



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.02.2016 № 35-п

г. Иваново

О внесении изменения в постановление Правительства Ивановской области от 13.11.2013 № 456-п «Об утверждении государственной программы Ивановской области «Информационное общество Ивановской области»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Ивановской области от 03.09.2013 № 358-п «О переходе к формированию областного бюджета на основе государственных программ Ивановской области» Правительство Ивановской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Ивановской области от 13.11.2013 № 456-п «Об утверждении государственной программы Ивановской области «Информационное общество Ивановской области» изменение, изложив приложение к постановлению в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, связанные с формированием областного бюджета на 2016 год.

**Губернатор
Ивановской области**



П.А. Коньков

Приложение к постановлению
Правительства Ивановской области
от 12.02.2016 № 35-п

Приложение к постановлению
Правительства Ивановской области
от 13.11.2013 № 456-п

**Государственная программа
Ивановской области
«Информационное общество Ивановской области»**

1. Паспорт государственной программы Ивановской области

Наименование Программы	Государственная программа Ивановской области «Информационное общество Ивановской области» (далее – Программа)
Срок реализации Программы	2014 - 2018 годы
Перечень подпрограмм	1. Электронное правительство Ивановской области. 2. Текущее обслуживание информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области. 3. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг
Администратор Программы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Ответственные исполнители	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Исполнители	Департамент развития информационного общества Ивановской области. Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области
Цель (цели) Программы	1. Создание условий в Ивановской области для формирования информационного общества. 2. Повышение качества жизни граждан на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий
Целевые индикаторы (показатели) Программы	2. Уровень удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. 3. Количество точек подключения к единой государственной информационной и

	телекоммуникационной инфраструктуре Ивановской области
Объем ресурсного обеспечения Программы	<p>Общий объем бюджетных ассигнований:</p> <p>2014 год - 128 706 700,00 руб., 2015 год - 92 749 745,00 руб., 2016 год - 59 620 699,32 руб., 2017 год - 41 917 752,32 руб., 2018 год - 41 917 750,32 руб., - областной бюджет:</p> <p>2014 год - 128 706 700,00 руб., 2015 год - 92 749 745,00 руб., 2016 год - 59 620 699,32 руб., 2017 год - 41 917 752,32 руб., 2018 год - 41 917 750,32 руб.</p>
Ожидаемые результаты реализации Программы	<p>Создание на всей территории Ивановской области современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.</p> <p>Достижение высокого качества предоставления государственных услуг в электронном виде, осуществление большинства юридически значимых действий в электронном виде.</p> <p>Устранение «цифрового неравенства» (предоставление возможности свободно получать, пользоваться и распространять информацию) на всей территории Ивановской области, недопущение изолированности отдельных граждан и социальных групп.</p> <p>Развитие сервисов на основе информационных и телекоммуникационных технологий в сферах государственных закупок, образования и транспорта</p>

2. Анализ текущей ситуации в сфере реализации Программы

Информационное общество - общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы - знаний. Для этой стадии развития общества и экономики характерно:

- увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества;
- возрастание числа людей, занятых информационными технологиями, коммуникациями и производством информационных продуктов и услуг, рост их доли в валовом внутреннем продукте;
- нарастающая информатизация общества с использованием телефонии, радио, телевидения, сети Интернет, а также традиционных и электронных СМИ;
- создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей,

их доступ к мировым информационным ресурсам, удовлетворение их потребностей в информационных продуктах и услугах;

- развитие электронной демократии, информационной экономики, электронного государства, электронного правительства, цифровых рынков, электронных социальных и хозяйствующих сетей.

Информационное общество - понятие политологии и социальной философии, которое характеризует постиндустриальное общество в контексте «информационной революции». Технологическим основанием общества становятся не индустриальные, а информационные и телекоммуникационные технологии.

В 2010 - 2014 годах в Ивановской области для решения задач становления информационного общества был сформирован и частично осуществлен целый комплекс мероприятий. Важной вехой на пути информатизации региона стало создание в 2010 году управления по информатизации Ивановской области, в котором были сконцентрированы полномочия, связанные с развитием информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ). В 2011 году была разработана и утверждена долгосрочная целевая программа Ивановской области «Формирование условий развития информационного общества Ивановской области на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы». Данная программа определила основные приоритеты и направления развития информационного общества в Ивановской области в 2011 - 2015 годах, в частности:

- создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области в режиме межведомственного электронного взаимодействия;

- переход на представление государственных и муниципальных услуг Ивановской области в электронной форме с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области;

- внедрение универсальной электронной карты как инструмента, обеспечивающего доступ к получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- создание и внедрение единой системы электронного документооборота в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области;

- обеспечение соблюдения Правил дорожного движения Российской Федерации, утвержденных постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения» (далее - Правила дорожного движения), в Ивановской области посредством системы «Видеофиксации правонарушений Правил дорожного движения»;

- развитие технологий с использованием интеллектуальной навигационной системы ГЛОНАСС.

2.1. Единая телекоммуникационная инфраструктура органов государственной власти.

Одной из задач становления информационного общества Ивановской области является создание и развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области и организация единого информационного пространства Ивановской области, в том числе за счет внедрения и широкого использования современных информационно-коммуникационных и инновационных технологий. К началу реализации Программы государственная информационная и телекоммуникационная инфраструктура Ивановской области включала в себя:

- 17 единиц серверного оборудования, более 50 программных или аппаратных маршрутизаторов, использующих динамическую или статическую маршрутизацию сетей передач данных органов власти и подведомственных им учреждений;

- государственные информационные системы - СМЭВ, региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области, региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области, система электронного документооборота;

- государственную информационно-телекоммуникационную сеть (66 ip-подсетей, из них 1 подсеть объемом 510 адресов, 7 подсетей объемом 62 адреса и 58 подсетей объемом 254 адреса);

- голосовую связь по протоколу IP (114 телефонных номеров);

- почтовую электронную службу (4 почтовых домена, более 2000 рабочих почтовых ящиков государственных гражданских и муниципальных служащих Ивановской области);

- хостинг официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области;

- систему шифрования данных, построенную посредством криптографического программно-аппаратного комплекса ViPNet.

2.2. Оснащение лицензионным программным обеспечением.

В целях обеспечения деятельности органов государственной власти Ивановской области ежегодно приобретаются неисключительные права на пользование лицензионным программным обеспечением сроком на 1 год.

2.3. Развитие технологий с использованием интеллектуальной навигационной системы ГЛОНАСС.

Начиная с 2011 года на территории Ивановской области осуществляется работа по развитию технологий с использованием интеллектуальной навигационной системы ГЛОНАСС. К началу реализации Программы по данному направлению были проведены следующие мероприятия:

- сформирована и функционирует Единая диспетчерская служба, в которую поступает в режиме реального времени информация с транспортных средств, оснащенных навигационными оборудованием;

- трекерами ГЛОНАСС оснащены более 2345 единиц транспортных средств, в том числе транспортные средства органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, скорой медицинской помощи, общественный пассажирский транспорт, строительный транспорт и др.;

- запущен информационный портал, расположенный по адресу ивглонас.рф, на котором можно просмотреть перемещение общественного транспорта Ивановской области;

- запущена интерактивная карта уборки города Иванова, на которой в режиме реального времени отображается информация по уборочной технике.

