



УКАЗ
ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

от 19 января 2017 г.

№ 30-у

г. Воронеж

О внесении изменений
в указ губернатора Воронежской области
от 11 ноября 2013 года № 416-у

В целях приведения нормативных правовых актов Воронежской области в соответствие действующему законодательству

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Инструкцию по делопроизводству в правительстве Воронежской области, исполнительных органах государственной власти Воронежской области, утвержденную указом губернатора Воронежской области от 11 ноября 2013 года № 416-у «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в правительстве Воронежской области, исполнительных органах государственной власти Воронежской области» (в редакции указов губернатора Воронежской области от 24.03.2014 № 108-у, от 02.02.2015 № 31-у, от 05.04.2016 № 97-у), следующие изменения:

1.1. В подразделе 6.1 раздела 6:

1.1.1. Пункт 6.1.3 дополнить абзацами следующего содержания:

«Жалобы граждан на результаты рассмотрения письменных обращений, действие (бездействие) должностных лиц в связи с рассмотрением обращений направляются губернатору Воронежской области, заместителям губернатора Воронежской области, первым заместителям председателя правительства Воронежской области, заместителям председателя правительства Воронежской области, осуществляющим непосредственное руководство или координирующим деятельность соответствующих структурных подразделений

правительства области и исполнительных органов государственной власти области.

Запрещается направлять жалобы граждан на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.».

1.1.2. После абзаца второго пункта 6.1.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Дата поступления письменного обращения в исполнительный орган государственной власти области фиксируется в реестре входящей корреспонденции (журнале регистрации).».

1.1.3. Абзац первый пункта 6.1.6 изложить в следующей редакции:

«6.1.6. В случае если обращение направлено не по принадлежности, ответственные сотрудники секретариатов губернатора Воронежской области, заместителей губернатора Воронежской области, первых заместителей председателя правительства области, заместителей председателя правительства области в течение 2 дней с даты получения обращения возвращают его в управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области.».

1.1.4. Дополнить пунктами 6.1.7, 6.1.8 следующего содержания:

«6.1.7. Обзоры обращений, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах размещается на официальном портале органов власти Воронежской области в сети «Интернет».

6.1.8. Консультации (справки) о порядке и ходе рассмотрения обращений граждан предоставляются должностными лицами исполнительных органов государственной власти области при личном обращении или посредством телефонной связи по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;
- получения обращения и направления его на рассмотрение в структурное подразделение правительства области, исполнительный орган государственной власти области в соответствии с их компетенцией;

- порядка и сроков рассмотрения обращений;
- о результатах рассмотрения обращения;
- порядка обжалования действия (бездействий) и решений, принимаемых в ходе рассмотрения обращений и по их разрешению;
- мест и графиков приёма граждан по личным вопросам должностными лицами правительства Воронежской области и исполнительных органов государственной власти области.».

1.2. В подразделе 6.2 раздела 6:

1.2.1. После абзаца первого пункта 6.2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Письменные обращения граждан, поступившие в ходе личного приема, регистрируются, сканируются, и электронные образы обращений передаются в секретариаты должностных лиц правительства области, структурные подразделения правительства области и исполнительные органы государственной власти области по АС ДОУ. Оригинал обращения остается в управлении по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области.».

1.2.2. Дополнить пунктом 6.2.8 следующего содержания:

«6.2.8. На обращении заявителя должностным лицом ставится отметка о списании «в дело», и материалы обращения возвращаются в управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области.».

1.3. В подразделе 6.4 раздела 6:

1.3.1. Пункт 6.4.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Дата отправки ответов на обращения граждан в исполнительных органах государственной власти области фиксируется в реестре отправки почтовой корреспонденции.».

1.4. Пункт 6.5.1 подраздела 6.5 раздела 6 дополнить пунктом 6.5.2 следующего содержания:

«6.5.2. Обращения, списанные «в дело» руководителями структурных подразделений правительства области, исполнительных органов

государственной власти области, хранятся в отдельном деле, внесенном в номенклатуру дел исполнительного органа государственной власти области, структурного подразделения правительства области. По истечении сроков временного хранения (пять лет) документы по обращениям граждан подлежат уничтожению в установленном порядке.».

1.5. В абзаце первом раздела 7 слова «Правилами организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях, библиотеках, организациях Российской академии наук (М., 2007)» заменить словами «Правилами организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31 марта 2015 г. № 526».

1.6. В подразделе 8.2 раздела 8:

1.6.1. Дополнить новым пунктом 8.2.6 следующего содержания:

«8.2.6. Использование штампа «Правительство Воронежской области» с изображением Герба Воронежской области применяется на:

- предписании на выполнение задания (форма 5);
- справке о допуске по первой форме (форма 6);
- справке о допуске по второй форме (форма 7);
- справке о допуске по третьей форме (форма 8), оформленных в соответствии с Инструкцией о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2010 г. № 63 «Об утверждении Инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне.».

1.6.2. Пункты 8.2.6 – 8.2.8 считать соответственно пунктами 8.2.7 – 8.2.9.

2. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на заместителя губернатора Воронежской области – руководителя аппарата губернатора и правительства Воронежской области Макина Г.И.

Губернатор
Воронежской области



А.В. Гордеев