



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 13.07.2015

№ 580

г. Вологда

**Об утверждении Порядка оценки организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме**

В целях оценки достижения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», органами исполнительной государственной власти Вологодской области Правительство области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок оценки организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности

по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

**По поручению Губернатора области  
первый заместитель  
Губернатора области**



**А.Н. Луценко**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
Правительства области  
от 13.07.2015 № 580  
(приложение)

## ПОРЯДОК

**оценки организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме**  
(далее – Порядок)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру оценки организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

1.2. В настоящем Порядке используются следующие сокращения и понятия:  
ОИГВО – органы исполнительной государственной власти Вологодской области;

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Вологодской области;

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

РПГУ – государственная информационная система «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области»;

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия;

ФОИВ – федеральные органы исполнительной власти;

оценка – оценка организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ или РПГУ и деятельности по использованию механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

услуги, предоставленные в электронной форме, – исполненные государственные услуги, заявления на которые были поданы в электронном виде через ЕПГУ и РПГУ;

межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме – межведомственное информационное взаимодействие, осуществляемое в электронной форме, с использованием СМЭВ;

межведомственный электронный запрос – запрос, направленный или полученный в рамках межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

Понятия и термины, не определенные в настоящем Порядке, используются в значениях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3. Оценке подлежат ОИГВО, предоставляющие государственные услуги в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ и осуществляющие межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме.

1.4. Оценка направлена на решение и достижение следующих задач:

- повышение доли государственных услуг, предоставленных в электронной форме, в общем количестве предоставленных государственных услуг;
- увеличение количества межведомственных запросов, направленных в электронной форме, в общем количестве направленных межведомственных запросов;
- достижение значений показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году не менее 70 процентов;
- оперативное выявление и решение проблем технического и организационного характера, препятствующих эффективному использованию механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;
- мотивация ОИГВО на эффективное использование механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;
- обмен опытом между ОИГВО в целях повышения эффективности использования механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;
- повышение исполнительской дисциплины сотрудников ОИГВО, ответственных за предоставление государственных услуг, в части исполнения требований пунктов 2 и 3 части 1 статьи 6, а также статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.5. Оценка проводится Комитетом информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области (далее – Комитет).

## 2. Порядок проведения оценки

2.1. Для осуществления оценки ОИГВО направляют в Комитет следующие сведения:

- ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, – сведения о количестве государственных услуг, предоставленных гражданам и организациям, согласно приложению 1 к настоящему Порядку;

- ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, – сведения о количестве межведомственных запросов согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

2.2. При предоставлении сведений в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка ОИГВО учитывают в том числе сведения о количестве государственных услуг, предоставленных гражданам и организациям, полномочия по предоставлению которых переданы ОМСУ.

2.3. Сведения о количестве межведомственных запросов, осуществляемых многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и ОМСУ в рамках предоставления государственных услуг, в оценке не учитываются.

2.4. Сведения о количестве межведомственных электронных запросов, направленных и полученных ОИГВО, предоставляются бюджетным учреждением в сфере информационных технологий Вологодской области «Центр информационных технологий» (далее – БУ ВО «ЦИТ») ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.5. Комитет на основе представленных ОИГВО данных осуществляет расчет показателей и формирует оценку деятельности ОИГВО в соответствии с разделом 3 настоящего Порядка в следующие сроки:

- ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, – оценку деятельности ОИГВО по показателям предоставления государственных услуг в электронной форме;

- ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, – оценку деятельности ОИГВО по показателям использования механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

2.6. В течение трех рабочих дней со дня проведения оценки Комитет размещает результаты проведения оценки на официальном портале Правительства Вологодской области и представляет информацию о результатах оценки заместителям Губернатора области, курирующим ОИГВО, предоставляющие государственные услуги в электронной форме посредством ЕПГУ или РПГУ.

### 3. Показатели оценки

3.1. Показатель Е – доля государственных услуг, предоставленных в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ:

$$E = V_{\text{эл.услуг}} / V_{\text{услуг}} \times 100 \%, \text{ где:}$$

$V_{\text{эл.услуг}}$  - количество поданных за отчетный квартал обращений (заявлений) посредством ЕПГУ и РПГУ на предоставление государственных услуг, включенных в Перечень государственных услуг Вологодской области, в отношении которых обес-

печена возможность предоставления в электронной форме до III - V этапов, утверждаемый правовым актом Комитета;

$V_{\text{услуг}}$  - количество поданных за отчетный квартал обращений (заявлений) на предоставление государственных услуг, включенных в Перечень государственных услуг Вологодской области, в отношении которых обеспечена возможность оказания в электронной форме до III - V этапов, утверждаемый правовым актом Комитета.