Таблица 1. Показатели, характеризующие текущий уровень развития технологий с использованием интеллектуальной навигационной системы ГЛОНАСС

Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
Доля школьного транспорта, контролируемого с использованием спутниковых навигационных систем на базе технологий ГЛОНАСС	%	0	100	100
Доля пассажирского транспорта, контролируемого с использованием спутниковых навигационных систем на базе технологий ГЛОНАСС	%	0	30	30
Доля транспортных средств служб жилищно-коммунального хозяйства, включая снегоуборочные машины и мусоровозы, контролируемых с использованием спутниковых навигационных систем на базе технологий ГЛОНАСС	%	0	15	30

2.4. Перевод предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области в режим межведомственного электронного взаимодействия.

В рамках реализации статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») в Ивановской области выполнено следующее:

- завершены все организационные работы, которые необходимо было выполнить для электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти;

- все участники (исполнительные органы государственной власти Ивановской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области) объединены в единую региональную систему, подключенную (on-line и off-line) к федеральной СМЭВ;

- завершена разработка региональных сервисов и доработка региональных информационных систем, обеспечивающих

межведомственный электронный обмен документами (сведениями) с федеральными органами исполнительной власти.

Ивановская область обеспечила готовность предоставлять в адрес федеральных органов исполнительной власти все сведения, указанные в распоряжении Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1123-р.

В регионе создана информационная система «Система исполнения услуг» для получения сведений от федеральных органов исполнительной власти. В данной системе начали работу исполнительные органы государственной власти Ивановской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, для которых обеспечен доступ к более 50 видам сведений от федеральных органов исполнительной власти.

Межведомственное электронное взаимодействие исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области осуществляется в настоящее время в штатном режиме в соответствии с постановлением Правительства Ивановской области от 11.02.2013 № 41-п «Об утверждении Порядка организации межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ивановской области».

Таблица 2. Показатели, характеризующие текущий уровень перевода предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области в режим межведомственного электронного взаимодействия

№	Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
1.	Количество государственных услуг Ивановской области, оказываемых с использованием межведомственного электронного взаимодействия	Ед.	0	65	65
2.	Количество муниципальных услуг Ивановской области, оказываемых с использованием межведомственного электронного взаимодействия	Ед.	0	28	28
3.	Количество региональных сервисов, обеспечивающих межведомственный электронный обмен документами (сведениями) с федеральными органами власти	Ед.	0	0	37

2.5. Создание и внедрение единой системы электронного документооборота в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области.

В целях создания и внедрения региональной системы электронного документооборота в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области были решены следующие задачи:

- проведено обследование и анализ текущих процессов документооборота и архивного дела Правительства Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области;
- указом Губернатора Ивановской области от 16.01.2013 № 5-уг «Об утверждении Регламента Правительства Ивановской области» (далее – указ Губернатора Ивановской области «Об утверждении Регламента Правительства Ивановской области») регламентирован порядок ведения делопроизводства с применением системы электронного документооборота;
- установлены рабочие места пользователей системы электронного документооборота в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области;
- проведено обучение администраторов и пользователей системы электронного документооборота.

Фактическое завершение работ по внедрению региональной системы электронного документооборота состоялось в августе 2012 года. Выполнение работ по внедрению региональной системы электронного документооборота позволило автоматизировать процессы делопроизводства в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области.

Региональная система электронного документооборота функционирует в штатном режиме в соответствии с указом Губернатора Ивановской области «Об утверждении Регламента Правительства Ивановской области».

Таблица 3. Показатели, характеризующие текущий уровень создания и внедрения единой системы электронного документооборота в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области

№	Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
1.	Доля исполнительных органов государственной власти Ивановской области, подключенных к единой системе электронного документооборота	%	0	100	100
2.	Доля органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, подключенных к единой системе электронного документооборота	%	0	0	13
3.	Количество рабочих мест, подключенных к единой системе электронного	Ед.	0	300	538

документооборота				
------------------	--	--	--	--

2.6. Перевод государственных и муниципальных услуг Ивановской области в электронный вид.

На Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области (далее – Региональный портал) наряду с информацией о государственных услугах размещена информация о муниципальных услугах.

При формировании Регионального портала учтены все требования к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), которые утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

Региональный портал интегрирован с Единой системой идентификации и аутентификации. Проведены мероприятия по открытию центров выдачи ключей простой электронной подписи для подтверждения учетной записи граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ). Указанные центры открыты и функционируют на базе всех администраций городских округов и муниципальных районов Ивановской области.

В рамках реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» регионом ведется последовательная работа по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области в электронном виде. Департаментом развития информационного общества Ивановской области проведена работа по переводу в электронный вид с использованием Регионального портала наиболее востребованных у населения услуг, а именно 12 муниципальных и 6 государственных услуг. Они включают в себя услуги Департамента образования Ивановской области, Департамента социальной защиты населения Ивановской области, Департамента здравоохранения Ивановской области.

На стадии технических решений была проведена модернизация серверного оборудования и адаптация программного обеспечения под высокую нагрузку.

На стадии организационных решений была разработана подробная инструкция по осуществлению пользователями подачи заявлений на предоставление муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательное учреждение» в электронном виде с Регионального портала, также в помощь пользователям на главной странице Регионального портала были размещены информационные баннеры, акцентирующие внимание на основных моментах подачи заявлений в электронном виде. Вместе с тем, была проведена широкая

информационная работа с населением Ивановской области с использованием средств массовой информации и проведением организационных собраний непосредственно в общеобразовательных организациях.

Таблица 4. Показатели, характеризующие текущий уровень перевода государственных и муниципальных услуг Ивановской области в электронный вид

№	Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
1.	Доля государственных и муниципальных услуг Ивановской области, переведенных в электронный вид, от общего количества государственных и муниципальных услуг Ивановской области	%	0	3	12
2.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	%	0	2,5	30
3.	Количество государственных и муниципальных услуг Ивановской области, размещенных в региональном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области	Ед.	700	1256	1294
4.	Количество государственных и муниципальных услуг Ивановской области, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	Ед.	700	1256	1294
5.	Количество первоочередных государственных услуг Ивановской области, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Ивановской области в электронном виде с официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Ивановской области	Ед.	16	17	20
6.	Количество унифицированных муниципальных услуг Ивановской области, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области в электронном виде через Региональный портал	Ед.	0	0	18
7.	Количество государственных и муниципальных услуг Ивановской области, предоставляемых в электронном виде через Региональный портал	Ед.	0	0	12

2.7. Информационная система многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг.

К началу реализации Программы в регионе была внедрена автоматизированная информационная система многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг, к которой, в соответствии с требованиями действующего законодательства осуществляется подключение всех окон всех многофункциональных центров Ивановской области.

Также осуществляется интеграция данной системы с информационными системами части исполнительных органов государственной власти, управлений, комитетов, служб Ивановской области, муниципальных образований Ивановской области.

2.8. Единая информационно-аналитическая система жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области с интеграцией в нее базы данных ИАС "Электронное ЖКХ Ивановской области".

В регионе создано программное обеспечение деятельности НО "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ивановской области" с интеграцией в данный программный продукт базы информационно-аналитической системы "Электронное ЖКХ Ивановской области". Внедрены сервисы данной системы в работу исполнительных органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства, НО "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ивановской области", проводится внедрение сервисов данной системы в работу администраций муниципальных образований Ивановской области.

2.9. Региональная информационная система "Региональный интернет-портал Департамента образования Ивановской области".

В Ивановской области внедрена ведомственная информационная система "Региональный интернет-портал Департамента образования Ивановской области". Поначалу были введены сервисы «Электронная запись в школу», «Электронная запись в дошкольные учреждения», «Электронный журнал», «Электронный дневник». Проведена интеграция системы с региональным порталом государственных и муниципальных услуг Ивановской области.

2.10. Региональная информационная система "Электронная школа".

