

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 02.02.2022 № 99

О внесении изменений в
приказ Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от 4 июня 2012 года № 250

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 4 июня 2012 года № 250 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по назначению помощника совершеннолетнему дееспособному гражданину, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» следующие изменения:

1.1. В пункте 2 слова «Г.В. Манюкова» заменить словами «С.С. Молодцова».

1.2.1. В разделе «I. Общие положения»:

пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, осуществляющих отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству (далее - органы опеки и попечительства), о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты и официального сайта Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») и (или) форме обратной связи размещается на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в государственных информационных системах «Реестр государственных услуг (функций) Вологодской области» (далее - Реестр) и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» (далее - Региональный портал).»;

абзац второй пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Адрес Регионального портала в сети «Интернет»: <https://gosuslugi35.ru>.»;

дополнить пунктом 1.5 следующего содержания:

«1.5. Способы получения информации о правилах предоставления государственной услуги:

лично;
 посредством телефонной связи;
 посредством электронной почты, посредством почтовой связи;
 на информационных стендах в помещениях органов опеки и попечительства;

в сети «Интернет»:

на официальном сайте Департамента;

на Едином портале;

на Региональном портале.»;

пункт 1.5 считать пунктом 1.6;

пункт 1.6 считать пунктом 1.7 и в нем:

в абзаце первом цифры «1.5» заменить цифрами «1.6»;

в абзаце четвертом цифры «1.5» заменить цифрами «1.6»;

пункт 1.7 считать пунктом 1.8;

пункт 1.8 считать пунктом 1.9 и в нем в абзаце третьем после слов «определенное время» дополнить словами «, но не позднее 3 рабочих дней со дня обращения»;

пункт 1.9 считать пунктом 1.10 и изложить его в следующей редакции:

«1.10. Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица в соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан.

Ответ на заявление составляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя, подписывается руководителем органа опеки и попечительства (Департамента) и направляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

пункт 1.10 считать пунктом 1.11;

пункт 1.11 считать пунктом 1.12 и в нем абзац третий изложить в следующей редакции:

«на официальном сайте Департамента, на Едином и Региональном портале в сети «Интернет»».

1.2.2. В разделе «II. Стандарт предоставления государственной услуги»:

в пункте 2.3 слова «оказываются организациями» заменить словами «предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами»;

наименование подраздела «Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов» изложить в следующей редакции:

«Нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги»;

пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением

государственной услуги, размещен на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в Реестре и на Региональном портале.»;

в пункте 2.9:

подпункт «б» дополнить словами следующего содержания:

«- в случае направления заявления по почте»;

подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) письменное согласие на обработку персональных данных, оформленное по образцу согласно приложению 6 к настоящему административному регламенту;»;

в пункте 2.10:

подпункт «б» дополнить словами следующего содержания:

«- в случае направления заявления по почте»;

подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) письменное согласие на обработку персональных данных, оформленное по образцу согласно приложению 7 к настоящему административному регламенту;»;

в пункте 2.11:

подпункт «а» дополнить словами следующего содержания:

«- в случае направления заявления по почте»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«; в) письменное согласие на предоставление медицинской организацией сведений о выдаче справки от психиатра, нарколога на имя гражданина, выразившего желание стать помощником, о том, что он не состоит на учете у психиатра, нарколога - в случае, если обращается представитель гражданина, выразившего желание стать помощником, и не представлена справка от психиатра, нарколога на имя гражданина, выразившего желание стать помощником, о том, что он не состоит на учете у психиатра, нарколога;

г) письменное согласие на предоставление медицинской организацией сведений о выдаче медицинского заключения лечебного учреждения о состоянии здоровья и нуждаемости в постороннем уходе или об установлении инвалидности, группы - в случае, если обращается представитель гражданина, нуждающегося в установлении патронажа, и не представлены медицинское заключение лечебного учреждения о состоянии здоровья и нуждаемости в постороннем уходе или копия справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, группы»;

в абзаце втором пункта 2.15 после слова «простой» дополнить словами «или усиленной неквалифицированной»; слова «усиленной квалифицированной электронной подписью лица, которое в соответствии с действующим законодательством наделено полномочиями на создание и (или) подписание таких документов» заменить словами «допустимым видом электронной подписи в соответствии со статьей 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации

от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»»;

пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить, являются:

а) справка об отсутствии у гражданина, выразившего желание стать помощником, судимости за умышленное преступление против жизни и здоровья граждан, выдаваемая органами внутренних дел;

б) справка от психиатра, нарколога на имя гражданина, выразившего желание стать помощником, о том, что он не состоит на учете у психиатра, нарколога (принимается органом опеки и попечительства в течение года со дня выдачи);

в) медицинское заключение лечебного учреждения о состоянии здоровья и нуждаемости в постороннем уходе или копия справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, группы (принимается органом опеки и попечительства в течение 3-х месяцев со дня их выдачи).

Заявитель (представитель заявителя) имеет право представить указанный документ следующими способами:

а) путем личного обращения;

б) посредством почтовой связи;

в) с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе посредством Единого портала.»

