ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГУБЕРНАТОРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

От 02.02.2022 № 19

г. Вологда

О внесении изменений в постановление Губернатора области от 4 октября 2021 года № 179

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора области от 4 октября 2021 года № 179 «О проведении апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» следующие изменения:

1.1 преамбулу постановления изложить в следующей редакции:

«В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных образований области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» (далее – постановление Правительства Российской Федерации) и в целях реализации

Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 17 апреля 2021 года № ОК-П13-065-14008, заключенного между Правительством области и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Соглашение),»;

1.2 в пункте 1:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1. Провести на территории Вологодской области апробацию технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Технические решения), в период действия Соглашения и с учетом сроков, определенных постановлением Правительства Российской Федерации, при:»;

в абзаце втором слова «Единую региональную информационно-справочную службу «122» заменить словами «единую службу оперативной помощи гражданам по номеру «122»;

1.3 пункт 4 признать утратившим силу;

1.4 пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Определить Департамент цифрового развития области ответственным за размещение на Едином портале сообщений, адресованных участникам апробации Технических решений, поступивших через единую службу оперативной помощи гражданам по номеру «122».»;

1.5 в абзаце втором пункта 9 слова «поступивших посредством Единой региональной информационно-справочной службы «122» заменить словами «поступивших посредством единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122»;

1.6 пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Губернатора области, председателя Правительства области А.В. Кольцова.

Информацию об исполнении настоящего постановления представлять ежегодно не позднее 1 марта.

Справку об исполнении настоящего постановления представить к 1 марта 2025 года.»;

1.7 План мероприятий («дорожную карту») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение 1), утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

1.8 перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на сообщения (приложение 2), утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

1.9 в перечне направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (приложение 3), утвержденном указанным постановлением:

в графе «Срок проведения обсуждения, голосования и опроса» пункта 1 слова и цифры «не позднее 15 декабря 2021 года» заменить словом «ежегодно»;

в графе «Срок проведения обсуждения, голосования и опроса» пункта 2 слова и цифры «не позднее 15 декабря 2021 года» заменить словом «ежегодно».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

По поручению Губернатора области
первый заместитель Губернатора области,
председатель Правительства области **А.В. Кольцов**

Приложение 1
к постановлению
Губернатора области
от 02.02.2022 № 19

«УТВЕРЖДЕН
постановлением
Губернатора области
от 04.102021 № 179

**План мероприятий («дорожная карта»)
по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок проведения мероприятия[1]
1.	Расширение перечня участников апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – Технические решения, Единый портал): создание личных кабинетов для органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных и муниципальных учреждений, организаций области и пользователей, участвующих в апробации Технических решений	Департамент цифрового развития области[2], Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*), органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области*	2021 - 2024 годы
2.	Проведение обучения ответственных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований области,	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области[3]	не позднее 1 ноября 2021 года

[1] В пределах срока действия Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 17 апреля 2021 года № ОК-П13-065-14008, заключенного между Правительством области и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
[2] До 31 декабря 2021 года - Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области.
[3] С 1 января 2022 года переименован в Департамент цифрового развития области.

	государственных и муниципальных учреждений, организаций области, участвующих в апробации Технических решений	Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*)	2021 - 2024 годы
3.	Расширение перечня участников модуля «Голосования» на базе Единого портала	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области[3], органы исполнительной государственной власти области	выполнено[4]
4.	Проведение обучения ответственных лиц органов исполнительной государственной власти области работе в модуле «Голосования», организация проведения обсуждений, голосований и опросов на базе Единого портала	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области[3] Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*)	выполнено[5] 2021 - 2024 годы
5.	Размещение встраиваемого программного кода (виджета) Единого портала, информирующего о проведении обсуждений, голосований и опросов на главных страницах официальных сайтов органов исполнительной государственной власти области	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области[3]	выполнено[6]
6.	Перевод на технологическую платформу Единого портала единой службы оперативной помощи гражданам «122» (создание личных кабинетов, обучение операторов приема сообщений)	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области[3], Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*)	выполнено[6]
7.	Размещение электронной формы приема сообщений в виде виджета на главных страницах официальных сайтов органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных и муниципальных учреждений, организаций области, участвующих в апробации Технических решений	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области[3], органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области*	не позднее 1 декабря 2021 года
8.	Организация работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122» на базе Единого портала	Департамент государственного управления области Департамент цифрового развития области	май - декабрь 2021 года 2022 - 2024 годы

[4] В период с февраля по апрель 2021 года.
[5] В течение апреля 2021 года.
[6] В период с апреля по май 2021 года.

