



# **ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 01.04.2020 № 158-п

г. Иваново

### **О внесении изменений в постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области» Правительство Ивановской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области» следующие изменения:

в приложении к постановлению:

в приложении 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области:

1. В разделе 1 «Социально-бытовые услуги»:

1.1. В пункте 1.1:

1.1.1. В абзаце втором строки «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «а» слово «комнатах» заменить словом «помещениях».

1.1.2. В строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «г»:

в абзаце первом слово «комнат» заменить словом «помещений»;

в абзаце шестом слово «комнаты» заменить словом «помещения».

1.1.3. Строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «е» изложить в следующей редакции:

<p>«Описание социальной услуги, в том числе ее объем»</p>	<p>Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные повседневные бытовые процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться в помещении и вне его, ухаживать за полостью рта, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и пр.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка состояния здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>- составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;</li> <li>- получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);</li> <li>- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: <ul style="list-style-type: none"> <li>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</li> <li>проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;</li> <li>смена постельного и нательного белья после мытья больного;</li> <li>стрижка ногтей - 1 раз в неделю;</li> <li>ежедневный уход за волосами, стрижка - по мере необходимости;</li> <li>вынос и обработка судна дезинфицирующими препаратами - при необходимости;</li> </ul> </li> <li>- обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;</li> </ul>
---	---

- помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;

- помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;

- помощь в одевании - подготовленную в соответствии с размером, целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;

- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;

- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);

- помощь в принятии пищи, питья:  
удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть руки получателю социальных услуг;  
подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);  
выбрать нужную посуду, столовые приборы;  
при приеме пищи учитывать: накладывать еду в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;  
после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, привести в порядок место приема пищи;

- помощь в пользовании туалетом или судном:  
сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отпавлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки.  
При применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же

	<p>правила, что и при пользовании туалетом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в передвижении по помещению и вне помещения:</li> </ul> <p>удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в уходе за зубами (чистка зубов, зубных протезов), ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);</li> <li>- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:</li> </ul> <p>проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бритье бороды, усов (для мужчин):</li> </ul> <p>удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги»</p>
--	---

1.1.4. В таблице подпункта «ж»:

строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» изложить в следующей редакции:

«Описание социальной услуги, в том числе ее объем»	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его одежды и белья (нательного и постельного): сбор одежды и белья получателя социальных услуг, требующих стирки, стирка одежды и белья или их доставка к месту стирки и обратно в организацию социального обслуживания, их сушка и глажение, выдача чистой одежды и белья получателю социальных услуг»
--	--

строку «Сроки предоставления услуги» изложить в следующей редакции:

«Сроки предоставления услуги»	По мере загрязнения одежды и белья (нательного и постельного), но не реже 1 раза в неделю. Полный процесс, включающий в себя сбор, стирку, сушку и глажение, выдачу одежды и белья получателю социальных услуг, не может превышать 3 рабочих дней»
-------------------------------	--

1.2. В пункте 1.3:

1.2.1. В абзаце третьем строки «Сроки предоставления услуги» таблицы подпункта «а» слова «до 3 раз» заменить словами «от 3 до 5 раз».

1.2.2. Подпункт «б» изложить в следующей редакции:

«б) помощь в приготовлении пищи:

1) содействие в приготовлении пищи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание услуги включает в себя: подготовку продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов); приготовление пищи на один прием из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, кипячение воды и заварку чая, других горячих и холодных напитков; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё, расстановку посуды, кухонных принадлежностей в сушильном или ином шкафу. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>30 - 45 мин. Содействие в приготовлении пищи для одного приема от 3 до 5 раз в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

## 2) приготовление пищи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание услуги включает в себя комплексное приготовление пищи:  предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.);  непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка и т.д.), холодных и горячих напитков (компотов, горячего молока и др.), кипячение воды и заварку чая;  упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения;  уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу.  Услуга предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме и нуждающимся в посторонней помощи.  Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>45 - 90 мин. в день посещения.  Приготовление пищи до 5 раз в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»</p>

лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

1.2.3. В строке «Сроки предоставления услуги» таблицы подпункта «в» слова «3 раза» заменить словами «от 3 до 5 раз».

1.2.4. Подпункт «е» изложить в следующей редакции:

«е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: покупку топлива (прием заявки на покупку топлива и получение денежных средств на его оплату от получателя социальных услуг; обращение с заявкой в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках поставки топлива организацией, принявшей заявку; осуществление оплаты приобретаемого топлива; отчет получателю социальных услуг об осуществлении оплаты топлива по заявке). Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Покупка топлива – 1 – 2 раза в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях
---	--

## 2) топка печей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: топку печей, включая подготовку инвентаря и доставку топлива для однократной топки, закладку дров, растопку, открытие вьюшек, с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Топка одной печи – до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях



## 3) обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: обеспечение водой (забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом в ведрах (иной таре) емкостью не более 10 литров). Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Обеспечение водой в объеме не более 20 литров на одного получателя социальных услуг (однократно) – до 5 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях»

1.2.5. Подпункт «и» изложить в следующей редакции:

