

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 24.08.2021 № 1232

Об утверждении стандартов
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому,
полустационарной форме социального
обслуживания, применяемых
при социальном обслуживании
получателей социальных услуг
БУ СО ВО «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Грязовецкого района»

В целях реализации проекта «Право жить дома: организация модели оказания комплексной помощи на дому как профилактика попадания в дома престарелых» на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района»

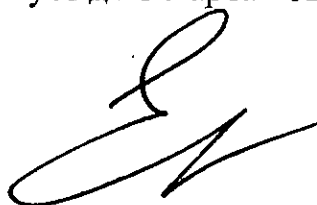
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, применяемые при социальном обслуживании получателей социальных услуг бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района» (приложение).

2. Установить, что приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» не применяется бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района» при социальном обслуживании получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования и действует до 1 марта 2022 года.

Начальник департамента



А.В. Ершов

Утверждены
приказом Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от 24.08.2021 № 1232
(приложение)

Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, применяемые при социальном обслуживании получателей социальных услуг бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Подушевой норматив в финансировании социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	Услуга предусматривает: - прием заказа на покупку продуктов питания от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения продуктов питания; - покупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в городе - расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 метров; в сельской местности - расстояние до ближайшей торговой точки); - доставку продуктов питания на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес продуктов за 1 заказ	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	85 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		не должен превышать 7 килограммов. Норма времени: 15-40 минут (город) 15-60 минут (село) Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц				
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	Услуга предусматривает: - прием заказа на покупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода; - покупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в городе - расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 метров; в сельской местности - расстояние до ближайшей торговой точки); - доставку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес продуктов за 1 заказ не должен превышать 7 килограммов. Норма времени: 15-40 минут (город) 15-60 минут (село) Периодичность: 1 услуга в месяц.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	Услуга предусматривает: - прием заказа на покупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - покупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в городе - расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 метров, в	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	48 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		сельской местности – расстояние до ближайшей торговой точки); - доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 10 минут (город) 10-50 минут (село) Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц				
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	Для 1-3 групп типизации услуга предусматривает: - подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи; - подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; - уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов; - оформление учетно-отчетной документации Норма времени: 30 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - согласование меню с получателем социальных услуг; - подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи; - подготовка продуктов питания для приготовления блюд; - приготовление порции первых и вторых блюд в расчете на три дня на получателя социальных услуг; - уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 40 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	190 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.5.	Оплата за счет средств получателя соци-	Услуга предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жи-	Срок, определенный индивиду-	72 рубля за 1 ус-	Услуги предоставляются	Удовлетворенность качеством предос-

	альных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	ля, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - производство платежей в установленные сроки (через мобильное приложение банка получателя социальных услуг либо по месту проведения платежей, расстояние от дома до места проведения платежей - до 500 метров, в сельской местности - расстояние до ближайшего места проведения платежей); - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 10 минут (город) 10-50 минут (село) Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	альной программой предоставления социальных услуг	лугу	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	тавляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Услуга предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг; - доставку вещей в организацию бытового обслуживания; - обратную доставку вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Расстояние от дома до места стирки, химчистки или ремонта - до 500 метров Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 1-2 групп типизации услуга предусматривает (при отсутствии в месте проживания получателя услуг организаций бытового обслуживания): - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; - оформление учетно-отчетной документации.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	71 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевремен-

		Норма времени: не более 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц			социальных услуг	ность предоставления услуги
		Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает (при отсутствии в месте проживания получателя услуг организаций бытового обслуживания) при машинной стирке: - сортировку белья; - закладку белья в стиральную машину с добавлением моющих средств; - выбор программы стирки; - выгрузку постиранного белья из стиральной машины; - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес сухого белья не должен превышать 7 килограммов Норма времени: до 20 минут, без учета режима стирки. Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает (при отсутствии в месте проживания получателя услуг организаций бытового обслуживания) при ручной стирке или стирке в полуавтоматической стиральной машине: - сортировку белья; - замачивание белья; - ручную стирку белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; - полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес сухого белья не должен превышать 5 килограммов Норма времени: не более 90 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	429 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных ус-	Услуга предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социаль-	Срок, определенный индивидуальной про-	1 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответ-	Удовлетворенность качеством предоставляемой ус-

	луг топлива	ных услуг заказа; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации Норма времени: 25 минут Периодичность: 1 услуга в год	граммой предоставления социальных услуг		ствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	лугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.8.	Доставка топлива от места хранения до печи	Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение). Норма времени: 10 - 20 минут за одно посещение, расстояние - до 200 метров Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.9.	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления, в бане)	Услуга предусматривает: - подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря растопки, закладка топлива, розжиг, открытие выюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, подброс дров во время топки, контроль процесса топки, закрытие выюшек, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим негорючим материалом), вынос золы после процесса топки). - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени – 25-90 минут Периодичность – по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.10	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Услуга предусматривает: - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 литров); - набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах - до 10 литров, с помощью тачки - до 40 литров).	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		- оформление учетно-отчетной документации. Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 литров. Расстояние от места проживания получателя социальных услуг до источника воды – до 500 метров. Норма времени: 10-30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц				ги
1.11	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Услуга предусматривает: - помощь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Услуга предусматривает: -присмотр за детьми в возрасте от 3 до 7 лет, либо детьми-инвалидами (детьми с ограниченными возможностями здоровья) в случае невозможности самому получателю услуг или ближайшими родственниками осуществлять данную функцию для увеличения периода свободного времени с целью решения вопросов различного характера (посещение больницы, поликлиники, социального учреждения и др.) -оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	286 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.13	Уборка жилых помещений	Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг: - подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконни-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных ус-	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предос-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и

		ка; - влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями; - оформление учетно-отчетной документации Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв. м). В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании); - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол). Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц)	луг		тавлении социальных услуг	своевременность предоставления услуги
1.14	Вынос мусора	Для 1-3 групп типизации услуга предусматривает: - вынос бытовых отходов, кроме строительного и крупногабаритного мусора (ведро емкостью до 10 литров); - мытье/дезинфекция ведра; - оформление учетно-отчетной документации Норма времени: 5 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	24 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - вынос бытовых отходов, кроме строительного и крупногабаритного мусора (ведро емкостью до 10 литров); - мытье/дезинфекция ведра; - оформление учетно-отчетной документации Норма времени: 5 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц		24 рубля за 1 услугу		
1.15	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Для 1-3 групп типизации услуга предусматривает: - помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно; - оформление учетно-отчетной документации Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в день	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предос-

				ных услуг	тавления услу- ги
Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в день	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги	
Для 1-3 групп типизации услуга предусматривает: - помощь при одевании, раздевании, переодевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги	
Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает: - смену нательного белья (снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги	
Для 1-5 групп типизации услуга предусматривает: - смену постельного белья (снятие постельного белья с постели; уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья);	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб,	

	- оформление учетно-отчетной документации Норма времени: не более 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	альных услуг		предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 1-5 групп типизации услуга предусматривает: - уход (помощь в уходе) за ногтями рук и ног (подготовка инструментов к стрижке ногтей; распаривание рук или ног (при необходимости); стрижка ногтей, обработка рук и ног кремом (при наличии крема у получателя), дезинфекция инструментов; -оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 1-5 групп типизации услуга предусматривает: - уход (помощь в уходе) за ротовой полостью (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); полоскание ротовой полости; уборка места выполнения услуги); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 1-5 группы типизации услуга предусматривает: - бритье (помощь при бритье) (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; бритье (содействие в бритье) бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице; уборка инструментов и места выполнения услуги; - оформление учетно-отчетной документации Норма времени не более 15 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает:	Срок, определенный	167 рублей за 1	Услуги предос-	Удовлетво-

	- умыывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; - вытирание полотенцем (салфеткой); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услугу	тавляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	ством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 1-3 группы типизации услуга предусматривает: - содействие при купании в душе или ванной комнате, бане (сопровождение в душевую или ванную комнату, баню; содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани обратно); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - полное купание в душе или ванной комнате, бане (сопровождение в душевую или ванную комнату, баню; проведение полного туалета с применением моющих средств и использованием реабилитационного оборудования; вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани обратно); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - полное купание в постели (подготовку получателя к купанию в постели; проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; вытирание тела полотенцем полностью; обработку лосьоном или кремом (при наличии)); - оформление учетно-отчетной документации.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