9.	Проведение апробации Технических решений: - рассмотрение сообщений граждан; - проведение опросов, голосований и обсуждений; - рассмотрение сообщений, зарегистрированных единой службой оперативной помощи гражданам по номеру «122»	Департамент внутренней политики Правительства области, Управление информационной политики Правительства области, органы исполнительной государственной власти области, Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*), органы местного самоуправления муниципальных образований области*, государственные и муниципальные учреждения*, социально значимые организации области*	2021 - 2024 годы
10.	Выработка предложений по изменению перечня категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы Единого портала, с целью сокращения сроков подготовки ответов на данные сообщения (с учетом мнения участников апробации)	Департамент внутренней политики Правительства области, органы исполнительной государственной власти области, Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*), органы местного самоуправления муниципальных образований области*, государственные и муниципальные учреждения*, социально значимые организации области*	2021 - 2024 годы
11.	Улучшение качества работы с поступающими сообщениями: сокращение количества просрочек, повышение удовлетворенности ответами на сообщения, формирование автоправил, шаблонов, сокращение сроков обработки сообщений / увеличение количества «фаст-треков»	Департамент внутренней политики Правительства области, органы исполнительной государственной власти области, Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*), органы местного самоуправления муниципальных образований области*, государственные и муниципальные учреждения*, социально значимые организации области*	2022 - 2024 годы

12.	Подготовка и проведение информационной кампании по популяризации Платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»	Управление информационной политики Правительства области, Центр управления регионом (АНО «Диалог Регионы»*)	2021 - 2024 годы

* по согласованию.»

Приложение 2
к постановлению
Губернатора области
от 02.02.2022 № 19

«УТВЕРЖДЕН
постановлением
Губернатора области
от 04.10.2021 № 179
(приложение 2)

Перечень
категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на сообщения

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Ответственные исполнители (органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области*), осуществляющие обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения (исчисляется в календарных днях)
1.	Автомобильные дороги	дорожная инфраструктура	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
2.	Автомобильные дороги	дорожная разметка	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
3.	Автомобильные дороги	дорожные знаки	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

4.	Автомобильные дороги	дорожные работы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
5.	Автомобильные дороги	иное	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
6.	Автомобильные дороги	обочины	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
7.	Автомобильные дороги	организация дорожного движения	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
8.	Автомобильные дороги	освещение дорог	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
9.	Автомобильные дороги	остановки общественного транспорта	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
10.	Автомобильные дороги	парковки	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
11.	Автомобильные дороги	пешеходные переходы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
12.	Автомобильные дороги	ремонт дорог	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
13.	Автомобильные дороги	светофоры	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
14.	Автомобильные дороги	среда для инвалидов	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
15.	Автомобильные дороги	тротуары	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

16.	Автомобильные дороги	уборка снега	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
17.	Автомобильные дороги	удаление борщевика с придорожной полосы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
18.	Автомобильные дороги	ямы, выбоины	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
19.	Благоустройство	внутридворовая инфраструктура для отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
20.	Благоустройство	внутридворовые дорожная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
21.	Благоустройство	внутридворовые дорожные покрытия	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
22.	Благоустройство	дворовая территория	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
23.	Благоустройство	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
24.	Благоустройство	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
25.	Благоустройство	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
26.	Благоустройство	контейнерные площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
27.	Благоустройство	общественные территории и пешеходные зоны	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
28.	Благоустройство	отсутствие наружного освещения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
29.	Благоустройство	парки, скверы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
30.	Ветеринария	иное	Управление ветеринарии и государственной ветеринарной инспекции области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21день

31.	Ветеринария	отлов безнадзорных животных	Управление ветеринарии и государственной ветеринарной инспекции области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
32.	Ветеринария	содержание безнадзорных животных	Управление ветеринарии и государственной ветеринарной инспекции области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
33.	Водоснабжение	водоотведение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
34.	Водоснабжение	водопроводная сеть	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
35.	Водоснабжение	водоразборная колонка	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
36.	Водоснабжение	горячее водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
37.	Водоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
38.	Водоснабжение	некачественная вода	органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
39.	Водоснабжение	отключение воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
40.	Водоснабжение	повреждение трубопровода	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
41.	Водоснабжение	холодное водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
42.	Выплаты по путевкам в детские лагеря (приобретенным до 25 мая 2021 года)	жалоба в связи с выплатой	Департамент социальной защиты населения области	21 день
43.	Выплаты по путевкам в детские лагеря (приобретенным до 25 мая 2021 года)	требуется разъяснение по порядку получения выплаты	Департамент социальной защиты населения области	10 дней
44.	Выплата на детей от 3 до 7	жалоба в связи с выплатой	Департамент социальной защиты населения	21 день

	лет		области	
45.	Выплата на детей от 3 до 7 лет	требуются разъяснения по порядку выплаты	Департамент социальной защиты населения области	21 день
46.	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
47.	Газоснабжение	газификация	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
48.	Газоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
49.	Газоснабжение	отсутствие газоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
50.	Газоснабжение	присоединение к сетям	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
51.	Газоснабжение	сжиженный углеводородный газ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
52.	Горячее питание для младшеклассников	все устраивает	Департамент образования области	15 дней
53.	Горячее питание для младшеклассников	не устраивает рацион/меню питания	Департамент образования области	15 дней
54.	Горячее питание для младшеклассников	иное	Департамент образования области	15 дней
55.	Горячее питание для младшеклассников	не устраивает качество питания	Департамент образования области	15 дней
56.	Горячее питание для младшеклассников	отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Департамент образования области	15 дней
57.	Дворы и территории общего пользования	брошенный автомобиль	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
58.	Дворы и территории общего пользования	вырубка деревьев	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
59.	Дворы и территории общего пользования	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
60.	Дворы и территории общего пользования	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
61.	Дворы и территории	иное	органы местного самоуправления	21 день

	общего пользования		муниципальных образований области	
62.	Дворы и территории общего пользования	канализационные люки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
63.	Дворы и территории общего пользования	пешеходная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
64.	Дворы и территории общего пользования	размещение рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
65.	Дворы и территории общего пользования	самострой	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
66.	Дворы и территории общего пользования	уборка снега	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
67.	Дворы и территории общего пользования	угроза падения льда с крыш	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
68.	Дворы и территории общего пользования	уличное освещение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
69.	Дворы и территории общего пользования	ямы, выбоины	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
70.	Иное	иное	органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
71.	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
72.	Информационные технологии	иное	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
73.	Информационные технологии	информационные системы и сервисы	Департамент цифрового развития области, органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
74.	Информационные технологии	услуги по обработке данных, персональные данные	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
75.	Культура	Вопросы регулирования в сфере культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления	21 день

			муниципальных образований области	
76.	Культура	Жалоба на учреждение культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
77.	Культура	иное	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
78.	Культура	недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
79.	Культура	недостаточно учреждений культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
80.	Культура	неудовлетворительное состояние учреждений культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
81.	Культура	отсутствие доступа к учреждениям культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
82.	Культура	отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
83.	Культура	поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
84.	Культура	проблема с объектом культурного наследия	Комитет по охране объектов культурного наследия области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
85.	Культура	содержание объектов культурного наследия	Комитет по охране объектов культурного наследия области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
86.	Культура	установка памятника	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

87.	Лесное хозяйство	изменение категории земель	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
88.	Лесное хозяйство	иное	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
89.	Лесное хозяйство	незаконная вырубка	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
90.	Лесное хозяйство	противопожарные мероприятия	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
91.	Лесное хозяйство	рубка и посадка лесных насаждений	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
92.	Лесное хозяйство	самовольное занятие земель лесного фонда	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
93.	Лесное хозяйство	сжигание порубочных остатков	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
94.	Лесное хозяйство	состояние лесных насаждений	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
95.	Лесное хозяйство	строительство на землях лесного фонда	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
96.	Лесное хозяйство	удаление борщевика на землях лесного фонда	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
97.	Медицина	аптеки	департамент здравоохранения области	10 дней
98.	Медицина	безбарьерная среда для инвалидов	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
99.	Медицина	врачи-специалисты	департамент здравоохранения области	21 день

