



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 29.01.2018

г. Вологда

№ 71

**Об утверждении Порядка оценки организации деятельности по предоставлению государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме**

Правительство области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок оценки организации деятельности по предоставлению государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме».

2. Признать утратившими силу следующие постановления Правительства области:

от 13 июля 2015 года № 580 «Об утверждении Порядка оценки организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологод-

ской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме»;

от 18 сентября 2017 года № 848 «О внесении изменений в постановление Правительства области от 13 июля 2015 года № 580».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

**Губернатор области**



**О.А. Кувшинников**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
Правительства области  
от 29.01.2018 № 71

## ПОРЯДОК

**оценки организации деятельности по предоставлению государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме**  
(далее – Порядок)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру оценки организации деятельности по предоставлению государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

1.2. В настоящем Порядке используются следующие сокращения и понятия:

ЕСИА - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

ОИГВО – органы исполнительной государственной власти Вологодской области;

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Вологодской области;

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

РПГУ – государственная информационная система «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области»;

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия;

ФОИВ – федеральные органы исполнительной власти;

оценка – оценка организации деятельности по предоставлению государственных услуг в электронной форме и деятельности по использованию механиз-

мов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

услуги, предоставленные в электронной форме, – исполненные государственные услуги, обращения (заявления) о предоставлении которых были поданы в электронном виде с использованием ЕПГУ, РПГУ, иных порталов, сайтов либо государственных информационных систем, в которых обеспечена авторизация пользователей через ЕСИА;

межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме – межведомственное информационное взаимодействие, осуществляемое в электронной форме с использованием СМЭВ;

межведомственный электронный запрос – запрос, направленный или полученный в рамках межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме с использованием СМЭВ.

Понятия и термины, не определенные в настоящем Порядке, используются в значениях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3. Оценке подлежат ОИГВО, предоставляющие государственные услуги в электронной форме и осуществляющие межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме.

1.4. Оценка направлена на решение и достижение следующих задач:

повышение доли государственных услуг, предоставленных в электронной форме, в общем количестве предоставленных государственных услуг;

увеличение количества межведомственных запросов, направленных в электронной форме, в общем количестве направленных межведомственных запросов;

достижение значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году не менее 70 процентов;

оперативное выявление и решение проблем технического и организационного характера, препятствующих эффективному использованию механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

мотивация ОИГВО на эффективное использование механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

обмен опытом между ОИГВО в целях повышения эффективности использования механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

повышение исполнительской дисциплины сотрудников ОИГВО, ответственных за предоставление государственных услуг, в части исполнения требований пунктов 2 и 3 части 1 статьи 6, а также статьи 7 Федерального закона от 27

июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.5. Оценка проводится Комитетом информационных технологий и телекоммуникаций области (далее – Комитет).

## 2. Порядок и сроки проведения оценки

2.1. Для осуществления оценки ОИГВО ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляют в Комитет следующие сведения:

о количестве государственных услуг, предоставленных гражданам и организациям, по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку;

о количестве межведомственных запросов по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

2.2. При предоставлении сведений в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка ОИГВО учитывают в том числе сведения о количестве государственных услуг, предоставленных гражданам и организациям, полномочия по предоставлению которых переданы ОМСУ.

ОИГВО представляют сведения только в отношении государственных услуг, включенных в Перечень государственных услуг Вологодской области, в отношении которых обеспечена возможность предоставления в электронной форме до III - V этапов, утверждаемый правовым актом Комитета.

2.3. Сведения о количестве межведомственных запросов, осуществляемых многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и ОМСУ в рамках предоставления государственных услуг, в оценке не учитываются.

ОИГВО представляют сведения только по электронным сервисам, включенным в Перечень электронных сервисов, к которым получен доступ для региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемый правовым актом Комитета.

2.4. Сведения об общем количестве межведомственных электронных запросов, направленных ОИГВО, представляются в Комитет бюджетным учреждением Вологодской области «Электронный регион» (далее – БУ ВО «Электронный регион») ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

2.5. Комитет на основе представленных ОИГВО и БУ ВО «Электронный регион» данных осуществляет расчет показателей и формирует оценку деятельности ОИГВО в соответствии с разделом 3 настоящего Порядка в следующие сроки:

ежеквартально до 23 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, - квартальная оценка;

по итогам отчетного года до 23 числа месяца, следующего за отчетным годом, - годовая оценка.

2.6. В течение двух рабочих дней со дня проведения квартальной оценки Комитет представляет информацию о результатах оценки Губернатору области и заместителям Губернатора области, курирующим ОИГВО, предоставляющие государственные услуги в электронной форме и осуществляющие межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме.