С 2012 года в рамках проекта «Электронная школа» началась реализация проекта «Универсальная карта школьника». Цель проекта «Электронная школа» (универсальная карта школьника) - развитие автоматизированных информационных систем управления деятельностью образовательных организаций Ивановской области и консолидация направлений в области образования: безопасность, питание, учет успеваемости школьников, предоставление мер социальной поддержки обучающимся льготных категорий.

В рамках проекта осуществлялось следующее мероприятие: «Развитие региональной информационной системы "Электронная школа" с использованием "Универсальной карты школьника"».

Мероприятие включало создание комплексной системы автоматизации учебных занятий, направленной на совершенствование учебного процесса посредством его информатизации и автоматизации и повышение безопасности обучающихся. На первых этапах развития информационно-коммуникационной инфраструктуры образовательной сферы в школах Ивановской области были внедрены информационные системы "электронный дневник" и "электронный журнал". Это позволило создать электронный реестр учеников с накоплением в информационной системе сведений об успеваемости обучающихся, портфолио обучающихся, а также другую информацию, необходимую для учебного процесса. В целях взаимодействия школьников и родителей с данной информационной системой, а также для автоматизации off-line-операций учебного процесса была разработана универсальная карта школьника.

Универсальная карта школьника является консолидацией направлений в области обеспечения безопасности, питания, проезда на общественном транспорте, совершенствования учебного процесса посредством его информатизации и автоматизации, развития инфраструктуры учебного заведения. Кроме этого, в рамках мероприятия были разработаны дополнительные приложения универсальной карты школьника. Универсальная карта школьника позволяет осуществлять контроль, учет и управление доступом в образовательную организацию, осуществлять безналичную оплату школьного питания, бесплатный проезд в общественном транспорте для льготных и нелюбных категорий обучающихся, информировать родителей посредством sms-оповещений и персонального доступа на образовательный интернет-портал в личный кабинет, пользоваться услугами библиотек Ивановской области.

Таблица 5. Показатели, характеризующие текущий уровень развития проекта "Электронная школа"

Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
Доля обучающихся общеобразовательных организаций, использующих универсальную карту школьника	%	0	23	54
Доля пользователей, использующих активированные дополнительные приложения универсальной карты школьника	%	0	1,08	2,5
Количество посетителей образовательных организаций, использующих гостевое приложение универсальной карты школьника	Ед.	0	900	15000

2.11. Социальная карта жителя Ивановской области.

На территории Ивановской области с 2009 года реализуется проект «Социальная карта жителя Ивановской области». Обеспечение реализации этого проекта является расходным обязательством Ивановской области, установленным указом Губернатора Ивановской области от 14.09.2015 № 146-уг «О порядке организации льготного проезда граждан с использованием социальной карты жителя Ивановской области».

Проект предусматривает предоставление мер социальной поддержки гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, в части льготного проезда, с использованием персональной пластиковой карты, которая является электронным средством платежа и пополняется электронными денежными средствами за счет денежных средств льготополучателей. Предоставление социальных карт жителей Ивановской области осуществляется специализированными пунктами приема и выдачи социальных карт, расположенными во всех муниципальных образованиях Ивановской области. Оформление и выдача социальных карт производятся бесплатно.

Таблица 6. Показатели, характеризующие текущий уровень развития проекта «Социальная карта жителя Ивановской области»

Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
Число обслуживаемых социальных карт жителей Ивановской области, находящихся в обращении	ед.	Нет данных	155000	160000
Число выпущенных (перевыпущенных) в течение года социальных карт жителей Ивановской области	ед.	Нет данных	13500	13500

2.12. Принятие денежных средств за льготный проезд и зачисление количества поездок на социальную карту жителя Ивановской области.

Данную услугу осуществляет кредитная организация, которая обеспечивает прием от физических лиц (льготополучателей) денежных средств за льготный проезд и учет их путем формирования записи, отражающей размер обязательств кредитной организации перед льготополучателями по проезду с использованием социальной карты жителя Ивановской области, переводит электронные денежные средства перевозчикам в счет оплаты транспортных услуг за счет денежных средств льготополучателей в размере 1/2 тарифа, действующего у перевозчика, но не выше 1/2 предельного максимального уровня тарифов, установленного нормативными правовыми актами Ивановской области, в необходимых случаях осуществляет возврат гражданам (законным наследникам) денежных средств держателя социальной карты жителя Ивановской области.

2.13. Содержание и техническое обслуживание оборудования и сопровождение программного обеспечения Центра обработки транспортных транзакций, платежных терминалов, находящихся в

собственности Ивановской области.

Одновременно с проектом «Социальная карта жителя Ивановской области» в регионе был создан и оснащен программным обеспечением Центр обработки транспортных транзакций, приобретены платежные терминалы для пополнения лицевых счетов держателей социальных карт жителей Ивановской области.

Центр обработки транспортных транзакций предназначен для ведения учета количества поездок (транзакций), совершенных на пассажирском транспорте в Ивановской области с использованием социальных карт жителей Ивановской области, и расположен по адресу: г. Иваново, ул. Куконковых, д. 139.

2.14. Обеспечение профилактики правонарушений посредством системы «Видеофиксации нарушений Правил дорожного движения».

С 2012 года управление по информатизации Ивановской области осуществляло обслуживание и развитие сегмента системы «Видеофиксации нарушений Правил дорожного движения» в Ивановской области. Функционирование сегмента системы «Видеофиксации нарушений Правил дорожного движения» в значительной мере позволило снизить аварийность на дорогах Ивановской области.

Таблица 7. Показатели, характеризующие текущий уровень обеспечения профилактики правонарушений посредством системы «Видеофиксации нарушений Правил дорожного движения»

Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год
Общее число обслуживаемых передвижных и стационарных пунктов фотовидеофиксации нарушений Правил дорожного движения	Ед.	0	19	43
Количество зафиксированных нарушений Правил дорожного движения с использованием системы «Видеофиксации нарушений Правил дорожного движения»	Ед.	0	37528	218456

2.15. Техническое сопровождение информационных систем и телекоммуникационного оборудования для органов государственной власти Ивановской области.

В данном направлении осуществляется сопровождение официального сайта Департамента развития информационного общества Ивановской области, государственной информационной системы «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг

(функций) Ивановской области», предоставление удаленного доступа к серверу, являющегося составной частью единой телекоммуникационной инфраструктуры органов государственной власти Ивановской области.

2.16. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Деятельность Губернатора Ивановской области, Правительства Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области обеспечивают ряд государственных учреждений, в том числе областное государственное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ОГБУ "МФЦ") - в части оказания государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна".

Выделение данных учреждений из структуры исполнительных органов государственной власти Ивановской области позволило сократить численность государственных гражданских служащих Ивановской области и расходы на их содержание, повысить эффективность выполнения отдельных обеспечительных функций за счет их централизации, сократить время, затрачиваемое населением Ивановской области на получение государственных услуг.

В Ивановской области к началу реализации Программы был достигнут достаточно высокий уровень предоставления государственных и муниципальных услуг.

В режиме "одного окна" государственные и муниципальные услуги могли получить 45 % населения Ивановской области - прежде всего, благодаря функционированию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

ОГБУ "МФЦ" является уполномоченным на территории Ивановской области учреждением на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, предоставляющими государственные услуги.

Согласно результатам проведенного социологического исследования среднее время ожидания в очереди при подаче документов для получения государственной (муниципальной) услуги составляет в регионе 30 минут (данные 2013 года).