100.	Медицина	вызов врача на дом	департамент здравоохранения области	21 день
101.	Медицина	вызов скорой помощи	департамент здравоохранения области	21 день
102.	Медицина	дезинфекция	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
103.	Медицина	запись на приём к врачу	департамент здравоохранения области	21 день
104.	Медицина	иное	департамент здравоохранения области	21 день
105.	Медицина	консультация	департамент здравоохранения области	10 дней
106.	Медицина	коррупция в здравоохранении	департамент здравоохранения области	21 день
107.	Медицина	лекарства	департамент здравоохранения области	21 день
108.	Медицина	лекарственные препараты	департамент здравоохранения области	10 дней
109.	Медицина	льготы	департамент здравоохранения области	10 дней
110.	Медицина	медицинская карта	департамент здравоохранения области	10 дней
111.	Медицина	медицинская помощь	департамент здравоохранения области	10 дней
112.	Медицина	медицинское оборудование	департамент здравоохранения области	21 день
113.	Медицина	молочная кухня	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
114.	Медицина	нарушение нормативов/правил	департамент здравоохранения области	21 день
115.	Медицина	нарушение правил	департамент здравоохранения области	21 день
116.	Медицина	очередь на приём к врачу	департамент здравоохранения области	21 день
117.	Медицина	прикрепление к медицинской организации	департамент здравоохранения области	21 день
118.	Медицина	содержание помещений медицинских учреждений	департамент здравоохранения области	21 день
119.	Медицина	справочные службы	департамент здравоохранения области	10 дней
120.	Медицина	строительство учреждений	департамент здравоохранения области	10 дней
121.	Многоквартирные дома	аварийное состояние	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
122.	Многоквартирные дома	авария на трубопроводе	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
123.	Многоквартирные дома	антенна	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления	21 день

			муниципальных образований области	
124.	Многоквартирные дома	вентиляция	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
125.	Многоквартирные дома	внутридомовое имущество	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
126.	Многоквартирные дома	внутридомовые коммуникации	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
127.	Многоквартирные дома	водоснабжение	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
128.	Многоквартирные дома	газопровод	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
129.	Многоквартирные дома	засор общедомовых систем	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
130.	Многоквартирные дома	иное	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
131.	Многоквартирные дома	информирование	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
132.	Многоквартирные дома	инфраструктура для инвалидов	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
133.	Многоквартирные дома	кадастровый учет	Департамент имущественных отношений области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
134.	Многоквартирные дома	капитальный ремонт	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
135.	Многоквартирные дома	кровля	Государственная жилищная инспекция области,	21 день

			органы местного самоуправления муниципальных образований области	
136.	Многоквартирные дома	лифт	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
137.	Многоквартирные дома	места общего пользования	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
138.	Многоквартирные дома	незаконное проживание	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
139.	Многоквартирные дома	некорректное поведение сотрудников УК	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
140.	Многоквартирные дома	общедомовые приборы учета	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
141.	Многоквартирные дома	объемы потребления коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
142.	Многоквартирные дома	оплата коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
143.	Многоквартирные дома	освещение	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
144.	Многоквартирные дома	отопление	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
145.	Многоквартирные дома	отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
146.	Многоквартирные дома	перепланировка	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
147.	Многоквартирные дома	подвалы и чердаки	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

148.	Многоквартирные дома	пожарная сигнализация	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
149.	Многоквартирные дома	реклама	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
150.	Многоквартирные дома	ремонт подъезда	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
151.	Многоквартирные дома	стены и фасады	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
152.	Многоквартирные дома	ТСЖ, ЖСК, ТСН	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
153.	Многоквартирные дома	уборка	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
154.	Многоквартирные дома	управляющие организации	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
155.	Многоквартирные дома	электрооборудование	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
156.	Многоквартирные дома	электроснабжение	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
157.	Мусор	внедрение раздельного накопления отходов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
158.	Мусор	жалоба на деятельность полигонов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
159.	Мусор	закрытие или приостановление деятельности полигона	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований	21 день

			области	
160.	Мусор	иное	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
161.	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
162.	Мусор	несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
163.	Мусор	предложения по обращению с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
164.	Мусор	свалки мусора в лесу	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
165.	Мусор	свалки мусора во дворах	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
166.	Мусор	свалки мусора на дорогах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
167.	Мусор	строительство объектов по обращению с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
168.	Мусор	территориальная схема обращения с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
169.	Мусор	уборка мусора во дворах	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований	10 дней

