



Министерство труда и занятости
Воронежской области
(Минтруд ВО)

Г.равное управление правительства Воронежской области
населения ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
«28» 11 2024 г.
Регистрационный номер № 1442

П Р И К А З

31 октября 2024 г.

№ 272

г. Воронеж

Об утверждении порядков оказания комплексов услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией

В соответствии со Стандартом организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2023 № 156 «Об утверждении Стандарта организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» согласно приложению № 1.

1.2. Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» согласно приложению № 2.

1.3. Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной

ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)» согласно приложению № 3.

1.4. Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» согласно приложению № 4.

1.5. Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» согласно приложению № 5.

2. Государственному казенному учреждению Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ ВО «ВОЦЗН») обеспечить в рамках жизненных ситуаций организацию предоставления гражданам комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг по принципу «одно окно» в соответствии с порядками, предусмотренными пунктом 1 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и занятости населения Воронежской области Коровину О.В.

Министр



М.Б. Мандрыкина

УТВЕРЖДЕН
приказом
министерства труда
и занятости населения
Воронежской области
от 31 октября 2024 г. № 272

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» реализуется для женщин с ребенком в возрасте до 3 лет, в том числе находящихся в отпуске по уходу за ребенком.

3. Комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» реализуется в следующих территориальных центрах занятости (далее – ТЦЗН) государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ ВО «ВОЦЗН»):

3.1. ТЦЗН 1 уровня:

- ТЦЗН «Правобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Левобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Молодежный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Лискинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

3.2. ТЦЗН 2 уровня:

- ТЦЗН «Аннинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бобровский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Борисоглебский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бутурлиновский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Калачеевский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новоусманский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Нововоронежский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новохоперский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Острогожский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Павловский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Рамонский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Россошанский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Семилукский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» включаются услуги и сервисы согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Воронежской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

6. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее - индивидуальный план).

Результаты предоставления (реализации) услуг (сервисов)

представлены в приложении к настоящему Порядку.

7. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

8. Порядок информирования базируется на требованиях раздела «Информационно-коммуникационное сопровождение (обеспечение) предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг», утвержденных приказом Минтруда России от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью», о предоставлении комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией.

9. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» осуществляется в соответствии с порядками реализации региональных сервисов, реализация которых не регламентируется иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку.

Приложение № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Женщины с ребенком в
возрасте до 3 лет»

**Перечень мероприятий и дополнительных услуг в соответствии с
жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
1	Информирование граждан о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях занятости населения и защиты от безработицы	Территориальные центры занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»)	Предоставление информации о положении на рынке труда в Воронежской области
2	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Выдача гражданину: а) предложения подходящей работы; б) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; в) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; г) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости женщинам в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет
3	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги,

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования		<p>включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; - результаты тестирования (при наличии); - результаты тренинга (при наличии); б) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
4	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<ul style="list-style-type: none"> а) выдача гражданину направления на обучение; б) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень профессий

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>(специальностей), по которым может осуществляться прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; - сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование и получении направления на обучение между ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» и гражданином, наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения); - сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность
5	<p>Сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта</p>	<p>Уполномоченные органы и организации</p>	<p>а) оказание услуги по профессиональной ориентации;</p> <p>б) принятие решения о прохождении профессионального обучения или получении дополнительного</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	«Содействие занятости» национального проекта «Демография»		<p>профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином;</p> <p>в) заключение договора в целях обеспечения занятости;</p> <p>г) прохождение обучения</p>
6	Психологическая поддержка безработных граждан	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего:</p> <p>а) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям; реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
7	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:</p> <p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
8	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>в полном объеме</p> <p>Направление гражданину:</p> <p>а) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах;</p> <p>б) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»</p>
9	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину:</p> <p>а) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства;</p> <p>б) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»</p>
10	Содействие началу осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход		установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход; б) оказание гражданину единовременной финансовой помощи; в) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; г) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
11	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<ul style="list-style-type: none"> - Получение информации о востребованности профессий на рынке труда; - Ознакомление с имеющимся в Воронежской области банком вакансий; - Получение информации