Следствием реализованных в последние годы мер стала высокая оценка населением Ивановской области качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Таблица 8. Показатели, характеризующие текущий уровень развития организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2011 год	2012 год	2013 год

1	Процент граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	Нет данных	43,5	45
2	Количество МФЦ, действующих на территории Ивановской области	ед.	6	7	7
3	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных услуг	ми-нут	50	30	30
4	Уровень удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	% от опрошенных	50	60	70
5	Доля регламентированных государственных услуг Ивановской области	%	100	100	100

2.17. Удаленные точки доступа для оказания государственных и муниципальных услуг.

Создание разветвленной сети подразделений МФЦ в регионе потребовало установки в подразделениях инфоматов, подключенных к сети Интернет, связанных с информационной системой МФЦ.

Реализация всех указанных выше проектов стала не только целью исполнения положений федерального законодательства, но и позволила к началу реализации Программы максимально поспособствовать информационно-технологической модернизации органов власти Ивановской области, повышению эффективности государственного управления и местного самоуправления за счет внедрения современных информационных технологий в их деятельность.

Достаточно высокие темпы роста были продемонстрированы регионом во многом благодаря исполнению положений федерального законодательства на фоне низкого начального уровня развития информационных технологий в Ивановской области. В настоящее время стало очевидным, что для сохранения набранных темпов роста необходимо устранить целый ряд существующих барьеров.

Одним из факторов, негативно влияющих на уровень распространения информационных технологий и развитие информационного общества в Ивановской области, является недостаточно высокий уровень социально-экономического развития многих муниципальных образований региона. Сохраняется высокий уровень различия в использовании информационных технологий населением в муниципальных образованиях Ивановской области. Остаются проблемы организации широкополосного доступа в Интернет для конечных пользователей. Для ускоренного развития в регионе информационного

общества необходимо обеспечить значительное снижение стоимости предоставляемых населению услуг на основе информационных технологий с одновременным повышением их качества на основе развития конкуренции между операторами связи и поставщиками оборудования.

Еще одним фактором, препятствующим ускоренному развитию в Ивановской области информационного общества, является недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования информационных технологий. Это касается как населения в целом, так и государственных гражданских и муниципальных служащих региона, что предопределяет актуальность организации непрерывного обучения государственных гражданских и муниципальных служащих и оценки навыков использования информационных технологий в ходе предусмотренной законом периодической аттестации.

Существенным препятствием ускоренному развитию информационного общества в Ивановской области является отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций с исполнительными органами государственными власти Ивановской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области при оказании последними государственных и муниципальных услуг.

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования ИКТ в целях повышения качества жизни граждан, обеспечения конкурентоспособности Ивановской области, развития экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы принятия государственных управленческих решений, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных исполнительных органов государственной власти или органов местного самоуправления. Их устранение требует значительных ресурсов, скоординированного проведения организационных изменений и обеспечения согласованности действий органов власти в рамках единой государственной политики, осуществляемой Департаментом развития информационного общества Ивановской области - центральным исполнительным органом государственной власти Ивановской области, проводящим государственную политику и осуществляющим отраслевое управление в сфере информатизации и связи на территории Ивановской области.

В результате отсутствия комплексного подхода к решению задачи формирования и развития информационного общества, как одного из необходимых этапов модернизации экономики Ивановской области, проявились негативные тенденции, которые при сохранении текущей экономической ситуации могут усиливаться.

Во-первых, результаты разработки и внедрения информационных технологий, осуществляющихся по заказу исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, не

всегда носят системный характер, в частности:

- внедрение средств информационных технологий носит преимущественно локальный, ведомственный характер;

- недостаточными темпами развиваются инфраструктура доступа населения к Региональному portalу и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения;

- получение населением и организациями государственных и муниципальных услуг Ивановской области, а также информации, связанной с деятельностью органов государственной власти Ивановской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области и других организаций, в большинстве случаев требует их личного обращения в соответствующие органы и организации, а также предоставления запросов и документов на бумажном носителе, что приводит к большим затратам времени и создает значительные неудобства для населения;

- не сформирована единая инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность информационных систем исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области.

Во-вторых, слабо координируется использование исполнительными органами государственной власти Ивановской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области информационных технологий, недостаточно используется лучший опыт внедрения информационных технологий для повышения эффективности государственного и муниципального управления, в частности:

- наблюдается несовместимость программно-технических решений, невозможность обмена данными между различными созданными государственными и муниципальными информационными системами, отсутствуют механизмы и технологии оперативного информационного взаимодействия региональных и муниципальных информационных систем между собой и друг с другом;

- существуют значительные различия между исполнительными органами государственной власти Ивановской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области по использованию информационных технологий в своей деятельности.

В-третьих, возрастают угрозы безопасности в информационном обществе, в том числе:

- одной из угроз является увеличение количества компьютерных преступлений, возросла их корыстная направленность, а также наносимый материальный ущерб, увеличилось количество преступлений, в том числе трансграничных компьютерных преступлений, совершенных группами лиц;

- информационные технологии все чаще используются для совершения традиционных преступлений, в частности хищений, вымогательств, мошенничества и террористической деятельности;

- все большую актуальность приобретают вопросы обеспечения безопасности персональных данных, хранящихся в региональных государственных и муниципальных информационных системах.

Целями государственной политики в сфере развития информационного общества в Российской Федерации в целом, и в Ивановской области в частности, является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности Российской Федерации, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования ИКТ.

Приоритеты государственной политики в сфере развития информационного общества определены в федеральных законах и нормативных правовых актах Российской Федерации и Ивановской области, регламентирующих вопросы применения ИКТ и составляющих правовую основу Программы, в том числе в:

- Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212;

- Стратегии социально-экономического развития Ивановской области до 2020 года, утвержденной Законом Ивановской области от 11.03.2010 № 22-ОЗ «О Стратегии социально-экономического развития Ивановской области до 2020 года»;

- государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

3. Сведения о целевых индикаторах индикаторам (показателях) Программы

№ п/п	Наименование целевого индикатора (показателя)	Ед. изм.	Значения целевых индикаторов (показателей)				
			2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Уровень удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	80	80	80	85	90

2.	Количество точек подключения к единой государственной информационной и телекоммуникационной инфраструктуре Ивановской области	Ед.	28	31	31	34	37
----	---	-----	----	----	----	----	----

Отчетные значения по целевым индикаторам (показателям) определяются следующим образом:

1) уровень удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг определяется следующим образом:

$I2.1 = \text{ОУ} : \text{О} \times 100\%$, где:

$I2.1$ - уровень удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (процент от опрошенных) (процентов);

ОУ - численность опрошенных жителей Ивановской области, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области, в отчетном году (человек);

О - общая численность опрошенных жителей Ивановской области в ходе социологического исследования по оценке уровня удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области, в отчетном году (человек).

Значения ОУ , О определяются по данным управленческого учета, осуществляемого Департаментом развития информационного общества Ивановской области;

2) количество точек подключения к единой государственной информационной и телекоммуникационной инфраструктуре Ивановской области - количество органов власти, учреждений, организаций Ивановской области, имеющих точки доступа к единой государственной информационной и телекоммуникационной инфраструктуре Ивановской области (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области).