	Норма времени: не более 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю.				ги
	Для 2-5 групп типизации услуга предусматривает: - помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом/судном (сопровождение получателя социальных услуг до туалета; поправку одежды (до и после туалета); помощь в посадке на унитаз (санитарное кресло); - помощь в поднятии с унитаза (санитарного кресла); обработку получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); мытье получателю социальных услуг рук); - помощь при пользовании судном (помощь в приподнятии таза или повороте, подставка судна; вынос судна; обработка судна после использования; обработка получателя социальных услуг; мытье получателю социальных услуг рук); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не менее 2 услуг в день	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - смена подгузника (снятие подгузника; обработка кожных покровов получателя социальных услуг; надевание подгузника); - оформление учетно-отчетной документации Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не менее 2 услуг в день	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
	Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает: - помощь в использовании калоприемника/мочеприемника (с мешком) (проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стомы; замена одноразового мочеприемника/калоприемника); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	167 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		Периодичность: по мере необходимости, но не менее 2 услуг в день				ги
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга предусматривает: - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - помощь в написании писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой (в городе - расстояние от дома получателя социальных услуг до почтового отделения связи - до 500 метров; в сельской местности – расстояние до ближайшего почтового отделения связи); - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции; - оформление учетно-отчетной документации. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Норма времени: 15 минут (город) 15-50 минут (село) Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.17	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предусматривает помощь в приеме пищи (либо кормление) получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу: - подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; - подготовку продуктов и посуды для приема пищи - разогрев пищи, помощь в приеме пищи (либо кормление), уборку и мытье использованной посуды и приборов; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в день	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	119 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

1.18	Предоставление транспорта для поездок инвалидов I группы: по выбору в организации социального обслуживания, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - объекты социальной инфраструктуры); в расположенные на территории области медицинские организации - по основаниям для предоставления транспорта (при наличии медицинских показаний), определенным Правительством области (далее - по установленным Правительством области основаниям)	Услуга предусматривает: - прием заявки на предоставление транспорта; - доставку получателя социальных услуг и сопровождающего его лица от места подачи транспорта, указанного в заявке, к объекту социальной инфраструктуры, медицинской организации и обратно; - помощь в посадке/высадке из транспорта; - оформление отчетной документации. Предоставление транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры осуществляется в пределах муниципального района (городского округа). Инвалидам I группы, проживающим на территории города Череповца, услуга предоставляется на территории города Череповца и Череповецкого муниципального района, проживающим на территории города Вологды, услуга предоставляется на территории города Вологды и Вологодского муниципального района. Инвалидам I группы, проживающим на территории Череповецкого муниципального района, услуга предоставляется на территории города Череповца и Череповецкого муниципального района, проживающим на территории Вологодского муниципального района, услуга предоставляется на территории города Вологды и Вологодского муниципального района. Предоставление транспорта для поездок в медицинские организации осуществляется в пределах области. Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности объекта социальной инфраструктуры: - в пределах городского округа: 20 - 60 минут; - в пределах муниципального района: 60 - 180 минут. При предоставлении транспорта для поездок в расположенные на территории области медицинские организации по установленным Правительством области основаниям норма времени составляет до 480 минут на 1 поездку в одну сторону. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц. Предоставление транспорта для поез-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15 рублей за 1 км пути	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуг.
------	---	---	---	-------------------------------	---	--

		док в расположенные на территории области медицинские организации осуществляется по установленным Правительством области основаниям				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Услуга предусматривает: - измерение температуры тела, артериального давления и их записи; - контроль за приемом лекарственных средств; - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных средств согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.); - отслеживание приема лекарственных средств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов); - закапывание капель; - обработка пролежней (только на I-ой стадии их образования) с целью профилактики; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: до 20 минут за одно посещение. Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает: - общеукрепляющие водные воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	95 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 1-5 групп типизации услуга предусматривает: - проведение прогулки (сопровождение получателя социальных услуг на прогулку; возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута); - оформление учетно-отчетной документации.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	285 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предос-

		Норма времени: не более 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю			ных услуг	тавления услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает: - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 3 минуты. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в день	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предусматривает: - консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам с целью поддержания и сохранения здоровья; - оказание содействия в записи к врачам; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	217 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает: - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
2.6.	Проведение занятий по адаптивной	Услуга предусматривает: - оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений;	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

	физической культуре	- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 15 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 7 услуг в неделю	альной программой предоставления социальных услуг		в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	тавляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
--	---------------------	---	---	--	---	---

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает: - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики этих социально-психологических проблем; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 12 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 10 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	57 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
3.2.	Психологическая помощь и	Услуга предусматривает: - установление положительной мотивации	Срок, определенный	95 рублей за 1	Услуги предостав-	Удовлетворенность каче-

	поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	вации на общение, в том числе путем подбадривания; выслушивания, бесед; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; - экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 30 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услугу	тавляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	ством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
3.3.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуации психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 40 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	190 рублей за услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Услуга предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 30 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 25 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	119 руб-лей за услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 40 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	190 руб-лей за услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и кон-	Услуга предусматривает: - выявление проблем и их причин; - установление контакта с получателем социальных услуг; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интере-	Срок, определенный индивидуальной программой предостав-	190 руб-лей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