3.2. Показатель М – доля документов (сведений), запрошенных в рамках межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме, в общем объеме документов (сведений), подлежащих получению с использованием межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных услуг, рассчитываемый по формуле:

$$M = D_{mf} / D_{mn} \times 100 \%, \text{ где:}$$

$D_{mf}$  – количество межведомственных электронных запросов, направленных за отчетный квартал ОИГВО в рамках предоставления государственных услуг, для предоставления которых используются электронные сервисы, включенные в Перечень электронных сервисов, к которым получен доступ для региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемый правовым актом Комитета;

$D_{mn}$  – количество межведомственных запросов, направленных за отчетный квартал ОИГВО с использованием межведомственного информационного взаимодействия в рамках предоставления государственных услуг, подлежащих получению с использованием межведомственного взаимодействия в электронной форме, включенных в Перечень электронных сервисов, к которым получен доступ для региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемый правовым актом Комитета.

3.3. По показателям Е и М каждый ОИГВО будет отнесен к высокому, среднему, низкому уровню организации предоставления государственных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ и использования механизмов межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

Уровень	Значения показателя (%)	
	Е	М
высокий	25 и более	70 и более
средний	10 и менее 25	40 и менее 70
низкий	ниже 10	ниже 40

**СВЕДЕНИЯ****о количестве государственных услуг, предоставленных гражданам и организациям**

за \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ года

(наименование ОИГВО)

№	Месяц	Общее число заявлений, поданных				Общее число заявлений, исполненных			
		всего	через ЕПГУ	через РПГУ	иным способом	всего	через ЕПГУ	через РПГУ	иным способом
1	<b>Наименование государственной услуги1</b>								
	Месяц 1								
	Месяц 2								
	Месяц 3								
	<b>ВСЕГО:</b>								
2	<b>Наименование государственной услуги2</b>								
	Месяц 1								
	Месяц 2								
	Месяц 3								
	<b>ВСЕГО:</b>								
	<b>ИТОГО</b> за _____ квартал:								

## Примечания:

1. Форма заполняется только по государственным услугам, включенным в Перечень государственных услуг Вологодской области, в отношении которых обеспечена возможность предоставления в электронной форме до III - V этапов, утверждаемый правовым актом Комитета.

2. В случае если услуга не предоставляется посредством ЕПГУ или РПГУ, в соответствующей строке ставится прочерк.

3. В случае если услуга может быть предоставлена посредством ЕПГУ или РПГУ, но не была предоставлена в отчетном месяце, в соответствующей строке ставится ноль.



Приложение 2  
к Порядку

**Форма 1. Сведения о количестве межведомственных запросов, направленных**

(исходящие запросы) за \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ года

(наименование ОИГВО)

№ п/п	Наименование электронного сер- виса(SID)	Количество межве- домственных запро- сов, направленных		Итого ис- ходящих запросов за квартал	Из них количество межведомственных запросов, направлен- ных в:							
		через СМЭВ	иными способами		ФОИВ		ОИГВО		ОМСУ		в органы испол- нительной вла- сти или органы местного само- управления дру- гих регионов	
					через СМЭВ	иными способами	через СМЭВ	иными способами	через СМЭВ	иными способами	через СМЭВ	иными способами
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Электронный сер- вис1 (SID)											
2.	Электронный сер- вис2 (SID)											
	<b>ВСЕГО:</b>											

**Форма 2. Сведения о количестве межведомственных запросов, полученных**

**(входящие запросы) за \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ года**

**(наименование ОИГВО)**

№ п/п	Количество межведомственных запросов	Количество межведомственных запросов		Итого входящих запросов за квартал
		полученных через СМЭВ	полученных иными способами	
1	2	3	4	5
1.	Полученных от ФОИВ			
2.	Полученных от ОИГВО			
3.	Полученных от ОМСУ			
4.	Полученных от органов исполнительной власти и органов местного самоуправления других регионов			

**Примечания:**

1. Форма 1 заполняется только по электронным сервисам, включенным в Перечень электронных сервисов, к которым получен доступ для региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемый правовым актом Комитета.

2. Графы 3, 6, 8, 10, 12 формы 1 и графа 3 формы 2 заполняются БУ ВО «ЦИТ», кроме ОИГВО, в ведомстве которых есть информационные системы, посредством которых осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме.

Графа 5 формы 1 и графа 5 формы 2 заполняется Комитетом