



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

« 29 » августа 2018 года

№ 53-234/18-лекр

Иркутск

О внесении изменений в административный регламент предоставления государственной услуги «Назначение и предоставление ежемесячной денежной выплаты неработающим пенсионерам в Иркутской области»

В соответствии с Законом Иркутской области от 1 июня 2018 года № 40-ОЗ «О внесении изменений в статью 2 и 4 Закона Иркутской области «О ежемесячной денежной выплате неработающим пенсионерам в Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп,
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Назначение и предоставление ежемесячной денежной выплаты неработающим пенсионерам в Иркутской области», утвержденный приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 18 мая 2012 года № 105-мпр, следующие изменения:

1) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Ежемесячная денежная выплата (далее – выплата) назначается проживающим на территории Иркутской области неработающим пенсионерам из числа следующих категорий (далее – заявитель):

1) получающие страховую пенсию по старости при наличии у них страхового (трудового) стажа, учтенного при назначении ежемесячной выплаты, не менее 39 лет для мужчин и не менее 34 лет для женщин;

2) получающие страховую пенсию по старости в связи с досрочным назначением трудовой пенсии по старости в соответствии со статьями 27, 28 Федерального закона от 17 декабря 2001 года № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» либо досрочным назначением страховой пенсии по старости в соответствии со статьями 30, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», при наличии у

них страхового (трудового) стажа, учтенного при назначении ежемесячной выплаты, не менее 35 лет для мужчин и не менее 30 лет для женщин.»;

3) в пункте 5 слово «пensionера» заменить словом «заявителя»;

4) в пункте 5(1) слова «пensionера», «пensionером» заменить соответственно словами «заявителя», «заявителем»;

5) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«Для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги (далее – информация) гражданин обращается в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство), государственное учреждение Иркутской области, подведомственное министерству и включенное в перечень, установленный в приложении 1 к настоящему административному регламенту (далее – учреждение) или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

6) пункт 7 дополнить подпунктом «г» следующего содержания:

«г) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.».

7) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«Должностные лица министерства, специалисты учреждения, работники многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – работник многофункционального центра), осуществляющие предоставление информации, должны принять все необходимые меры по предоставлению гражданам исчерпывающей информации по вопросам их обращений, в том числе с привлечением других, должностных лиц министерства, специалистов учреждения, работников многофункционального центра.».

8) в абзаце первом пункта 9 после слов «специалисту учреждения» дополнить словами «, работники многофункционального центра»;

9) пункт 11 изложить в следующей редакции:

«11. Предоставление информации по телефону осуществляется путем непосредственного общения по телефону.».

При ответах на телефонные звонки должностные лица министерства, специалисты учреждения, работники многофункционального центра, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют граждан по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании министерства, учреждения, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени и отчестве (если имеется) лица, принявшего телефонный звонок.»;

При невозможности должностного лица министерства, специалиста учреждения, работника многофункционального центра, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо министерства, специалиста учреждения, работника многофункционального

центра, или же обратившемуся гражданину сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.»;

10) в пункте 12 после слов «специалистом учреждения,» дополнить словами «работником многофункционального центра»;

11) пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Обращения граждан (в том числе переданные при помощи факсимильной и электронной связи) о предоставлении информации рассматриваются должностным лицом министерства, специалистом учреждения, работником многофункционального центра, в течение тридцати дней со дня регистрации обращения.

Днем регистрации обращения является день его поступления в министерство, учреждение, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Ответ на обращение, поступившее в министерство, учреждение, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, в течение срока его рассмотрения направляется по адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, переданное при помощи электронной связи, в течение срока его рассмотрения направляется с помощью информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на адрес электронной почты, с которого поступило обращение.»;

12) в пункте 21 слово «граждан» заменить словом «заявителей»;

13) в пункте 21(1) слово «граждан» заменить соответственно словом «заявителей»;

14) в абзацах первом, втором пункта 23 слово «пенсионерам» заменить соответственно словом «заявителям»;

15) в пункте 26 слово «пенсионеров» заменить словом «заявителей»;

16) в пункте 30 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

17) в пункте 31 слово «пенсионеру» заменить словом «заявителю»;

18) в пункте 35 слова «пенсионер», «пенсионера» заменить соответственно словами «заявитель», «заявителя»;

19) в пункте 36:

в подпунктах «а» - «в» слово «пенсионера» заменить соответственно словом «заявителя»;

дополнить пункт 36 подпунктом «д» следующего содержания:

«д) документы, подтверждающие наличие страхового (трудового) стажа в случае отсутствия у заявителя трудовой книжки либо отсутствия у территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о наличии отдельных периодов страхового стажа при назначении пенсии (справки, выданные в установленном порядке уполномоченными органами (организациями); документы о выслуге лет, выданные органами государственной власти и органами местного самоуправления; вступившие в законную силу решения судов об установлении трудового стажа в случае утраты документов в результате чрезвычайных ситуаций; иные документы в соответствии с законодательством).»;

20) в абзацах первом, третьем пункта 37 слова «пенсионер», «пенсионеров» заменить соответственно словами «заявитель», «заявителей»;

