



КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМЭКОНОМРАЗВИТИЯ)

ПРИКАЗ

от 14 июля 2026 г.

№ 34н

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 26 сентября 2017 г. № 52н "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в комитете экономической политики и развития Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан в комитете экономической политики и развития Волгоградской области, утвержденное приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 26 сентября 2017 г. № 52н "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в комитете экономической политики и развития Волгоградской области", следующие изменения:

1) в пункте 1:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

"Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан (далее именуются – обращения), поступающими в комитет экономической политики и развития Волгоградской области (далее именуется – комитет), в том числе из аппарата Губернатора Волгоградской области, в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется - Единый портал), портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

б) абзац четвертый исключить;

в) абзац пятый изложить в следующей редакции:

"Официальный адрес электронной почты комитета: economic@volganet.ru.";

г) в абзаце шестом слово "официальный" заменить словом "Официальный";

2) пункт 3 дополнить абзацами следующего содержания:

"Обращения, поданные с использованием Единого портала физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи

посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.";

3) пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. Обращения подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта.

Обращения ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, в том числе участников специальной военной операции, и членов их семей, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня их регистрации.

Ответственный исполнитель организует рассмотрение обращения, в том числе принимает решение о продлении срока его рассмотрения, направление уведомления заявителю в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ и ответа на него в сроки, установленные действующим законодательством.

Срок рассмотрения обращений, указанных в абзаце втором настоящего пункта, может быть продлен не более чем на пятнадцать дней.";

4) в пункте 13 абзац второй изложить в следующей редакции:

"В случае если обращение, поступившее в комитет в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменной форме на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в комитет в письменной форме, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменной форме на адрес электронной почты и на почтовый адрес, указанные в обращении.".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель комитета
экономической политики
и развития Волгоградской области



Быкадорова Г.В.