



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 29 ноября 2018 года

№ 84-с/мр

Иркутск

Г

Г

О внесении изменений в административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг установленным критериям оценки качества их оказания»

В соответствии со статьей 21 Устава Иркутской области, статьей 13 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области», руководствуясь Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 391/170-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг установленным критериям оценки качества их оказания», утвержденный приказом министерства образования Иркутской области от 24 апреля 2018 года № 50-мпр (далее – Административный регламент), следующие изменения:

1) в пункте 4:

подпункт 7 признать утратившим силу;

дополнить подпунктом 13¹ следующего содержания:

«13¹) психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей;»;

подпункт 26 изложить в следующей редакции:

«26) услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности

участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку;»;

2) в подпункте 2 пункта 7 после слова «сети «Интернет»:» заменить словами «сети «Интернет» по адресу:»;

3) пункт 8 признать утратившим силу;

4) подпункт 8 пункта 10 изложить в следующей редакции:

«8) о порядке обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц министерства.»;

5) дополнить пунктом 13¹ следующего содержания:

«13¹. Информация о министерстве, порядке предоставления государственной услуги, а также о порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги размещается:

а) на стенде, расположенном в министерстве;

б) на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.minobr.irkobl.ru/>.»;

6) подпункт 8 пункта 14 изложить в следующей редакции:

«8) о порядке обжалования решений, действий или бездействий министерства, а также должностного лица министерства;»;

7) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. На стенде, расположенном в министерстве, на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.minobr.irkobl.ru/> размещается следующая справочная информация:

место нахождения и графики работы министерства;

справочные телефоны министерства, по которым осуществляется информирование о порядке предоставления государственной услуги;

адреса официального сайта, а также электронной почты министерства, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

8) в пункте 19:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Государственная услуга на общественно полезную услугу, указанную в подпункте 2 пункта 4 настоящего административного регламента, осуществляются министерством и министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, министерством здравоохранения Иркутской области.»;

в абзаце четвертом слова «в подпунктах 3, 4, 5 пункта 4» заменить словами «в подпунктах 3, 4, 5, 13¹ пункта 4»;

9) пункт 20 изложить в следующей редакции:

«20. При предоставлении государственной услуги министерство, не вправе требовать от граждан осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются

необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области.»;

10) индивидуализированный заголовок главы 8 изложить в следующей редакции:

«Глава 8. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ»;

11) пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с законодательством.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещаются на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.minobr.irkobl.ru/>.»;

12) пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Заявитель может дополнительно представлять:

для проведения оценки качества оказания общественно полезных услуг, указанных в подпунктах 1, 24 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) копии документов, подтверждающих прохождение получателями общественно полезной услуги профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождение профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (за 2 года, предшествующих дате подачи заявления о выдаче заключения);

2) сведения о наличии материально-технического обеспечения и оборудования заявителя, необходимого для реализации общественно полезной услуги;

3) копии разработанных и утвержденных заявителем образовательных программ в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - в случае осуществления заявителем образовательной деятельности;

4) копии документов, подтверждающих наличие у заявителя безопасных условий, обеспечивающих в соответствии с установленными нормами жизнь и здоровье получателей общественно полезной услуги и работников заявителя (копии санитарно-эпидемиологических заключений, заключений государственного пожарного надзора);

5) сведения о наличии у заявителя специальных условий для получения общественно полезной услуги лицами с ограниченными возможностями здоровья;

6) сведения о наличии у заявителя печатных и (или) электронных информационных ресурсов по общественно полезной услуге, и условий для функционирования электронной информационной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные

ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств и обеспечивающей получение общественно полезной услуги лицами независимо от их местонахождения;

для проведения оценки качества оказания общественно полезных услуг, указанных в подпунктах 2, 4, 5, 21, 23 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) должностные инструкции специалистов организации, оказывающей психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь в рамках определенной организационно-содержательной модели деятельности;

2) договоры о сотрудничестве в системе функционирования субъектов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь;

3) программы развития организации;

4) перечень программно-методических материалов в организации (примерный перечень психодиагностических методик, примерный перечень проблемных областей консультирования, инструментарий (анкеты, опросники, вопросы для структурированной психологической беседы, интервью, методики для проведения психодиагностической и психокоррекционной работы);

5) программа предоставления психологических услуг (форма услуги (индивидуальная, групповая), вид услуги (диагностика, коррекция, консультация), объем услуги, периодичность услуги, условия услуги, сроки предоставления услуги);

для проведения оценки качества оказания общественно полезных услуг, указанных в подпунктах 3, 6 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) анализ работы организации с указанием количества лиц, получивших данную услугу, за 2 года до подачи заявителем заявления;