в пункте 2.17 слова «документа, указанного» заменить словами «документов, указанных»; слова «соответствующий документ (сведения) запрашивается» заменить словами «соответствующие документы (сведения) запрашиваются»;

пункт 2.18 дополнить абзацами следующего содержания:

«; представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами»;

пункт 2.19 изложить в следующей редакции:

«2.19. Оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.»;
пункт 2.20 изложить в следующей редакции:

«2.20. Основанием для отказа в приеме к рассмотрению заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является отсутствие подтверждения в установленном порядке действительности электронной подписи (в случае направления заявления и прилагаемых документов в электронной форме).

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.»;

пункт 2.21¹ признать утратившим силу;

наименование подраздела «Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведений о документах, выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документах, выдаваемых организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственных услуг»;

пункт 2.22 изложить в следующей редакции:

«2.22. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не имеется.»;

в подразделе «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов*»:

название изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания, заполнения запроса о предоставлении государственной услуги и приема заявителей, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов*»;

сноску изложить в следующей редакции:

«* Положения данного подраздела, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов помещений, в которых предоставляется государственная услуга, применяются с учетом требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе части 3 статьи 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».»;

подраздел «Показатели доступности и качества государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги

2.32. Показателями доступности государственной услуги являются:

а) своевременность и полнота предоставляемой информации о государственной услуге, в том числе на Едином портале;

б) установление должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;

в) территориальная доступность органа опеки и попечительства: располагается в центральной части населенного пункта.

2.33. Показателями качества государственной услуги являются:

а) соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом;

б) количество обоснованных обращений граждан о несоблюдении порядка выполнения административных процедур, сроков предоставления государственной услуги, истребовании должностными лицами Департамента, органа опеки и попечительства документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом;

в) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.

2.34. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре, в том числе посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг, а также по экстерриториальному принципу, отсутствует.»;

пункт 2.34 считать пунктом 2.35.

1.2.3. В разделе «III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)»:

пункт 3.2 признать утратившим силу;

пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала выполнения административной процедуры, является поступление заявления и документов, представленных заявителем (представителем заявителя), в орган опеки и попечительства.»;

пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Специалист органа опеки и попечительства, ответственный за прием и регистрацию документов, при поступлении заявления в электронной форме в автоматизированную информационную систему в день поступления заявления

в электронной форме (при поступлении заявления в электронной форме в нерабочее время - в ближайший рабочий день, следующий за днем его поступления):

а) проводит проверку действительности электронной подписи, которой подписаны заявление и прикрепленные документы, и отправляет в личный кабинет заявителя (представителя заявителя) уведомление о приеме (регистрации) заявления в электронной форме с указанием регистрационного номера заявления и даты его регистрации и вносит соответствующее изменение в статус рассмотрения заявления в электронной форме - в случае, если заявление и все прикрепленные документы в электронной форме подписаны электронными подписями и электронные подписи прошли проверку.

Проверка усиленной неквалифицированной электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи осуществляется с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, которая входит в состав инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственной услуги. Проверка усиленной квалифицированной электронной подписи также осуществляется с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

Проверка простой электронной подписи осуществляется с использованием соответствующего сервиса единой системы идентификации и аутентификации;

б) в случае, если заявление и прикрепленные к нему документы не подписаны электронными подписями либо электронные подписи, которыми подписаны заявление и документы в электронной форме, прикрепленные к заявлению, не прошли проверку в соответствии с подпунктом «а» настоящего пункта отправляет в личный кабинет заявителя (представителя заявителя) уведомление об отказе в приеме к рассмотрению заявления в электронной форме с указанием причин отказа и вносит соответствующее изменение в статус рассмотрения заявления в электронной форме.»;

пункт 3.8 изложить в следующей редакции:

«3.8. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала выполнения административной процедуры, является внесение записи в журнал регистрации заявлений о назначении помощника.»;

пункт 3.9 дополнить абзацами следующего содержания:

«Межведомственные запросы на бумажном носителе подписываются руководителем органа опеки и попечительства или уполномоченным им лицом.

Межведомственный запрос, выполненный в форме электронного документа, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста органа опеки и попечительства, ответственного за прием и регистрацию документов.

Межведомственные запросы в форме электронного документа направляются посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, на бумажном носителе - почтовым отправлением.»;

в абзаце втором подпункта «в» пункта 3.14 слово «направляет» заменить словами «направляет, способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

в пункте 3.15 после слов «является отсутствие» дополнить словом «(наличие)».

