



УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ
АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

11 августа 2025 г.

№ 40

Волгоград

О внесении изменений в приказ управления делами Администрации
Волгоградской области от 28 апреля 2020 г. № 71 "О Порядке
организации личного приема граждан в управлении делами
Администрации Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Порядок организации личного приема граждан в управлении делами Администрации Волгоградской области, утвержденный приказом управления делами Администрации Волгоградской области от 28 апреля 2020 г. № 71 "О Порядке организации личного приема граждан в управлении делами Администрации Волгоградской области" (далее именуется – Порядок), следующие изменения:

1) в пункте 2 абзац третий изложить в следующей редакции:

"График личного приема, информация о номере телефона для записи на личный прием, дни и часы, в течение которых производится запись на личный прием, способы направления обращений граждан с просьбой о записи на личный прием размещаются на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее именуется – Портал), а также на информационном стенде Управления делами.";

2) пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4. Запись граждан на личный прием к управляющему делами, заместителю управляющего делами осуществляется на основании обращения гражданина о личном приеме, поступившего в Управление делами в форме устного обращения с использованием средств телефонной связи, в письменной форме или в форме электронного документа в соответствии с графиком личного приема и осуществляется лицом, ответственным за организацию записи граждан на личный прием (далее именуется – ответственное лицо), в порядке очередности согласно предварительной записи в журнале учета личного приема граждан в управлении делами Администрации Волгоградской области по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

Обращение гражданина в форме электронного документа подается с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал), Портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

3) в пункте 5 цифры "10" заменить цифрами "15";

4) в пункте 6:

а) второе предложение изложить в редакции "Уведомление о дате, времени и месте проведения личного приема граждан, обратившихся с просьбой о записи на личный прием в форме устного обращения, осуществляется ответственным лицом посредством телефонной связи.";

б) дополнить пункт абзацем следующего содержания:

"Уведомление о дате, времени и месте проведения личного приема граждан, обратившихся с просьбой о записи на личный прием в письменной форме или в форме электронного документа, с использованием Единого портала или Портала, осуществляется ответственным лицом в письменной форме на адрес, указанный в обращении.";

5) дополнить Порядок пунктом 15 следующего содержания:

"15. Управление делами ежеквартально не позднее 26-го числа последнего месяца квартала представляет в отдел по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области информацию о гражданах, принятых на личном приеме управляющим делами, заместителем управляющего делами за отчетный год.".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Временно осуществляющий полномочия
управляющего делами Администрации
Волгоградской области



В.А.Акопян