



АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

9 сентября 2013 года

93-5-аппр

Иркутск

О внесении изменений в приказ агентства по туризму Иркутской области от 26 сентября 2012 года № 10-апр «Об административном регламенте предоставления государственной услуги «Заверение и регистрация списков групп российских туристов, выезжающих в Китайскую Народную Республику, и подтверждений о приеме китайских туристов, въезжающих в Российскую Федерацию в рамках Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о безвизовых групповых туристических поездках от 29 февраля 2000 года»

В соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года № 220-пп «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, положением об агентстве по туризму Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 413/192-пп,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В административный регламент предоставления государственной услуги «Заверение и регистрация списков групп российских туристов, выезжающих в Китайскую Народную Республику, и подтверждений о приеме китайских туристов, въезжающих в Российскую Федерацию в рамках Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о безвизовых групповых туристических поездках от 29 февраля 2000 года», утвержденный приказом агентства по туризму Иркутской области от 26 сентября 2012 года № 10-апр (далее – административный регламент) внести следующие изменения:

подпункт «г» пункта 13 признать утратившим силу;

после пункта 13.1 дополнить пунктами 13.2 и 13.3 следующего содержания:

«13.2 На официальном сайте размещаются следующие информационные материалы:

- 1) полное наименование, полные почтовые адреса агентства и график его работы;
- 2) справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;
- 3) адрес электронной почты агентства;
- 4) текст административного регламента с приложениями;
- 5) информационные материалы (полная версия), содержащиеся на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги.

13.3. На Портале размещается информация:

- 1) полное наименование, полный почтовый адрес и график работы агентства;
- 2) справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;
- 3) адреса официального сайта агентства, а также электронной почты;
- 4) порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги.»;

пункт 14 признать утратившим силу;

пункт 14.1 изложить в следующей редакции:

«14.1.График приема заявителей в агентстве:

Понедельник-пятница с 10.00 до 16.30.

Обеденный перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов.

Предпраздничные дни, в которое продолжительность рабочего времени сокращена на 1 час: 10-00 - 15-30.

Суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни в Российской Федерации - выходные дни, в которые государственная услуга заявителям не оказывается.

Запись заявителей на личный прием к руководителю агентства, заместителю руководителя агентства осуществляется ежедневно в рабочие дни в порядке очередности при личном обращении заявителей, а также при устном обращении по телефону 8(3952) 330-500 с 10-00 до 13-00.»;

пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с законодательством.

Перечень нормативных актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте, а также в соответствующем разделе региональной государственной информационной системы «Реестр государственных услуг (функций) Иркутской области» и на Портале.»;

пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

- 1) исключение сведений о туристской организации из Единого федерального реестра туроператоров;

2) исключение Уполномоченной туркомпании из списка туристских организаций, имеющих право на осуществление деятельности в рамках реализации Межправительственного соглашения;

3) окончание, лишение или приостановление права Уполномоченной туркомпании осуществлять деятельность в рамках реализации Межправительственного соглашения;

4) предоставление Списков и/или Подтверждений, имеющих ошибки:
в паспортных данных российских (китайских) граждан;
в датах пребывания группы туристов на маршруте;
в наименовании пункта пропуска государственной границы Российской Федерации и/или Китайской Народной Республики;
в наименовании маршрута;
в наименовании и адресе направляющей (принимающей) туристской организации.

Не подлежат к приему для заверения Списки и Подтверждения, имеющие зачеркнутые слова и иные исправления, документы с повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание.

Не подлежат приему для заверения Списки и Подтверждения в которых содержатся данные о средствах размещения, деятельность которых по решению соответствующих контрольно-надзорных органов или по решению суда приостановлена/прекращена.»;

в пункте 33 цифру 15 заменить цифрой 30;

Главу 14 изложить в следующей редакции:

«Глава 14. ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КОЛИЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ЗАЯВИТЕЛЯ С ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ИХ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ, ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЛИБО НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (В ТОМ ЧИСЛЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ), В ЛЮБОМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ПО ВЫБОРУ ЗАЯВИТЕЛЯ (ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП) ПОСРЕДСТВОМ КОМПЛЕКСНОГО ЗАПРОСА

40. Основными показателями доступности и качества государственной услуги являются соблюдение требований к местам предоставления государственной услуги, их транспортной доступности, количество взаимодействий заявителя с должностными лицами агентства при

предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, среднее время ожидания в очереди при подаче заявления и документов, количество обращений об обжаловании решений и действий (бездействия) агентства, а также его должностных лиц.

41. Основными требованиями к качеству предоставления государственной услуги являются:

- 1) информирование заявителей о ходе рассмотрения обращения;
- 2) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- 3) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;
- 4) оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого обращения.

41.1. Возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) посредством комплексного запроса не предусмотрена.»;

пункт 43 признать утратившим силу;

2. Дополнить приложением 1 (прилагается)

3. Признать утратившим силу приложение 3 к административному регламенту.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования и подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Руководитель агентства по туризму
Иркутской области



Е.С. Сливина

Приложение к приказу агентства по туризму Иркутской области от 09.09.2019 № 93-5-а/ТР
« Приложение 1
к административному регламенту предоставления государственной услуги «Завершение и регистрация списков групп российских туристов, выезжающих в Китайскую Народную Республику, и подтверждений о приеме китайских туристов, выезжающих в Российскую Федерацию в рамках Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о безвизовых групповых туристических поездках от 29 февраля 2000 года»

NAME LIST OF RUSSIAN TOUR GROUP TO CHINA/СПИСОК ГРУППЫ РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ В КИТАЙСКУЮ НАРОДНУЮ РЕСПУБЛИКУ

Exit port/ Пункт выезда из России, гасится штампом погранслужбы	Exit date/ Дата выезда из России	Return port/ Пункт въезда в Россию, гасится штампом погранслужбы	Return data/ дата возвращения в Россию	Itinerary and accommodation/ Маршрут поездки и название гостиниц

Chinese operator/ Китайская направляющая сторона (название, адрес и телефон --- на английском языке)	Russian operator/ Российский оператор (название, адрес на русском и английском языках, телефон, подпись руководителя, дата и печать)	Russian tourism administration/ Российский орган координации (название на русском и английском языках, подпись руководителя, дата и печать)

N	Full name/ Фамилия, имя, отчество (если имеется) в латинском написании (по написанию в паспорте)	Sex/ Пол	Full name in Russian/ Фамилия, имя, отчество (если имеется)	Place and Date of birth/ Место и дата рождения	Passport/ Номер паспорта	Validity/ Срок действия паспорта
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
Итого по списку: количество лиц прописью, подпись руководителя принимающей стороны						

Руководитель группы:				Подпись
	Количество прописью	Фамилии отсутствующих и отметки органов пограничного контроля		
Всего выехало человек				
Всего выехало человек				