

**Департамент цифрового развития
Вологодской области**

ПРИКАЗ

«18» марта 2022 года

№ 44-О

г. Вологда

**Об утверждении формы отчета о полученных и рассмотренных жалобах
на решения и действия (бездействие) органов исполнительной
государственной власти области, их должностных лиц либо
государственных гражданских служащих**

Во исполнение подпункта «б» пункта 15 Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной государственной власти области, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, утвержденных постановлением Правительства области от 24 декабря 2012 года № 1539

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму отчета о полученных и рассмотренных жалобах на решения и действия (бездействие) органов исполнительной государственной власти области, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2022 года.

Начальник Департамента

И.В.Просвирякова



Утверждена
приказом
Департамента цифрового развития области
от «18» марта г. № 44-0
(приложение)

ФОРМА

отчета о полученных и рассмотренных жалобах на решения и действия (бездействие) органов
исполнительной государственной власти области, предоставляющих государственные услуги,
их должностных лиц либо государственных гражданских служащих
за __ квартал ____ года

(наименование органа исполнительной государственной власти области)

	Общее количество поступивших жалоб, из них:	Количество рассмотренных жалоб	Количество жалоб, оставленных без рассмотрения	Количество удовлетворенных жалоб	Количество жалоб, в удовлетворении которых отказано	Количество жалоб на нарушение порядка предоставления государственной услуги многофункциональным центром
Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги						
Нарушение срока предоставления государственной услуги						
Требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий , не предусмотренных нормативными правовыми актами						

Российской Федерации и области для предоставления государственной услуги						
Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и области для предоставления государственной услуги, у заявителя						
Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами области						
Требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и области						
Отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица либо государственного						

гражданского служащего, многофункционального центра, его работника в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений						
Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги						
Приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами области						
Требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов,						

необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных <u>пунктом 4 части 1 статьи 7</u> Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"						
Итого						