



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

От 10.08.2022

№ 29

г. Вологда

Об утверждении Требований к условиям и порядку оказания государственной услуги по обеспечению отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью раскрытия туристского потенциала Российской Федерации

В целях реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Требования к условиям и порядку оказания государственной услуги по обеспечению отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью раскрытия туристского потенциала Российской Федерации (прилагаются).

2. Признать утратившим силу приказ Департамента культуры и туризма области от 8 июня 2022 года № 11 «Об утверждении требований к условиям и порядку оказания государственной услуги по обеспечению отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью раскрытия туристского потенциала Российской Федерации».

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения с 10 августа 2022 года.

Исполняющий обязанности
начальника Департамента

Д.С. Шевцов

2

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Департамента культуры
и туризма области

от 10.08. 2022 года № 29

Требования
к условиям и порядку оказания государственной услуги
по обеспечению отдельных категорий граждан возможностью путешествовать
с целью раскрытия туристского потенциала Российской Федерации
(далее – Требования)

1. Настоящие Требования разработаны с целью реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и определяют условия и порядок оказания государственной услуги в рамках государственного социального заказа на оказание государственной услуги по созданию условий в Вологодской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (далее – государственная услуга).

Понятия, используемые в настоящих Требованиях, применяются в значениях, указанных в Федеральных законах от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

2. В рамках апробации механизмов по организации оказания государственной услуги в 2022 году государственная услуга предоставляется обучающимся в 5-9 классах образовательных учреждений Сокольского, Кирилловского, Грязовецкого и Усть-Кубинского муниципальных районов Вологодской области, получившим социальный сертификат на получение государственной услуги в порядке, предусмотренном Правительством области (далее – потребители).

3. Исполнителями государственной услуги являются юридические лица, осуществляющие деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта и оказывающие государственную услугу на основании соглашения, заключенного с Департаментом культуры и туризма области о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственной услуги в сфере туризма в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители).

Порядок формирования реестра исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере, организация оказания которой отнесена к полномочиям органов исполнительной государственной власти Вологодской области, устанавливается Правительством области.

4. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги путем

реализации туристского продукта (далее – тур) для потребителей услуги, продолжительностью не менее 24 часов подряд в соответствии с правилами предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2021 года № 2577.

Время и место начала и окончания тура определяется программой тура.

5. Форма оказания услуги - групповая с сопровождающим(ми).

Максимальный размер группы устанавливается исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса).

Исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса) в состав туристской группы могут быть включены родитель(и) и (или) законные представители потребителей услуги, которые оплачивают стоимость тура самостоятельно.

6. Исполнитель услуг при формировании тура, исходя из нормативной стоимости услуги на одного человека, учитывает следующее критерии:

размер группы от 15 человек с 1 сопровождающим, при увеличении группы количество сопровождающих определяется в соответствии с Правилами организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года №1527;

организация туров осуществляется по территории Вологодской области;

организация проезда группы от места ее формирования до места ночевки и в обратном направлении, а также в течение предоставления мероприятий, предусмотренных абзацем 7 настоящего пункта;

организация питания: не менее одного завтрака, двух обедов, одного ужина;

обеспечения потребителей услуги питьевой водой не менее одного литра на человека;

в программу тура включается не менее 4-х мероприятий (экскурсий и(или) мастер-классов, и(или) познавательно-образовательных мероприятий);

размещение для проживания потребителей услуги осуществляется в гостинице, которой присвоена категория «три звезды», в двух или трехместном номере с отдельными спальными местами;

услуги экскурсовода (гида) на всем протяжении тура, за исключением времени проведения мероприятий, предусмотренных абзацем 7 настоящего пункта;

обеспечение безопасности участников тура в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

для сопровождающих лиц предусматривается проезд, проживание, питание, пребывание на мероприятиях тура;

соблюдение правил оказания услуг по реализации туристского продукта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

дата окончания тура – не позднее 30 ноября года получения субсидии на оплату соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с

оказанием государственной услуги в сфере туризма в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере.

7. Исполнитель услуги при оказании государственной услуги:

осуществляет организованную перевозку потребителей услуги в соответствии с Правилами дорожного движения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 октября 1993 года № 1090 и Правилами организованной перевозки групп детей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527, в автобусе, обозначенном опознавательными знаками «Перевозка детей» (далее – организованная перевозка);

определяет места сбора, посадки и высадки потребителей услуги с учетом следующих критериев: пространство, отведенное под остановочные пункты, для ожидающих автотранспортное средство, должно быть достаточно большим, чтобы вместить потребителей услуги, не допустив их выхода на проезжую часть, очищено от грязи, льда и снега;

назначает в каждое автотранспортное средство, используемое для организованной перевозки, лиц, сопровождающих потребителей услуги в течение всей поездки (далее – сопровождающие лица). Если группа включает более 20 потребителей услуги, минимальное количество сопровождающих лиц определяется из расчета их нахождения у каждой предназначенной для посадки (высадки) дверей автобуса. Допускается назначение одного сопровождающего лица, если группа включает 20 и менее потребителей услуги и если посадка (высадка) осуществляется через одну дверь автотранспортного средства;

обеспечивает экскурсионное обслуживание в туре в соответствии с установленными требованиями к гидам, ассистентам экскурсовода (гида) (ГОСТ Р 57807-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

Экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего лица обеспечивают сбор и организованное передвижение, своевременное прибытие группы потребителей услуги к месту посадки/пересадки в автотранспортное средство на маршруте.

В соответствии с правилами организованной перевозки групп детей при предоставлении государственной услуги экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего:

организует и контролирует посадку потребителей услуги в автотранспортное средство, высадку из автотранспортного средства, размещение багажа в соответствии с представленным исполнителем услуги списком детей;

знакомится с потребителями услуги, входящими в группу, знакомит их с правилами безопасности в пути следования и правилами поведения в общественных местах;

имеет при себе списочный состав группы и проездные документы;

осуществляет контроль соблюдения потребителями услуги правил поведения на транспорте;

включает в тур размещение потребителей услуги в коллективном средстве размещения, которому присвоена категория «три звезды» и выше, в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»;

осуществляет организацию питания потребителей услуги в туре в местах общественного питания, оказывающих услуги в соответствии с ГОСТ 31984-2012 и ГОСТ 303390-2013.

8. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги с соблюдением норм постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 30 июня 2020 года № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

9. Пребывание потребителей услуги в туре регулируется договором, заключенным исполнителем услуги с родителями и (или) законными представителями потребителей услуги в целях оказания государственной услуги.

10. При предоставлении государственной услуги должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья потребителей услуги, соблюдаться установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Потребитель услуги вправе получить государственную услугу, в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания государственной услуги, а также получить такую услугу сверх установленных Требований.

В случае, если стоимость оказания такой государственной услуги превышает определенный социальным сертификатом объем финансового обеспечения ее оказания, потребитель услуги либо его законный представитель возмещает разницу за счет собственных средств в соответствии с договором об оказании государственной услуги.

12. В случае установления исполнителем услуги фактов нарушения условий договора заявителем, получившим сертификат для потребителя услуги, договор подлежит досрочному расторжению по инициативе исполнителя услуги в порядке, установленном договором.