2) отзывы детей, родителей, коллег, рекомендательные письма (при наличии);

3) фото или видео материалы, публикации о работе организации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезных услуг, указанных в подпунктах 8, 13¹ пункта 4 настоящего административного регламента:

1) документ об утверждении тарифов на услуги;

2) положения об условиях (о порядке) предоставления услуг;

3) индивидуальная карта обследования, заключение о результатах обследования, рабочая программа, индивидуальная карта реабилитации ребенка (отслеживание динамики), характеристика;

4) журнал предварительной записи, журнал посещаемости и (или) журнал консультации, отчет о проделанной работе;

5) результаты проведенного мониторинга об исполнении рекомендаций, для проведения оценки качества оказания общественно

полезной услуги, указанной в подпункте 13¹ пункта 4 настоящего административного регламента;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 9 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) список мероприятий, ориентированных на формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), проводимых организацией за 2 года до подачи заявителем заявления;

2) список программ, реализуемых организацией с указанием направленности, сроках реализации, целевой аудитории (при наличии);

3) отзывы о работе организации (детей, родителей, коллег);

4) рекомендательные письма (при наличии);

5) фото- или видеоматериалы, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 10 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень культурно-массовых мероприятий, проведенных организацией за 2 года до подачи заявителем заявления с указанием места проведения и количества участников;

2) отзывы о работе организации, рекомендательные письма, фото или видео материалы о проводимых культурно-массовых мероприятиях, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 11 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень экскурсий, проведенных организацией за 2 года до подачи заявителем заявления;

2) технологическая карта каждой экскурсии (в соответствии с Национальным стандартом ГОСТ Р 50681-2010);

3) отзывы о работе организации, рекомендательные письма, фото или видео материалы о проводимых экскурсиях, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 12 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень спектаклей, проведенных организацией за 2 года до подачи заявителем заявления;

2) отзывы о работе организации, рекомендательные письма, фото- или видеоматериалы о проводимых спектаклях, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 13 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень концертов, проведенных организацией за 2 года до подачи заявителем заявления;

2) отзывы о работе организации, рекомендательные письма, фото- или видеоматериалы о проводимых концертах и концертных программах, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 14 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) описание турпродукта в свободной форме, но не более 2-х листов формата А4 (в соответствии с Национальным стандартом ГОСТ Р 50681-2010) (для организаций, непосредственно организующих и проводящих лагеря (походы, экскурсионные поездки) для отдыха детей и молодежи);

2) отзывы о работе организации, рекомендательные письма, фото- или видеоматериалы о проводимых экскурсиях, публикации (для организаций, непосредственно организующих и проводящих лагеря (походы, экскурсионные поездки) для отдыха детей и молодежи) (при наличии);

3) договора, заключенные с организациями-партнерами, непосредственно проводящими лагеря (походы, экскурсионные поездки) (для организаций, организующих отдых детей и молодежи, но не проводящих непосредственно лагерь (походы, экскурсионные поездки));

4) краткая информация об организациях-партнерах (для организаций, организующих отдых детей и молодежи, но не проводящих непосредственно лагерь (походы, экскурсионные поездки));

5) отзывы о работе организации, рекомендательные письма, фото или видео материалы о проводимых лагерях (походы, экскурсионные поездки), публикации (для организаций, организующих отдых детей и молодежи, но не проводящих непосредственно лагерь (походы, экскурсионные поездки));

для проведения оценки качества оказания общественно полезных услуг, указанных в подпунктах 15, 25 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень, реализуемых образовательных программ с краткой информацией о программе (с указанием творческой направленности, автора, срока реализации, на какой возраст рассчитана программа, кем утверждена, сколько лет реализуется, результаты);

2) отзывы;

3) фото- или видеоматериалы, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 16 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) копии утвержденных программ предпрофессиональных программ в области искусств и рецензии к данным программам;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 17 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень, реализуемых образовательных программ с краткой информацией о программе (с указанием творческой направленности, автора,

срока реализации, на какой возраст рассчитана программа, кем утверждена, сколько лет реализуется, результаты);

2) отзывы детей, родителей, коллег, рекомендательные письма;

3) фото- или видеоматериалы, публикации;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 18 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) информация о качественных и количественных значениях психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников в произвольной форме, отражающих сведения о количестве обращений в очной и дистанционной форме, количестве задействованных сотрудников, формах оказания помощи, категориям получателей услуг и их возрастной состав (справка в произвольной форме);

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 19 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) копии положений о проведении олимпиад, конкурсов, мероприятий, перечень проводимых мероприятий;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 20 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) копия табеля учета посещаемости детей в отчетном периоде по форме ОКУД 0504608, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30 марта 2015 года № 52н «Об утверждении форм первичных учетных документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, и Методических указаний по их применению»;

