

ПРИКАЗ

«22» декабря 2023 г.

г. Вологда

№ 112-О

Об утверждении формы договора об осуществлении безналичных расчетов с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области»

Во исполнение пункта 1.2 Порядка проведения и условия конкурса по выбору кредитной организации для осуществления безналичных расчетов с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области», утвержденного постановлением Правительства области от 17 июля 2023 года № 821,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую форму договора об осуществлении безналичных расчетов с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области».
2. Признать утратившим силу приказ Комитета информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области от 23 марта 2015 года № 25-О «Об утверждении формы договора об осуществлении безналичных расчетов с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и Технических требований к подключению кредитной организации к государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области».

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Начальник департамента



И.В. Просвирякова

Утверждена приказом
 Департамента цифрового развития
 Вологодской области
 от 22. 12. 2023 № 112-О
 (форма)

ДОГОВОР

об осуществлении безналичных расчетов с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» № _____

г. Вологда

"__" _____ 20__ г.

Департамент цифрового развития Вологодской области именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Департамента Просвиряковой Ирины Вячеславовны, действующей на основании Положения о Департаменте, утвержденного постановлением Правительства области от 13 декабря 2021 года № 1395, одной стороны, и _____,

(полное наименование юридического лица)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____,

(наименование должности и Ф.И.О. руководителя)

действующего на основании _____

(наименование учредительного документа, на основании которого юридическое лицо действует)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность безвозмездно для Заказчика предоставлять услугу по приему посредством государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» (далее – РПГУ) с использованием банковских карт, выпущенных любыми банками-эмитентами, платежей за государственные (муниципальные) услуги, услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), а также иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - Услуга).

2. Права и обязанности Заказчика

2.1. Заказчик имеет право:

- 1) получать от Исполнителя информацию, необходимую для надлежащего исполнения настоящего договора;
- 2) требовать от Исполнителя совершения действий, необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора;
- 3) контролировать соблюдение Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором;
- 4) расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае нарушения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

2.2. Заказчик обязан:

- 1) оказывать содействие Исполнителю при предоставлении им Услуги, а также при осуществлении им подключения к РПГУ;
- 2) соблюдать режим конфиденциальности информации ограниченного доступа, полученной в рамках исполнения настоящего договора.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель имеет право:

- 1) получать от Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения настоящего договора;
- 2) требовать от Заказчика совершения действий, необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора.

3.2. Исполнитель обязан:

- 1) предоставлять Услугу держателям банковских карт банковских карт, выпущенных любыми банками-эмитентами, на условиях о размере комиссионного вознаграждения, установленных приложением 1 к настоящему договору;
- 2) за свой счет в течение двух месяцев с даты заключения настоящего договора обеспечить доступ на РПГУ к программному обеспечению, которое предоставляет возможность получать информацию о федеральных, муниципальных и коммерческих начислениях, а также осуществлять формирование распоряжений на перевод денежных средств в уплату таких начислений и авансовых платежей в соответствии с требованиями к обеспечению доступа к Платежному сервису, установленными приложением 2 к настоящему договору;
- 3) соблюдать режим конфиденциальности информации ограниченного доступа, полученной в рамках исполнения настоящего договора.

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель при предоставлении Услуги несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о банковском деле.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор действует бессрочно с момента его подписания Сторонами.

5.2. Каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий договор по соглашению Сторон с предупреждением другой Стороны в письменной форме за два месяца до даты его расторжения.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по вопросам исполнения настоящего договора Стороны должны принять все меры по разрешению их путем переговоров между собой.

6.2. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Вологодской области.

7. Дополнительные условия

7.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр договора находится у Заказчика, второй - у Исполнителя.

8. Реквизиты и подписи Сторон

8.1. Заказчик: _____.

8.2. Исполнитель: _____.

Заказчик:

Исполнитель:

(должность руководителя)

(должность руководителя)

(Ф.И.О. руководителя)

(Ф.И.О. руководителя)

(подпись руководителя)

(подпись руководителя)

М.П.

М.П.

