



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

ПРИКАЗ

05.12.2023

№ 115

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 22 февраля 2018 г. № 16 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, утвержденное приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 22 февраля 2018 г. № 16 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области", следующие изменения:

1) абзац второй пункта 3 изложить в следующей редакции:

"регистрацию обращений, поступивших в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области (далее – комитет), в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), в автоматизированной системе обработки конфиденциальной информации Волгоградской области (далее - АСОКИ) и контроль за их рассмотрением;"

2) пункт 5 после слов "заместителями председателя комитета" дополнить словами ", заместителем председателя комитета – начальником управления молодежной политики";

3) абзац первый пункта 12 изложить в следующей редакции:

"12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме. Кроме того, на поступившее в комитет обращение,

содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Начальнику отдела ведомственных информационных систем комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области Ю.В.Атоповой обеспечить доведение настоящего приказа до сведения сотрудников комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области С.А.Королькова.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.М.Савина