2) копия отчета по форме 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», утвержденной приказом Федеральной службы государственной статистики от 3 августа 2015 года № 357 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за численностью, условиями и оплатой труда работников, деятельностью в сфере образования, науки, инноваций и информационных технологий», с отметкой территориального органа Федеральной службы государственной статистики о принятии данной формы;

3) копия локального нормативного акта организации, регламентирующего правила приема детей в организацию;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 22 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) копия табеля учета посещаемости детей в отчетном периоде по форме ОКУД 0504608, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30 марта 2015 года № 52н «Об утверждении форм первичных учетных документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, и Методических указаний по их применению»;

2) копия отчета по форме 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми», утвержденной приказом Федеральной службы государственной статистики от 5 августа 2016 года № 391 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за деятельностью в сфере образования, науки, инноваций и информационных технологий», с отметкой территориального органа Федеральной службы государственной статистики о принятии данной формы;

3) копия отчета по форме № ОО-1 «Сведения об организации, осуществляющей подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования», утвержденной приказом Федеральной службы государственной статистики от 17 августа 2016 года № 429 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций, осуществляющих подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

4) копия локального нормативного акта организации, регламентирующего правила приема детей в организацию;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 26 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) сведения о государственных (муниципальных) контрактах на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания для независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями и документы, подтверждающие исполнение указанных контрактов (акты выполненных работ (оказанных услуг)) - в случае обращения организации для проведения оценки качества условий оказываемых ею услуг;

2) о внесении в государственный реестр операторов обработки персональных данных;

3) о проведении аттестации автоматизированных рабочих мест сотрудников, осуществляющих обработку персональных данных и соответствующих требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 года № 153-ФЗ «О персональных данных», а также документам ФСТЭК России и ФСБ России;

4) подтверждающих наличие специального программного обеспечения собственной разработки, предназначенного для проведения независимой оценки;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 27 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) образовательные программы дополнительного профессионального образования по консультированию мигрантов в целях социальной и культурной адаптации и интеграции и обучению русского языка;

2) учебно-методическое обеспечение образовательной программы;

для проведения оценки качества оказания общественно полезной услуги, указанной в подпункте 28 пункта 4 настоящего административного регламента:

1) перечень проводимых мероприятий с указанием количества лиц, получивших данную услугу за 2 года до подачи заявителем заявления;

2) договоры с организациями-партнерами;

3) отзывы, фото- или видеоматериалы, публикации.

Если заявитель включен в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.»;

13) подпункт 4 пункта 33 изложить в следующей редакции:

«4) правоустанавливающие документы на находящееся в собственности, в аренде или на праве оперативного управления недвижимое имущество, предназначенное для оказания общественно полезной услуги (в случае, когда указанные права зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости);»;

14) пункт 34 дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо

в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра образования Иркутской области, уведомляется гражданин, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

15) в пункте 52 слова «Места ожидания должны» заменить словами «Зал ожидания должен»

16) пункт 53 изложить в следующей редакции:

«53. Зал ожидания в очереди на прием, подачу документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оборудуется стульями, кресельными секциями, скамьями.

На информационных стендах размещается визуальная, текстовая информация о порядке предоставления государственной услуги с образцами заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Оформление визуальной, текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать зрительному восприятию этой информации заявителями.»;

17) дополнить пунктом 61¹ следующего содержания:

«61¹. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием региональной государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://38.gosuslugi.ru>, а также официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://society.irkobl.ru>, предусматривает выполнение следующих административных процедур (действий):

а) предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителю к сведениям о государственной услуге, порядке и сроках ее предоставления;

б) запись на прием в исполнительный орган, предоставляющий государственную услугу, для подачи запроса о предоставлении государственной услуги;

в) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц;

г) иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении с запросом о предоставлении государственной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой исполнительным органом, предоставляющим государственную услугу, модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений с запросом о предоставлении государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.»;

18) пункт 62 признать утратившим силу;

19) в пункте 96 слова «96. При личном приеме» заменить словами «96¹. При личном приеме»;

20) в пункте 97 слова «97. При рассмотрении жалобы:» заменить словами «97¹. При рассмотрении жалобы:»;

21) в пункте 103:

подпункт 6 изложить в следующей редакции:

«6) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению – информация о действиях, осуществляемых министерством в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги;»;

подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

22) Приложение 2 признать утратившим силу.

2. Признать утратившим силу приказ министерства образования Иркутской области от 30 июля 2019 года № 54-мпр «О внесении изменений в административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг установленным критериям оценки качества их оказания».

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр образования
Иркутской области

 В.В. Перегудова