Приложение 1
к Договору об осуществлении
безналичных расчетов с использованием
государственной информационной
системы «Портал государственных и
муниципальных услуг (функций)
Вологодской области»

РАЗМЕР

комиссионного вознаграждения, которое исполнитель
обязуется взимать с держателя банковской карты при приеме платежей
посредством государственной информационной системы
«Портал государственных и муниципальных услуг
(функций) Вологодской области»

№ п/п	Вид комиссионного вознаграждения Исполнителя, взимаемого с держателя банковской карты	% от суммы платежа, руб. <1>	Минималь- ный размер комиссии, руб. <1>
1	Комиссионное вознаграждение, которое участник конкурса в случае определения его победителем конкурса обязуется взимать с держателя банковской карты, выпущенной участником конкурса, за прием посредством РПГУ платежей в бюджетную систему Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства и начисленных Министерством внутренних дел Российской Федерации, либо Федеральной службой судебных приставов, либо Федеральным казначейством, за исключением уплаты налога, сбора, государственной пошлины		
2	Комиссионное вознаграждение, которое участник конкурса в случае определения его победителем конкурса обязуется взимать с держателя банковской карты платежной системы, выпущенной иной кредитной организацией, за прием посредством РПГУ платежей в бюджетную систему Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства и начисленных Министерством внутренних дел Российской Федерации, либо Федеральной службой судебных приставов, либо Федеральным казначейством, за исключением уплаты		

	налога, сбора, государственной пошлины		
3	Комиссионное вознаграждение, которое участник конкурса в случае определения его победителем конкурса обязуется взимать с держателя банковской карты, выпущенной участником конкурса, за прием посредством РПГУ платежей в бюджетную систему Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства, за исключением начисленных Министерством внутренних дел Российской Федерации, либо Федеральной службой судебных приставов, либо Федеральным казначейством, а также за исключением уплаты налога, сбора, государственной пошлины		
4	Комиссионное вознаграждение, которое участник конкурса в случае определения его победителем конкурса обязуется взимать с держателя банковской карты, выпущенной иной кредитной организацией, за прием посредством РПГУ платежей в бюджетную систему Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства, за исключением начисленных Министерством внутренних дел Российской Федерации, либо Федеральной службой судебных приставов, либо Федеральным казначейством, а также за исключением уплаты налога, сбора, государственной пошлины		

Примечание:

<1> Графы таблицы заполняются на основе сведений о размере комиссионного вознаграждения, приведенных Исполнителем в его конкурсной заявке.

Приложение 2
к Договору об осуществлении
безналичных расчетов с использованием
государственной информационной
системы «Портал государственных и
муниципальных услуг (функций)
Вологодской области»

Требования к обеспечению доступа к Платежному сервису

1. Перечень используемых терминов и список сокращений.

Сокращение	Расшифровка
Начисление	Электронный документ, содержащий информацию, необходимую для осуществления перевода денежных средств и факта оплаты в ГИС ГМП / ГИС ЖКХ / системы коммерческих поставщиков услуг
Авансовый платеж	Платеж в счет оплаты услуги до ее получения, по которой отсутствуют Начисления в ГИС ГМП / ГИС ЖКХ / системам коммерческих поставщиков услуг
Заказчик	Департамент цифрового развития Вологодской области
Банк	Исполнитель по договору
Пользователь	Физическое лицо, оплачивающее предоставление услуг, в том числе в интересах других лиц на Портале
Портал	государственная информационная система «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области»
Платежный сервис	Программное обеспечение, предоставляющее плательщикам возможность получать информацию о своих федеральных, муниципальных и коммерческих начислениях, а также осуществлять формирование распоряжений на перевод денежных средств в уплату таких начислений и авансовых платежей
ГИС ГМП	Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах
ГИС ЖКХ	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации - информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к

	информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.
УИН	Уникальный идентификационный номер
ЕПГУ	Единый Портал Государственных Услуг.
PCI DSS	стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover. Стандарт представляет собой совокупность 12 детализированных требований по обеспечению безопасности данных о держателях платежных карт, которые передаются, хранятся и обрабатываются в информационных инфраструктурах организаций. Принятие соответствующих мер по обеспечению соответствия требованиям стандарта подразумевает комплексный подход к обеспечению информационной безопасности данных платежных карт.

2. Общая информация о Платежном сервисе

2.1. Существует возможность размещения Платежного сервиса как на домене Заказчика, так и на домене Банка.

