



**Министерство цифрового развития
Воронежской области**

П Р И К А З

«17» июля 2024 года

№ 42-01-06/ 117

г. Воронеж

**Об утверждении Положения
о государственной информационной системе Воронежской области
«Регулирование тарифов Воронежской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»

приказываю:

1. Утвердить Положение о государственной информационной системе Воронежской области «Регулирование тарифов Воронежской области» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра цифрового развития Воронежской области — начальника отдела развития цифрового государственного управления министерства цифрового развития Воронежской области Соколова А.С.

Заместитель министра цифрового развития
Воронежской области

О.Г. Яскевич

УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства цифрового
развития Воронежской области
от 17.07.2024 № 42-01-06/117

Положение
о государственной информационной системе Воронежской области
«Регулирование тарифов Воронежской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о государственной информационной системе Воронежской области «Регулирование тарифов Воронежской области» (далее – Положение) определяет цели, задачи, структуру, общие принципы функционирования государственной информационной системы Воронежской области «Регулирование тарифов Воронежской области» (далее – ГИС ВО «РТ ВО»).

1.2. ГИС ВО «РТ ВО» создана для:

- автоматизации процессов тарифного регулирования (в том числе расчетов цен (тарифов, тарифных ставок, надбавок, наценок, платы, индексов), подлежащих государственному регулированию (далее - цен (тарифов));
- повышения эффективности контроля в области регулируемых государством цен (тарифов) в Воронежской области;
- автоматизации документооборота между министерством тарифного регулирования Воронежской области (далее – уполномоченный орган), а также подведомственной ему организацией - государственное бюджетное учреждение Воронежской области «Центр экспертизы тарифов», с органами местного самоуправления и регулируемыми организациями Воронежской области.

1.3. Оператором ГИС ВО «РТ ВО» является министерство цифрового

развития Воронежской области.

1.4. В Положении используются следующие термины и определения:

- уполномоченный орган - министерство тарифного регулирования Воронежской области;

- пользователи ГИС ВО «РТ ВО» - сотрудники уполномоченного органа и подведомственного ему учреждения - государственное бюджетное учреждение Воронежской области «Центр экспертизы тарифов»;

- внешние пользователи ГИС ВО «РТ ВО» - органы местного самоуправления Воронежской области и регулируемые организации Воронежской области;

- регулируемые организации Воронежской области - ресурсоснабжающие организации, осуществляющие деятельность на территории Воронежской области в сферах холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения; обращения с твердыми коммунальными отходами, области газоснабжения, в электроэнергетике, транспорта и непроизводственной сфере;

- соглашение об информационном взаимодействии – соглашение, заключаемое уполномоченным органом и внешними пользователями ГИС ВО «РТ ВО», определяющее ведение документооборота в ГИС ВО «РТ ВО» (далее – Соглашение);

- регистрация электронных документов в ГИС ВО «РТ ВО» – присвоение уполномоченным органом документам регистрационного номера и даты регистрации.

1.5. Регулирование отношений между уполномоченным органом и внешними пользователями ГИС ВО «РТ ВО» по электронному документообороту в ГИС ВО «РТ ВО» осуществляется посредством заключения соглашения об информационном взаимодействии. Типовое соглашение утверждается Регламентом работы ГИС ВО «РТ ВО» (далее – Регламент).

1.6. В ГИС ВО «РТ ВО» обрабатываются общедоступные и иные

персональные данные не содержащие сведения, составляющие государственную тайну.

Обработка сведений, составляющих государственную тайну, в ГИС ВО «РТ ВО» не допускается.

1.7. Информация, содержащаяся в ГИС ВО «РТ ВО», является государственным информационным ресурсом.

1.8. Обладателем информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО», является уполномоченный орган.

1.9. Регламент устанавливает особенности эксплуатации ГИС ВО «РТ ВО», включая порядок предоставления доступа к ГИС ВО «РТ ВО», порядок информационного наполнения и актуализации сведений в ГИС ВО «РТ ВО», а также обеспечение защиты информации в ГИС ВО «РТ ВО».

1.10. Создание, развитие и эксплуатация ГИС ВО «РТ ВО» осуществляются оператором при взаимодействии с уполномоченным органом.

