МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26 июня 2019 года № 31-мпр

Иркутск

О внесении изменения в пункт 25 Положения о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство труда и занятости Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 29 апреля 2019 года № 87-уг «О внесении изменения в пункт 30 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве труда и занятости Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 3 декабря 2012 года № 688-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в пункт 25 Положения о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство труда и занятости Иркутской области, утвержденного приказом министерства труда и занятости Иркутской области от 5 февраля 2019 года № 6-мпр, изменение, изложив его в следующей редакции:

«25. Запись граждан на личный прием к министру, заместителям министра, уполномоченным должностным лицам министерства осуществляется в соответствии с графиками личного приема граждан в порядке очередности при личном обращении граждан в министерство по адресу: г. Иркутск, ул. Желябова, 8а, кабинет 404, а также при устном обращении граждан по телефонам: 8(3952)33-45-98, 8(3952)33-46-67.

Запись граждан на личный прием к министру, заместителям министра прекращается в порядке очередности при общем количестве записавшихся граждан – восемь человек, а также за три рабочих дня до дня личного приема должностным лицом министерства, к которому осуществляется запись.

При прекращении записи на личный прием, а также в случаях, если суть обращения, которое гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что решение поставленного(ых) гражданином вопроса(ов) не входит в компетенцию должностных лиц министерства, ведущих прием граждан в текущем месяце, либо гражданином ставится

вопрос об обжаловании судебного решения, сотрудниками отдела делопроизводства:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснениями порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленных гражданином вопросов, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц;

предлагается гражданину осуществить его запись на личный прием в следующем периоде, предусмотренном графиком.».

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Заместитель министра О.В. Рукосуева