2.2. Экранные формы Платежного сервиса могут быть реализованы как в дизайне витрины Заказчика, так и в дизайне Банка.

2.3. Платежный сервис имеет адаптивные экранные формы.

2.4. Воспользоваться Платежным сервисом имеет возможность, только авторизованный в ЕСИА Пользователь Портала.

2.5. Платежный сервис предоставляет пользователям Портала возможность оплачивать Начисления (услуги ЖКХ, детские образовательные учреждения, штрафы ГИБДД, налоговые задолженности, взыскания судебных приставов и т.д.) и Авансовые платежи (пошлины, взносы и т.д.).

2.6. Для реализации сервиса оплаты Начислений на Портале, Заказчику необходимо:

2.6.1. Разместить на Портале ссылку на Платежный сервис;

2.6.2. Принимать от Платежного сервиса информацию о совершенных платежах (в случае необходимости), для отображения информации в разделе «История операций» Пользователя на Портале.

2.7. Для реализации сервиса оплаты Авансовых платежей на Портале, Заказчику необходимо:

2.7.1. Разместить на Портале ссылку на Платежный сервис;

2.7.2. Передавать с Портала в Платежный сервис всю информацию,

необходимую для проведения Авансового платежа (уникальные идентификаторы платежа, банковские реквизиты, сумму платежа и т.д.);

2.7.3. Принимать от Платежного сервиса информацию о совершенных платежах (в случае необходимости), для отображения информации в разделе «История операций» Пользователя на Портале.

2.8. Платежный сервис имеет функционал Пакетной оплаты. Пользователь может выбрать несколько Начислений и/или Авансовых платежей (в том числе различных категорий) и оплатить их одним платежом.

2.9. Платежный сервис имеет интеграцию с ГИС ГМП и ГИС ЖКХ. Банк самостоятельно, на постоянной основе осуществляет поддержку актуальных форматов взаимодействия с системами ГИС ГМП и ГИС ЖКХ.

2.10. Платежный сервис имеет API поиска и оплаты начислений. Данный функционал позволяет выводиться Платежный сервис в Мобильные приложения Заказчика.

2.11. Платежный сервис имеет функционал Отправки сформированных по требованию Партнера квитанций по образовательным учреждениям по эл. почте пользователям.

3. Функционал Платежного сервиса состоит из следующих Блоков:

3.1. Блок «Платежи». В Блоке содержатся следующие раздел Счета к оплате / Поиск счета по УИН

3.1.1. В разделе «Счета к оплате» блока «Платежи» отображаются:

3.1.1.1. Начисления, найденные на основании данных, указанных Пользователем в Блоке «Документы»;

3.1.1.2. Авансовые платежи, информация о которых передана Заказчиком при переводе Пользователя с Портала на Платежный сервис.

3.1.1.3. Начисления и Авансовые платежи в разделе «Счета к оплате» отображаются в виде списка.

3.1.1.4. В Блоке доступен функционал Пакетной оплаты. Пользователь имеет возможность объединить несколько начислений (различных категорий) в один платеж и оплатить его.

3.1.1.5. По умолчанию информация о Начислениях и Авансовых платежах отображается в свернутом виде (отображается только наименование Начисления или Авансового платежа и его стоимость). При нажатии на Начисление или Авансовый платеж открывается детальная информация, содержащая все необходимые реквизиты для проведения платежа (уникальные реквизиты платежа для его идентификации в ГИС ГМП / ГИС ЖКХ или системах поставщиков услуг, банковские реквизиты и т.д.).

3.1.2. В разделе «Поиск по УИН» реализован функционал поиска Начисления по Уникальному идентификатору начисления (УИН). После ввода Уникального идентификатора начисления, Платежный сервис осуществляет поиск Начисления и предоставляет возможность его оплаты.

3.2. Блок «Платежные инструменты». В Блоке реализован функционал работы с платежными инструментами и расчет комиссионного вознаграждения, в

зависимости от выбранного платежного инструмента.

3.2.1. Платежный сервис поддерживает (обеспечивает пользователю) оплату начислений и авансовых платежей с использованием следующих платежных инструментов:

3.2.1.1. Банковские карты международных платежных систем VISA / MasterCard.

3.2.1.2. Банковские карты национальной платежной системы МИР.

3.2.2. Платежный сервис функционально поддерживает (обеспечивает Пользователю):

3.2.2.1. Хранение данных банковских карт для повторного использования без повторного ввода номера карты с учетом требований PCI DSS.

3.2.2.2. Интерактивный выбор плательщиком типа и источника денежных средств для оплаты.

3.2.2.3. Автоматический расчет комиссионного вознаграждения Банка в зависимости от типа платежного инструмента и типа услуги.

3.3. В Блоке «Документы» содержатся следующие разделы: Мои данные / Недвижимость / Транспорт / Образование.

3.3.1. В разделе «Мои данные» блока «Документы» содержатся сведения, которые Пользователь заполнил на портале ЕПГУ: Ф.И.О., паспортные данные, СНИЛС, ИНН, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Сведения, заполненные на портале ЕПГУ не доступны для редактирования в разделе «Личные данные». Пользователь имеет возможность указать реквизит только в случае, если данные реквизиты ранее не были заполнены на портале ЕПГУ.

3.3.2. В разделе «Образование» блока «Мои данные» Пользователь имеет возможность добавить информацию о лицевом счете ребенка, Фамилию и Имя ребенка. С помощью данных сведений осуществляется поиск Начислений за образовательные услуги.

3.3.3. В разделе «Недвижимость» блока «Документы» Пользователь имеет возможность внести информацию об объектах недвижимости для поиска начислений за услуги ЖКХ.

3.3.4. В разделе «Транспорт» блока «Документы» Пользователь имеет возможность внести информацию о транспортных средствах: название, номер транспортного средства, серия и номер свидетельства транспортного средства. Пользователь имеет возможность увидеть данные водительского удостоверения: Серия и номер, дата выдачи, в случае если данные реквизиты ранее были заполнены на портале ЕПГУ. С помощью данных сведений осуществляется поиск начислений за транспортные средства.

3.4. В Блоке «История платежей» отображается информация о совершенных Пользователем платежах.

3.4.1. Платежный сервис осуществляет хранение результатов процесса исполнения распоряжения на оплату и дает возможность просмотра Пользователю сведений о результатах инициированной им платежной операции.

3.4.2. Платежный сервис осуществляет хранение информации о статусах

исполнения распоряжений Пользователей, а также о результатах инициированных ими платежных операций в течение 5 (пяти) лет.

3.4.3. Платежный сервис имеет функционал передачи информации о совершенных Пользователям платежах Заказчику для отображения информации в общей истории операций Пользователя на Портале.

4. Требования к обеспечению функционирования и осуществление поддержки Платежного Сервиса.

4.1. Банк обеспечивает непрерывную работу Функционала ПС с необходимым уровнем качества второй (третьей) линией технической поддержки

4.2. Первая линия технической поддержки пользователей ПС осуществляется технической поддержкой Портала в соответствии с внутренним регламентом приема, обработки и первоначального анализа запросов пользователей.

4.3. В случае невозможности решения запроса первой линией ТП:

4.3.1. запрос перенаправляется на вторую линию ТП на адрес электронной, который предоставляется в течении 5 рабочих дней со дня заключения договора;

4.3.2. по факту решения запроса (или предоставления промежуточных разъяснений) ответ направляется на адрес электронной почты `grgu_support@er.gov35.ru` для ретрансляции пользователю.

5. API «Оплата начислений и авансовых услуг».

Регистрация платежа выполняется для инициализации процесса оплаты. В случае, если платеж успешно зарегистрирован, статус платежа примет значение

Запрос POST payment / register REGISTERED

Параметр	Тип данных	Размер	Обязательность	Описание
portal				
portalId	Текст	36	Обязательный	Идентификатор системы-инициатора платежа
paymentResultUrl	Текст	255	Необязательный	Адрес, на который отправится уведомление (callback) о платеже
portalUrl	Текст	255	Обязательный	Адрес, на который будет возвращен пользователь в случае возврата к услуге
service				
serviceCode	Текст	25	Оptionальный	Код услуги (используется только для авансовых оплат)
UIN	Текст	25	Оptionальный	Универсальный идентификатор начисления (используется только для оплаты по УИН)
amount	Число, 2 знака после запятой	11	Обязательный	Сумма платежа без комиссии в рублях
serviceParams	Набор	-	Обязательный	Список полей для оплаты

