



МИНИСТЕРСТВО ЛЕСНОГО КОМПЛЕКСА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

05 апреля 2018

Иркутск

№ 25-мпр

О внесении изменений в ¹
административный регламент
предоставления государственной
услуги по выдаче
идентификационных карт,
утвержденный приказом
министерства лесного комплекса
Иркутской области от
19 апреля 2017 года № 36-мпр

В соответствии с Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденными постановлением Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года № 220-пп, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве лесного комплекса Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 31 марта 2016 года № 178-пп,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги по выдаче идентификационных карт, утвержденный приказом министерства лесного комплекса Иркутской области от 19 апреля 2017 года № 36-мпр, следующие изменения:

1) по тексту слова «территориальный отдел» в соответствующем числе и падеже заменить словами «территориальное управление» в соответствующем числе и падеже;

2) пункт 77 дополнить подпунктами 8 и 9 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.»;

3) пункт 82 изложить в следующей редакции:

«82. Ответ на жалобу по существу поставленных в ней вопросов не дается в следующих случаях:

1) если в жалобе не указаны фамилия заявителя - физического лица либо наименование заявителя - юридического лица, а также адрес электронной почты или почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

2) если текст письменной жалобы не поддается прочтению, о чем в течение семи рабочих дней со дня регистрации жалобы в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме сообщается лицу, направившему жалобу, в том случае, если его фамилия и почтовый адрес (адрес электронной почты) поддаются прочтению;

3) если текст жалобы не позволяет определить ее суть, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается лицу, направившему жалобу;

4) если в жалобе содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членам его семьи. При этом в течение семи рабочих дней в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме лицу, направившему жалобу, сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

5) если в жалобе содержится вопрос, на который заинтересованному лицу неоднократно давались письменные ответы по существу и в связи с ранее направляемыми жалобами, при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства. При указанных обстоятельствах министр принимает решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в министерство. О данном решении лицо, направившее жалобу, уведомляется в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в течение семи рабочих дней;

6) если в жалобе содержится вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем третьим пункта 86 регламента, на официальном сайте данных министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При указанных обстоятельствах лицу, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

4) пункт 86 изложить в следующей редакции:

«86. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанной в жалобе, поступившей в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, поступившей в министерство в письменной форме.

На поступившую в министерство жалобу, затрагивающую интересы неопределенного круга лиц, в частности, в которой обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 году № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр лесного комплекса
Иркутской области



С.В. Шверда