

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 17.07.2020 № 954

О внесении изменений в приказ
Департамента социальной защиты
населения Вологодской области
от 2 мая 2017 года № 691

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 2 мая 2017 года № 691 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по награждению государственной наградой Вологодской области - медалью «Медаль материнства» и выдаче удостоверения к медали «Медаль материнства» следующие изменения:

1.1. Абзац третий пункта 1 дополнить словами «и выдаче удостоверения к медали «Медаль материнства»»;

1.2. В административном регламенте предоставления государственной услуги по награждению государственной наградой Вологодской области – медалью «Медаль материнства» и выдаче удостоверения к медали «Медаль материнства» (приложение 1), утвержденном указанным приказом:

пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты казенного учреждения Вологодской области «Центр социальных выплат» и его филиалов (далее – казенное учреждение), о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты и официального сайта Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») и (или) форме обратной связи размещается на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в государственных информационных системах «Реестр государственных услуг (функций) Вологодской области» (далее – Реестр) и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» (далее – Региональный портал).

абзац второй пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Адрес Регионального портала в сети «Интернет»: <https://gosuslugi35.ru>.»;

дополнить пунктом 1.5 следующего содержания:

«1.5. Способы получения информации о правилах предоставления государственной услуги:

лично;

посредством телефонной связи;
посредством электронной почты, посредством почтовой связи;
на информационных стендах в помещениях казенного учреждения;
в сети «Интернет»;
на официальном сайте Департамента;
на Едином портале;
на Региональном портале.»;

пункт 1.5 считать пунктом 1.6;
пункт 1.6 считать пунктом 1.7 и в нем:
в абзаце первом цифры «1.5» заменить цифрами «1.6»;
в абзаце четвертом цифры «1.5» заменить цифрами «1.6»;
пункт 1.7 считать пунктом 1.8;
пункт 1.8 считать пунктом 1.9 и в нем в абзаце третьем после слов «определенное время» дополнить словами «, но не позднее 3 рабочих дней со дня обращения»;

пункт 1.9 считать пунктом 1.10 и изложить его в следующей редакции:
«1.10. Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица в соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан.

Ответ на заявление составляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя, подписывается руководителем Департамента (казенного учреждения) и направляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

пункты 1.10 и 1.11 считать пунктами 1.11 и 1.12 соответственно;
наименование подраздела «Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов» изложить в следующей редакции:
«Нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги»;

пункт 2.7 изложить в следующей редакции:
«2.7. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, размещен на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в Реестре и на Региональном портале.»;

в подпункте «б» пункта 2.14 слово «копию» заменить словом «копия»;

пункт 2.16 дополнить абзацем следующего содержания:
«; представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

пункт 2.19¹ признать утратившим силу;

в подразделе «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов *»:

название изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания, заполнения запроса о предоставлении государственной услуги и приема заявителей, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов *»;

сноску изложить в следующей редакции:

«* Положения данного подраздела, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов помещений, в которых предоставляется государственная услуга, применяются с учетом требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе части 3 статьи 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов.»»;

подраздел «Показатели доступности и качества государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги

2.30. Показателями доступности государственной услуги являются:

- а) своевременность и полнота предоставляемой информации о государственной услуге, в том числе на Региональном портале;
- б) установление должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;
- в) территориальная доступность Департамента (казенного учреждения): располагается в центральной части города.

2.31. Показателями качества государственной услуги являются:

- а) соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом;
- б) количество обоснованных обращений граждан о несоблюдении порядка выполнения административных процедур, сроков предоставления государственной услуги, истребовании должностными лицами Департамента, казенного учреждения документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом;

в) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.

2.32. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре, в том числе посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг, а также по экстерриториальному принципу, отсутствует.»;

пункт 2.32 считать пунктом 2.33;

пункт 3.2 признать утратившим силу;

пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала выполнения административной процедуры, является поступление заявления и документов, представленных заявителем (представителем заявителя), в казенное учреждение.»;

пункт 3.9 изложить в следующей редакции:

«3.9. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала выполнения административной процедуры, является внесение записи в журнал регистрации заявлений о предоставлении к награждению.»;

подпункт «б» пункта 3.10 изложить в следующей редакции:

«б) в случае непредставления заявителем (представителем заявителя) в казенное учреждение документов, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего административного регламента, а также в случае несоответствия фамилии, имени, отчества заявителя и (или) ребенка (детей) в представленных документах, в срок не позднее 2 рабочих дней со дня регистрации заявления о награждении медалью, готовит соответствующий межведомственный запрос.

В случае поступления заявления и документов в электронной форме специалист казенного учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, направляет в личный кабинет заявителя (представителя заявителя) электронное сообщение о направлении межведомственного запроса, а также о получении ответа на межведомственный запрос и вносит соответствующее изменение в статус рассмотрения заявления в электронной форме.

Межведомственные запросы на бумажном носителе подписываются руководителем казенного учреждения или уполномоченным им лицом.

Межведомственный запрос, выполненный в форме электронного документа, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста казенного учреждения, ответственного за прием и регистрацию документов.

Межведомственные запросы в форме электронного документа направляются посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, на бумажном носителе - почтовым отправлением.»;

пункт 3.14 дополнить словами «, способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления уведомления и прилагаемых документов»;

в пункте 3.20 после слов «является отсутствие» дополнить словом «(наличие)»;

в разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, его должностных лиц либо государственных гражданских служащих, казенного учреждения, его работников при предоставлении государственной услуги»:

дополнить пунктом 5.3 следующего содержания:

«5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется:

при личном приеме;

средством телефонной связи;

средством электронной почты,

средством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях Департамента (казенного учреждения);

в сети «Интернет»:

на официальном сайте Департамента;

на Едином портале;

на Региональном портале.»;

пункты 5.3 - 5.6 считать пунктами 5.4 - 5.7 соответственно;

пункт 5.7 считать пунктом 5.8 и в нем цифры «5.6» заменить цифрами «5.7»;

пункты 5.8 - 5.18 считать пунктами 5.9 - 5.19 соответственно;

дополнить пунктом 5.20 следующего содержания:

«5.20. Информация, предусмотренная настоящим разделом, подлежит обязательному размещению на Региональном портале.»;

приложение 1 к административному регламенту признать утратившим силу;

приложение 4 к административному регламенту признать утратившим силу.

1.3. Перечень должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги по награждению государственной наградой Вологодской области - медалью «Медаль материнства» и выдаче удостоверения к медали «Медаль материнства» (приложение 2), утвержденный указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению предоставления социальных гарантий (А.Л. Корюкина) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования, за исключением пункта 2, который вступает в силу со дня подписания приказа.

Начальник департамента



А.В. Ершов

Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от 14.04.2017 № 954

«Утвержден
приказом
Департамента социальной
защиты населения области
от 2 мая 2017 года № 691
(приложение 2)

**Перечень должностных лиц, ответственных за предоставление
государственной услуги по награждению государственной наградой
Вологодской области - медалью «Медаль материнства» и выдаче
удостоверения к медали «Медаль материнства»**

1. Начальник управления предоставления социальных гарантий, заместитель начальника Департамента социальной защиты населения области;
2. Консультант управления предоставления социальных гарантий Департамента социальной защиты населения области.».