



КОМИТЕТ СТРОИТЕЛЬСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛСТРОЙ)

ПРИКАЗ

28.01.2026

№ 45-ОД

Волгоград

Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. № 1228 "Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации", постановлением Администрации Волгоградской области от 22 сентября 2025 г. № 582-п "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Волгоградской области и о признании утратившими силу некоторых постановлений Администрации Волгоградской области", постановлением Губернатора Волгоградской области от 24 ноября 2014 г. № 170 "Об утверждении Положения о комитете строительства Волгоградской области",

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета".

2. Признать утратившим силу приказ комитета строительства Волгоградской области от 10 февраля 2025 г. № 162-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета строительства Волгоградской области, курирующего полномочия комитета строительства Волгоградской области в сфере обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель комитета



Е.Е. Панкин

Утвержден приказом
комитета строительства
Волгоградской области
от 28.01.2026 № 45-ОД

Административный регламент
предоставления комитетом строительства Волгоградской области
государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам
социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов,
членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной
войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области,
приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета" устанавливает порядок и стандарт предоставления услуги.

2. Перечень условных обозначений и сокращений приведен в приложении 1 к административному регламенту.

Круг заявителей

3. Государственная услуга предоставляется гражданам, проживающим на территории Волгоградской области, принятым на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящимся к следующим категориям:

- а) инвалиды Великой Отечественной войны;
- б) участники Великой Отечественной войны;
- в) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- г) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных

объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

д) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

е) члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.

От имени заявителя в целях получения государственной услуги могут выступать представители заявителя, действующие на основании полномочий, определенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Требование предоставления заявителю государственной услуги
в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых
размещаются в реестре услуг и в федеральной государственной
информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных
услуг (функций)"**

4. Государственная услуга должна быть предоставлена заявителю в соответствии с категориями заявителя и результатом предоставления государственной услуги.

Результат предоставления государственной услуги, за предоставлением которой обратился указанный заявитель, определяется в соответствии с приложением 2 к административному регламенту, исходя из общих признаков заявителя.

Информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на официальном сайте комитета в сети "Интернет", на информационных стендах в комитете.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

5. Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета.

Наименование исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу

6. Полное наименование исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, - комитет строительства Волгоградской области.

Результат предоставления государственной услуги

7. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) принятие решения комитета о предоставлении жилого помещения по договору социального найма;

б) принятие решения комитета об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

8. Наименование документа, содержащего решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат услуги.

Документами, содержащими решение о предоставлении заявителю государственной услуги, являются:

а) приказ комитета о предоставлении заявителю жилого помещения по договору социального найма;

б) уведомление комитета о принятом решении, направляемое в государственное бюджетное учреждение Волгоградской области "Управление капитального строительства" и получателю государственной услуги.

9. Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

10. Результаты предоставления государственной услуги могут быть получены на бумажном носителе при обращении заявителем непосредственно в комитет, на адрес электронной почты, указанный в запросе, на бумажном носителе через МФЦ, на бумажном носителе посредством почтового отправления.

Срок предоставления государственной услуги

11. Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 10 дней со дня регистрации запроса и документов, в том числе если запрос и документы поданы заявителем непосредственно в комитет или через МФЦ.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

12. Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса и документов и при получении результата предоставления государственной

услуги

13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса и документов в случае обращения заявителя непосредственно в комитет или в МФЦ составляет 15 минут.

14. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги в случае обращения заявителя непосредственно в комитет или в МФЦ составляет 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

15. Запрос и документы, необходимые для предоставления услуги, регистрируются в комитете, МФЦ в течение одного рабочего дня со дня поступления.

Датой приема запроса считается дата его регистрации в комитете, МФЦ.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, размещены на официальном сайте комитета, предоставляющего государственную услугу, в сети "Интернет".

Показатели доступности и качества государственной услуги

17. Показатели доступности и качества государственной услуги размещены на официальном сайте комитета в сети "Интернет".

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

18. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, приведен в приложении 3 к административному регламенту.

Форма запроса о предоставлении государственной услуги утверждена приказом комитета строительства Волгоградской области от 05 августа 2016 г. № 501-ОД "Об утверждении форм заявлений" и приведена в приложении 5 к административному регламенту.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и исчерпывающий перечень

оснований для приостановления предоставления государственной услуги или для отказа в предоставлении государственной услуги

19. Основания для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приведены в приложении 4 к административному регламенту.

20. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

21. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги представлен в приложении 4 к административному регламенту.

