



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.09.2015 № 443-п

г. Иваново

О внесении изменений в постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»

В целях приведения нормативного правового акта Ивановской области в соответствие с федеральными законами от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ивановской области 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области» и повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания получателям социальных услуг, Правительство Ивановской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области» следующие изменения:

1. В приложении к постановлению:

1.1. В подпункте 2.2.1 пункта 2.2:

в подпункте 1:

в абзаце шестом слова «пенсионное удостоверение,» заменить словами «справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда России, подтверждающая факт установления пенсии,»;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

«документы (сведения) о видах и суммах назначенных пенсий и дополнительных ежемесячных денежных выплат получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления,»;

подпункт 2 дополнить абзацами следующего содержания:

«заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей при их направлении в детский дом для умственно отсталых детей);».

1.2. В подпункте 1 пункта 2.5 слова «в абзаце девятом» заменить словами «в абзацах шестом и девятом».

1.3. В абзаце втором пункта 4.10 слова «Департаментом социальной защиты населения Ивановской области» заменить словами «уполномоченным органом».

1.4. Пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов.

Социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.».

1.5. Пункт 6.2 изложить в следующей редакции:

«6.2. Организации социального обслуживания и их структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных (приспособленных) зданиях или помещениях, выделенных в зданиях административного или жилого фонда, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной или в стационарной формах социального обслуживания должны быть обеспечены также:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

Помещения должны быть обеспечены всеми видами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.».

2. В приложении 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области:

2.1. В пункте 1.1:

в подпункте «а», в строке «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности», в абзаце третьем после слов «в том числе противопожарным требованиям,» дополнить словом «быть»;

в подпункте «д», в строке «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности», в абзаце втором слово «доступных» заменить словами «быть доступными»;

в подпункте «е», в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» слова «ротовой полостью (языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);» заменить словами «ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);».

2.2. В подпункте «ж» пункта 1.2, в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» букву «г» заменить буквой «в».

2.3. В пункте 1.3:

в подпункте «а», в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» слова «- прием заказа от гражданина (вес набора не должен превышать 10 кг);» заменить словами «- прием заказа от гражданина (вес набора не должен превышать 4 кг при однократной доставке в один адрес);»;

в подпункте «е», в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем», в абзаце девятом слова «- подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек);» заменить словами «- подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, доставка топлива, необходимого для однократной топки, растопка, закладка дров, открытие вьюшек);»;

в подпункте «и», в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» слова «ротовой полостью (языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);» заменить словами «ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);»;

подпункт «м» изложить в следующей редакции:

«м) посещение обслуживаемых граждан в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Посещение обслуживаемых граждан в медицинских организациях в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях
Сроки предоставления услуги	60 - 90 мин. Предоставление услуги 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

»;

дополнить подпунктом «н» следующего содержания:

«н) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых комнат включает в себя: <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря для проведения уборки; - удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; - чистку напольных покрытий пылесосом; - мытье посуды (не более 10 предметов); - мытье пола; - вынос мусора; - уборку инвентаря
--	---

Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин. Предоставление услуги 1 - 2 раза в неделю. Мытье пола – 1 - 2 раза в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

».

2.4. В пункте 2.1:

в подпункте «е», в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» после слов «Содействие, при необходимости, в проведении освидетельствования получателя социальных услуг» дополнить словами «на предмет определения»;

в подпункте «ж», в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» после слова «обращение» дополнить буквой «в».

2.5. Пункт 2.3 дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации включает в себя: - запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет; - получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги; - сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания
Сроки предоставления услуги	120 - 180 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

».

2.6. В подпункте «в» пункта 5.1, в строке «Описание социальной услуги, в том числе ее объем» после слова «организация» букву «и» исключить.

2.7. Подпункт «б» пункта 7.2 изложить в следующей редакции:

«б) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего); - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;
--	--

	<p>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

».

2.8. Раздел 8 изложить в следующей редакции:

«8. Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с пунктами 1 - 5 части 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде продуктового набора (одноразового горячего питания). Не чаще 1 раза в 3 месяца
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги не более 20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать сертификатам качества
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметами первой необходимости
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги не более 20 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке
Условия предоставления социальной услуги, в	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

в) содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в получении временного жилого помещения:</p> <p>а) лицам, не являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение ситуации получателя социальных услуг, - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, - консультирование по сбору необходимых документов, - при наличии жилья, непригодного для проживания, - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; <p>б) лицам без определенного места жительства (лица БОМЖ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, - консультирование лица БОМЖ об условиях предоставления койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания; - предоставление койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование клиента о способах реализации его законных прав, разъяснение положений Закона Ивановской области от 08.11.2012 № 90-ОЗ «Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области»
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: <ul style="list-style-type: none"> - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для
--	--

	<p>выхода из кризисного состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

».

**Губернатор
Ивановской области**



П.А. Коньков