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			об условиях работы; - Прохождение первичного собеседования с работодателем
12	Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
13	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Участие в мероприятии
14	Организация консультации по правовым вопросам	Уполномоченные органы и организации	Предоставление ответа по запросу заявителя: очно, по почте, по электронной почте
15	Поддержка предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области» (далее - Центр «Мой бизнес»)	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
16	Организация консультации по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
17	Информирование заявителей о возможности получения услуг в многофункциональном центре, в том числе оказание содействия в подаче заявлений посредством единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Консультация и организационное содействие заявителям
18	Содействие в регистрации бизнеса	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
19	Организация консультации по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
20	Организация консультации по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц,	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	<p>применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг)</p>		
21	Затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя	Снижение дохода/ несоответствие профессионального	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	принимать на работу женщину с детьми	опыта и уровня дохода	
22	Организация проведения для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
23	Организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
24	Организация выдачи и замены паспорта гражданина Российской Федерации	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
25	Содействие в получении справки об отсутствии (наличии) судимости	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
26	Содействию в государственной регистрации юридических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей крестьянских (фермерских) хозяйств (в части регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
27	Организация предоставления сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
28	Содействие в получении выписки из реестра налогоплательщиков	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
29	Содействие в получении застрахованными лицами информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
30	Организация предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости онлайн (экспресс-выписка)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
31	Организация предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц/Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
32	Содействие в подаче уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

Приложение № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Женщины с ребенком в
возрасте до 3 лет»

**Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг
(сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствующей жизненной ситуации «Женщины с
ребенком в возрасте до 3 лет»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет», зарегистрированных в территориальных центрах занятости населения государственного учреждения Воронежской	Проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией, единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» к численности граждан, относящихся к целевой аудитории данного	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2	<p>области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией</p> <p>Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса</p>	Единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	<p>комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» в качестве ищущих работу с даты начала оказания услуг и реализации сервисов в соответствии с жизненной ситуацией</p>	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»
3	Доля неказанных услуг/нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	<p>Отношение числа всех оказанных услуг, не реализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»</p>	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
				«Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»	всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	

УТВЕРЖДЕН
приказом
министерства труда
и занятости населения
Воронежской области
от 31 октября 2024 г. № 272

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» реализуется для соискательниц, у которых есть дети дошкольного возраста от 3 до 6 лет включительно.

3. Комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» реализуется в следующих территориальных центрах занятости населения (далее – ТЦЗН) государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ ВО «ВОЦЗН»):

3.1. ТЦЗН 1 уровня:

- ТЦЗН «Правобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Левобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Молодежный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Лискинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

3.2. ТЦЗН 2 уровня:

- ТЦЗН «Аннинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бобровский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Борисоглебский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бутурлиновский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Калачеевский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новоусманский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Нововоронежский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новохоперский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Острогожский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Павловский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Рамонский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Россошанский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Семилукский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» включаются услуги и сервисы согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Воронежской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

6. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты предоставления (реализации) услуг (сервисов) представлены в

приложении к настоящему Порядку.

7. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

8. Порядок информирования базируется на требованиях раздела «Информационно-коммуникационное сопровождение (обеспечение) предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг», утвержденных приказом Минтруда России от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью», о предоставлении комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией.

9. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» осуществляется в соответствии с порядками реализации региональных сервисов, реализация которых не регламентируется иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку.

Приложение № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг
(сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг
в соответствии с жизненной
ситуацией «Женщины, имеющие
детей дошкольного возраста»

**Перечень мероприятий и дополнительных услуг в соответствии с
жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
1	Информирование граждан о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы	Территориальные центры занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»)	Предоставление информации о положении на рынке труда в Воронежской области
2	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Выдача гражданину: а) предложения подходящей работы; б) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; в) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения
3	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: - рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты тестирования (при наличии); - результаты тренинга (при наличии); <p>б) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги</p>
4	<p>Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»</p>	<p>а) выдача гражданину направления на обучение;</p> <p>б) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования; - рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; - сведения об организации процесса обучения

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			(реквизиты договора о направлении на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование и получении направления на обучение между ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» и гражданином, наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения); - сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность
5	Сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	Уполномоченные органы и организации	а) оказание услуги по профессиональной ориентации; б) принятие решения о прохождении профессионального обучения или получении дополнительного профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином; в) заключение договора в целях обеспечения занятости; г) прохождение обучения
6	Психологическая поддержка безработных граждан	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину заключения о предоставлении

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего:</p> <p>а) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
7	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:</p> <p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
8	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину: а) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах; б) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»</p>
9	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину: а) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; б) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации		в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
10	Содействие началу осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>б) оказание гражданину единовременной финансовой помощи;</p> <p>в) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>г) предоставление сервиса</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			«Поддержка предпринимательской деятельности»
11	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<ul style="list-style-type: none"> - Получение информации о востребованности профессий на рынке труда; - Ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; - Получение информации об условиях работы; - Прохождение первичного собеседования с работодателем
12	Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
13	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Участие в мероприятии
14	Организация консультации по правовым вопросам	Уполномоченные органы и организации	Предоставление ответа по запросу заявителя: очно, по почте, по электронной почте
15	Поддержка предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области» (далее - Центр «Мой бизнес»)	Результаты услуг центров «Мой бизнес»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
16	Организация консультации по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
17	Информирование заявителей о возможности получения услуг в многофункциональном центре, в том числе оказание содействия в подаче заявлений посредством единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Консультация и организационное содействие заявителям
18	Содействие в регистрации бизнеса	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
19	Организация консультации по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
20	Организация консультации по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	<p>профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг)</p>		
21	<p>Затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу женщину с детьми</p>	<p>Снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода</p>	<p>Консультация и организационное содействие заявителям</p>
22	<p>Организация проведения для физических лиц, заинтересованных в начале</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»</p>	<p>Консультация и организационное содействие заявителям</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	<p>осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов</p>		
23	<p>Организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»</p>	<p>Консультация и организационное содействие заявителям</p>
24	<p>Организация выдачи и замены паспорта гражданина Российской Федерации</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)</p>	<p>Консультация и организационное содействие заявителям</p>
25	<p>Содействие в получении справки об отсутствии (наличии) судимости</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ</p>	<p>Консультация и организационное содействие заявителям</p>
26	<p>Содействии в государственной</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ</p>	<p>Консультация и организационное содействие</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	регистрации юридических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей крестьянских (фермерских) хозяйств (в части регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей)		заявителям
27	Организация предоставления сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
28	Содействие в получении выписки из реестра налогоплательщиков	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
29	Содействие в получении застрахованными лицами информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
30	Организация предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости онлайн (экспресс-выписка)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
31	Организация предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц /Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
32	Содействие в подаче уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

Приложение № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Женщины, имеющие
детей дошкольного возраста»

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствующей жизненной ситуации «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста», зарегистрированных в территориальных центрах занятости населения государственного казенного	Проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией, единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» к численности граждан,	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН») в качестве ипущих работу с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией			в России»	относящихся к целевой аудитории данного комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» в качестве ипущих работу с даты начала оказания услуг и реализации сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	
2	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	Единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»
3	Доля неоказанных услуг/нереализованных сервисов, неосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг,	Проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	Отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, неосещенных	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	сервисов и мероприятий			ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»	мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	

УТВЕРЖДЕН
приказом
министерства труда
и занятости населения
Воронежской области
от 31 октября 2024 г. № 272

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)»

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)» реализуется для граждан, желающих возобновить трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года).

3. Комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)» реализуется в следующих территориальных центрах занятости населения (далее – ТЦЗН) государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ ВО «ВОЦЗН»):

3.1. ТЦЗН 1 уровня:

- ТЦЗН «Правобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;

- ТЦЗН «Левобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Молодежный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Лискинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

3.2. ТЦЗН 2 уровня:

- ТЦЗН «Аннинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бобровский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Борисоглебский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бутурлиновский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Калачеевский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новоусманский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Нововоронежский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новохоперский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Острогожский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Павловский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Рамонский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Россошанский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Семилукский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)» включаются услуги и сервисы согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или субъекта Российской Федерации по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

6. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления гражданину

государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты предоставления (реализации) услуг (сервисов) представлены в приложении к настоящему Порядку.

7. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

8. Порядок информирования базируется на требованиях раздела «Информационно-коммуникационное сопровождение (обеспечение) предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг», утвержденных приказом Минтруда России от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью», о предоставлении комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией.

9. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)» осуществляется в соответствии с порядками реализации региональных сервисов, реализация которых не регламентируется иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)

дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)» приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку.

Приложение № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг
(сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг
в соответствии с жизненной
ситуацией «Граждане,
возобновляющие трудовую
деятельность после длительного
перерыва (более одного года)»

**Перечень мероприятий и дополнительных услуг в соответствии с
жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность
после длительного перерыва (более одного года)»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
1	Информирование граждан о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы	Территориальные центры занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»)	Предоставление информации о положении на рынке труда в Воронежской области
2	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Выдача гражданину: а) предложения подходящей работы; б) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; в) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения
3	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: - рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	обучения и получения дополнительного профессионального образования		<p>деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты тестирования (при наличии); - результаты тренинга (при наличии); <p>б) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги</p>
4	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>а) выдача гражданину направления на обучение;</p> <p>б) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; - сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование и получении направления на обучение между ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» и гражданином, наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения); - сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность
5	<p>Сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»</p>	<p>Уполномоченные органы и организации</p>	<p>а) оказание услуги по профессиональной ориентации;</p> <p>б) принятие решения о прохождении профессионального обучения или получении дополнительного профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином;</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			в) заключение договора в целях обеспечения занятости; г) прохождение обучения
6	Психологическая поддержка безработных граждан	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: а) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
7	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
8	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину:</p> <p>а) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах;</p> <p>б) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»</p>
9	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину:</p> <p>а) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства;</p> <p>б) уведомления о проведении переговоров о временном</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации		трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
10	Содействие началу осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица; государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход; б) оказание гражданину