Приложение 1
к государственной программе Ивановской области
"Информационное общество Ивановской области"

Подпрограмма "Электронное правительство Ивановской области"

1. Паспорт подпрограммы
"Электронное правительство Ивановской области"

Наименование подпрограммы	Электронное правительство Ивановской области
Срок реализации подпрограммы	2016 - 2018 годы
Ответственный исполнитель подпрограммы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Исполнители основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы	1. Департамент развития информационного общества Ивановской области 2. Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области
Задачи подпрограммы	1. Создание организационных и правовых основ для реализации технологических решений, обеспечивающих построение электронного правительства Ивановской области 2. Создание системы межведомственного электронного взаимодействия в Ивановской области 3. Развитие информационно-коммуникационных технологий в системе государственных закупок, образования, транспорта. 4. Преодоление информационного неравенства среди муниципальных образований Ивановской области. 5. Повышение эффективности использования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении. 6. Расширение перечня государственных и муниципальных услуг Ивановской области, предоставляемых в электронном виде
Объемы ресурсного обеспечения подпрограммы	Общий объем бюджетных ассигнований: 2016 год – 15 902 747,00 руб. 2017 год – 11 550 000,00 руб. 2018 год – 11 550 000,00 руб. - областной бюджет: 2016 год – 15 902 747,00 руб. 2017 год – 11 550 000,00 руб. 2018 год – 11 550 000,00 руб.

	<p>Департамент развития информационного общества Ивановской области 2016 год – 14 100 000,00 руб. 2017 год – 9 500 000,00 руб. 2018 год – 9 500 000,00 руб. - областной бюджет: 2016 год – 14 100 000,00 руб. 2017 год – 9 500 000,00 руб. 2018 год – 9 500 000,00 руб.</p> <p>Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области 2016 год – 1 802 747,00 руб. 2017 год – 2 050 000,00 руб. 2018 год – 2 050 000,00 руб. - областной бюджет: 2016 год – 1 802 747,00 руб. 2017 год – 2 050 000,00 руб. 2018 год – 2 050 000,00 руб.</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации подпрограммы</p>	<p>Оснащение автоматизированных рабочих мест всех государственных гражданских служащих Ивановской области лицензионным программным обеспечением.</p> <p>Обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации защиты информации, содержащейся в информационных системах на всех стадиях (этапах) их создания, эксплуатации и при выводе из эксплуатации.</p> <p>К 2018 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание и техническое сопровождение 76 сервисов, обеспечивающих межведомственный электронный обмен документами (сведениями) в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ивановской области, - создание, внедрение и техническое сопровождение 5 государственных систем на территории Ивановской области

2. Характеристика основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы

В рамках подпрограммы планируется осуществление следующих основных мероприятий:

- создание и развитие инфраструктуры электронного правительства Ивановской области;
- создание и развитие информационных систем электронного правительства Ивановской области.

1. В рамках основного мероприятия «Создание и развитие инфраструктуры электронного правительства Ивановской области» подпрограммы планируется осуществление следующих мероприятий:

1.1. Создание единой телекоммуникационной инфраструктуры органов государственной власти Ивановской области, подведомственных учреждений и обеспечение широкополосного доступа органов государственной власти Ивановской области к сети Интернет.

Мероприятие направлено на формирование общей системы обмена информацией между органами государственной власти Ивановской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, а также подведомственными им учреждениями.

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

1.2. Оснащение лицензионным программным обеспечением исполнительных органов государственной власти Ивановской области.

В рамках мероприятия ежегодно приобретаются неисключительные права на лицензионное программное обеспечение сроком на 1 год в целях использования на рабочих местах государственных гражданских служащих Ивановской области.

В рамках соглашения между ООО «Майкрософт.Рус» и ООО «АЛАН-ИТ» (функциональный заказчик – Правительство Ивановской области) ООО «АЛАН-ИТ» в 2015 году в регионе проведен аудит программного обеспечения Microsoft в исполнительных органах государственной власти Ивановской области, в результате которого определена фактическая установка ПО на 2582 рабочих местах государственных гражданских служащих Ивановской области и 86 серверных продуктов (38 штук базы данных, 48 штук серверные операционные системы).

С 01.01.2016 года исполнительные органы государственной власти Ивановской области будут оснащаться лицензионным программным обеспечением в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

1.3. Организация мероприятий по технической защите информации в исполнительных органах государственной власти Ивановской области.

Мероприятие включает в себя для отдельно взятой информационной системы выполнение следующих этапов: формирование требований к защите информации, содержащейся в информационной системе, разработку системы защиты информации информационной системы, внедрение системы защиты информации информационной системы, аттестацию информационной системы по требованиям защиты

информации и ввод ее в действие, обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации аттестованной информационной системы, обеспечение защиты информации при выводе из эксплуатации аттестованной информационной системы или после принятия решения об окончании обработки информации, обеспечение организационных и технических мер защиты информации.

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

1.4. Создание инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации на территории Ивановской области:

- создание региональной геоинформационной системы высокоточного позиционирования;

- создание единой региональной автоматизированной информационной системы «Управление транспортом».

Мероприятие включает в себя создание и внедрение геоинформационной системы региональной инфраструктуры пространственных данных Ивановской области и интеграцию ведомственных информационных систем Ивановской области с общей инфраструктурой пространственных данных Ивановской области, создание единой региональной автоматизированной информационной системы «Управление транспортом».

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

2. В рамках основного мероприятия «Создание и развитие информационных систем электронного правительства Ивановской области» подпрограммы планируется осуществление следующих мероприятий:

2.1. Развитие и сопровождение региональной системы межведомственного электронного взаимодействия.

В рамках мероприятия планируется развитие и сопровождение системы, предназначенной для организации информационного взаимодействия между информационными системами органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области. Целью создания региональной системы межведомственного электронного взаимодействия является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Ивановской области и исполнения государственных и муниципальных функций Ивановской области за счет использования общих информационных ресурсов, уменьшения времени на поиск и обработку информации в электронной форме.

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

2.2. Развитие и сопровождение программного комплекса «WEB-Торги» в сфере закупок с выполнением требований к информационной безопасности.

В 2014 году в Ивановской области внедрена информационная система в сфере закупок с выполнением требований к информационной безопасности – программный комплекс «WEB-Торги». Проведен ряд учебных семинаров для государственных заказчиков Ивановской области с участием представителей организации, осуществляющей техническую поддержку, сопровождение и доработку ПК «WEB-Торги». Проведена интеграция ПК «WEB-Торги» и ПК «Бюджет-Смарт».

Данное направление обеспечит более качественный подход к планированию расходов областного бюджета на текущий и плановый период.

Мероприятие включает в себя развитие и сопровождение информационной системы в сфере закупок как единого электронного цикла управления государственными закупками и финансами, в полной мере соответствующего положениям Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" и его подзаконным актам.

Исполнитель: Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

2.3. Перевод государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца на территории Ивановской области» в электронный вид с использованием РПГУ, ЕПГУ, АИС МФЦ Ивановской области.

Мероприятие предполагает перевод государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца на территории Ивановской области» в электронный вид с использованием РПГУ, ЕПГУ, АИС МФЦ Ивановской области.

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия – 2016-2018 гг.

2.4. Создание регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся.

Мероприятие предполагает создание регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся.

Исполнитель: Департамент развития информационного общества Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия – 2016-2018 гг.

