



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

От 15.04.2016

г. Вологда

№ 178

О внесении изменений в постановление Губернатора области от 18 августа 2014 года № 291

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора области от 18 августа 2014 года № 291 «Об организации и проведении оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных унитарных предприятий области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований области, государственных учреждений области и муниципальных учреждений муниципальных образований области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности муниципальных образований области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований области в сфере транспортного обслуживания, осуществления дорожной деятельности (в отношении автомобильных дорог), теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения», следующие изменения:

1.1. В Положении об организации и проведении оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления

муниципальных образований области, государственных унитарных предприятий области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований области, государственных учреждений области и муниципальных учреждений муниципальных образований области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности муниципальных образований области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований области в сфере транспортного обслуживания, осуществления дорожной деятельности (в отношении автомобильных дорог), теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (приложение 1) (далее – Положение), утвержденном указанным постановлением:

форму для проведения опроса по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных унитарных предприятий области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований области, государственных учреждений области и муниципальных учреждений муниципальных образований области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности муниципальных образований области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований области в сфере транспортного обслуживания, осуществления дорожной деятельности (в отношении автомобильных дорог), теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (приложение 1 к Положению) изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

форму предоставления информации о результатах опроса с использованием информационных технологий и дополнительного социологического опроса (приложение 2 к Положению) изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

1.2. В составе экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей (приложение 2), утвержденном указанным постановлением:

после слов:

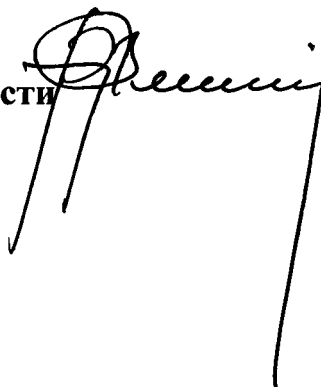
«Стрижов Антон Евгеньевич - начальник Департамента топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области;»

дополнить словами:

«Удалова Елена Андреевна - директор автономного научного учреждения социологических и мониторинговых исследований Вологодской области «Агентство мониторинга и социологических исследований;».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**По поручению Губернатора области
заместитель Губернатора области,
полномочный представитель
Губернатора области и Правительства
области в Законодательном Собрании области**



Э.Н. Зайнак

Приложение 1
к постановлению
Губернатора области
от 15.04.2016 № 178

«Приложение 1
к Положению

Форма

для проведения опроса по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных унитарных предприятий области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований области, государственных учреждений области и муниципальных учреждений муниципальных образований области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности муниципальных образований области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований области в сфере транспортного обслуживания, осуществления дорожной деятельности (в отношении автомобильных дорог), теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения

Вопрос № 1.

Как Вы оцениваете организацию транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном образовании?

- 01 – полностью удовлетворен;
- 02 – скорее удовлетворен;
- 03 – скорее не удовлетворен;
- 04 – полностью не удовлетворен;
- 05 – затрудняюсь ответить.

Вопрос № 2 (задается, если на вопрос № 1 получен ответ «не удовлетворен»).

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения:

- 01 – не устраивает график движения (большие временные интервалы ожидания), расписание движения;
- 02 – плохое техническое состояние транспортных средств;
- 03 – отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками населенного пункта, поселения (населенными пунктами района, в том числе с районным центром);

- 04 – не устраивает местоположение остановочных пунктов;
- 05 – не устраивает длительность поездки ввиду нерациональной схемы маршрута;
- 06 – иное _____.

Вопрос № 3.

Как Вы оцениваете качество автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?

- 01 – полностью удовлетворен;
- 02 – скорее удовлетворен;
- 03 – скорее не удовлетворен;
- 04 – полностью не удовлетворен;
- 05 – затрудняюсь ответить.

Вопрос № 4 (задается, если на вопрос № 3 получен ответ «не удовлетворен»).

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании:

- 01 – не организованы остановочные пункты общественного транспорта;
- 02 – отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры;
- 03 – плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения);
- 04 – иное _____.

Укажите расположение данной дороги _____.

Вопрос № 5.

Как Вы оцениваете уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном образовании?

- 01 – полностью удовлетворен;
- 02 – скорее удовлетворен;
- 03 – скорее не удовлетворен;
- 04 – полностью не удовлетворен;
- 05 – затрудняюсь ответить.

Вопрос № 6 (задается, если на вопрос № 5 получен ответ «не удовлетворен»).

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном образовании:

- 01 – не обеспечивается нормативный температурный режим в жилом помещении;
- 02 – частые перебои в теплоснабжении;
- 03 – неудобная организация оплаты за услугу теплоснабжения;
- 04 – иное _____.

Вопрос № 7.

Как Вы оцениваете уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании?

- 01 – полностью удовлетворен;
- 02 – скорее удовлетворен;
- 03 – скорее не удовлетворен;
- 04 – полностью не удовлетворен;
- 05 – затрудняюсь ответить.

Вопрос № 8 (задается, если на вопрос № 7 получен ответ «не удовлетворен»).

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании:

- 01 – ненадлежащее качество услуги водоснабжения (вода имеет цветность, посторонний запах или другое);
- 02 – частые перебои в водоснабжении;
- 03 – неудобная организация оплаты за услугу водоснабжения (водоотведения);
- 04 – иное _____.

