



КОМИТЕТ СТРОИТЕЛЬСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛСТРОЙ)

ПРИКАЗ

13.02.2025

№ 188-ОД

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета строительства Волгоградской области от 03 августа 2015 г. № 464-ОД «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет строительства Волгоградской области»

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ комитета строительства Волгоградской области от 03 августа 2015 г. № 464-ОД «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет строительства Волгоградской области» (далее – приказ) следующие изменения:

1.1. В пункте 2 слова «Отделу организационного обеспечения и документооборота» заменить словами «Отделу организационного обеспечения, документооборота и государственных закупок»;

1.2. В пункте 3 перед словами «Заместителям председателя комитета» дополнить словами «Первому заместителю председателя комитета».

2. В Положении о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет строительства Волгоградской области, утвержденном названным приказом:

2.1. В абзаце втором пункта 3 слова «председателю комитета и его заместителям» заменить словами «председателю комитета, первому заместителю председателя комитета, заместителям председателя комитета»;

2.2. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Регистрацию обращений, поступивших в комитет, в том числе в форме электронного документа либо в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), их аннотирование осуществляет отдел организационного обеспечения, документооборота и государственных закупок (далее - отдел) в течение трех дней со дня поступления обращения в комитет, включая день поступления.»;

2.3. В пункте 5:

1) Абзац второй изложить в следующей редакции:

«обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию комитета, отдел в течение семи дней со дня регистрации направляет такие обращения на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, в том числе с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета на Едином портале, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона;»;

2) В абзаце пятом слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

3) В абзаце восьмом слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

2.4. В пункте 6 после слов «распределением обязанностей между» дополнить словами «первым заместителем председателя комитета и»;

2.5. В пункте 7 слова «о личном приеме председателем или его заместителями» заменить словами «о личном приеме председателем, первым заместителем председателя или заместителями председателя»;

2.6. Пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в электронном обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступившем в комитет в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.»;

2.7. В пункте 13 слова «письменных ответов на обращения» заменить словами «ответов на обращения в письменной форме»;

2.8. В абзаце втором пункта 14 после слов «информирует об этом» дополнить словами «первого заместителя председателя комитета или».

3. Начальнику отдела организационного обеспечения, документооборота и государственных закупок обеспечить ознакомление сотрудников комитета строительства Волгоградской области с настоящим приказом.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Е.Е.Панкин