21) в пункте 38 слово «пенсионерами» заменить словом «заявителями»;

22) в пункте 38(1) слова «пенсионер», «пенсионера», «пенсионеру» заменить соответственно словами «заявитель», «заявителя», «заявителю»;

23) пункт 39 изложить в следующей редакции:

«39. К документам, необходимым в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель или его представитель вправе представить, относится документ, выданный территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, содержащий сведения назначении пенсии и продолжительности страхового стажа заявителя, учтенного при назначении пенсии.»;

24) в абзаце первом пункта 40 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

25) в пункте 42 слова «пенсионера», «пенсионеру» заменить соответственно словами «заявителя», «заявителю»;

26) в пункте 44 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

27) в пункте 50 слово «пенсионерам» заменить словом «заявителям»;

28) в пункте 51(1) слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

29) в пункте 54 слово «пенсионером» заменить словом «заявителем»;

30) в пункте 59 слово «пенсионерам» заменить словом «заявителям»;

31) в пункте 60 слово «пенсионеров» заменить словом «заявителей»;

32) в пункте 63 слово «пенсионеров» заменить словом «заявителей»;

33) в пункте 66 слово «пенсионерам» заменить словом «заявителям»;

34) в абзацах первом - третьем пункте 68 слова «пенсионеров» «пенсионерам» «пенсионерами» заменить соответственно словами «заявителей», «заявителям», «заявителей», «заявителями»;

35) в пункте 68(3) слово «пенсионер» заменить словом «заявитель»;

36) в пункте 68(5):

в абзаце первом слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

в подпункте «а» слово «пенсионером» заменить словом «заявителем»;

37) в пункте 71:

в абзаце втором слово «пенсионер» заменить словом «заявитель»;

в абзаце третьем слово «граждан» заменить словом «заявителей»;

38) в абзаце третьем пункта 72 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

39) в пункте 73 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

40) абзац второй пункта 73(1) изложить в следующей редакции:

«Копия документа, удостоверяющего личность заявителя, - паспорта гражданина Российской Федерации (иных основных документов, подтверждающих принадлежность к гражданству Российской Федерации) должна воспроизводить сведения о личности заявителя: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения; отметки о регистрации заявителя по месту жительства и снятия его с регистрационного учета.»;

41) в пункте 77:

в абзацах первом, втором слова «пенсионера», «пенсионером» заменить соответственно словами «заявителя», «заявителем»;

абзац третий исключить;

42) в абзаце первом пункта 78 слово «пенсионеру» заменить словом «заявителю»;

43) пункт 80 изложить в следующей редакции:

«80. В случае, если заявление и документы не подписаны электронной подписью, заявителю или его представителю не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления в форме электронного документа, учреждением для сверки документов и подписания заявления направляется приглашение на личный прием, в котором указываются дата (с учетом того, что личный прием должен состояться не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем поступления заявления в форме электронного документа), время приема, адрес учреждения и кабинет (при наличии), перечень необходимых документов и контактный телефон специалиста учреждения.

Приглашение на прием направляется с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на адрес электронной почты, с которого поступили заявление и документы в форме электронных документов.»;

44) пункт 81 признать утратившим силу;

45) в абзаце втором пункта 82 слово «пенсионеру» заменить словом «заявителю»;

46) пункт 83 изложить в следующей редакции:

«83. В случае неявки заявителя или его представителя, в день личного приема, определенного в приглашении, заявление и документы, поданные в форме электронных документов, не подписанные электронной подписью, считаются неподтвержденными, и информация о заявителе или его представителе удаляется из базы данных в течение одного рабочего дня, следующего за днем, установленным в приглашении в соответствии с пунктом 80 настоящего административного регламента. В этом случае заявитель или его представитель вправе повторно обратиться за предоставлением государственной услуги в порядке, установленном пунктом 71 настоящего административного регламента.»;

47) в абзаце втором пункта 83(1) слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

48) в абзацах первом, втором пункта 84(1) слово «пенсионером» заменить соответственно словом «заявителем»;

49) в пункте 84 (2) слова «об установлении пенсии и продолжительности страхового стажа пенсионера, учтенного при установлении пенсии» заменить словами «о назначении пенсии и продолжительности страхового стажа заявителя, учтенного при назначении пенсии»;

50) в пункте 88 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

51) в пункте 90 слова «пенсионеру», «пенсионером» заменить соответственно словами «заявителю», «заявителем»;

52) в подпункте «в» пункта 91 слово «пенсионера» заменить словом «заявителя»;

53) в пункте 93 слова «пенсионеру», «пенсионер» заменить соответственно словами «заявителю», «заявитель»;

54) в пункте 94 слово «пенсионера» заменить соответственно словом «заявителя»;

55) в подпунктах «а», «б» пункта 95 слова «пенсионера», «пенсионером» заменить соответственно словами «заявителя», «заявителем»;

56) в пункте 97 слово «граждан» заменить словом «заявителей»;

57) в пункте 99 слово «гражданина» заменить словом «заявителя»;

58) в пункте 102 слово «граждан» заменить словом «заявителей».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области



В.А. Родионов