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			единовременной финансовой помощи; в) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; г) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
11	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	- Получение информации о востребованности профессий на рынке труда; - Ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; - Получение информации об условиях работы; - Прохождение первичного собеседования с работодателем
12	Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
13	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Участие в мероприятии
14	Организация консультации по правовым вопросам	Уполномоченные органы и организации	Предоставление ответа по запросу заявителя: очно, по почте, по электронной почте

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
15	Поддержка предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области» (далее - Центр «Мой бизнес»)	Результаты услуг центров «Мой бизнес»
16	Организация консультации по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
17	Информирование заявителей о возможности получения услуг в многофункциональном центре, в том числе оказание содействия в подаче заявлений посредством единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Консультация и организационное содействие заявителям
18	Содействие в регистрации бизнеса	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
19	Организация консультации по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
20	Организация консультации по вопросам	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой	Консультация и организационное содействие

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	<p>маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг),</p>	бизнес»	заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	популяризация продукции (товаров, работ, услуг)		
21	Затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу женщину с детьми	Снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	Консультация и организационное содействие заявителям
22	Организация проведения для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
23	Организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
24	Организация выдачи и замены паспорта гражданина Российской Федерации	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)	Консультация и организационное содействие заявителям
25	Содействие в получении справки об отсутствии (наличии) судимости	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
26	Содействию в государственной регистрации юридических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей крестьянских (фермерских) хозяйств (в части регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
27	Организация предоставления сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
28	Содействие в получении выписки из реестра налогоплательщиков	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
29	Содействие в получении застрахованными лицами информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
30	Организация предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости онлайн (экспресс-выписка)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
31	Организация предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц/Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
32	Содействие в подаче уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

Приложение № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Граждане,
возобновляющие трудовую
деятельность после длительного
перерыва (более одного года)»

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в жизненной ситуации «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)», зарегистрированных в территориальных центрах	Проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией, единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией			в России»	перерыва (более одного года)» к численности граждан, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» в качестве ищущих работу с даты начала оказания услуг и реализации сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	
2	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	Единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»
3	Доля услуг/нереализованных	Проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и	Отношение числа неоказанных услуг,	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий			сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва (более одного года)»	нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	

УТВЕРЖДЕН
приказом
министерства труда
и занятости населения
Воронежской области
от 31 октября 2024 г. № 272

**Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Люди с инвалидностью»**

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» реализуется для граждан, признанных инвалидами федеральным учреждением медико-социальной экспертизы и имеющих нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленных заболеваниями, последствиями травм и дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость их социальной защиты.

3. Комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Люди с инвалидностью» реализуется в следующих территориальных центрах занятости населения (далее – ТЦЗН) государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ ВО «ВОЦЗН»):

3.1. ТЦЗН 1 уровня:

- ТЦЗН «Правобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;

- ТЦЗН «Левобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Молодежный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Лискинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

3.2. ТЦЗН 2 уровня:

- ТЦЗН «Аннинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бобровский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Борисоглебский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бутушлиновский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Калачеевский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новоусманский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Нововоронежский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новохоперский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Острогожский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Павловский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Рамонский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Россошанский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Семилукский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» включаются услуги и сервисы согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Воронежской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

6. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области

содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты предоставления (реализации) услуг (сервисов) представлены в приложении к настоящему Порядку.

7. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

8. Порядок информирования базируется на требованиях раздела «Информационно-коммуникационное сопровождение (обеспечение) предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг», утвержденных приказом Минтруда России от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью», о предоставлении комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией.

9. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Люди с инвалидностью» осуществляется в соответствии с порядками реализации региональных сервисов, реализация которых не регламентируется иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку.

