



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 марта 2024 г. № 137

г. Воронеж

Г

### **О Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Воронежской области**

Г

В целях обеспечения и защиты прав граждан при оказании медицинской помощи в рамках реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Воронежской области Правительство Воронежской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Создать Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Воронежской области.

2. Утвердить:

- Положение о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Воронежской области согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

- состав Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского

страхования в Воронежской области согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Воронежской области Попова В.Б.

Губернатор  
Воронежской области



А.В. Гусев

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением  
Правительства  
Воронежской области

от 1 марта 2024 г. № 137

## **Положение**

### **о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Воронежской области**

#### **1. Общие положения**

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Воронежской области (далее - Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в субъекте Российской Федерации, реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2014 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Воронежской области.

Решения Координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Воронежской

области.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Воронежской области, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее - Федеральный фонд) межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители органов государственной власти Воронежской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, ассоциаций (сообществ) пациентов, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области.

К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель

Правительства Воронежской области.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области, а также в соответствующих разделах официального сайта министерства здравоохранения Воронежской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем Координационного совета.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Воронежской области.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного

совета.

1.14. Координационный совет Воронежской области вправе объединяться с координационными советами иных субъектов Российской Федерации в Межрегиональные координационные советы субъектов Российской Федерации.

1.15. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты министерства здравоохранения Воронежской области, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

## 2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Воронежской области.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Воронежской области.

## 3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация министерства здравоохранения Воронежской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования

Воронежской области, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Воронежской области:

- о результатах исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования Воронежской области, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также о предложениях, направленных на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования Воронежской области;

- об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования Воронежской области, в том числе о результатах обращений и жалоб застрахованных лиц;

- о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также о разработанных мероприятиях по результатам проведенного анализа;

- о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также о разработанных мероприятиях по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

- о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

- о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

- о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому

страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Воронежской области в целом и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

- о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Воронежской области;

- об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

- об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

- об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

- о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработки мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

- о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

- о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

- об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

- о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

- о реализации решений, принятых Координационным советом;

- другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Воронежской области не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в министерство здравоохранения Воронежской области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Воронежской области, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Воронежской области, в том числе:

- в целях принятия комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, которые допустили наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

- по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях обучающих семинаров в формате круглого стола для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля (оценки) эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в министерство здравоохранения Воронежской области, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

#### 4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования

Воронежской области.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) министерства здравоохранения Воронежской области и (или) организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета министерство здравоохранения Воронежской области обеспечивает реализацию следующих полномочий:

- разработка и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Воронежской области, помощь при их внедрении; корректировка и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременная актуализация нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

- организация и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

- кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

- утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования и

по устранению в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

- организация и проведение научно-практических конференций и семинаров.

## 5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме.

По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя Координационного совета является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению постоянно.

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
Правительства  
Воронежской области

от 1 марта 2024 г. № 137

**Состав Координационного совета по организации защиты прав  
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и  
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского  
страхования в Воронежской области**

Попов Владимир Борисович - заместитель председателя Правительства Воронежской области, председатель Координационного совета

Банин Игорь Николаевич - министр здравоохранения Воронежской области, заместитель председателя Координационного совета

Исаенкова Евгения Александровна - начальник управления организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области, секретарь Координационного совета

Члены Координационного совета:

Данилов Александр Валентинович - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области

- Чернов Алексей  
Викторович - депутат Воронежской областной Думы VII созыва, член комитета Воронежской областной Думы по охране здоровья (по согласованию)
- Юшков Александр  
Александрович - руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области (по согласованию)
- Иванов Михаил  
Васильевич - председатель Совета Союза медицинского сообщества «Ассоциация работников здравоохранения Воронежской области» (по согласованию)
- Есауленко Игорь  
Эдуардович - член Союза медицинского сообщества «Ассоциация работников здравоохранения Воронежской области», ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации (по согласованию)
- Вериковский Виктор  
Александрович - член Союза медицинского сообщества «Ассоциация работников здравоохранения

Воронежской области», главный врач бюджетного учреждения здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница № 1»

Сычев Евгений  
Владимирович

- член Союза медицинского сообщества «Ассоциация работников здравоохранения Воронежской области», главный врач бюджетного учреждения здравоохранения Воронежской области «Бутурлиновская районная больница»

Куршина Светлана  
Петровна

- заместитель генерального директора по экономике и финансам общества с ограниченной ответственностью «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД» (по согласованию)

Бессарабова Юлия  
Вениаминовна

- директор Воронежского филиала Акционерного общества «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (по согласованию)

Петрова Ирина  
Валерьевна

- председатель Воронежского регионального отделения Всероссийской общественной организации помощи пациентам «Ассоциация онкологических пациентов «Здравствуй!» (по согласованию)