



КОМИТЕТ ЮСТИЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМЮСТИЦИИ)

ПРИКАЗ

01 июля 2026 г.

№ 02-06-05/301

Волгоград

Об утверждении Положения об электронном сервисе
"Порядок в регионе 34"

В соответствии с Законом Волгоградской области от 11 июня 2008 г. № 1693-ОД "Кодекс Волгоградской области об административной ответственности", Законом Волгоградской области от 25 июня 2010 г. № 2061-ОД "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Волгоградской области", постановлением Губернатора Волгоградской области от 27 сентября 2019 года № 15 "О государственной информационной системе "Территориальные административные комиссии Волгоградской области" и электронном сервисе "Порядок в регионе 34", приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об электронном сервисе "Порядок в регионе 34".
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Временно осуществляющий полномочия
председателя комитета



Е.С. Вострикова

УТВЕРЖДЕНО

приказом комитета юстиции
Волгоградской области

от 01 июля 2026 г. № 02-06-05/301

ПОЛОЖЕНИЕ об электронном сервисе "Порядок в регионе 34"

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с постановлением Губернатора Волгоградской области от 27 сентября 2019 года № 15 "О государственной информационной системе "Территориальные административные комиссии Волгоградской области" и электронном сервисе "Порядок в регионе 34" и определяет цели, задачи функционирования электронного сервиса сбора информации об административных правонарушениях "Порядок в регионе 34" в многофункциональном сервисе обмена информацией (далее – электронный сервис), полномочия участников электронного сервиса, структуру и содержание электронного сервиса, а также порядок эксплуатации электронного сервиса и направления в электронный сервис информации.

1.2. Электронный сервис расположен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://max.ru/id3445053806_bot.

1.3. Оператором, главным администратором электронного сервиса является комитет юстиции Волгоградской области.

1.4. Администраторами электронного сервиса являются исполнительные органы Волгоградской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области.

1.5. Пользователи электронного сервиса – граждане и организации, направляющие в электронный сервис информацию о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом.

II. Цели создания, задачи функционирования электронного сервиса

2.1. Целью создания и функционирования электронного сервиса является организация оперативного взаимодействия граждан, организаций и исполнительных органов Волгоградской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области в рамках сбора информации об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена Кодексом Волгоградской

области об административной ответственности от 11 июня 2008 года № 1693-ОД (далее – Кодекс).

2.2. Электронный сервис выполняет следующие задачи:

обеспечение информационной открытости и популяризации деятельности по предупреждению и пресечению административных правонарушений, предусмотренных Кодексом;

повышение эффективности обеспечения правопорядка и общественной безопасности на территории Волгоградской области;

обеспечение размещения информации об административных правонарушениях, предусмотренных Кодексом;

обеспечение неограниченного расширения пользователей электронного сервиса – носителей (источников) информации о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом.

III. Полномочия участников электронного сервиса

3.1. Оператор, главный администратор электронного сервиса:

обеспечивает функционирование и управление электронным сервисом;

обеспечивает соблюдение требований информационной безопасности на всех этапах функционирования электронного сервиса;

обеспечивает работы по созданию, модернизации (развитию) и выводу из эксплуатации электронного сервиса;

назначает администраторов электронного сервиса;

осуществляет управление учетными записями администраторов, редактирование справочников, обработку информации, содержащейся в электронном сервисе;

обеспечивает защиту информации, содержащейся в электронном сервисе, от несанкционированного доступа, утраты, искажения и разрушения;

рассматривает предложения администраторов и пользователей по модернизации электронного сервиса.

3.2. Администратор электронного сервиса:

осуществляет обработку сообщений пользователей;

осуществляет выгрузку данных в разрезе муниципальных образований Волгоградской области;

обеспечивает передачу сообщений пользователей органам и должностным лицам, в компетенцию которых входит принятие решения по сообщению;

обеспечивает размещение ответа пользователю по итогам рассмотрения сообщения;

вносит предложения по модернизации электронного сервиса.

3.3. Пользователи электронного сервиса:

осуществляют размещение в электронном сервисе информации

о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом;
вносят предложения по модернизации электронного сервиса.

IV. Структура и содержание электронного сервиса

4.1. Электронный сервис является программным продуктом, который состоит из следующих компонентов:

интерфейс пользователя электронного сервиса - чат-бот в многофункциональном сервисе обмена информации;

интерфейс оператора, главного администратора, администраторов электронного сервиса - веб-приложение для управления настройками и контентом электронного сервиса, обработки информации о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом от пользователей электронного сервиса;

серверная инфраструктура – комплекс программных средств для обеспечения работы интерфейсов пользователей электронного сервиса, оператора, главного администратора, администраторов электронного сервиса и хранения данных.

4.1.1. Чат-бот в многофункциональном сервисе обмена информации предназначен для направления пользователями электронного сервиса информации о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом, и для этого содержит следующий сценарий:

состав документов, с которыми пользователь может ознакомиться при размещении информации в электронном сервисе;

пользовательское соглашение и соглашение о конфиденциальности при использовании чат-бота;

список категорий административных правонарушений по сферам общественных отношений, ответственность за совершение которых предусмотрена Кодексом;

список муниципальных образований Волгоградской области, выбор которых осуществляется по месту фиксации факта административного правонарушения;

вложение о дате, времени и месте совершения правонарушения, с загрузкой файлов фото/видео;

сообщение о принятии информации о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом;

уведомление о результатах рассмотрения сообщений пользователей электронного сервиса.

4.1.2. Веб-интерфейс предназначен для обработки информации о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом, от пользователей электронного сервиса оператором, главным администратором и администраторами электронного сервиса.

V. Порядок эксплуатации электронного сервиса и направления информации в электронном сервисе

5.1. Направление, обработка информации в электронном сервисе осуществляется пользователями, оператором, главным администратором, администраторами электронного сервиса в соответствии со сценариями электронного сервиса.

Администраторы электронного сервиса назначаются оператором, главным администратором электронного сервиса.

5.2. Оператор, главный администратор электронного сервиса вправе вносить изменения в сценарий электронного сервиса по собственной инициативе, а также на основании собираемых предложений и статистических опросов пользователей и администраторов электронного сервиса о работе электронного сервиса.

5.3. Пользователи, направляющие в электронный сервис информацию о фактах совершения административных правонарушений, предусмотренных Кодексом, обеспечивают соответствие ее состава и содержания сценарию электронного сервиса.

5.4. Использование электронного сервиса для публикации коммерческой рекламы не допускается.

5.5. Все работы по техническому обслуживанию электронного сервиса выполняются на рабочей копии электронного сервиса в сегменте, недоступном для общего пользования.

5.6. Оператор, главный администратор электронного сервиса не несет ответственности за аварии или сбои программного, аппаратного или программно-аппаратного обеспечения, а также работоспособность линий связи, систем подачи электроэнергии или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются или обслуживаются третьими лицами.

5.7. Администраторы электронного сервиса:

несут ответственность за конфиденциальность предоставленных им данных учетной записи в общесистемном программном обеспечении и выполняемые с ее использованием действия в электронном сервисе;

осуществляют соблюдение требований информационной безопасности и условий действующей парольной политики;

обеспечивают достоверность и своевременность размещения информации о результатах рассмотрения сообщений пользователей электронного сервиса.