

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 10.02.2020 № 130

О внесении изменений в приказ
Департамента социальной защиты
населения области от 2 ноября
2016 года № 1307

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей указанных категорий по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности (приложение 1), утвержденный приказом Департамента от 2 ноября 2016 года № 1307, следующие изменения:

пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информация о местах нахождения, графиках работы, контактных телефонах и адресах электронной почты органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, осуществляющих отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству и по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей указанных категорий (далее - органы опеки и попечительства) и информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты и официального сайта Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») и (или) форме обратной связи размещается на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в государственных информационных системах «Реестр государственных услуг (функций) Вологодской области» (далее - Реестр) и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» (далее - Региональный портал).»;

абзац второй пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Адрес Регионального портала в сети «Интернет»: <https://gosuslugi35.ru>.»;

дополнить пунктом 1.5 следующего содержания:

«1.5. Способы получения информации о правилах предоставления

государственной услуги:

лично;

посредством телефонной связи;

посредством электронной почты, посредством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях органа опеки и попечительства;

в сети «Интернет»:

на официальном сайте Департамента;

на Едином портале;

на Региональном портале.»;

пункт 1.5 считать пунктом 1.6;

пункт 1.6 считать пунктом 1.7 и изложить его в следующей редакции:

«1.7. Информацию по вопросам, предусмотренным пунктом 1.6 настоящего административного регламента, можно получить, обратившись в Департамент, в органы опеки и попечительства по почте, по электронной почте, посредством факсимильной связи, по телефону, лично.

Дополнительно информацию по вопросам, предусмотренным подпунктами «а», «б», «г» - «м» пункта 1.6 настоящего административного регламента, можно получить:

на официальном сайте Департамента, на официальных сайтах органов опеки и попечительства;

на информационных стендах в помещениях Департамента, органов опеки и попечительства;

на Едином портале, на Региональном портале в сети «Интернет.»;

пункт 1.7 считать пунктом 1.8;

пункт 1.8 считать пунктом 1.9 и в нем в абзаце третьем после слов «определенное время» дополнить словами «, но не позднее 3 рабочих дней со дня обращения»;

пункт 1.9 считать пунктом 1.10 и изложить его в следующей редакции:

«1.10. Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица в соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан.

Ответ на заявление составляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя, подписывается руководителем Департамента (органа опеки и попечительства) и направляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

пункты 1.10 и 1.11 считать пунктами 1.11 и 1.12 соответственно;

наименование подраздела «Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов» изложить в следующей редакции:

«Нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги»;

пункт 2.10 изложить в следующей редакции:

«2.10. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно

регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, размещен на сайте Департамента (органа опеки и попечительства) в сети «Интернет», в Реестре и на Региональном портале.»;

подпункт «б» пункта 2.11.1 изложить в следующей редакции:

«б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;

подпункт «б» пункта 2.11.3 изложить в следующей редакции:

«б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;

подпункт «б» пункта 2.11.4 изложить в следующей редакции:

«б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;

подпункт «а» пункта 2.11.5 изложить в следующей редакции:

«а) копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;

в абзаце четвертом пункта 2.13 слово «Департамент» заменить словами «орган опеки и попечительства»;

подпункт «г» пункта 2.15 изложить в следующей редакции:

«г) копию финансового лицевого счета по адресу нахождения жилого помещения;»;

пункт 2.17 дополнить абзацем следующего содержания:

«; представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

пункт 2.18¹ признать утратившим силу;

пункт 2.20¹ признать утратившим силу;

наименование подраздела «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов¹» изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания, заполнения запроса о предоставлении государственной услуги и приема заявителей, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями

здоровья указанных объектов¹»;

пункты 2.31, 2.32 изложить в следующей редакции:

«2.31. Показателями доступности государственной услуги являются:

а) своевременность и полнота предоставляемой информации о государственной услуге, в том числе на Региональном портале;

б) установление должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;

в) территориальная доступность органов опеки и попечительства: располагаются в незначительном удалении от центральной части города, с небольшим удалением от остановок общественного транспорта.

2.32. Показателями качества государственной услуги являются:

а) соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом;

б) количество обоснованных обращений граждан о несоблюдении порядка выполнения административных процедур, сроков предоставления государственной услуги, об истребовании специалистами органа опеки и попечительства документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом;

в) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.»;

дополнить пунктом 2.33 следующего содержания:

«2.33. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги при личном приеме, по телефону, по электронной почте.»;

пункт 3.2 признать утратившим силу;

пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем (представителем заявителя), в орган опеки и попечительства.»;

пункты 3.6, 3.6, 3.7 изложить в следующей редакции:

«3.6. Критерием принятия решения по административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных пунктом 2.18 настоящего административного регламента.

