



**ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 21.02.2019

г.Вологда

№ 10

**О внесении изменений в приказ Департамента культуры,
туризма и охраны объектов культурного наследия Вологодской области
от 24 декабря 2014 года № 401**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по присвоению статуса мастера народных художественных промыслов Вологодской области, утвержденный приказом Департамента культуры, туризма и охраны объектов культурного наследия Вологодской области от 24 декабря 2014 года № 401 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по присвоению статуса мастера народных художественных промыслов Вологодской области», следующие изменения:

1.1. в разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента, его должностных лиц либо государственных гражданских служащих Департамента»:

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3 Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации запроса, а также на представление дополнительных материалов.»

пункт 5.12 изложить в следующей редакции:

«5.12 Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим

государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
начальника Департамента



Д.А. Климанов