

**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

17.08.2020

Иваново

№ 238

Об утверждении Положения об организации работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области с сообщениями из открытых источников

В соответствии с постановлением Правительства Ивановской области от 06.05.2013 № 150-п «Об утверждении Положения о Департаменте внутренней политики Ивановской области», в целях совершенствования взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ивановской области с населением, организации работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области с сообщениями из открытых источников (прилагается) (далее - Положение).

2. Департаменту внутренней политики Ивановской области обеспечить (далее - Департамент):

взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Ивановской области и органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ивановской области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;

оказание консультативной и методической помощи исполнительным органам государственной власти Ивановской области и органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ивановской области в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Исполнительным органам государственной власти Ивановской области в соответствии со своими полномочиями оказывать всестороннее содействие Департаменту.

4. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Ивановской области:

4.1. Принять аналогичные правовые акты, регулирующие вопросы организации в местных администрациях работы с сообщениями из открытых источников с учетом положений настоящего Положения.

4.2. Определить должностных лиц местных администраций, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и работников местных администраций, непосредственно осуществляющих указанную работу.

4.3. Организовать взаимодействие с Департаментом по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

5. Юридическому отделу Департамента:

обеспечить направление настоящего приказа:

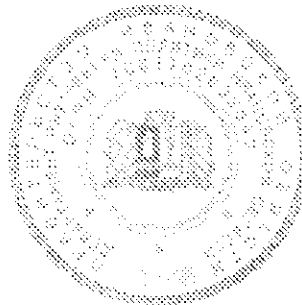
- в главное правовое управление Правительства Ивановской области для размещения (опубликования) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

- в управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области для проведения юридической экспертизы и включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

- в прокуратуру Ивановской области для определения соответствия приказа действующему законодательству.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник Департамента
внутренней политики
Ивановской области**



Н.В. Суворова

Приложение к приказу
Департамента внутренней политики
Ивановской области
от 17.08.2020 № 238

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы исполнительных органов государственной власти
Ивановской области с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий исполнительных органов государственной власти Ивановской области по выявлению сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов государственной власти Ивановской области, в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Координацию работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области с сообщениями из открытых источников осуществляет Департамент внутренней политики Ивановской области.

3. Работа исполнительных органов государственной власти Ивановской области с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных интернет-сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и «Instagram» (далее – социальные сети), а также в дневниках на площадках блогов и микроблогов, в видеоблогах на видеохостингах, на русскоязычных интернет-форумах и на сайтах-отзовиках.

4. Исполнительные органы государственной власти Ивановской области должны иметь необходимые аккаунты для работы в социальных сетях. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Ивановской области.

5. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в исполнительные органы государственной власти Ивановской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное должностное лицо Департамента внутренней политики Ивановской области (далее – Куратор).

6. В каждом исполнительном органе государственной власти Ивановской области определяется:

должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя

руководителя исполнительного органа государственной власти Ивановской области, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

один или несколько государственных гражданских служащих Ивановской области, замещающих должности государственной гражданской службы Ивановской области в соответствующем исполнительном органе государственной власти Ивановской области, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее – Исполнитель) с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учёбой или иными причинами) иными лицами.

7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 1 часа 30 минут направляет их в исполнительные органы государственной власти Ивановской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Если, по мнению Исполнителя, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции его исполнительного органа государственной власти Ивановской области, Исполнитель в течение 1 часа возвращает сообщение из открытых источников Куратору.

9. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников Куратором.

10. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 9 настоящего Положения, направляет его на согласование Куратору.

11. Куратор в течение 1 часа 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его, либо направляет на доработку Исполнителю.

12. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан Исполнителем и направлен на повторное согласование Куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

13. Согласованный Куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается Исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника.

14. В случае, если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 10 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

15. В случае, если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнителей:

очередность подготовки информации исполнителями определяет Куратор;

Исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет ее Куратору;

направление каждым Исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления Исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит последний Исполнитель с учетом информации предыдущих исполнителей по данному сообщению из открытых источников.

16. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу Куратор направляет его в исполнительные органы государственной власти Ивановской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 8 – 15 настоящего Положения.

17. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

18. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

19. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления Куратору возлагается на Исполнителя.

20. В случае выявления недостатков в работе исполнительных органов государственной власти Ивановской области с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется заместителям Председателя Правительства Ивановской области по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного воздействия.

21. Куратор еженедельно формирует сводную информацию о своевременности работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области в социальных сетях, качестве этой работы и динамике

сообщений из открытых источников с последующим направлением информации заместителю Председателя Правительства Ивановской области который ведет вопросы формирования и реализации государственной политики, направленной на поддержание общественно-политической стабильности и прогнозирования развития политических процессов на территории Ивановской области.

Незамедлительному докладу Губернатору Ивановской области подлежит информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.