1.2.4. В разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа опеки и попечительства, его должностных лиц при предоставлении государственной услуги»:

дополнить пунктом 5.3 следующего содержания:

«5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется:

при личном приеме;

посредством телефонной связи;

посредством электронной почты,

посредством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях органа опеки и попечительства;

в сети «Интернет»;

на официальном сайте Департамента;

на Едином портале;

на Региональном портале.»;

пункты 5.3 - 5.6 считать пунктами 5.4 - 5.7 соответственно;

пункт 5.7 считать пунктом 5.8 и в нем цифры «5.6» заменить цифрами «5.7»;

пункты 5.8 - 5.18 считать пунктами 5.9 - 5.19 соответственно;

дополнить пунктом 5.20 следующего содержания:

«5.20. Информация, предусмотренная настоящим разделом, подлежит обязательному размещению на Региональном портале.».

1.2.5. Приложение 1 к административному регламенту признать утратившим силу.

1.2.6. Приложение 2 после слов «на основании договора ____ от ____» дополнить словами следующего содержания:

«Для направления межведомственных запросов о предоставлении сведений, необходимых для назначения помощником:

Перечень данных	Данные
Если не представлена справка от психиатра, нарколога на имя гражданина, выразившего желание стать помощником, о том, что он не состоит на учете у психиатра, нарколога	
Наименование и адрес медицинской организации выдавшей справку	

Согласен на предоставление информации	_____
	(подпись заявителя)

1.2.7. Приложение 3 после слов «на основании договора _____ от _____» дополнить словами следующего содержания:

«Для направления межведомственных запросов о предоставлении сведений, необходимых для назначения помощника:

Перечень данных	Данные
Если не представлено медицинское заключение лечебного учреждения о состоянии здоровья и нуждаемости в постороннем уходе	
Наименование и адрес медицинской организации выдавшей заключение	
Согласен на предоставление информации	_____
	(подпись заявителя)
Если не представлена копия справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, группы	
Наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, установившего инвалидность	
Дата установления инвалидности	
Согласен на предоставление информации	_____
	(подпись заявителя)

».

1.2.8. Приложение 4 после слов «_____» _____»
(дата) (подпись)

дополнить словами следующего содержания:

«Для направления межведомственных запросов о предоставлении сведений, необходимых для назначения помощником/помощника:

Перечень данных	Данные
Если не представлено медицинское заключение лечебного учреждения о состоянии здоровья и нуждаемости в постороннем уходе/ справка от психиатра, нарколога на имя гражданина, выразившего желание стать помощником, о том, что он не состоит на учете у психиатра, нарколога	
Наименование и адрес медицинской организации выдавшей заключение	
Если не представлена копия справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, группы	

Наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, установившего инвалидность	
Дата установления инвалидности	

».

1.2.9. Приложение 5 к административному регламенту признать утратившим силу.

1.2.10. Дополнить приложением 6 согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.2.11. Дополнить приложением 7 согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Управлению по социальным вопросам, опеке и попечительству (С.С. Молодцова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования, за исключением пункта 2, который вступает в силу со дня подписания приказа.

Начальник департамента



А.В. Ершов

Приложение 1
к приказу Департамента
социальной защиты
населения области
от 02.02.2022 № 99

«Приложение 6
к Административному
регламенту

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)
проживающая(ий) по адресу: _____
паспорт _____, выданный _____,
(серия, номер) (дата выдачи)

(место выдачи паспорта)
даю согласие операторам персональных данных:

(наименование органа опеки и попечительства муниципального района/городского округа)
на обработку моих персональных данных в целях назначения меня
помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по
состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать
свои права и исполнять свои обязанности.

Персональные данные, в отношении которых дается настоящее согласие,
включают данные, указанные в настоящем согласии, заявлении,
представленных заявителем (представителем заявителя) документах и данные о
выдаче справки от психиатра, нарколога на мое имя, о том, что я не состою на
учете у психиатра, нарколога.

Действия с персональными данными включают в себя их обработку
(сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,
изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

Обработка персональных данных автоматизированная (с использованием
средств вычислительной техники) либо без использования средств
автоматизации.

Согласие действует с момента его подачи до моего письменного отзыва
данного согласия.

«__» _____ 20__ г.
(дата подачи заявления)

(подпись)».

Приложение 2
к приказу Департамента
социальной защиты
населения области
от 02.02.2022 № 99

«Приложение 7
к Административному
регламенту

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)
проживающая(ий) по адресу: _____
_____,
паспорт _____, выданный _____,
(серия, номер) (дата выдачи)
_____,
(место выдачи паспорта)
даю согласие операторам персональных данных:

(наименование органа опеки и попечительства муниципального района/городского округа)
на обработку моих персональных данных в целях назначения мне помощника.
Персональные данные, в отношении которых дается настоящее согласие, включают данные, указанные в настоящем согласии, заявлении, представленных заявителем (представителем заявителя) документах и данные о выдаче медицинского заключения лечебного учреждения о состоянии здоровья и нуждаемости в постороннем уходе/ об установлении инвалидности, группы (нужное подчеркнуть).

Действия с персональными данными включают в себя их обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

Обработка персональных данных автоматизированная (с использованием средств вычислительной техники) либо без использования средств автоматизации.

Согласие действует с момента его подачи до моего письменного отзыва данного согласия.

« » _____ 20 г.
(дата подачи заявления)

_____».
(подпись)».