2. Цели и задачи ГИС ВО «РТ ВО»

2.1. Целями создания ГИС ВО «РТ ВО» является:

- повышение открытости и прозрачности процесса тарифного регулирования, соблюдения установленных предельных индексов платы граждан за коммунальные услуги;
- повышение контроля за соблюдением сроков принятия тарифных решений в рамках проведения тарифной компании на всех ее этапах;
- повышение контроля за соблюдением предельных индексов платы граждан в разрезе муниципальных районов и городских округов;
- сокращение количества документов на бумажных носителях, необходимых для установления тарифов;
- снижение временных и материальных затрат на подготовку материалов в процессе тарифного регулирования, формирования сводных показателей – индексов платы граждан за коммунальные услуги;
- снижение временных затрат на поиск информации при подготовке

ответов на запросы физических и юридических лиц, включая контрольные и надзорные органы.

2.2. Задачи ГИС ВО «РТ ВО»:

- автоматизация расчетов цен (тарифов);
- создание архивной истории по тарифным делам по каждой регулируемой организации, хранение информации в единой базе в электронном виде по принятым тарифным решениям;
- повышение контроля в области регулируемых государством тарифов;
- автоматизация документооборота между уполномоченным органом, пользователями ГИС «РТ ВО» и внешними пользователями ГИС «РТ ВО»;
- автоматизация анализа ранее принятых тарифных решений (по регулируемым сферам, муниципальным районам и городским округам, показателям финансово-экономической деятельности и т.п.);
- прогнозирование и контроль влияния тарифных решений для организаций сфер в сферах холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения; обращения с твердыми коммунальными отходами, области газоснабжения, в электроэнергетике, транспорта и непромышленной сфере.

3. Участники ГИС ВО «РТ ВО»

3.1. Участниками ГИС ВО «РТ ВО» являются:

- оператор ГИС ВО «РТ ВО»;
- уполномоченный орган;
- государственное бюджетное учреждение Воронежской области «Центр экспертизы тарифов»;
- регулируемые организации Воронежской области;
- органы местного самоуправления Воронежской области.

3.2. Оператор ГИС ВО «РТ ВО»:

- обеспечивает функционирование ГИС ВО «РТ ВО», включая работоспособность серверных программных и технических средств;

- обеспечивает развитие ГИС ВО «РТ ВО» на основании предложений уполномоченного органа о развитии функциональных возможностей ГИС ВО «РТ ВО»;

- обеспечивает предоставление доступа к ГИС ВО «РТ ВО» пользователям ГИС ВО «РТ ВО» и внешним пользователям ГИС ВО «РТ ВО»;

- обеспечивает защиту информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО»;

- обеспечивает методическую и техническую поддержку пользователей ГИС ВО «РТ ВО» и внешних пользователи ГИС ВО «РТ ВО» по вопросам, находящимся в ведении оператора ГИС ВО «РТ ВО»;

- осуществляет организационно-техническое обеспечение ГИС ВО «РТ ВО»;

- обеспечивает технологическое и информационное взаимодействие ГИС ВО «РТ ВО» с внешними информационными системами.

3.3. Уполномоченный орган:

- формирует предложения о развитии функциональных возможностей ГИС ВО «РТ ВО» и направляют их через АС ДОУ оператору ГИС ВО «РТ ВО»;

- осуществляет формирование и использование информационного ресурса ГИС ВО «РТ ВО» в соответствии с установленными полномочиями;

- обеспечивает достоверность и актуальность информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО»;

- являясь оператором персональных данных, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- обеспечивает выполнение требований к защите информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО», сформированных и предоставленных оператором ГИС ВО «РТ ВО».

3.4. Государственное бюджетное учреждение Воронежской области «Центр экспертизы тарифов»:

- осуществляет формирование и использование информационного

ресурса ГИС ВО «РТ ВО» в соответствии с установленными полномочиями;

– обеспечивают достоверность и актуальность информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО»;

- являясь оператором персональных данных, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– обеспечивает выполнение требований к защите информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО», сформированных и предоставленных оператором ГИС ВО «РТ ВО».