«и) предоставление гигиенических услуг (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные ежедневные действия и процедуры. Социальный работник:
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>- получает от получателя социальных услуг расходные материалы для оказания социально-бытовых услуг гигиенического характера (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки и пасты, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);</li><li>- помогает получателю социальных услуг встать с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом) либо лечь в постель (посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом);</li><li>- осуществляет обтирание тела получателя социальных услуг с использованием очищающих влажных салфеток;</li><li>- осуществляет мытье (или помывку) получателя социальных услуг в ванне или душе (помочь дойти получателю социальных услуг до ванны или душа; раздевание; мытье губкой с мылом в последовательности: голова, туловище, конечности, паховые складки, промежность, ноги; помочь выйти из бани, ванны или душа и обтереться полотенцем; одевание в чистое белье, халат, тапочки);</li><li>- смена постельного белья после мытья получателя социальных услуг;</li><li>- помогает пользоваться туалетом или судном (сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки. При применении судна лежачим гражданам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</li><li>- помогает в уходе за полостью рта (чистка зубов, зубных протезов) и ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);</li><li>- стрижет ногти;</li><li>- причесывает получателя социальных услуг</li></ul>
--	---

Сроки предоставления услуги	30 - 120 мин. Помочь встать с постели либо лечь в постель – по мере необходимости. Обтирание тела – ежедневно, по мере необходимости. Мытье (или помывка) получателя социальных услуг в ванне или душе – до 3 раз в неделю. Смена постельного белья – до 5 раз в неделю. Помощь в пользовании туалетом или судном – по мере необходимости. Чистка зубов, зубных протезов, уход за ротовой полостью – до 5 раз в неделю. Стрижка ногтей – 1 раз в 2 недели. Причесывание – ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Предоставляется получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять гигиенические процедуры»

2. В разделе 2 «Социально-медицинские услуги»:

2.1. В пункте 2.1:

2.1.1. Строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «а» изложить в следующей редакции:

«Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам и
---	---

	<p>должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела получателям социальных услуг, находящимся в приемном отделении и инфекционном изоляторе, утром и вечером;</li> <li>- измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в организации социального обслуживания, не реже 1 раза в неделю;</li> <li>- измерение артериального давления всем получателям социальных услуг не реже 1 раза в неделю;</li> <li>- измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией) не реже 1 раза в день;</li> <li>- выдача лекарственных средств, назначенных врачом, и контроль за их приемом, соблюдением срока годности лекарств;</li> <li>- выполнение инъекций внутривенных, внутримышечных, подкожных (кроме капельных вливаний);</li> <li>- закапывание капель (глазных, ушных);</li> <li>- наложение компрессов, горчичников, лечение медицинскими банками;</li> <li>- растирание (натираание) кремами, мазями, гелями и др.;</li> <li>- обработка пролежней, раневых поверхностей, проведение перевязок;</li> <li>- забор биологического материала для лабораторных исследований;</li> <li>- доставка биологического материала для исследования в лабораторию медицинской организации;</li> <li>- выполнение очистительных процедур;</li> <li>- анализ результатов обследований (измерений) и симптомов, указывающих на возможные заболевания»</li> </ul>
--	--

2.1.2. Строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «в» изложить в следующей редакции:

«Описание социальной услуги, в том числе ее объем»	Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании:
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером;</li> <li>- осмотр кожных покровов, в том числе на предмет развития пролежней и/или риска их появления, и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю;</li> <li>- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг не реже 1 раза в неделю;</li> <li>- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина;</li> <li>- проведение и контроль антропометрических данных не реже 1 раза в год (для детей ежеквартально);</li> <li>- подготовка результатов наблюдений для оценки врачом учреждения;</li> <li>- заполнение медицинской документации, карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента;</li> <li>- направление, при необходимости, получателя социальных услуг в медицинскую организацию с целью получения консультации врача»</li> </ul>
--	--

2.1.3. Строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «д» изложить в следующей редакции:

<p>«Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;</li> <li>- профилактический осмотр получателей социальных услуг врачом (врачами) учреждения - 1 раз в квартал и по мере необходимости с учетом тяжести состояния здоровья;</li> <li>- содействие в проведении консультативных осмотров получателей социальных услуг специалистами медицинских организаций при наличии показаний;</li> <li>- содействие в проведении диспансеризации получателей социальных услуг в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Минздрава России;</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение выполнения рекомендаций специалистов по итогам диспансеризации с соблюдением индивидуальных сроков наблюдения (обследования, лечения);</li> <li>- контроль за исполнением врачебных назначений;</li> <li>- содействие в госпитализации получателя социальных услуг при наличии выявленных показаний;</li> <li>- содействие в предоставлении получателям социальных услуг специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи»</li> </ul>
--	---

2.1.4. Абзац второй строки «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «е» изложить в следующей редакции:

«Контроль за своевременным предоставлением получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение медико-социальной экспертизы».

2.2. В пункте 2.3:

2.2.1. Строку «Сроки предоставления услуги» таблицы подпункта «а» изложить в следующей редакции:

«Сроки предоставления услуги»	Покупка и доставка медикаментов и медицинских изделий – до 4 раз в месяц. Выписка рецептов – по необходимости»
-------------------------------	---

2.2.2. Строку «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» таблицы подпункта «в» изложить в следующей редакции:

«Описание социальной услуги, в том числе ее объем»	<p>Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет;</li> <li>- запись на проведение лабораторных и иных видов медицинских исследований;</li> <li>- доставка в медицинскую организацию биоматериала получателя социальных услуг для исследования (моча, мокрота и др.);</li> <li>- получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги;</li> <li>- сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания»</li> </ul>
--	---

**Губернатор  
Ивановской области**



**С.С. Воскресенский**