

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

г. Вологда

От 01.04.2024 № 320

О внесении изменения в приказ  
Департамента социальной  
защиты населения области  
от 21 июля 2023 года № 708

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменение в стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг области гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности, в полустационарной форме социального обслуживания на основании социального сертификата на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, утвержденные приказом Департамента социальной защиты населения области от 21 июля 2023 года № 708, изложив пункт 4 раздела I в следующей редакции:

«

4.	Показатели объема и качества, оценка результатов предоставления социальных услуг на основании социального сертификата	Показатель объема: численность граждан, получивших социальную услугу (человек). Значение показателя объема равняется количеству граждан, которым предоставлены социальные услуги на основании социального сертификата. Показатели качества: 1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент); 2) Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (процент); 3) Удовлетворенность получателей социальных услуг
----	---	---

	<p>оказанными социальными услугами (процент);</p> <p>4) Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);</p> <p>5) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент);</p> <p>6) Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент).</p> <p>При расчете значений показателей качества предоставления социальных услуг на основании социального сертификата поставщиками социальных услуг применяется Методика, утвержденная приказом Департамента социальной защиты населения области от 5 февраля 2021 года № 143 (пункт 3.2 раздела III).</p>
--	---

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.О. начальника департамента



И.В. Окопник