3.5. Органы местного самоуправления Воронежской области осуществляют наполнение ГИС ВО «РТ ВО» в части внесения сведений о размерах платы граждан за коммунальные услуги, а также обеспечивают достоверность и актуальность информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО».

3.6. Регулируемые организации Воронежской области осуществляют наполнение ГИС ВО «РТ ВО» в части формирования и направления предложений по установлению цен (тарифов) на регулируемые виды деятельности на территории Воронежской области, отчетов о выполнении производственных программ по регулируемым видам деятельности в соответствии с требованиями законодательства, а также осуществляют предоставление информации, запрашиваемой уполномоченным органом при помощи модуля «Отчетные формы».

4. Состав и информационное наполнение ГИС ВО «РТ ВО»

4.1. Состав ГИС ВО «РТ ВО»:

4.1.1. Модуль «Безопасность» предназначен для:

- ведения реестра участниками ГИС ВО «РТ ВО»;
- ведения реестра ролей;
- управление правами участников ГИС ВО «РТ ВО»;
- управление правами на действия, объекты и атрибуты для ролей;

- аутентификации участников ГИС ВО «РТ ВО»;
- журналирования всех производимых операций в ГИС ВО «РТ ВО».

4.1.2. Модуль «Рабочий стол».

Модуль «Рабочий стол» предназначен для формирования индивидуального информационного экрана путем настройки колонок и расположения в них виджетов.

4.1.3. Модуль «Боковая панель».

Модуль «Боковая панель» предназначен для формирования в боковой панели, доступной в любой части ГИС ВО «РТ ВО», индивидуального набора информационных виджетов.

4.1.4. Модуль «Календарь».

Модуль «Календарь» предназначен для ведения календаря событий, создания индивидуальных и общих событий, создания повторяющихся событий, формирования расписания на день, неделю, месяц, уведомления о наступающих событиях.

4.1.5. Модуль «Сообщения».

Модуль «Сообщения» предназначен для:

- обмена сообщениями между участниками ГИС ВО «РТ ВО»;
- загрузки электронных сообщений с e-mail участников ГИС ВО «РТ ВО»;
- организации групп получателей сообщений с возможностью широковещательной рассылки по группам.

4.1.6. Модуль «Мессенджер».

Модуль «Мессенджер» предназначен для:

- обмена мгновенными сообщениями между участниками ГИС ВО «РТ ВО»;
- организации общих групп общения между участниками ГИС ВО «РТ ВО»;
- организации информационных каналов для участников ГИС ВО «РТ ВО».

4.1.7. Модуль «Организации».

Модуль «Организации» предназначен для ведения реестра внешних пользователей ГИС ВО «РТ ВО».

4.1.8. Модуль «Документы».

Модуль «Документы» предназначен для:

- ведения реестра документов ГИС ВО «РТ ВО»;
- проведения процедуры регистрации документа;
- подписания документа электронной подписью;
- автоматической конвертации загружаемых документов в формат PDF;
- просмотра загруженных документов из браузера без установки дополнительного программного обеспечения;
- формирования PDF-версии документа с нанесенными оттисками о регистрации и электронной подписи;
- поиска документов в реестре.

4.1.9. Модуль «Тарифы».

Модуль «Тарифы» предназначен для:

- ведения справочника групп зон действия тарифа;
- ведения справочника зон действия тарифов;
- ведения справочника методов регулирования тарифа;
- ведения справочника единиц измерения;
- ведения реестра регулируемых организаций;
- конструирования типов тарифных дел по различным видам деятельности;
- ведения тарифных дел;
- ведения реестра тарифов;
- мониторинга тарифных кампаний в целом и по отдельным типам тарифных дел.

4.1.10. Модуль «Заседания».

Модуль «Заседания» предназначен для:

- ведения реестра заседаний;

- формирования различных видов заседаний (заседание правления, конференция, вебинар и другие);
- проведения различных видов заседаний в режиме видеоконференц-связи;
- формирования повесток заседаний;
- формирования и загрузки документов, необходимых для подготовки заседаний, в том числе, принятых по результатам заседаний документов;
- публикации документов на официальном сайте уполномоченного органа;
- формирования сводных аналитических отчетов.

4.1.11. Модуль «Конструктор отчетов».

Модуль «Конструктор отчетов» предназначен для:

- конструирования отчетов, генерирующих печатные документы в различных форматах;
- создания отчетов с использованием встроенного графического дизайнера;
- создание отчетов с использованием встроенного языка программирования;
- подключения отчетов к другим модулям ГИС ВО «РТ ВО».

4.1.12. Модуль «Электронные таблицы».

Модуль «Электронные таблицы» предназначен для:

- создания встроенных в систему электронных таблиц;
- написания пользовательских сценариев на скриптовом языке программирования в созданных электронных таблицах.

4.1.13. Модуль «Личный кабинет».

Модуль «Личный кабинет» предназначен для осуществления взаимодействия уполномоченного органа и пользователей ГИС ВО «РТ ВО» с внешними пользователями ГИС ВО «РТ ВО».

4.1.14. Модуль «Плата граждан».

Модуль «Плата граждан» автоматизирует процессы контроля, анализа и

прогнозирования влияния тарифов и нормативов потребления на изменение размера платы граждан за коммунальные услуги.

4.1.15. Модуль «Архив документов».

Модуль «Архив документов» предназначен для архивирования тарифных дел и хранения их в файловом хранилище, связанном с ГИС ВО «РТ ВО».

4.1.16. Модуль «Отчетные формы».

Модуль «Отчетные формы» предназначен для:

- отправки запросов внешним пользователям для заполнения;
- получения заполненных отчетных форм от внешних пользователей.

4.2. Информационный ресурс ГИС ВО «РТ ВО», а также технические и программные средства, информационные технологии, обеспечивающие обработку информации в данном информационном ресурсе, образуют ГИС ВО «РТ ВО».

4.3. Наполнение и актуализация сведений в ГИС ВО «РТ ВО» осуществляются посредством внесения информации пользователями ГИС ВО «РТ ВО» и внешними пользователями ГИС ВО «РТ ВО» в соответствующие модули ГИС ВО «РТ ВО».

5. Информационный состав ГИС ВО «РТ ВО»

5.1. В ГИС ВО «РТ ВО» содержатся следующие категории информации:

- документы тарифных дел регулируемых организаций Воронежской области;
- реестр внешних пользователей ГИС ВО «РТ ВО»;
- материалы заседаний уполномоченного органа, в том числе на которых рассматривались вопросы по установлению цен (тарифов).

5.2. В ГИС ВО «РТ ВО» имеется возможность загрузки документов в виде файлов для формирования тарифных дел.

6. Организационно-техническое обеспечение ГИС ВО «РТ ВО»

6.1. Функционирование ГИС ВО «РТ ВО» осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

6.2. Обеспечение функционирования ГИС ВО «РТ ВО» осуществляется оператором ГИС ВО «РТ ВО».

6.3. Пользователи ГИС ВО «РТ ВО» и внешние пользователи ГИС ВО «РТ ВО» осуществляют авторизованный доступ к ГИС ВО «РТ ВО».

6.4. Оператор ГИС ВО «РТ ВО» обеспечивает подключение пользователей ГИС ВО «РТ ВО» и внешних пользователей ГИС ВО «РТ ВО» к ГИС ВО «РТ ВО» в соответствии с Регламентом.

6.5. Основными задачами организационно-технического обеспечения ГИС ВО «РТ ВО», реализуемыми оператором ГИС ВО «РТ ВО» являются:

- обеспечение работоспособности программно-технических средств ГИС ВО «РТ ВО»;
- обеспечение резервного копирования ГИС ВО «РТ ВО» для ее восстановления из резервных копий в случае повреждения или разрушения;
- обеспечение бесперебойного функционирования ГИС ВО «РТ ВО».

7. Обеспечение защиты информации в ГИС ВО «РТ ВО»

7.1. Защита информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО», является составной частью работ по созданию и эксплуатации ГИС ВО «РТ ВО» и обеспечивается на всех стадиях (этапах) ее создания, в ходе эксплуатации и вывода из эксплуатации путем принятия правовых, организационных и технических мер защиты информации, направленных на блокирование (нейтрализацию) угроз безопасности информации в ГИС ВО «РТ ВО», в рамках системы защиты информации ГИС ВО «РТ ВО».