	сультитирование	сов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;	ления социальных услуг		договора о предоставлении социальных услуг	ванных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
--	------------------------	--	-------------------------------	--	---	--

		- проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 30 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 руб-ля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Для 1-3 групп типизации услуга предусматривает: - информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 5 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуг в квартал	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	286 руб-лей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - выбор литературного жанра; - чтение книг, газет, журналов; - организация просмотра/прослушивания теле-и радиопередач, спектаклей, концертов, кинофильмов в записи или через сеть «Интернет»; - обсуждение и обмен впечатлениями; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	286 руб-лей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги.

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации; - проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями. Норма времени: 15 – 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 руб-ля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Для 1-4 групп типизации услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	143 руб-ля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - оформление учетно-отчетной документации. Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями. Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц				
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	72 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	32 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб,

	услуг	положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов; - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 60 минут. Периодичность: 1 услуга в квартал	альных услуг		предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; - содействие в получении помощи юриста, адвоката; - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	26 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		- содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. Норма времени: 50 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год				
--	--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - проведение занятий в соответствии с планом работы; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
------	--	---	--	----------------------	--	--

		Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); - заполнение журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятий; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов). Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	31 рубль за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организационных мо-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	24 рубля за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		ментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения. Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	19 рублей за 1 услугу	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

II. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ)

Подушевой норматив финансирования социальной услуги «предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц с предос-

тавлением койко-места – 12068 рублей

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Услуга предусматривает размещение получателей социальных услуг с предоставлением койко-места в жилых помещениях, используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области. Размещение осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Норма времени: жилое помещение предоставляется в соответствии с графиком работы организации социального обслуживания. Периодичность: в период нахождения получателей социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.2.	Обеспечение питанием	Услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: - ежедневный учет получателей социальных услуг; - доставку готовых блюд из организаций общественного питания при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями (либо посещение получателями социальных услуг организаций общественного питания); - выдачу готовых блюд в соответствии	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		с установленными требованиями действующих инструкций; -санитарную обработку кухонного инвентаря. Норма времени: 30 минут на каждый прием пищи. Периодичность: 1 - 2 приема пищи в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
1.3.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Для 2-5 групп типизации услуга предусматривает: - помощь при одевании, раздевании, переодевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 2-5 групп типизации услуга предусматривает: - помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом/судном (сопровождение получателя социальных услуг до туалета; поправку одежды (до и после туалета); помощь в посадке на унитаз (санитарное кресло); -помощь в поднятии с унитаза (санитарного кресла); обработку получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); мытье получателю социальных услуг рук); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: 2 услуги в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 4-5 групп типизации услуга предусматривает: - смена подгузника (снятие подгузника; обработка кожных покровов получателя социальных услуг; надевание подгузника); - оформление учетно-отчетной доку-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб,

		ментации Норма времени: не более 10 минут Периодичность: 2 услуги в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	альных услуг		предоставлении социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги
		Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает: - помощь в использовании калоприемника/мочеприемника (с мешком) (проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стомы; замена одноразового мочеприемника/калоприемника); - оформление учетно-отчетной документации. Норма времени: не более 10 минут Периодичность: 2 услуги в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Для 3-5 групп типизации услуга предусматривает: - подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления); - подготовку получателя социальных услуг к приему пищи: 1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду и столовые приборы; 4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; - уборку использованной посуды и приборов. Норма времени: 25 минут на каждый прием пищи (кормление). Периодичность: 1 - 2 приема пищи в соответствии с утвержденными нормами, в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг в период нахождения получателя социальных услуг в организации социаль-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		ного обслуживания				
1.5.	Предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к месту предоставления социальных услуг	Услуга предусматривает: - ознакомление получателя социальных услуг с графиком доставки к месту предоставления социальных услуг; - доставку получателя социальных услуг от места проживания к организации социального обслуживания и обратно; - помощь в посадке/высадке из транспорта. Услуга предоставляется на территории Вологодской области. Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности организации социального обслуживания: - в пределах городского округа: 20 - 60 минут; - в пределах муниципального района - 60 - 180 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Услуга предусматривает: - проведение первичного осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Норма времени: 10 минут. Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
					Предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вре-	

					да получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает: - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей соци-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных ус-		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предос-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и