В случае отказа в предоставлении государственной услуги Комитет, информирует заявителя о причинах такого отказа с указанием перечня документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых стали причиной отказа, а также с указанием перечня установленных нормативными правовыми актами требований, несоответствие которым повлекло отказ в предоставлении государственной услуги.

Иные требования к предоставлению государственной услуги

22. Государственные услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

23. Информационные системы для предоставления государственной услуги не используются.

24. Предоставление государственной услуги несовершеннолетним не предусмотрено.

25. Документы могут быть направлены в комитет через МФЦ. Порядок взаимодействия между МФЦ и комитетом при организации предоставления государственной услуги установлен Соглашением о взаимодействии между МФЦ и комитетом.

Результат предоставления государственной услуги может быть выдан в МФЦ.

МФЦ могут принять решение об отказе в приеме запроса о предоставлении государственной услуги.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

Перечень осуществляемых при предоставлении государственной услуги административных процедур

26. Перечень осуществляемых при предоставлении услуги административных процедур:

профилирование заявителя;

прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;

межведомственное информационное взаимодействие;
приостановление предоставления государственной услуги;
принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении)
государственной услуги;
предоставление результата государственной услуги.

Профилирование заявителя

27. Профилирование заявителя заключается в анкетировании заявителя в целях определения категории (признаков). Идентификаторы категорий заявителя приведены в приложении 2 к административному регламенту.

По результатам получения ответов от заявителя на вопросы профилирования определяются категории (признаки) заявителя.

Идентификаторы категорий (признаков) заявителей приведены в приложении 2 к административному регламенту.

Профилирование осуществляется в комитете независимо от способа обращения заявителя за оказанием услуги.

Профилирование заявителя осуществлять в течение 1 рабочего дня с даты регистрации запроса о предоставлении услуги.

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги

28. Основанием для начала административной процедуры является поступление запроса о предоставлении государственной услуги в комитет, МФЦ, поступление запроса и документов по почте к специалисту комитета, уполномоченному на прием заявлений.

Перечень документов и (или) информации, необходимых для предоставления услуги в соответствии с категориями заявителя, а также способ подачи запроса, документов и (или) информации приведены в приложении 3 к административному регламенту.

Способы установления личности заявителя (представителя заявителя) при взаимодействии с заявителями являются:

а) в ходе личного приема в комитете посредством предъявления документа, удостоверяющего личность. При обращении представителя заявителя им также предъявляется документ, подтверждающий полномочия представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) в МФЦ посредством предъявления документа, удостоверяющего личность. При обращении представителя заявителя им также предъявляется документ, подтверждающий полномочия представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

г) почтовым отправлением - копия документа, удостоверяющая личность заявителя и представителя заявителя, заверенная в установленном законом порядке.

29. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

При установлении отсутствия оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении услуги, предусмотренных Приложением 4 к административному регламенту, должностное лицо комитета, ответственное за регистрацию документов, принимает и регистрирует документы.

Основания для принятия решения об отказе в приеме запроса и документов приведены в приложении 4 к административному регламенту.

Возможность приема запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по выбору заявителя независимо от его места жительства, не предусмотрена.

Срок регистрации запроса о предоставлении государственной услуги составляет один рабочий день со дня его получения.

Межведомственное информационное взаимодействие

Межведомственное информационное взаимодействие по государственной услуге не требуется.

Приостановление предоставления государственной услуги

30. Основания для приостановления предоставления государственной услуги приведены в приложении 4 к административному регламенту.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги

31. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги приведены в приложении 4 к административному регламенту.

Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги составляет 7 дней с даты получения Комитетом, всех сведений, необходимых для принятия решения.

Предоставление результата государственной услуги

32. Результатом предоставления государственной услуги является решение комитета о предоставлении государственной услуги.

Предоставление результата услуги осуществляется способом, определенным заявителем в запросе, в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении услуги.

Способ предоставления результата услуги в МФЦ может быть предоставлен по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

Максимальный срок предоставления услуги составляет 10 дней с даты регистрации запроса 3 в комитете.

IV. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса о предоставлении государственной услуги

33. В ходе предоставления услуги допускается инициативное информирование заявителя о предстоящих шагах и действиях, которые он должен совершить на каждом шаге, при получении услуги, а также об изменении статуса предоставления услуги.