7.2. Правовые, организационные и технические меры защиты информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО», принимаются участниками ГИС ВО «РТ ВО» и направлены:

- на обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- предоставление правомерного доступа к информации.

В этих целях оператором ГИС ВО «РТ ВО» проводятся следующие мероприятия:

- формирование требований к защите информации, содержащейся в ГИС ВО «РТ ВО»;
- разработка системы защиты информации ГИС ВО «РТ ВО»;
- внедрение системы защиты информации ГИС ВО «РТ ВО»;
- аттестация ГИС ВО «РТ ВО» по требованиям защиты информации;
- обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации ГИС ВО «РТ ВО»;
- обеспечение защиты информации при выводе из эксплуатации ГИС ВО «РТ ВО» или после принятия решения об окончании обработки информации.

7.3. Оператор ГИС ВО «РТ ВО» доводит до участников ГИС ВО «РТ ВО» меры защиты информации, которые должны приниматься участниками ГИС ВО «РТ ВО».

7.4. Категории информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, обработка которой допускается в ГИС ВО «РТ ВО», определяются в Регламенте.

7.5. В ГИС ВО «РТ ВО» допускается обработка персональных данных в целях, установленных Регламентом.

Оператор ГИС ВО «РТ ВО» в Регламенте для каждой цели обработки персональных данных в ГИС ВО «РТ ВО» определяет содержание обрабатываемых персональных данных в ГИС ВО «РТ ВО», категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ГИС ВО «РТ ВО», сроки обработки и хранения персональных данных в ГИС ВО «РТ ВО», порядок уничтожения персональных данных в ГИС ВО «РТ ВО» при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

Обработка персональных данных в ГИС ВО «РТ ВО» в целях, несовместимых с целями, установленными Регламентом, не допускается.

7.6. Участниками ГИС ВО «РТ ВО» обязаны выполнять в части касающейся требования к защите информации, предусмотренные настоящим Положением и Регламентом.

7.7. Участники ГИС ВО «РТ ВО» обязаны обеспечивать конфиденциальность информации ограниченного доступа, обработка которой предусмотрена настоящим Положением и не допускать ее разглашения.

7.8. Доступ к ГИС ВО «РТ ВО» пользователям ГИС ВО «РТ ВО» и внешним пользователям ГИС ВО «РТ ВО» блокируется оператором ГИС ВО «РТ ВО» при несоблюдении требований к защите информации.

8. Порядок предоставления доступа к ГИС ВО «РТ ВО»

8.1. Доступ к ГИС ВО «РТ ВО» предоставляется оператором ГИС ВО «РТ ВО» пользователям ГИС ВО «РТ ВО» и внешним пользователям ГИС ВО «РТ ВО» только после принятия ими мер защиты информации, предоставленных оператором ГИС ВО «РТ ВО», а также подписания внешним пользователем ГИС ВО «РТ ВО» Соглашения.

8.2. Порядок предоставления доступа к ГИС ВО «РТ ВО» определяется Регламентом.

9. Информационное взаимодействие ГИС ВО «РТ ВО» с источниками информации, информационными системами

9.1. В настоящем Положении под информационным взаимодействием ГИС ВО «РТ ВО» с источниками информации понимается получение, размещение в автоматизированном режиме и использование информации, содержащейся в информационных системах.

9.2. ГИС ВО «РТ ВО» подключена:

- к федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

- к государственной информационной системе Воронежской области «Автоматизированная система документационного обеспечения управления правительства Воронежской области» для направления нормативных правовых актов уполномоченного органа, подлежащих государственной регистрации, в правовое управление Правительства Воронежской области;

- к информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» для передачи информации о деятельности уполномоченного органа на соответствующую страницу уполномоченного органа;

- к государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства для передачи информации о принятых тарифах.

9.3. ГИС ВО «РТ ВО» обеспечивается следующий файловый обмен:

- загрузка/выгрузка файлов документов тарифных дел;

- передача файлов документов между уполномоченным органом, пользователями ГИС ВО «РТ ВО» и внешними пользователями ГИС ВО «РТ ВО»;

- выгрузка отчетных форм.