



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

*3 сентября 2020 года*

*№ 62-42-мпр*

Иркутск

О внесении изменений в Положение о проведении конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Иркутской области»

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2014 года № 1235-р «О ежегодном Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России», приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 сентября 2019 года № 619 «Об утверждении Положения о проведении Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Положение о проведении конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Иркутской области», утвержденное приказом министерства экономического развития Иркутской области от 26 июля 2016 года № 49-мпр, следующие изменения:

1) в пункте 1 слова «от 3 сентября 2014 года № 551» заменить словами «от 30 сентября 2019 года № 619»;

2) подпункт «б» пункта 6 изложить в следующей редакции:

«б) «Лучший МФЦ», оцениваются четыре категории МФЦ:

I категория – МФЦ с количеством действующих окон обслуживания не более пяти (включительно) и численностью населения муниципального образования, в котором находится МФЦ, менее 100 тыс. чел.;

II категория – МФЦ с количеством действующих окон обслуживания более пяти и численностью населения муниципального образования, в котором находится МФЦ, менее 100 тыс. чел.;

III категория – МФЦ с количеством действующих окон обслуживания не более 20 (включительно) и численностью населения муниципального образования, в котором находится МФЦ, более 100 тыс. чел.;

IV категория – МФЦ с количеством действующих окон обслуживания более 20 и численностью населения муниципального образования, в котором находится МФЦ, более 100 тыс. чел.»;

3) в пункте 19 слова «, но не более одной заявки на каждую номинацию» исключить;

4) дополнить пунктом 19<sup>1</sup> следующего содержания:

«19<sup>1</sup>. Конкурс считается состоявшимся при поступлении не менее десяти заявок в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» и не менее двух заявок в каждой из категорий номинации «Лучший МФЦ».»;

4) пункт 20 признать утратившим силу;

5) пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. В номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» Конкурс проходит в два этапа.

В случае, если количество участников конкурса превышает 15 человек проводится предварительное дистанционное тестирование для оценки профессиональных знаний и навыков по предоставлению государственных и муниципальных услуг. По результатам тестирования определяется список 15 участников конкурса, набравших максимальное количество баллов, которые допускаются для участия в первом этапе.

Первый этап включает в себя оценку заявки, а также профессиональное и психологическое тестирование участника конкурса.

Тестирование, включающее в себя опрос по порядку предоставления государственных и муниципальных услуг и решение кейсов по жизненным ситуациям, позволяет определить личностный потенциал участника конкурса, проверить знания нормативных правовых актов о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, практические навыки работы с заявителем, а также осуществить оценку личностных качеств и компетенций, необходимых для работы с заявителями.

Результаты тестирования участников конкурса подлежат оценке в соответствии с методикой определения результатов тестирования в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» согласно приложению 9 к настоящему Положению. Информация о результатах проведения тестирования с указанием участников, прошедших во второй этап Конкурса (не более шести участников) (далее – информация о результатах тестирования), размещается в течение трех рабочих дней со дня проведения тестирования на корпоративном сайте уполномоченного МФЦ: [www.mfc38.ru](http://www.mfc38.ru).

Участники конкурса, прошедшие во второй этап Конкурса, в течение восьми календарных дней со дня размещения информации о результатах тестирования представляют видеопрезентацию в уполномоченный МФЦ в электронном виде способом, указанным в извещении.

Видеопрезентация участника конкурса должна быть создана в виде видеоролика в формате MP4, AVI, продолжительностью не более двух минут, который может содержать следующую информацию:

а) рассказ участника конкурса о своих профессиональных качествах, знаниях, навыках, интересах;

б) предложения участника конкурса, направленные на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;

в) иная информация о профессиональной деятельности участника конкурса.

При создании видеопрезентации запрещается копировать оригинальные идеи и сценарии видеопрезентаций участников конкурсов «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Иркутской области» и «Лучший многофункциональный центр России».

Участники конкурса, не предоставившие видеопрезентацию в срок, установленный абзацем шестым настоящего пункта, не допускаются до участия во втором этапе Конкурса.

На втором этапе Конкурса Комиссия рассматривает заявки на предмет определения лучшей характеристики, изложенной в анкетах участников конкурса, статистики из АИС МФЦ, а также проводит оценку видеопрезентаций участников конкурса.»;

б) пункт 29 изложить в следующей редакции:


«29. Комиссия определяет одного победителя Конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в каждой из категорий, указанных в подпункте «б» пункта 6 настоящего Положения, в соответствии с методикой определения победителей в номинации «Лучший МФЦ», согласно приложению 11 к настоящему Положению.»;

7) пункт 33 признать утратившим силу;

8) в индивидуализированном заголовке приложения 11 слова «и лауреатов» исключить.

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Исполняющая обязанности  
министра экономического развития  
Иркутской области



Я.В. Соболев