			области	
170.	Мусор	уборка мусора на дорогах	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
171.	МФЦ «Мои документы»	иное	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
172.	МФЦ «Мои документы»	отказ в предоставлении услуги	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
173.	МФЦ «Мои документы»	очередь в МФЦ	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
174.	МФЦ «Мои документы»	ошибка оператора МФЦ	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
175.	МФЦ «Мои документы»	превышение сроков	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
176.	МФЦ «Мои документы»	справочные службы	Департамент цифрового развития области	10 дней
177.	МФЦ «Мои документы»	условия обслуживания	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
178.	Недозвоны по вопросам здравоохранения	недозвон в медучреждения	департамент здравоохранения области	10 дней
179.	Недозвоны по вопросам здравоохранения	недозвон в скорую помощь или неотложную помощь	департамент здравоохранения области	10 дней
180.	Недозвоны по вопросам здравоохранения	недозвон на горячую линию по вопросам здравоохранения	департамент здравоохранения области	10 дней
181.	Недозвоны по вопросам здравоохранения	недозвон на горячую линию «122»	департамент здравоохранения области	10 дней
182.	Образование	безопасность образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
183.	Образование	благоустройство	Департамент образования области, органы	21 день

		образовательных организаций	местного самоуправления муниципальных образований области	
184.	Образование	вопросы функционирования образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
185.	Образование	выплаты обучающимся в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
186.	Образование	заболевания в образовательных организациях	Департамент здравоохранения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
187.	Образование	заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
188.	Образование	защита прав детей	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
189.	Образование	иное	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
190.	Образование	итоговая аттестация в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
191.	Образование	лицензирование образовательных организаций	Департамент образования области	10 дней
192.	Образование	нарушения при проведении экзаменов	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
193.	Образование	незаконный сбор денег в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
194.	Образование	некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
195.	Образование	оплата за услуги образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных	21 день

			образований области	
196.	Образование	питание в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
197.	Образование	поступление в образовательные организации	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
198.	Образование	создание условий для образования детей с инвалидностью	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
199.	Образование	трудоустройство в образовательную организацию	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
200.	Образование	электронный дневник	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 день
201.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	QR-код и сертификат вакцинированного	департамент здравоохранения области	3 дня
202.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	QR-код и сертификат переболевшего	департамент здравоохранения области	3 дня
203.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	QR-код ПЦР-теста	департамент здравоохранения области	3 дня
204.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	запись в лист ожидания	департамент здравоохранения области	3 дня
205.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	запись на вакцинацию	департамент здравоохранения области	3 дня
206.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	лечение от коронавируса	департамент здравоохранения области	3 дня
207.	Общественное питание	иное	органы местного самоуправления	21 день

			муниципальных образований области	
208.	Общественное питание	нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
209.	Общественное питание	создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
210.	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
211.	Общественный транспорт	иное	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
212.	Общественный транспорт	информации о расписании движения транспортных средств	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
213.	Общественный транспорт	льготы на проезд и тарифы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
214.	Общественный транспорт	нарушение графика движения транспорта	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
215.	Общественный транспорт	нарушение перевозчиком правил дорожного движения	Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
216.	Общественный транспорт	нарушение схемы движения маршрута	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
217.	Общественный транспорт	нарушения в сфере таксомоторных перевозок	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
218.	Общественный транспорт	некорректное поведение водительского и кондукторского состава	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

		перевозчиков		
219.	Общественный транспорт	несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
220.	Общественный транспорт	неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
221.	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
222.	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области	21 день
223.	Общественный транспорт	оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
224.	Общественный транспорт	предложения по изменению маршрута или графика транспорта	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
225.	Общественный транспорт	работа водного транспорта	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
226.	Общественный транспорт	работа воздушного транспорта	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
227.	Общественный транспорт	создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
228.	Общественный транспорт	социальные карты	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
229.	Общественный транспорт	транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
230.	Парки культуры и отдыха	безопасность на аттракционах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
231.	Парки культуры и отдыха	благоустройство	органы местного самоуправления	21 день

		существующих парков культуры и отдыха	муниципальных образований области	
232.	Парки культуры и отдыха	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
233.	Парки культуры и отдыха	создание нового парка культуры и отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
234.	Парки культуры и отдыха	услуги и деятельность	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
235.	Плата за ЖКУ	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
236.	Плата за ЖКУ	ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
237.	Погребение и похоронное дело	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
238.	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
239.	Погребение и похоронное дело	ненадлежащее содержание кладбищ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
240.	Погребение и похоронное дело	создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
241.	Портал госуслуг (региональный)	отсутствие результата предоставления услуги	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
242.	Портал госуслуг (региональный)	ошибка при работе с мобильным приложением Портала	Департамент цифрового развития области	10 дней
243.	Портал госуслуг (региональный)	иное	Департамент цифрового развития области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
244.	Портал госуслуг (региональный)	отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала	Департамент цифрового развития области	10 дней