2.7. В срок до 1 апреля года, следующего за отчетным, Комитет направляет информацию о результатах годовой оценки деятельности ОИГВО по показателям предоставления государственных услуг в электронной форме и использования механизмов межведомственного взаимодействия в электронной форме в Департамент стратегического планирования области, ОИГВО.

### 3. Показатели оценки

3.1. Показатель Е – показатель доли предоставления государственных услуг в электронной форме рассчитывается по формуле:

$$E = V_{\text{эл.услуг}} / V_{\text{услуг}} \times 100 \%, \text{ где:}$$

$V_{\text{эл.услуг}}$  - количество поданных за отчетный квартал обращений (заявлений) с использованием ЕПГУ, РПГУ, иных порталов, сайтов либо государственных информационных систем, в которых обеспечена авторизация пользователей через ЕСИА, включенных в Перечень государственных услуг Вологодской области, в отношении которых обеспечена возможность предоставления в электронной форме до III - V этапов, утверждаемый правовым актом Комитета;

$V_{\text{услуг}}$  - количество поданных за отчетный квартал обращений (заявлений) на предоставление государственных услуг, включенных в Перечень государственных услуг Вологодской области, в отношении которых обеспечена возможность оказания в электронной форме до III - V этапов, утверждаемый правовым актом Комитета.

3.2. Показатель М – показатель степени использования механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме рассчитывается по формуле:

$$M = D_{\text{mf}} / D_{\text{mn}} \times 100 \%, \text{ где:}$$

$D_{\text{mf}}$  – количество межведомственных электронных запросов, направленных за отчетный квартал ОИГВО в рамках предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций), для предоставления которых используются электронные сервисы, включенные в Перечень электронных сервисов, к которым получен доступ для региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемый правовым актом Комитета;

$D_{\text{mn}}$  – количество межведомственных запросов, направленных за отчетный квартал ОИГВО с использованием межведомственного информационного взаимодействия в рамках предоставления услуг (исполнения государственных функций), подлежащих получению с использованием межведомственного взаимодействия в электронной форме, включенных в Перечень электронных сервисов, к

которым получен доступ для региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемый правовым актом Комитета.

3.3. По показателям Е и М каждый ОИГВО будет отнесен к высокому, среднему, низкому уровню по доле предоставления государственных услуг в электронной форме и степени использования механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

Уровень	Значения показателя (%)	
	Е	М
высокий	60 и более	98 и более
средний	50 и менее 60	90 и менее 98
низкий	ниже 50	ниже 90

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве государственных услуг, предоставленных гражданам и организациям**  
за \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ года  
(наименование ОИГВО)

№ п/п	Месяц	Общее число заявлений, поданных					Общее число заявлений, исполненных				
		всего	через ЕПГУ	через РПГУ	иным эл. способом (через ЕСИА)	иным спо- собом	всего	через ЕПГУ	через РПГУ	иным эл. спо- собом (через ЕСИА)	иным спо- собом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	<b>Наименование государственной услуги 1</b>										
	Месяц 1										
	Месяц 2										
	Месяц 3										
	<b>ВСЕГО:</b>										
2	<b>Наименование государственной услуги 2</b>										
	Месяц 1										
	Месяц 2										
	Месяц 3										
	<b>ВСЕГО:</b>										
	<b>ИТОГО</b> за ____ квартал:										

Примечания:

1. В случае если государственная услуга не предоставляется посредством ЕПГУ, РПГУ, иным электронным способом (с помощью иных порталов, сайтов либо государственных информационных систем, в которых обеспечена авторизация пользователей через ЕСИА), в соответствующей строке ставится прочерк.

2. В случае если государственная услуга может быть предоставлена посредством ЕПГУ, РПГУ, иным электронным способом (с помощью иных порталов, сайтов либо государственных информационных систем, в которых обеспечена авторизация пользователей через ЕСИА), но не была предоставлена в отчетном месяце, в соответствующей строке ставится ноль.



Приложение 2  
к Порядку

Форма

**Сведения о количестве межведомственных запросов, направленных**

**(исходящие запросы) за \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ года**

(наименование ОИГВО)

№ п/п	Наименование электронного сервиса(SID)	Количество межведомственных запросов, направленных		Итого исходящих запросов за квартал	Из них количество межведомственных запросов, направленных в:							
		через СМЭВ	иными способами		ФОИВ		ОИГВО		ОМСУ		в ОИВ и ОМСУ других регионов	
					через СМЭВ	иными способами	через СМЭВ	иными способами	через СМЭВ	иными способами	через СМЭВ	иными способами
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Электронный сервис 1 (SID)											
2.	Электронный сервис 2 (SID)											
	<b>ВСЕГО:</b>											

Примечание:

Графы 3, 6, 8, 10, 12 заполняются БУ ВО «Электронный регион», кроме ОИГВО, в ведомстве которых есть информационные системы, посредством которых осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме. Графа 5 заполняется Комитетом.