



ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 декабря 2023 г. № 1032

г. Воронеж

Г Об утверждении Порядка Г
**межведомственного
взаимодействия министерства
социальной защиты Воронежской
области с исполнительными
органами Воронежской области и
органами местного
самоуправления в рамках
оказания поддержки участникам
специальной военной операции на
территориях Украины, Донецкой
Народной Республики, Луганской
Народной Республики,
Запорожской области, Херсонской
области и членам их семей**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 16.03.2022 № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации», распоряжением Правительства Воронежской области от 18.10.2022 № 1226-р «Об отдельных мерах поддержки семей военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках Национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины», распоряжением Правительства Воронежской области от 17.10.2022 № 1088-р «Об отдельных мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном

содействию в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации», в целях оказания поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей Правительство Воронежской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок межведомственного взаимодействия министерства социальной защиты Воронежской области с исполнительными органами Воронежской области и органами местного самоуправления в рамках оказания поддержки участникам специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и членам их семей согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Воронежской области Попова В.Б.

Губернатор
Воронежской области



А.В. Гусев

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Воронежской области

от 28 декабря 2023 г. № 1032

Порядок межведомственного взаимодействия министерства социальной защиты Воронежской области с исполнительными органами Воронежской области и органами местного самоуправления в рамках оказания поддержки участникам специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и членам их семей

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок межведомственного взаимодействия министерства социальной защиты Воронежской области с исполнительными органами Воронежской области и органами местного самоуправления в рамках оказания поддержки участникам специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и членам их семей (далее – граждане) регламентирует механизм межведомственного взаимодействия министерства социальной защиты Воронежской области, осуществляющего рассмотрение обращений граждан, с исполнительными органами Воронежской области и органами местного самоуправления, участвующими в предоставлении поддержки гражданам (далее – межведомственное взаимодействие), в том числе в соответствии с распоряжениями Правительства Воронежской области от 17.10.2022 № 1088-р «Об отдельных мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации» и от 18.11.2022 № 1226-р «Об отдельных мерах поддержки семей военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках

Национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины».

1.2. Целью межведомственного взаимодействия является обеспечение всесторонней поддержки граждан.

1.3. Задачами межведомственного взаимодействия являются:

1.3.1. Выявление граждан, нуждающихся в поддержке.

1.3.2. Организация обмена информацией между участниками межведомственного взаимодействия о гражданах, нуждающихся в поддержке.

1.3.3. Осуществление совместной деятельности участников межведомственного взаимодействия в пределах предоставленных им полномочий в рамках оказания поддержки гражданам.

1.3.4. Совершенствование механизма межведомственного взаимодействия с целью обеспечения преемственности и непрерывности оказания поддержки гражданам.

1.4. Координатором межведомственного взаимодействия является министерство социальной защиты Воронежской области.

1.5. Участниками межведомственного взаимодействия являются:

- министерство социальной защиты Воронежской области;
- министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области;
- министерство здравоохранения Воронежской области;
- министерство имущественных и земельных отношений Воронежской области;
- министерство культуры Воронежской области;
- министерство образования Воронежской области;
- министерство предпринимательства, торговли и туризма Воронежской области;

- министерство промышленности и транспорта Воронежской области;
- министерство труда и занятости населения Воронежской области;
- министерство физической культуры и спорта Воронежской области;
- министерство экономического развития Воронежской области;
- администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области.

2. Межведомственное взаимодействие

2.1. Межведомственное взаимодействие министерства социальной защиты Воронежской области с исполнительными органами Воронежской области и органами местного самоуправления, участвующими в предоставлении поддержки гражданам, осуществляется в электронной форме с использованием ГИС «Единая информационная система персоналифицированного учета граждан в органах социальной защиты населения Воронежской области» (далее – ГИС ЕИС) с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

При невозможности осуществления межведомственного взаимодействия в электронной форме взаимодействие осуществляется с использованием бумажных носителей.

2.2. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают:

- формирование и ведение единой базы данных граждан, нуждающихся в поддержке в ГИС ЕИС;
- ежемесячное осуществление мониторинга и анализа информации, занесенной в базу данных, в части выявления проблем и вопросов, требующих содействия в их решении, а также мониторинга сроков предоставления информации;
- соблюдение сроков и качества рассмотрения обращений граждан;
- своевременное формирование отчетной информации и направление ее в адрес координатора межведомственного взаимодействия.

2.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» министерство социальной защиты Воронежской области организует осуществление обработки персональных данных граждан участникам межведомственного взаимодействия, а также определяет цели обработки указанных персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, требования к защите обрабатываемых персональных данных.

2.4. Участники межведомственного взаимодействия в рамках своих полномочий вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными граждан: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Участники межведомственного взаимодействия обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных граждан, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

2.6. Участники межведомственного взаимодействия, осуществляя обработку персональных данных граждан, несут ответственность за обработку и защиту указанных персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Для получения поддержки граждане обращаются в министерство социальной защиты Воронежской области непосредственно или через казенные учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения» городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов г. Воронежа и Воронежской области.

2.8. Работа по всем обращениям ведется участниками межведомственного взаимодействия непосредственно в ГИС ЕИС, в модуле, отнесенном к полномочиям участника межведомственного взаимодействия.

При невозможности осуществления межведомственного взаимодействия в электронной форме взаимодействие осуществляется с использованием бумажных носителей.

2.9. Министерство социальной защиты Воронежской области:

2.9.1. В течение 1 рабочего дня, следующего за днем поступления обращения гражданина, определяет статус гражданина, направляет обращение участникам межведомственного взаимодействия согласно их компетенции и полномочиям.

2.9.2. Осуществляет мониторинг сроков предоставления информации.

2.9.3. Оказывает помощь участникам межведомственного взаимодействия по вопросам, возникающим в процессе указанного взаимодействия.

2.9.4. Осуществляет организационно-методическое и консультативное сопровождение участников межведомственного взаимодействия.

2.10. Участники межведомственного взаимодействия после получения обращения обеспечивают проработку вопроса, содержащегося в обращении, вносят соответствующую информацию о выполненных мероприятиях, формируют уведомление о принятом решении и направляют его в министерство социальной защиты Воронежской области посредством ГИС ЕИС в срок не позднее чем за 10 дней до истечения срока рассмотрения обращения, установленного статьей 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В исключительных случаях участники межведомственного взаимодействия вправе направить в министерство социальной защиты Воронежской области письмо о необходимости продления срока рассмотрения обращения в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального

закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В таком случае действия, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, выполняются участниками межведомственного взаимодействия в срок не позднее чем за 10 дней до истечения продленного срока.

2.11. Министерство социальной защиты Воронежской области непосредственно или через казенные учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения» городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов г. Воронежа и Воронежской области информирует гражданина об оказании поддержки либо об отказе в оказании поддержки с указанием причин в срок не позднее 3 рабочих дней, следующих за днем поступления от участников межведомственного взаимодействия соответствующего решения.