Приложение № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Люди с инвалидностью»

**Перечень мероприятий и дополнительных услуг в соответствии с
жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
1	Информирование граждан о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы	Территориальные центры занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»)	Предоставление информации о положении на рынке труда в Воронежской области
2	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Выдача гражданину: а) предложения подходящей работы; б) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; в) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения
3	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: - рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям,

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты тестирования (при наличии); - результаты тренинга (при наличии); <p>б) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги</p>
4	<p>Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»</p>	<p>а) выдача гражданину направления на обучение;</p> <p>б) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования; - рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; - сведения об организации

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			процесса , обучения (реквизиты договора о направлении на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование и получении направления на обучение между центром занятости населения и гражданином, наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения)
5	Сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	Уполномоченные органы и организации	а) оказание услуги по профессиональной ориентации; б) принятие решения о прохождении профессионального обучения или получении дополнительного профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином; в) заключение договора в целях обеспечения занятости; г) прохождение обучения
6	Психологическая поддержка безработных граждан	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: а) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
7	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину заклучения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего: а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			адаптации в коллективе (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
8	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину: а) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах; б) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
9	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину: а) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; б) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации		платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
10	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) сертификат о предоставлении государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов; б) индивидуальный план мероприятий, рекомендуемых при сопровождении инвалида при оформлении его трудоустройства, профессиональной адаптации на рабочем месте, формировании пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя
11	Содействие началу осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>б) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>в) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>
12	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности (сервис)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<ul style="list-style-type: none"> - Консультация по вопросам предпринимательской деятельности; - Предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
13	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<ul style="list-style-type: none"> - Получение информации о востребованности профессий на рынке труда; - Ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; - Получение информации об условиях работы; - Прохождение первичного собеседования с работодателем
14	Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	«Работа в России»		
15	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Участие в мероприятии
16	Помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Назначение досрочной пенсии
17	Организация консультации по правовым вопросам	Уполномоченные органы и организации	Предоставление ответа по запросу заявителя: очно, по почте, по электронной почте
18	Поддержка предпринимательской деятельности: информирование и консультирование заявителей по предоставлению услуг «Мой бизнес», в том числе оказание содействия в подаче обращения на сайте «Мой бизнес» и подаче заявления посредством единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Консультация и организационное содействие заявителям
19	Содействие в регистрации бизнеса	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области» (далее - Центр «Мой бизнес»)	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
20	Организация консультации по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
21	Организация консультации по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
22	Организация консультации по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна,	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг)		
23	Организация консультаций по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
24	Организация проведения для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов малого и	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов		
25	Организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация организационное содействие заявителям и
26	Организация выдачи и замены паспорта гражданина Российской Федерации	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)	Консультация организационное содействие заявителям и
27	Содействие в получении справки об отсутствии (наличии) судимости	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация организационное содействие заявителям и
28	Содействию в государственной регистрации юридических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей крестьянских (фермерских) хозяйств (в части регистрации физических лиц в качестве	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация организационное содействие заявителям и

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	индивидуальных предпринимателей)		
29	Организация предоставления сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
30	Содействие в получении выписки из реестра налогоплательщиков	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
31	Содействие в получении застрахованными лицами информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
32	Организация предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости онлайн (экспресс-выписка)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
33	Организация предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц /Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
34	Содействие в подаче уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

Приложение № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Люди с инвалидностью»

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью», зарегистрированных в территориальных центрах занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН	Проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией, единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» к численности граждан, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, зарегистрированных в	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2	ГКУ ВО «ВОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	Единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» в качестве ищущих работу с даты начала оказания услуг и реализации сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»
3	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	Проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»	Доля неоказанных услуг/нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

УТВЕРЖДЕН
приказом
министерства труда
и занятости населения
Воронежской области
от 31 октября 2024 г. № 272

Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры».

2. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» реализуется для граждан предпенсионного возраста.

3. Комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Предпенсионеры» реализуется в следующих территориальных центрах занятости населения (далее – ТЦЗН) государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ ВО «ВОЦЗН»):

3.1. ТЦЗН 1 уровня:

- ТЦЗН «Правобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Левобережный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Молодежный» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Лискинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

3.2. ТЦЗН 2 уровня:

- ТЦЗН «Аннинский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бобровский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;

- ТЦЗН «Борисоглебский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Бутурлиновский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Калачеевский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новоусманский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Нововоронежский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Новохоперский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Острогожский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Павловский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Рамонский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Россошанский» ГКУ ВО «ВОЦЗН»;
- ТЦЗН «Семилукский» ГКУ ВО «ВОЦЗН».

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» включаются услуги и сервисы согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5. Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или Воронежской области по оказанию соответствующих услуг (реализации соответствующих сервисов), не требуются.

6. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты предоставления (реализации) услуг (сервисов) представлены в приложении к настоящему Порядку.

7. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной

ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

8. Порядок информирования базируется на требованиях раздела «Информационно-коммуникационное сопровождение (обеспечение) предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг», утвержденных приказом Минтруда России от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью», о предоставлении комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией.

9. Оказание комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в рамках жизненной ситуации «Предпенсионеры» осуществляется в соответствии с порядками реализации региональных сервисов, реализация которых не регламентируется иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

10. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» приведена в приложении № 2 к настоящему Порядку.

Приложение № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Предпенсионеры»

**Перечень мероприятий и дополнительных услуг в соответствии с
жизненной ситуацией «Предпенсионеры»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
1	Информирование граждан о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы	Территориальные центры занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»)	Предоставление информации о положении на рынке труда в Воронежской области
2	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Выдача гражданину: а) предложения подходящей работы; б) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; в) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения
3	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: - рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>(или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты тестирования (при наличии); - результаты тренинга (при наличии); <p>б) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги</p>
4	<p>Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»</p>	<p>а) выдача гражданину направления на обучение;</p> <p>б) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться, прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; - сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование и получении направления на обучение между центром занятости населения и гражданином, наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения)
5	<p>Сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»</p>	<p>Уполномоченные органы и организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> а) оказание услуги по профессиональной ориентации; б) принятие решения о прохождении профессионального обучения или получении дополнительного профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином; в) заключение договора в целях обеспечения занятости; г) прохождение обучения
6	<p>Психологическая поддержка безработных граждан</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»</p>	<p>Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>психологической поддержке безработных граждан, включающего:</p> <p>а) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
7	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>г) предложение обратиться в ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
8	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>Направление гражданину:</p> <p>а) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах;</p> <p>б) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>трудовых отношений «Работа в России»</p>
9	<p>Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»</p>	<p>Направление гражданину: а) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; б) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»</p>
10	<p>Содействие началу осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход</p>	<p>ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»</p>	<p>а) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
			<p>предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>б) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>в) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>
11	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>- Получение информации о востребованности профессий на рынке труда;</p> <p>- Ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий;</p> <p>- Получение информации об условиях работы;</p> <p>- Прохождение первичного собеседования с работодателем</p>
12	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	<p>- Консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>- Предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>
13	Консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»	Консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	России»		
14	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Участие в мероприятии
15	Организация консультации по правовым вопросам	Уполномоченные органы и организации	Предоставление ответа по запросу заявителя: очно, по почте, по электронной почте
16	Помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Назначение досрочной пенсии
17	Поддержка предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», партнерские организации	Консультация и организационное содействие заявителям
18	Организация консультаций по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог и профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области» (далее - Центр «Мой бизнес»)	Консультация и организационное содействие заявителям
19	Содействие в регистрации бизнеса (информационно-консультационный сервис)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
20	Организация консультации по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
21	<p>Организация консультации по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг)</p>	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
22	Организация консультации по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
23	Организация проведения для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
24	Организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Центр «Мой бизнес»	Консультация и организационное содействие заявителям
25	Организация выдачи и замены паспорта гражданина	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», Автономное	Консультация и организационное

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
	Российской Федерации	учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)	содействие заявителям
26	Содействие в получении справки об отсутствии (наличии) судимости	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
27	Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств (в части регистрации физических лиц в качестве индивидуального предпринимателя)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
28	Организация предоставления сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
29	Содействие в получении выписки из реестра налогоплательщиков	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
30	Содействие в получении застрахованными лицами информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
31	Организация предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости онлайн (экспресс-выписка)	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг, полномочий и сервисов	Результат услуги, полномочия или сервиса
32	Организация предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц/Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям
33	Содействие в подаче уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН», МФЦ	Консультация и организационное содействие заявителям

Приложение № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных
услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Предпенсионеры»

**Система показателей эффективности деятельности комплекса государственных услуг
(сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Предпенсионеры»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры», зарегистрированных в территориальных центрах занятости населения государственного казенного учреждения Воронежской области «Воронежский областной центр занятости	Проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией, единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» к численности граждан, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, зарегистрированных в	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	населения» (далее – ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией				ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН» в качестве ищущих работу с даты начала оказания услуг и реализации сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	
2	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	Единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»
3	Доля неоказанных услуг/нереализованных сервисов, не посещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	Проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»	Отношение числа неоказанных услуг, нерезализованных сервисов, не посещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	ТЦЗН ГКУ ВО «ВОЦЗН»