

МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«5» декабря 2024 г.

№ 149

г. Вологда

Об утверждении Порядка организации работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и в связи с принятием постановления Губернатора области от 1 ноября 2024 года № 328 «О переименовании и изменении в структуре исполнительных органов области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Министерстве региональной безопасности области.

2. Признать утратившими силу:

приказ Комитета гражданской защиты и социальной безопасности области от 9 октября 2023 года № 100 «Об утверждении Порядка организации работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции»;

приказ Комитета гражданской защиты и социальной безопасности области от 16 мая 2024 года № 54 «О внесении изменения в приказ Комитета от 9 октября 2023 года № 100».

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр региональной
безопасности области



К.С. Джавлах

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
региональной безопасности области
от 05.12.2024 № 147

**Порядок
организации работы телефона «горячей линии» для приема сообщений
граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Министерстве
региональной безопасности области (далее – Порядок)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

1.2. Порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии» в Министерстве региональной безопасности области для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции (далее – Министерство).

1.3. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Министерстве (далее – телефон «горячей линии») и в подведомственных Министерству государственных учреждениях (далее – подведомственные учреждения) предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в Министерстве и подведомственных учреждениях, к которым относятся: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

2. Порядок работы телефона «горячей линии»

2.1. Приём, учёт, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающими на телефон «горячей линии» сообщениями осуществляет лицо, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений в Министерстве региональной безопасности области (далее – лицо, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений).

2.2. Приём сообщений граждан и юридических лиц на телефон «горячей линии» производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8.00 до 17.00 часов.

2.3. В нерабочее время сообщения записываются в режиме автоответчика. Текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте. Вы позвонили по телефону

«горячей линии» для приема сообщений по фактам коррупции в Министерстве региональной безопасности области. Пожалуйста, представьтесь, назовите Ваши фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, контактный телефон и передайте Вашу информацию после звукового сигнала. Конфиденциальность Вашего сообщения гарантируется. Выражаем Вам признательность за содействие в формировании нетерпимого отношения к проявлениям коррупции».

Время приема одного сообщения в режиме автоответчика составляет не более 5 минут.

2.4. Принимаются к рассмотрению сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» и содержащие фамилию, имя гражданина, направившего сообщение, и адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Ответ на сообщение, поступившее по телефону «горячей линии», направляется по адресу, указанному в сообщении.

В случае, если в сообщении не указаны фамилия и имя заявителя и (или) адрес для направления ответа, но в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном коррупционном правонарушении, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение рассматривается в установленном порядке, но при этом письменный ответ заявителю на обращение не даётся.

Обращения, содержавшие оскорбления и угрозы, не рассматриваются.

2.5. Принятые по телефону «горячей линии» сообщения в течение одного рабочего дня анализируются лицом, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступающих на телефон «горячей линии» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции (далее - журнал), оформленном по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

2.6. Сообщения, поступившие на телефон «горячей линии», рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.7. Лицо, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений, в течение одного рабочего дня со дня регистрации сообщения докладывает информацию руководителю Министерства о результатах его анализа для принятия решения.

2.8. Информация о фактах коррупции носит конфиденциальный характер.

2.9. Лица, работающие с информацией о коррупционных проявлениях в Министерстве региональной безопасности области, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» информации.

3. Правила служебного поведения лица, ответственного за профилактику коррупционных правонарушений, принимающего сообщения граждан и юридических лиц по фактам коррупции, при ведении телефонного разговора

3.1. При намерении заявителя сообщить о фактах коррупции лицо, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений, принимающее

звонок, обязано:

сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

сообщить позвонившему, что телефон «горячей линии» работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами Министерства региональной безопасности области и подведомственных учреждений;

предложить:

а) физическим лицам назвать свою фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, а также контактный телефон;

б) юридическим лицам назвать наименование и организационно-правовую форму, адрес (местонахождение) юридического лица, фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя, а также контактный телефон;

предложить заявителю изложить суть вопроса;

сообщить, что конфиденциальность переданных заявителем сведений гарантируется.

В случаях, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, позвонившему необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по содержанию в его обращении сведений.

3.2. Информация излагается в сжатой форме, кратко, чётко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда позвонивший настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме недопустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит лицу, принимающему сообщение. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как Министерству региональной безопасности области, так и лицу, принявшему сообщение.

3.3. В завершение беседы озвучивается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

Приложение к Порядку организации работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Министерстве региональной безопасности области

Журнал
регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» в Министерстве региональной безопасности области от граждан и юридических лиц по фактам коррупции

Дата и время поступления сообщения	Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	ФИО лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение