



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛСТРОЙНАДЗОР)

ПРИКАЗ

11.12.2023

№ 12-н

Волгоград

О внесении изменений в приказ инспекции государственного строительного надзора Волгоградской области от 30 июля 2015 г. № 976
"Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в инспекцию государственного строительного надзора Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в инспекцию государственного строительного надзора Волгоградской области, утвержденное приказом инспекции государственного строительного надзора Волгоградской области от 30 июля 2015 г. № 976, следующие изменения:

1) в пункте 6:

а) в абзаце втором слова " , осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции" заменить словами: "в сфере внутренних дел";

б) дополнить следующими абзацами:

"в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;

в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель Инспекции вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Инспекцию. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устраниены, гражданин вправе вновь направить обращение в Инспекцию.";

2) пункт 7 изложить в следующей редакции:

"7. Запись на личный прием к руководителю Инспекции либо к его заместителям осуществляется по телефону приемной либо лично в помещении Инспекции.

График приема посетителей:

руководитель Инспекции - последняя среда каждого месяца с 9.00 до 12.00;

заместители руководителя Инспекции - среда, пятница с 9.00 до 12.00.";

3) пункт 12 изложить в следующей редакции:

"12. Обращения, предметом которых является обжалование решений Инспекции, действий (бездействий) должностных лиц Инспекции, предусмотренных главой 9 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (далее — Закон № 248-ФЗ), рассматриваются в соответствии с порядком, установленным Законом № 248-ФЗ, положениями о видах надзора (контроля), осуществляемых Инспекцией.

Иные обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц Инспекции, рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом, настоящим Положением.";

4) пункт 13 перед словами: "и в письменной форме по почтовому адресу" дополнить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Руководитель инспекции

Ю.Н.Груздо