Вопрос № 9.

Как Вы оцениваете уровень организации электроснабжения в Вашем муниципальном образовании?

- 01 – полностью удовлетворен;
- 02 – скорее удовлетворен;
- 03 – скорее не удовлетворен;
- 04 – полностью не удовлетворен;
- 05 – затрудняюсь ответить.

Вопрос № 10 (задается, если на вопрос № 9 получен ответ «не удовлетворен»).

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном образовании:

- 01 – отсутствие уличного освещения;
- 02 – частые перебои в электроснабжении;
- 03 – отклонение параметров электрической энергии от нормативных (пониженное напряжение, мерцание и т.п.);
- 04 – неудобная организация оплаты за услугу электроснабжения;
- 05 – иное _____.

Вопрос № 11.

Как Вы оцениваете качество оказания услуги газоснабжения в Вашем муниципальном образовании?

- 01 – полностью удовлетворен;
- 02 – скорее удовлетворен;

- 03 – скорее не удовлетворен;
- 04 – полностью не удовлетворен;
- 05 – затрудняюсь ответить.

Вопрос № 12 (задается, если на вопрос № 11 получен ответ «не удовлетворен»)

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном образовании:

01 – низкое качество услуг централизованного газоснабжения (падение давления в сети);

02 – высокая стоимость обслуживания внутридомового газового оборудования;

03 – перебои поставки баллонного сжиженного газа;

04 – неудобная система оплаты за услугу газоснабжения;

05 – иное _____.

О себе:

1. Ваш пол?

01 – мужской

02 – женский

2. Сколько Вам лет?

01 – 18-30 лет;

02 – 31-50 лет;

03 – старше 50 лет.

3. Ваше образование?

01 – начальное общее образование;

02 – основное общее образование;

03 – среднее общее образование;

04 – среднее профессиональное образование;

05 – высшее образование.

4. Ваше социальное положение?

01 – рабочий;

02 – гражданский, муниципальный служащий;

03 – военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов;

04 – руководитель организации;

05 – индивидуальный предприниматель;

06 – служащий организации;

07 – обучающийся;

08 – пенсионер;

09 – безработный;

10 – иное _____.

5. Как Вы оцениваете материальное положение – свое, своей семьи?

01 – достаточно состоятелен;

02 – денег на жизнь хватает, особо не экономим;

03 – живем нормально, но приходится экономить;

04 – денег хватает только на питание;

05 – живем за гранью бедности, не хватает даже на питание.

6. Укажите населенный пункт, в котором Вы проживаете: _____.».

Приложение 2
к постановлению
Губернатора области
от 15.04.2016 № 178

«Приложение 2
к Положению

**Форма
предоставления информации о результатах опроса с использованием информационных технологий и дополнительного
социологического опроса**

№	(наименование муниципального образования)	Результаты опроса (в процентах)				
		полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	полностью не удовлетворен	затрудняюсь ответить
1.	Как Вы оцениваете организацию транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном образовании?					
2.	Как Вы оцениваете качество автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?					
3.	Как Вы оцениваете уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном образовании?					
4.	Как Вы оцениваете уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании?					
5.	Как Вы оцениваете уровень организации электроснабжения в Вашем муниципальном образовании?					

6.	Как Вы оцениваете качество оказания услуги газоснабжения в Вашем муниципальном образовании?					
7.	Причины неудовлетворенности	Процент проголосовавших (дополнительные данные)				
8.	Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения:					
9.	01 – не устраивает график движения (большие временные интервалы ожидания), расписание движения					
10.	02 – плохое техническое состояние транспортных средств					
11.	03 – отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками населенного пункта, поселения (населенными пунктами района, в том числе с районным центром)					
12.	04 – не устраивает местоположение остановочных пунктов					
13.	05 – не устраивает длительность поездки ввиду нерациональной схемы маршрута					
14.	06 – иное _____					
15.	Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании:					
16.	01 – не организованы остановочные пункты общественного транспорта					
17.	02 – отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры					
18.	03 – плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)					
19.	04 – иное _____					
20.	Укажите расположение данной дороги _____					

21.	Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном образовании:	
22.	01 – не обеспечивается нормативный температурный режим в жилом помещении	
23.	02 – частые перебои в теплоснабжении	
24.	03 – неудобная организация оплаты за услугу теплоснабжения	
25.	04 – иное _____	
26.	Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании:	
27.	01 – ненадлежащее качество услуги водоснабжения (вода имеет цветность, посторонний запах или другое)	
28.	02 – частые перебои в водоснабжении;	
29.	03 – неудобная организация оплаты за услугу водоснабжения (водоотведения)	
30.	04 – иное _____	
31.	Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном образовании:	
32.	01 – отсутствие уличного освещения	
33.	02 – частые перебои в электроснабжении	
34.	03 – отклонение параметров электрической энергии от нормативных (пониженное напряжение, мерцание и т.п.)	
35.	04 – неудобная организация оплаты за услугу электроснабжения	
36.	05 – иное _____	
37.	Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном образовании:	

38.	01 – низкое качество услуг централизованного газоснабжения (падение давления в сети)	
39.	02 – высокая стоимость обслуживания внутридомового газового оборудования	
40.	03 – перебои поставки баллонного сжиженного газа	
41.	04 – неудобная система оплаты за услугу газоснабжения;	
42.	05 – иное _____	

».