3. Целевые индикаторы (показатели) подпрограммы

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения показателя	Значения целевых индикаторов (показателей)				
				2014	2015	2016	2017	2018
1	Основное мероприятие «Создание и развитие инфраструктуры электронного правительства Ивановской области»							
1.1.	Создание единой телекоммуникационной инфраструктуры органов государственной власти Ивановской области, подведомственных учреждений и обеспечение широкополосного доступа органов государственной власти Ивановской области к сети Интернет	Объем пропускной способности трафика доступа в сеть Интернет для информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области	Мегабит/с	100	100	140	160	180
		Количество телефонных номеров голосовой связи исполнительных органов государственной власти Ивановской области по протоколу IP (присоединение)	Ед.	250	300	172	193	214
1.2.	Оснащение лицензионным программным обеспечением исполнительных органов государственной власти Ивановской области	Покрытие рабочих мест государственных гражданских служащих Ивановской области и серверов лицензионным программным обеспечением	%	Нет данных	Нет данных	100	100	100

1.3.	Организация мероприятий по технической защите информации в исполнительных органах государственной власти Ивановской области	Количество ведомственных информационных систем Ивановской области, обследованных на предмет их соответствия требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю	Ед.	90	90	107	109	111
		Количество аттестованных информационных систем на предмет соответствия системы защиты информации требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации	Ед.	Нет данных	Нет данных	2	5	8
1.4.	Создание инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации на территории Ивановской области: создание региональной геоинформационной системы высокоточного позиционирования, обеспечивающей интеграцию пространственных	Количество исполнительных органов государственной власти Ивановской области, обрабатывающих информацию по инфраструктуре пространственных данных на территории Ивановской области с помощью геоинформационной системы	Ед.	Нет данных	Нет данных	3	8	16

	и других данных об Ивановской области с электронными картами, космоснимками, данными систем ГЛОНАСС/GPS и других информационных систем	Доля автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, информация о котором представлена в единой региональной системе по управлению пассажирским транспортом и городским наземным электрическим транспортом	%	Нет данных	Нет данных	100	100	100
		Доля маршрутов автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, информация о которых представлена в единой региональной системе по управлению пассажирским транспортом	%	Нет данных	Нет данных	100	100	100
2	Основное мероприятие «Создание и развитие информационных систем							

	электронного правительства Ивановской области»							
2.1.	Развитие и сопровождение региональной системы межведомственного электронного взаимодействия	Количество сервисов, обеспечивающих межведомственный электронный обмен документами (сведениями) в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия	Ед.	67	67	72	74	76
2.2.	Развитие и сопровождение программного комплекса «WEB-Торги» в сфере закупок с выполнением требований к информационной безопасности	Количество проведенных закупок (конкурсов и аукционов) для областных заказчиков, осуществленных через функционал ПК «WEB-Торги» в сфере закупок	Ед.	0	4000	4150	4300	4400
2.3.	Перевод государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца на территории Ивановской области» в электронный вид с использованием РПГУ, ЕПГУ, АИС МФЦ Ивановской области	Доля органов государственной власти и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области, предоставляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную услугу «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца на территории	%	Нет данных	Нет данных	70	75	80

		Ивановской области», заявление о предоставлении которой направлено в электронной форме						
2.4.	Создание регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся	Доля контингента обучающихся, учитываемого в региональном сегменте информационной системы «Контингент», в общем числе обучающихся в Ивановской области	%	Нет данных	Нет данных	100	100	100
		Доля образовательных организаций Ивановской области, учитываемых в региональном сегменте ИС «Контингент», в общем числе образовательных организаций Ивановской области	%	Нет данных	Нет данных	100	100	100

Пояснения к таблице:

1) объем пропускной способности трафика доступа в сеть Интернет для информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области - объем информации, передаваемой по сети Интернет в рамках канала единой телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области за 1 секунду (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области);

2) количество телефонных номеров голосовой связи исполнительных органов государственной власти Ивановской области по протоколу IP - количество телефонных номеров голосовой связи исполнительных органов государственной власти Ивановской области по протоколу IP (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области);

3) покрытие рабочих мест государственных гражданских служащих Ивановской области и серверов лицензионным программным

обеспечением – отношение числа рабочих мест государственных гражданских служащих Ивановской области и серверов, оборудованных лицензионным программным обеспечением, к общему числу рабочих мест государственных гражданских служащих Ивановской области и серверов;

4) количество ведомственных информационных систем Ивановской области, обследованных на предмет их соответствия требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю - количество информационных систем исполнительных органов государственной власти Ивановской области, обследованных на предмет их соответствия требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области);

5) количество аттестованных информационных систем на предмет соответствия системы защиты информации требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации - количество аттестованных информационных систем исполнительных органов государственной власти Ивановской области на предмет соответствия системы защиты информации требованиям, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области);

6) количество исполнительных органов государственной власти Ивановской области, обрабатывающих информацию по инфраструктуре пространственных данных на территории Ивановской области - количество исполнительных органов государственной власти Ивановской области, участвующих в наполнении базы метаданных картографическими материалами и пространственными данными Ивановской области (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области),

7) доля автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, информация о котором представлена в единой региональной системе по управлению пассажирским транспортом и городским наземным электрическим транспортом, - отношение числа автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, информация о котором представлена в единой региональной системе по управлению пассажирским транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к общему числу автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа в Ивановской области (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области и Департамента дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области);

8) доля маршрутов автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную

перевозку пассажиров и багажа, информация о которых представлена в единой региональной системе по управлению пассажирским транспортом, - отношение числа маршрутов автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа, информация о которых представлена в единой региональной системе по управлению пассажирским транспортом, к общему числу маршрутов автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, осуществляющего регулярную перевозку пассажиров и багажа в Ивановской области (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области и Департамента дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области);

9) количество сервисов, обеспечивающих межведомственный электронный обмен документами (сведениями) в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, - количество федеральных, региональных, внутрирегиональных, межсубъектовых сервисов, обеспечивающих межведомственный электронный обмен документами (сведениями) в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области);

10) количество проведенных закупок (конкурсов и аукционов) для областных заказчиков, осуществленных через функционал ПК «WEB-Торги» в сфере закупок - количество проведенных закупок (конкурсов и аукционов) Департаментом конкурсов и аукционов Ивановской области для заказчиков Ивановской области посредством информационной системы в сфере закупок (ПК «WEB-Торги») (сведения Департамента конкурсов и аукционов Ивановской области);

11) доля органов государственной власти и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ивановской области, предоставляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную услугу «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца на территории Ивановской области», заявление о предоставлении которой направлено в электронной форме (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области и Департамента природных ресурсов и экологии Ивановской области);

12) доля контингента обучающихся, учитываемого в региональном сегменте информационной системы «Контингент», в общем числе обучающихся в Ивановской области, - отношение числа контингента обучающихся, учитываемого в региональном сегменте информационной системы «Контингент», к общему числу контингента обучающихся в Ивановской области (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области и Департамента образования Ивановской области);

13) доля образовательных организаций Ивановской области, учитываемых в региональном сегменте ИС «Контингент», в общем числе образовательных организаций Ивановской области – отношение числа образовательных организаций Ивановской области, учитываемых в региональном сегменте ИС «Контингент», к общему числу образовательных организаций Ивановской области (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области и Департамента образования Ивановской области).

4. Ресурсное обеспечение подпрограммы

№ п/п	Наименование основного мероприятия/мероприятия/ Источник ресурсного обеспечения	Исполнитель	2016	2017	2018
Подпрограмма, всего			15902747,00	11550000,00	11550000,00
бюджетные ассигнования:			15902747,00	11550000,00	11550000,00
- областной бюджет			15902747,00	11550000,00	11550000,00
- федеральный бюджет			0,00	0,00	0,00
1.	Создание и развитие инфраструктуры электронного правительства Ивановской области	Департамент развития информационного общества Ивановской области	5100000,00	9500000,00	9500000,00
	- областной бюджет		5100000,00	9500000,00	9500000,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
1.1.	Создание единой телекоммуникационной инфраструктуры органов государственной власти Ивановской области, подведомственных учреждений и обеспечение широкополосного доступа органов государственной власти Ивановской области к сети Интернет	Департамент развития информационного общества Ивановской области	2000000,00	4000000,00	4000000,00
	- областной бюджет		2000000,00	4000000,00	4000000,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
1.2.	Оснащение лицензионным программным обеспечением исполнительных органов	Департамент развития информационного общества Ивановской области	1300000,00	4000000,00	4000000,00