	параметров		й	{«Key»: «value»} Для авансовой оплаты должны быть указаны в неизменном виде атрибуты, для которых в каталоге услуг присутствуют параметры
Payer				
	payerFullName	Текст	Обязательный	ФИО плательщика
	payerAddress	Текст	Необязательный	Адрес плательщика
	payerPhone	Текст	Необязательный	Номер телефона плательщика (в формате
	payerIdList			
	idType	Текст	Обязательный	Тип документа
	idNumber	Текст	Обязательный	Номер документа

Ответ

Параметр	Тип данных	Размер	Обязательность	Описание
requestUID	UUID	36	Обязательный	Идентификатор платежа
paymentUrl	Текст	255	Обязательный	Адрес страницы (чекаут), на которую будет выполнен переход для оплаты услуги, либо страница, на которой будет отображаться ошибка выполнения регистрации платежа
resultCode	Целое положительное число	3	Обязательный	Код ответа 0 если ошибок нет
resultDescription	Текст	250	Оptionальный Не обязательный для resultCode=0	Расшифровка кода ответа

Получение параметров платежа (только для авансовых платежей)

Запрос POST /charges/service_params/

Параметр	Тип данных	Размер	Обязательность	Описание
serviceCode	Текст	25	Оptionальный	Код услуги

Ответ

Параметр	Тип данных	Размер	Обязательность	Описание
resultCode	Целое положительное число	3	Обязательный	Код ответа 0 если ошибок нет
resultDescription	Текст	250	Опциональный Не обязательный для resultCode=0	Расшифровка кода ответа
serviceParams				
name	Текст	250	Обязательный	Идентификатор поля
label	Текст	250	Обязательный	Название поля
regex	Текст	250	Обязательный	Регулярное выражение
defaultValue	Текст	250	Опциональный	Значение по умолчанию

Уведомление о статусе платежа (callback)

ЕПШ отправляет уведомление платежа в формате POST запроса.

Параметр	Тип данных	Размер	Обязательность	Описание
requestUID	UUID	36	Обязательный	Идентификатор платежа
uid	Текст	25	Обязательный	Универсальный идентификатор платежа
uin	Текст	25	Обязательный	Универсальный идентификатор платежа
status				Статус платежа (REGISTERED, IN PROGRESS, PAID, NOT PAID)
receipt	Base64		Опциональный	Квитанция об оплате
serviceParams	Набор параметров	-	Обязательный	Список параметров {«Key»: «value»}, которые были переданы на регистрацию платежа

Статусы платежа:

REGISTERED – платеж начат, но не завершен, деньги не списаны (callback по данному статусу не направляется).

IN_PROGRESS – если статус был получен после подтверждения пользователем платежа (по смс), то значит, денежные средства успешно списаны, транзакция принята Банком для зачисления денег поставщику услуг.

PAID – поставщик услуг успешно зачислил денежные средства.

NOT_PAID – ошибка на этапе транзакции, денежные средства должны быть возвращены.

Описание кодов ошибок

Для регистрации платежа:

ResultCode	ResultDescription	Причина
1001	Платеж не может быть зарегистрирован: указанный serviceCode не найден в каталоге	serviceCode не найден в каталоге услуг
1002	Платеж не может быть зарегистрирован: указаны не все параметры услуги	Раздел serviceParams для выбранной услуги заполнен некорректно
1003	Платеж не может быть зарегистрирован: услуга недоступна для оплаты	В каталоге услуга помечена как недоступная для авансовой оплаты
1004	Платеж не может быть зарегистрирован: для указанного УИН начисление не найдено	В ГИС ГМП по указанному УИН начисление не найдено
1005	Начисление по указанному УИН уже зарегистрировано в текущем пакете	Начисление по указанному УИН уже зарегистрировано в текущем пакете

Дополнительные коды ошибок:

ResultCode	ResultDescription	Причина
9000	Неверный формат запроса	Запрос не соответствует формату, указанному в описании
9996	В обработке	
9999	Ошибка сервиса	