



**ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 30 марта 2017 г. № 246  
г. Воронеж

**О внесении изменений  
в постановление правительства  
Воронежской области от 27.12.2013  
№ 1174**

В соответствии с постановлением правительства Воронежской области от 06.09.2013 № 786 «О порядке принятия решений о разработке, реализации и оценке эффективности реализации государственных программ Воронежской области» правительство Воронежской области **постановляет**:

1. Внести в государственную программу Воронежской области «Защита населения и территории Воронежской области от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах», утвержденную постановлением правительства Воронежской области от 27.12.2013 № 1174 «Об утверждении государственной программы Воронежской области «Защита населения и территории Воронежской области от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» (в редакции постановлений правительства Воронежской области от 10.06.2014 № 535, от 15.08.2014 № 737, от 24.04.2015 № 310, от 11.08.2015 № 656, от 19.10.2015 № 808, от 25.12.2015 № 1035, от 05.04.2016 № 215, от 23.12.2016 № 980, от 15.02.2017 № 99) (далее - Программа), следующие изменения:

1.1. В подпрограмме 3 «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – подпрограмма):

1.1.1. Графу вторую строки седьмой паспорта подпрограммы дополнить новыми абзацами следующего содержания:

«5. Среднее время ожидания обратившегося по номеру «112» заявителя ответа оператора системы-112.

6. Среднее время опроса заявителя или идентификации ситуации оператором системы-112 Воронежской области».

1.1.2. В разделе II «Приоритеты государственной политики в сфере реализации подпрограммы, цель, задачи и показатели (индикаторы) достижения цели и решения задач, описание основных ожидаемых конечных результатов подпрограммы, сроков и контрольных этапов реализации подпрограммы»:

1.1.2.1. После абзаца двадцать девятого дополнить новыми абзацами следующего содержания:

«- среднее время ожидания обратившегося по номеру «112» заявителя ответа оператора системы-112;

- среднее время опроса заявителя или идентификации ситуации оператором системы-112 Воронежской области.».

1.1.2.2. После абзаца тридцать восьмого дополнить новыми абзацами следующего содержания:

«Целевой индикатор - среднее время ожидания обратившегося по номеру «112» заявителя ответа оператора системы-112 – это среднее арифметическое от среднего времени (с момента начала вызова до момента соединения с соответствующей службой экстренного реагирования), ожидания обратившегося по номеру «112» по каждому муниципальному образованию Воронежской области. Целевой показатель в соответствии с методическими рекомендациями МЧС России не должен превышать 8 секунд и рассчитывается по формуле:

$$B = \sum_{i=1}^n B_o / n ,$$

где:

$n$  – количество муниципальных образований Воронежской области;

$B_o$  - время ожидания обратившегося по номеру «112» по каждому муниципальному образованию Воронежской области, рассчитанное по формуле:

$$B_o = \sum_{i=1}^n (B_{эс} - B_n)_i / n_v,$$

где:

$B_{эс}$  - время соединения с соответствующей службой экстренного реагирования;

$B_n$  - время начала вызова;

$n_v$  – общее количество вызовов.

Целевой индикатор - среднее время опроса заявителя или идентификации ситуации оператором системы-112 Воронежской области – это среднее арифметическое от среднего времени (с момента начала опроса позвонившего по номеру «112» до момента соединения со службами экстренного реагирования) по каждому муниципальному образованию Воронежской области. Целевой показатель в соответствии с методическими рекомендациями МЧС России не должен превышать 75 секунд и рассчитывается по формуле:

$$O = \sum_{i=1}^n O_3 / n,$$

где:

$n$  – количество муниципальных образований Воронежской области;

$O_3$  - время опроса заявителя по каждому муниципальному образованию Воронежской области, рассчитанное по формуле:

$$O_3 = \sum_{i=1}^n (B_{эс} - B_o)_i / n_v,$$

где:

$B_{эс}$  - время соединения с соответствующей службой экстренного реагирования;

$B_o$  - время начала опроса;

$n_v$  – общее количество вызовов, требующих опроса заявителя или идентификации ситуации оператором.».

1.2. Таблицу 1 «Сведения о показателях (индикаторах) государственной программы Воронежской области «Защита населения и территории Воронежской области от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» и их значениях» приложения к Программе после строки сорок третьей дополнить новыми строками следующего содержания:

«

|       |                                                                                             |        |  |  |  |  |  |    |    |    |    |  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|--|--|--|----|----|----|----|--|
| 3.1.4 | Среднее время ожидания обратившегося по номеру «112» заявителя ответа оператора системы-112 | секунд |  |  |  |  |  | 8  | 8  | 8  | 8  |  |
| 3.1.5 | Среднее время опроса заявителя или идентификации ситуации оператором системы-112            | секунд |  |  |  |  |  | 75 | 75 | 75 | 75 |  |

».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя правительства Воронежской области Верховцева А.Ю.

Исполняющий обязанности  
губернатора Воронежской области



Г.И. Макин