	государственной Ивановской области власти				
	- областной бюджет		1300000,00	4000000,00	4000000,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
1.3.	Организация мероприятий по технической защите информации в исполнительных органах государственной власти Ивановской области	Департамент развития информационного общества Ивановской области	1500000,00	1500000,00	1500000,00
	- областной бюджет		1500000,00	1500000,00	1500000,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
1.4.	Создание инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации на территории Ивановской области: - создание региональной геоинформационной системы высокоточного позиционирования; - создание единой региональной автоматизированной информационной системы «Управление транспортом»	Департамент развития информационного общества Ивановской области	300000,00	0,00	0,00
	- областной бюджет		300000,00	0,00	0,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
2.	Создание и развитие информационных систем электронного правительства Ивановской области	Департамент развития информационного общества Ивановской области Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области	9000000,00 1802747,00	0,00 2050000,00	0,00 2050000,00

	- областной бюджет	Департамент развития информационного общества Ивановской области	9000000,00	0,00	0,00
		Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области	1802747,00	2050000,00	2050000,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
2.1.	Развитие и сопровождение региональной системы межведомственного электронного взаимодействия	Департамент развития информационного общества Ивановской области	3000000,00	0,00	0,00
	- областной бюджет		3000000,00	0,00	0,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
2.2.	Развитие и сопровождение программного комплекса 2«WEB-Торги» в сфере закупок с выполнением требований к информационной безопасности»	Департамент конкурсов и аукционов Ивановской области	1802747,00	2050000,00	2050000,00
	- областной бюджет		1802747,00	2050000,00	2050000,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
2.3.	Перевод государственной услуги «Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца на территории Ивановской области» в электронный вид с использованием РПГУ, ЕПГУ, АИС МФЦ Ивановской области	Департамент развития информационного общества Ивановской области	3000000,00	0,00	0,00
	- областной бюджет		3000000,00	0,00	0,00

	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00
2.4.	Создание регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся	Департамент развития информационного общества Ивановской области	3000000,00		
	- областной бюджет		3000000,00	0,00	0,00
	- федеральный бюджет		0,00	0,00	0,00

Приложение 2
к государственной программе Ивановской области
«Информационное общество Ивановской области»

Подпрограмма «Текущее обслуживание информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области»

1. Паспорт подпрограммы
«Текущее обслуживание информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области»

Наименование подпрограммы	Текущее обслуживание информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области
Срок реализации подпрограммы	2016 - 2018 годы
Ответственный исполнитель подпрограммы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Исполнитель основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Задачи подпрограммы	<p>1. Обеспечение функционирования созданных в Ивановской области информационных систем и телекоммуникационного оборудования</p> <p>2. Развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Ивановской области и организация единого информационного пространства Ивановской области, в том числе за счет внедрения и широкого использования современных информационно-коммуникационных и инновационных технологий</p>
Объемы ресурсного обеспечения подпрограммы	<p>Общий объем бюджетных ассигнований:</p> <p>2016 год - 20 189 652,52 руб.</p> <p>2017 год - 5239452,32 руб.</p> <p>2018 год - 5239450,32 руб.</p> <p>- областной бюджет:</p> <p>2016 год - 20 189 652,52 руб.</p> <p>2017 год - 5239452,32 руб.</p> <p>2018 год - 5239450,32 руб.</p>
Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>Доля нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации, утвержденных постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения» (далее – Правила дорожного движения), зафиксированных с использованием региональной системы фотовидеофиксации, от числа нарушений установленной скорости, установленных сотрудниками УГИБДД УМВД РФ по Ивановской области, увеличится до 90%</p>

2. Характеристика основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы

В рамках подпрограммы планируется осуществление следующих основных мероприятий:

- техническое сопровождение универсальных и социальных карт;
- деятельность по сопровождению отраслевой и ведомственной информационных систем.

1. В рамках основного мероприятия «Техническое сопровождение универсальных и социальных карт» подпрограммы планируется осуществление следующего мероприятия:

Оказание услуг по учету электронных денежных средств на лицевом счете социальной карты жителя Ивановской области, учету количества услуг, оказанных транспортными организациями Ивановской области, связанных с возмещением расходов на оказание услуг по льготному проезду с использованием социальной карты жителя Ивановской области, по переводу электронных денежных средств в счет оплаты транспортных услуг за счет денежных средств льготополучателей, по пополнению лицевого счета социальной карты жителя Ивановской области.

В рамках мероприятия планируется оплата услуг кредитной организации по учету электронных денежных средств на лицевом счете социальной карты жителя Ивановской области, учету количества услуг, оказанных транспортными организациями на территории Ивановской области, заключившими договор с Департаментом дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области на возмещение расходов, связанных с оказанием услуг по льготному проезду с использованием социальной карты жителя Ивановской области, переводу электронных денежных средств в счет оплаты транспортных услуг за счет денежных средств льготополучателей, и на оплату услуг по пополнению лицевого счета социальной карты жителя Ивановской области.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

2. В рамках основного мероприятия «Деятельность по сопровождению отраслевой и ведомственной информационных систем» планируется осуществление следующих мероприятий:

2.1. Обеспечение функционирования региональной системы видеофиксации нарушений Правил дорожного движения.

Мероприятие направлено на развитие функционирующей системы и техническое содержание оборудования фотовидеофиксации, в частности на регламентные работы, поверку оборудования, приобретение материалов, подключение к сетям электропитания, оплату каналов связи, оплату арендных платежей, оплату потребленной электроэнергии, оплату услуг по техническому обеспечению деятельности стационарных и передвижных комплексов видеофиксации нарушений Правил дорожного движения, а именно размещение оборудования в заданной точке, доставка информации в вычислительный центр, мероприятия по обеспечению

сохранности оборудования, приобретение, установка и обслуживание программного обеспечения, оплата услуг почтовой связи и уплата налогов на имущество, оплата услуг по разработке организационно-правовой и технико-экономической схемы реализации проекта системы по обеспечению функционирования и развития системы фотовидеофиксации нарушений Правил дорожного движения.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

2.2. Техническое сопровождение информационных систем и телекоммуникационного оборудования для органов государственной власти Ивановской области.

В рамках мероприятия осуществляется предоставление Интернет-услуг, аренда телефонных коммуникаций, оплата текущих услуг связи, сопровождение официального портала органов государственной власти Ивановской области, приобретение оборудования и материалов на ремонт компьютерной техники.

Срок выполнения мероприятия - 2016 - 2018 гг.

3. Целевые индикаторы (показатели) подпрограммы

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Наименование целевого индикатора (показателя)	Ед. изм.	Значения целевых индикаторов (показателей)				
				2014	2015	2016	2017	2018
1	Основное мероприятие «Техническое сопровождение универсальных и социальных карт»							
1.1.	Развитие и сопровождение региональной информационной системы "Электронная школа" с использованием универсальной карты школьника	Доля обучающихся общеобразовательных организаций, использующих универсальную карту школьника	%	73	92	94	96	98
1.2.	Оплата услуг по выпуску и обслуживанию социальных карт жителей Ивановской области	Число обслуживаемых социальных карт жителей Ивановской области, находящихся в обращении	Ед.	249 071	170 000	200 000	230 000	260 000

		Число выпущенных (перевыпущенных) в течение года социальных карт жителей Ивановской области	Ед.	13 500	13 500	13 500	13 500	13 500
2.	Основное мероприятие «Деятельность по сопровождению отраслевой и ведомственной информационных систем»							
2.1.	Обеспечение функционирования региональной системы видеофиксации нарушений Правил дорожного движения	Доля нарушений Правил дорожного движения, зафиксированных с использованием региональной системы фотовидеофиксации, от общего числа административных правонарушений, установленных сотрудниками УГИБДД УМВД РФ по Ивановской области	%	65	87	80	85	90

Пояснения к таблице:

1) число обслуживаемых социальных карт жителей Ивановской области, по которым осуществляется учет денежных средств (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области и оператора денежных средств);

2) доля нарушений Правил дорожного движения, зафиксированных с использованием региональной системы фотовидеофиксации, от общего числа административных правонарушений, установленных сотрудниками

УГИБДД УМВД РФ по Ивановской области, - отношение числа нарушений Правил дорожного движения, зафиксированных с использованием региональной системы фотовидеофиксации (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области), к общему числу административных правонарушений, установленных сотрудниками УГИБДД УМВД РФ по Ивановской области (ведомственная статистика УГИБДД УМВД России по Ивановской области).