245.	Портал госуслуг (региональный)	ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале	Департамент цифрового развития области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
246.	Портал госуслуг (региональный)	работоспособность Портала	Департамент цифрового развития области	10 дней
247.	Природа, Экология	загрязнение атмосферного воздуха	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	21 день
248.	Природа, Экология	иное	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	21 день
249.	Природа, Экология	нарушение законодательства о животном мире	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	21 день
250.	Природа, Экология	нарушение режима особой охраны природной территории	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	21 день
251.	Природа, Экология	нарушения при эксплуатации очистных сооружений	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
252.	Природа, Экология	незаконное ограничение доступа к водным объектам	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	21 день
253.	Природа, Экология	незаконное размещение отходов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
254.	Природа, Экология	сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
255.	Программа кешбэк за детские лагеря (приобретенные после 25 мая 2021 года)	жалоба в связи с получением кешбэка	Департамент социальной защиты населения области	21 день
256.	Программа кешбэк за детские лагеря (приобретенные после 25	требуется разъяснение по порядку получения туристического кешбэка	Департамент социальной защиты населения области	10 дней

	мая 2021 года)			
257.	Связь и телевидение	вышки сотовой связи	Департамент цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
258.	Связь и телевидение	изменения режима работы отделения почты России	Департамент цифрового развития области	10 дней
259.	Связь и телевидение	иное	Департамент цифрового развития области	21 день
260.	Связь и телевидение	нарушения в работе Почты России	Департамент цифрового развития области	21 день
261.	Связь и телевидение	отсутствие качественной сотовой связи	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
262.	Связь и телевидение	отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
263.	Связь и телевидение	признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	Департамент цифрового развития области	21 день
264.	Связь и телевидение	цифровое телевидение	Департамент цифрового развития области	10 дней
265.	Сельское хозяйство и охота	ведение сельскохозяйственной деятельности	Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, органы местного самоуправления муниципальных образований	21 день
266.	Сельское хозяйство и охота	выдача и аннулирование охотничьих билетов	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	21 день
267.	Сельское хозяйство и охота	выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	21 день
268.	Сельское хозяйство и охота	иное	Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, органы местного самоуправления муниципальных образований	21 день
269.	Сельское хозяйство и охота	нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

270.	Сельское хозяйство и охота	удаление борщевика на земельном участке	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
271.	Скорая помощь	нарушение маршрутизации или дефицит бригад скорой помощи	департамент здравоохранения области	15 дней
272.	Социальное обслуживание и защита	выплаты, компенсации и льготы	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области, Департамент культуры и туризма области, Департамент лесного комплекса области, Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
273.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
274.	Социальное обслуживание и защита	иное	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области, Департамент культуры и туризма области, Департамент лесного комплекса области, Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
275.	Социальное обслуживание и защита	качество и доступность предоставления социальных услуг	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области, Департамент культуры и туризма области, Департамент лесного комплекса области, Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности	21 день

			области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
276.	Социальное обслуживание и защита	качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории	департамент здравоохранения области	21 день
277.	Социальное обслуживание и защита	материнский капитал	Департамент социальной защиты населения области	21 день
278.	Социальное обслуживание и защита	необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями	Департамент труда и занятости населения области	10 дней
279.	Социальное обслуживание и защита	неформальная занятость граждан	Департамент труда и занятости населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
280.	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи	Департамент социальной защиты населения области	14 дней
281.	Социальное обслуживание и защита	организация общественных работ	Департамент труда и занятости населения области	21 день
282.	Социальное обслуживание и защита	организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	Департамент социальной защиты населения области	21 день
283.	Социальное обслуживание и защита	оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Департамент социальной защиты населения области	21 день
284.	Социальное обслуживание и защита	получение социальной карты	Департамент социальной защиты населения области	21 день
285.	Социальное обслуживание и защита	получение удостоверения многодетной семьи	Департамент социальной защиты населения области	21 день
286.	Социальное обслуживание и защита	пользование услугами социального такси	Департамент социальной защиты населения области	10 дней
287.	Социальное обслуживание и защита	постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	Департамент имущественных отношений области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
288.	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости	21 день