		альных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; - подготовку необходимых для организации работы оборудования, инвентаря; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния его здоровья; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	луг		тавлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должны учитывать его физическое и психическое состояние	своевременность предоставления услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг; - оказание первичной медико-санитарной помощи; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны способствовать	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) - заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг; - подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Норма времени: 5 минут. Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Услуга предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг Должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
2.5.	Проведение мероприятий,	Услуга предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том	Срок, определенный		Услуги предос-	Удовлетворенность каче-

	направленных на формирование здорового образа жизни	числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических, инфекционных заболеваний; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц	индивидуальной программой предоставления социальных услуг		тавляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Способствуют усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлены на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят.	ством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предос-

		и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов. Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, заключением врача или фельдшера, но не более 2 услуг в неделю.			ных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	тавления услуги
--	--	---	--	--	---	-----------------

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает: - выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем (проведение индивидуальных и групповых занятий); - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получате-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
------	--	--	--	--	--	---

		стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц			лей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Услуга предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; - привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям); - психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социаль-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призваны укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должны обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собствен-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		ного обслуживания			ные силы, поднятие жизненно- го тонуса	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Услуга предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призваны укреплять	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

					психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должны обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга предусматривает: -выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; -наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; -оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг			Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
4.2.	Организация помощи родителям или за-	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолет-	Срок, определенный индивиду-		Услуги предоставляются	Удовлетворенность качеством предос-

	конным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	него), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.	альной программой предоставления социальных услуг		в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями	таваемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предусматривает: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики при необходимости; - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги для взрослых: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц, для несовершеннолетних 1 раз в день.				
--	--	---	--	--	--	--

		Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги; - проведение занятий по формированию позитивных интересов, творческой деятельности. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. Норма времени: 60 минут.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность пре-

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.		альной программой. Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями. Социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных ус-	доставления услуги
--	--	---	--	--	---------------------------

					луг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе профессиональной реабилитации; - проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг. Норматив: 30 минут. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида, но не более 5 услуг в неделю	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивают потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения.	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивают потребность получателя социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			ги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	
6. Предоставление социально-правовых услуг						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивают содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи соглас-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных ус-		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предос-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и

		но Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"; - содействие в получении помощи юриста, адвоката. Норма времени: 20 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	луг		тавлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Содействуют в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивают сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль	своевременность предоставления услуги
--	--	--	-----	--	--	---------------------------------------

					за прохо- ждением докумен- тов	
6.3.	Оказание по- мощи в защите прав и закон- ных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации по- лучателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовку жа- лобы, обращения; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с лю- быми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер соци- альной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципаль- ного и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента по- ступления на социальное обслужива- ние. Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в пе- риод нахождения получателя социаль- ных услуг в организации социального обслуживания	Срок, опре- деленный индивиду- альной про- граммой предостав- ления соци- альных ус- луг		Услуги предос- тавляются в соответ- ствии с условиями договора о предос- тавлении социаль- ных услуг, опреде- ленных индивиду- альной програм- мой. Должны обеспе- чить свое- временное полное квалифи- цирован- ное и эф- фективное оказание помощи получате- лю соци- альной услуги	Удовлетво- ренность каче- ством предос- таваемой ус- лугой, отсут- ствие обосно- ванных жалоб, полнота и своевремен- ность предос- тавления услу- ги

7. Предоставление услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение ин- валидов (детей- инвалидов) пользованию средствами ухода и техни- ческими сред- ствами реабили- тации	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диаг- ностического обследования и реко- мендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получа- теля социальных услуг по записям специалистов учреждений медико- социальной экспертизы; - подбор технических средств реабили- тации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитацион- ными потребностями	Срок, опре- деленный индивиду- альной про- граммой предостав- ления соци- альных ус- луг		Услуги предос- тавляются в соответ- ствии с условиями договора о предос- тавлении социаль- ных услуг, опреде- ленных индивиду-	Удовлетво- ренность каче- ством предос- таваемой ус- лугой, отсут- ствие обосно- ванных жалоб, полнота и своевремен- ность предос- тавления услу- ги
------	---	--	--	--	---	---

		литационным или абилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			альной программой. Должны развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны обеспечивать своевременное	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной доку-	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Призваны способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

		ментации. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			ми, адаптации к существующей среде обитания, развивают способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 35 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Должны способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги

					использо- ванию информа- ционных ресурсов, снятию барьеров в общении, расшире- нию зоны общения	
--	--	--	--	--	---	--