Результатом исполнения административной процедуры являются:

а) прием заявления и документов и внесение записи в журнал регистрации заявлений о предоставлении мер социальной поддержки;

б) отказ в приеме документов.

3.7. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является внесение записи в журнал регистрации заявлений о предоставлении мер социальной поддержки.»;

пункт 3.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Межведомственные запросы на бумажном носителе подписываются руководителем органа опеки и попечительства или уполномоченным им лицом.»;

в пункте 3.13 после слов «уведомление о принятом решении» дополнить словами «способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

в абзаце первом пункта 3.14 после слова «отсутствии» дополнить словом «(наличие)»;

пункт 3.15 изложить в следующей редакции:

«3.15. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление в комиссию уведомления о необходимости обследования жилого помещения.»;

пункты 3.17, 3.17, 3.18 изложить в следующей редакции:

«3.17. Критерием принятия решения по административной процедуре является поступление уведомления о необходимости обследования жилого помещения в комиссию.

Результатом выполнения административной процедуры является обследование жилого помещения и направление акта обследования жилого помещения и дефектной ведомости в Департамент.

3.18. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление в Департамент акта обследования жилого помещения и дефектной ведомости.»;

в пункте 3.22 после слов «уведомление о принятом решении» дополнить словами «способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

в абзаце первом пункта 3.23 после слова «отсутствии» дополнить словом «(наличие)»;

раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, его должностных лиц либо государственных гражданских служащих, органа опеки и попечительства, его должностных лиц при предоставлении государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, его должностных лиц либо государственных гражданских служащих, органа опеки и попечительства, его должностных лиц при предоставлении государственной услуги

5.1. Подача и рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) Департамента, его должностных лиц либо государственных гражданских служащих, органа опеки и попечительства, его должностных лиц при предоставлении государственных услуг осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и постановлением Правительства области от 24 декабря 2012 года № 1539 «О досудебном (внесудебном) обжаловании заявителем решений и действий (бездействия) органов исполнительной государственной власти области, предоставляющих

государственные услуги, руководителей, иных должностных лиц либо государственных гражданских служащих, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников при предоставлении государственных услуг», и настоящим административным регламентом.

5.2. Заинтересованные лица имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование, оспаривание решений, действий (бездействия), принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги.

5.3. В досудебном порядке могут быть обжалованы действия (бездействие) и решения:

должностных лиц, государственных гражданских служащих Департамента - начальнику Департамента;

начальника Департамента - в Правительство области;

должностных лиц органа опеки и попечительства - начальнику органа опеки и попечительства;

органа опеки и попечительства, начальника органа опеки и попечительства - начальнику Департамента.

5.4. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется:

при личном приеме;

посредством телефонной связи;

посредством электронной почты, посредством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях Департамента (органов опеки и попечительства);

в сети «Интернет»:

на официальном сайте Департамента;

на Едином портале;

на Региональном портале.

5.5. Информация, предусмотренная настоящим разделом, подлежит обязательному размещению на Региональном портале.»;

приложение 1 к административному регламенту признать утратившим силу;

приложение 2 к административному регламенту дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.

(подпись заявителя)»;

приложение 3 к административному регламенту дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.

(подпись заявителя)»;

приложение 4 к административному регламенту дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.

(подпись заявителя)»;

приложение 5 к административному регламенту дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____ не проживают иные граждане _____».

(подпись представителя заявителя)»;

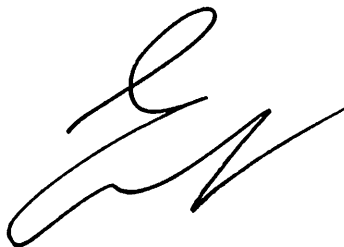
приложение 6 к административному регламенту признать утратившим силу.

2. Перечень должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей указанных категорий по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности (приложение 2), утвержденный указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

3. Отделу по вопросам организации опеки и попечительства, семьи и детства управления по социальным вопросам, опеке и попечительству (Г.В. Манюкова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области, в местах предоставления государственной услуги.

4. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования, за исключением пункта 3, который вступает в силу со дня подписания приказа.

Начальник департамента



А.В. Ершов

Приложение к приказу
Департамента социальной
защиты населения области
от 10.02.2020 № 130

«Утвержден
приказом Департамента
социальной защиты
населения Вологодской области
от 2 ноября 2016 года № 1307
(приложение 2)

Перечень

должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей указанных категорий по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности

1. Начальник управления развития социальной инфраструктуры;
2. Начальник отдела по вопросам организации опеки и попечительства; семьи и детства управления по социальным вопросам, опеке и попечительству;
3. Главный консультант управления развития социальной инфраструктуры;
4. Консультант управления развития социальной инфраструктуры;
5. Главный специалист отдела по вопросам организации опеки и попечительства, семьи и детства управления по социальным вопросам, опеке и попечительству.».