		детей	населения области, Департамент образования области	
289.	Социальное обслуживание и защита	предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	Департамент социальной защиты населения области	21 день
290.	Социальное обслуживание и защита	предоставление социального обслуживания	Департамент социальной защиты населения области	21 день
291.	Социальное обслуживание и защита	содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	Департамент труда и занятости населения области	21 день
292.	Социальное обслуживание и защита	социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	Департамент социальной защиты населения области	21 день
293.	Социальное обслуживание и защита	трудоустройство безработных	Департамент труда и занятости населения области	21 день
294.	Социальное обслуживание и защита	установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
295.	Социальное обслуживание и защита	учет в центре занятости	Департамент труда и занятости населения области	21 день
296.	Средства индивидуальной защиты	Отсутствие или дефицит средств индивидуальной защиты	департамент здравоохранения области	15 дней
297.	Строительство	высокий уровень шума при выполнении строительных работ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
298.	Строительство	иное	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
299.	Строительство	наличие незаконных ограждений и построек	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
300.	Строительство	наличие признаков незаконных строительных	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных	21 день

		работ	образований области	
301.	Строительство	неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
302.	Строительство	ненадлежащее содержание строительной площадки	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
303.	Строительство	несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	Департамент труда и занятости населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
304.	Строительство	несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
305.	Теплоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
306.	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
307.	Теплоснабжение	присоединение к централизованным системам теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
308.	Теплоснабжение	система централизованного теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
309.	Торговля	иное	Департамент экономического развития области	21 день
310.	Торговля	нарушения при розничной продаже алкоголя	Департамент экономического развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
311.	Торговля	нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
312.	Торговля	розничные рынки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
313.	Торговля	создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
314.	Торговля	стационарная торговля	органы местного самоуправления	21 день

		(торговые центры, торговые комплексы, магазины)	муниципальных образований области	
315.	Торговля	ярмарки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
316.	Туристический кешбэк	жалоба в связи с получением кешбэка	Департамент культуры и туризма области	21 день
317.	Туристический кешбэк	требуется разъяснение по порядку получения туристического кешбэка	Департамент культуры и туризма области	10 день
318.	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
319.	Физическая культура и спорт	зачисление ребенка в спортивную школу	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
320.	Физическая культура и спорт	иное	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
321.	Физическая культура и спорт	недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
322.	Физическая культура и спорт	недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	14 дней
323.	Физическая культура и спорт	некорректное отношение работников в учреждении спорта	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
324.	Физическая культура и спорт	платные услуги в ФОК и спортшколах	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
325.	Физическая культура и спорт	строительство и состояние спортивных сооружений	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
326.	Экономика и бизнес	иное	Департамент экономического развития области	21 день

327.	Экономика и бизнес	кадастровая стоимость объектов недвижимости	Департамент имущественных отношений области	21 день
328.	Экономика и бизнес	нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	Департамент экономического развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
329.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении закупок органами власти	Комитет по регулированию контрактной системы области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
330.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении проверок надзорными органами	Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области	21 день
331.	Экономика и бизнес	ограничение конкуренции	Департамент экономического развития области, Комитет по регулированию контрактной системы области	21 день
332.	Экономика и бизнес	проблемы при регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ними	Департамент имущественных отношений области	10 дней
333.	Экономика и бизнес	проблемы при строительстве автодорог и связанными с ними коммуникациями	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
334.	Экономика и бизнес	проблемы с подключением к инфраструктуре	Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области	21 день
335.	Экономика и бизнес	проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
336.	Экономика и бизнес	проблемы с получением земли для размещения производства	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
337.	Экономика и бизнес	проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки	Департамент экономического развития области	21 день

338.	Экономика и бизнес	проблемы с размещением наружной рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
339.	Экономика и бизнес	проблемы с согласованием разрешительной документацией в области строительства	Комитет градостроительства и архитектуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
340.	Экономика и бизнес	регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства	Департамент экономического развития области	21 день
341.	Электроснабжение	бесхозяйное электросетевое оборудование	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
342.	Электроснабжение	заключение договора с поставщиком электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
343.	Электроснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
344.	Электроснабжение	качество электроснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
345.	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
346.	Электроснабжение	линии электропередач	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
347.	Электроснабжение	отключение электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
348.	Электроснабжение	подключение к электрическим сетям	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день
349.	Электроснабжение	приборы учета электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	21 день

* - по согласованию.»