Приложение 1

к административному регламенту предоставления государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

Перечень условных обозначений и сокращений

административный регламент	- Административный регламент предоставления комитетом строительства Волгоградской области "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"
государственная услуга	- Государственная услуга "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"
запрос	- заявление о предоставлении государственной услуги
категория	- Категория (признак) заявителя
сеть "Интернет"	- Информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"
комитет	- Комитет строительства Волгоградской области
МФЦ	- Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

Приложение 2

к административному регламенту предоставления государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

Идентификаторы категорий (признаков) заявителей

Таблица 1. Перечень результатов предоставления государственной услуги

Цель обращения	Результат предоставления государственной услуги	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей
Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета	а) решение комитета о предоставлении жилого помещения по договору социального найма; б) решение комитета об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма.	1. Заявитель обратился за предоставлением жилого помещения по договору социального найма; 2. Представитель заявителя обратился за предоставлением жилого помещения по договору социального найма

Таблица 2. Перечень отдельных признаков заявителей

№ п/п	Наименование признака заявителя	Значения признака заявителя
1.	Категория заявителя	А. Инвалиды Великой Отечественной войны; Б. Участники Великой Отечественной войны; В. Военнослужащие, проходившие военную службу

		<p>в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;</p> <p>Г. Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;</p> <p>Д. Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";</p> <p>Е. Члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.</p> <p>Ж. Представитель заявителя.</p>
2.	Заявитель является гражданином Российской Федерации или иностранным гражданином или лицом без гражданства?	1. Гражданин Российской Федерации.
3.	Заявитель обращается лично или через представителя?	1. Обратился лично. 2. Обратился представитель заявителя.

Приложение 3
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги "Предоставление жилых
помещений по договорам социального
найма ветеранам Великой
Отечественной войны 1941 - 1945
годов, членам семей погибших
(умерших) инвалидов и участников
Великой Отечественной войны 1941 -
1945 годов, проживающим
на территории Волгоградской области,
приобретенных за счет субвенций
федерального бюджета"

**Исчерпывающий перечень
документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Перечень документов	Способ подачи документов	Требования к формату и количеству	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей
Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен предоставить самостоятельно:			
1) заявление установленной формы в соответствии с приложением № 5 к административному регламенту; 2) документ, удостоверяющий личность представителя заявителя (в случае подачи заявления представителем заявителя); 3) документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя (в случае подачи заявления представителем)	- документы могут быть поданы заявителем в уполномоченный орган лично, - через МФЦ	- документы могут быть поданы на бумажном носителе; - документы предоставляются по 1 экземпляру; - оригиналы подаются для обозрения; - копии документов заверяются надлежащим образом	1/А-Е, 2 (Ж) 2 (Ж) 2 (Ж)

Приложение 4

к административному регламенту предоставления государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

Таблица 1. Перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги

№ п/п	Перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей
1	наличие в представленных запросе и документах повреждений, исправлений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание	1/А-Е, 2(Ж)
2	заявление подписано неуполномоченным лицом	1/А-Е, 2 (Ж)
3	заявление подано в орган государственной власти, в полномочия которого не входит предоставление услуги	1/А-Е, 2 (Ж)
4	представленные документы (сведения) содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации	2 (Ж)

Таблица 2. Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги

№ п/п	Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги	Идентификаторы категорий (признаков)
-------	------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

		заявителей
1	Основания для приостановления услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены	1/А-Е, 2 (Ж)

Таблица 3. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

№ п/п	Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей
1	Основанием для отказа в предоставлении услуги является письменный отказ гражданина от предоставления ему жилого помещения по договору социального найма.	1/А-Е, 2 (Ж)

Приложение 5
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги "Предоставление жилых
помещений по договорам социального
найма ветеранам Великой
Отечественной войны 1941 - 1945
годов, членам семей погибших
(умерших) инвалидов и участников
Великой Отечественной войны 1941 -
1945 годов, проживающим
на территории Волгоградской области,
приобретенных за счет субвенций
федерального бюджета"

Форма запроса о предоставлении государственной услуги

В комитет строительства
Волгоградской области

Заявитель _____

Представитель _____

(ФИО гражданина, паспортные данные, адрес,

контактный телефон)

Заявление

о согласии ветерана Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, члена семьи погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающего на территории Волгоградской области, получить жилое помещение по договору социального найма

Рассмотрев уведомление комитета строительства Волгоградской области о приобретении жилого помещения, уведомляю о своем согласии на получении жилого помещения по договору социального найма /об отказе в получении жилого помещения по договору социального найма (нужное подчеркнуть), расположенного по адресу:

_____ (указывается адрес жилого помещения)

Приложение:

" ____ " _____ 20__ г.

_____ (подпись)