



КОМИТЕТ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ, ТОРГОВЛИ  
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Облпромторг и ТЭК)

**ПРИКАЗ**

12.12.2023

№ 44-н

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 29 декабря 2021 г. № 59-н "Об утверждении положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области"

Руководствуясь пунктом 3.3 Положения о комитете промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 23 марта 2020 г. № 162-п, п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Положение о работе с обращением граждан, поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области, утвержденное приказом комитета промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 29 декабря 2021 г. № 59-н "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. подпункт 1 пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

"1) письменных обращений:

а) обращений в письменной форме,

направленных (переданных) лично (нарочно) в комитет;

направленных почтовым отправлением в адрес комитета;

б) обращений в форме электронного документа, направленных посредством:

электронной приемной портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем заполнения специальной формы официально на сайте комитета в разделе "Обращения граждан";

автоматизированной системы обработки конфиденциальной информации (АСОКИ);

электронной почты комитета;

посредством использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал);";

1.2. в пункте 1.4 слова "в электронной форме" заменить словами "в форме электронного документа";

1.3. пункты 3.2, 3.3 изложить в следующей редакции:

"3.2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.

3.3. В случае если обращение, поступившее в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменной форме на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в письменной форме, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменной форме на адрес электронной почты и на почтовый адрес, указанные в обращении."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Временно осуществляющий  
полномочия председателя комитета



Э.М.Кривов