4. Ресурсное обеспечение подпрограммы

№ п/п	Наименование основного мероприятия/мероприятия/ Источник ресурсного обеспечения	2016	2017	2018
	Подпрограмма, всего	20189652,52	5239452,32	5239450,32
	бюджетные ассигнования:	20189652,52	5239452,32	5239450,32
	- областной бюджет	20189652,52	5239452,32	5239450,32
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
1.	Техническое сопровождение универсальных и социальных карт	2833500,00	2833500,00	2833500,00
	- областной бюджет	2833500,00	2833500,00	2833500,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
1.1.	Оказание услуг по учету электронных денежных средств на лицевом счете социальной карты жителя Ивановской области, учету количества услуг, оказанных транспортными организациями Ивановской области, связанных с возмещением расходов на оказание услуг по льготному проезду с использованием социальной карты жителя Ивановской области, по переводу электронных денежных средств в счет оплаты транспортных услуг за счет денежных средств льготополучателей, по пополнению лицевого счета социальной карты жителя Ивановской области	2833500,00	2833500,00	2833500,00
	- областной бюджет	2833500,00	2833500,00	2833500,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
2.	Деятельность по сопровождению отраслевой и ведомственной информационных систем	17356152,52	2405952,32	2405950,32
	- областной бюджет	17356152,52	2405952,32	2405950,32
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
2.1.	Обеспечение функционирования региональной системы видеофиксации нарушений Правил дорожного движения	16711152,52	1760952,32	1760950,32
	- областной бюджет	16711152,52	1760952,32	1760950,32
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
2.2.	Техническое сопровождение информационных систем и	645000,00	645000,00	645000,00

	телекоммуникационного оборудования для органов государственной власти Ивановской области			
	- областной бюджет	645000,00	645000,00	645000,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00

Приложение 3
к государственной программе Ивановской области
«Информационное общество Ивановской области»

Подпрограмма «Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг»

1. «Паспорт подпрограммы «Повышение качества и доступности
предоставления государственных и муниципальных услуг»

Наименование подпрограммы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг
Срок реализации подпрограммы	2016 - 2018 годы
Ответственный исполнитель подпрограммы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Исполнитель основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы	Департамент развития информационного общества Ивановской области
Задачи подпрограммы	<p>1. Обеспечение возможности равного доступа к информации, современным информационным технологиям и услугам.</p> <p>2. Повышение уровня удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг</p>
Объемы ресурсного обеспечения подпрограммы	<p>Общий объем бюджетных ассигнований:</p> <p>2016 год - 23528299,80 руб.</p> <p>2017 год - 25128300,00 руб.</p> <p>2018 год - 25128300,00 руб.</p> <p>- областной бюджет:</p> <p>2016 год - 23528299,80 руб.</p> <p>2017 год - 25128300,00 руб.</p> <p>2018 год - 25128300,00 руб.</p>
Ожидаемые результаты реализации подпрограммы	<p>К 2018 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уровень удовлетворенности жителей Ивановской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составит 90 процентов; - доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг составит 90 процентов

2. Характеристика основных мероприятий (мероприятий)
подпрограммы

В рамках подпрограммы планируется осуществление следующего основного мероприятия:

- организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

1. В рамках основного мероприятия «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» подпрограммы планируется осуществление следующего мероприятия:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Оказание данной государственной услуги включает:

- организационное, кадровое и материально-техническое обеспечение деятельности областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ОГБУ «МФЦ»);

- обеспечение профессиональной подготовки, повышения квалификации и обучение сотрудников ОГБУ "МФЦ";

- финансирование расходов, необходимых для организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОГБУ "МФЦ".

Реализация мероприятия позволит повысить качество и доступность предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ОГБУ "МФЦ".

Срок реализации мероприятия - 2016 - 2018 гг.

2. В рамках основного мероприятия «Оценка качества оказания государственных и муниципальных услуг» планируется осуществление следующего мероприятия:

Проведение мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг.

Мероприятие предполагает проведение исследования качества оказания государственных и муниципальных услуг на территории Ивановской области, мониторинг соответствия многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг региона Правилам организации многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Расходы на выполнение мероприятия предусматривают оплату работ по проведению соответствующего исследования.

Срок реализации мероприятия - 2016 - 2018 гг.

3. Целевые индикаторы (показатели) подпрограммы

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Наименование целевого индикатора (показателя)	Ед. изм.	Значения целевых индикаторов (показателей)				
				2014	2015	2016	2017	2018
1.	Основное мероприятие «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»	Процент граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	49,4	90	90	90	90
		Количество МФЦ, действующих на территории Ивановской области	Ед.	8	25	25	25	25
1.1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциона	Проектное количество "окон" для предоставления государственных и муниципальных услуг	Ед.	30	30	30	30	30

	нальный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»							
2.	Основное мероприятие «Оценка качества оказания государственных и муниципальных услуг»							
2.1.	Проведение мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Ивановской области для получения одной государственной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Ед.	2,4	2	2	2	2
		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Ивановской области для получения государственных услуг	Минут	15	15	15	15	15
		Количество проведенных мониторингов качества оказания государственных и муниципальных услуг	Ед.	1	1	0	1	1

Пояснения к таблице:

1) процент граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ (ведомственная статистика Министерства экономического развития Российской Федерации);

- 2) проектное количество "окон" для предоставления государственных и муниципальных услуг – количество «окон» для предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ОГБУ «МФЦ» (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области);
- 3) среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Ивановской области для получения одной государственной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (сведения из проведенного мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг);
- 4) среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Ивановской области для получения государственных услуг (сведения из проведенного мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг);
- 5) количество проведенных мониторингов качества оказания государственных и муниципальных услуг (сведения Департамента развития информационного общества Ивановской области).

4. Ресурсное обеспечение подпрограммы

№ п/п	Наименование основного мероприятия/мероприятия/ Источник ресурсного обеспечения	2016	2017	2018
	Подпрограмма, всего	23528299,80	25128300,00	25128300,00
	бюджетные ассигнования:	23528299,80	25128300,00	25128300,00
	- областной бюджет	23528299,80	25128300,00	25128300,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	23528299,80	23528300,00	23528300,00
	- областной бюджет	23528299,80	23528300,00	23528300,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00

1.1.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	23528299,80	23528300,00	23528300,00
	- областной бюджет	23528299,80	23528300,00	23528300,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
2.	Оценка качества оказания государственных и муниципальных услуг	0,00	1600000,00	1600000,00
	- областной бюджет	0,00	1600000,00	1600000,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00
2.1.	Проведение мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг	0,00	1600000,00	1600000,00
	- областной бюджет	0,00	1600000,00	1600000,00
	- федеральный бюджет	0,00	0,00	0,00