



АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

9 сентября 2019 года

93-6-агпр

Иркутск

О внесении изменений в приказ агентства по туризму Иркутской области от 24 апреля 2018 года № 2-апр «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг»

В соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года № 220-пп «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, положением об агентстве по туризму Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 413/192-пп,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг», утвержденным приказом агентства по туризму Иркутской области от 24 апреля 2018 года № 2-апр (далее – административный регламент) внести следующие изменения:

подпункт «г» пункта 13 признать утратившим силу;

после пункта 14 дополнить пунктами 14.1 и 14.2 следующего содержания:

«14.1 На официальном сайте размещаются следующие информационные материалы:

1) полное наименование, полные почтовые адреса агентства и график его работы;

2) справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;

3) адрес электронной почты агентства;

4) текст административного регламента с приложениями;

5) информационные материалы (полная версия), содержащиеся на информационных стендах в местах предоставления государственной

услуги.

14.2. На Портале размещается информация:

1) полное наименование, полный почтовый адрес и график работы агентства;

2) справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;

3) адреса официального сайта агентства, а также электронной почты;

4) порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги.»;

пункт 15 признать утратившим силу;

пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. График приема заявителей в агентстве:

Вторник - Четверг: с 10-00 - 17-00, перерыв на обед с 13-00 до 14-00.

Предпраздничные дни, в которое продолжительность рабочего времени сокращена на 1 час: 10-00 - 16-00.

Суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни в Российской Федерации - выходные дни, в которые государственная услуга заявителям не оказывается.

Запись заявителей на личный прием к руководителю агентства, заместителю руководителя агентства осуществляется ежедневно в рабочие дни в порядке очередности при личном обращении заявителей, а также при устном обращении по телефону 8(3952) 330-500 с 10-00 до 13-00.»;

пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с законодательством.

Перечень нормативных актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте, а также в соответствующем разделе региональной государственной информационной системы «Реестр государственных услуг (функций) Иркутской области» и на Портале.»;

Главу 19 изложить в следующей редакции:

«Глава 19. ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КОЛИЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ЗАЯВИТЕЛЯ С ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ИХ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ, ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЛИБО НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (В ТОМ ЧИСЛЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ), В ЛЮБОМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ПО

ВЫБОРУ ЗАЯВИТЕЛЯ (ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП) ПОСРЕДСТВОМ КОМПЛЕКСНОГО ЗАПРОСА

49. Основными показателями доступности и качества государственной услуги являются соблюдение требований к местам предоставления государственной услуги, их транспортной доступности, количество взаимодействий заявителя с должностными лицами агентства при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, среднее время ожидания в очереди при подаче заявления и документов, количество обращений об обжаловании решений и действий (бездействия) агентства, а также его должностных лиц.

50. Основными требованиями к качеству предоставления государственной услуги являются:

- 1) информирование заявителей о ходе рассмотрения обращения;
- 2) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- 3) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;
- 4) оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого обращения.

51. Возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) посредством комплексного запроса не предусмотрена.»;

абзац 6 пункта 53 признать утратившим силу;

абзац 2 пункта 72 признать утратившим силу.

2. Признать утратившим силу приложение к административному регламенту.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования и подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Руководитель агентства по туризму
Иркутской области



Е.С. Сливина