



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ)

ПРИКАЗ

22.03.2023

№ 552

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07 февраля 2023 г. № 216 "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 07 февраля 2023 г. № 216 "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области" следующие изменения:

1.1. В Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области, (далее – Модель) утвержденной названным приказом:

1) в пункте 1.3:

а) в подпункте 3:

после слова "услуги," дополнить словами "предоставляемые в форме социального обслуживания на дому,";

слова "в уходе" заменить словами "в социальных услугах по уходу";

б) в подпункте 5 слова ", которым установлен уровень нуждаемости в уходе" исключить;

в) в подпункте 7:

слово "стандарту" заменить словом "стандартам";

слово "установленному" заменить словом "установленным";

дополнить сноской "<*>" следующего содержания:

"<*> До вступления в силу нормативных правовых актов комитета, устанавливающих социальные услуги, аналогичные социальным услугам по уходу, в порядках предоставления социальных услуг, утвержденных приказами комитета, социальными услугами, аналогичными социальным услугам по уходу, являются следующие:

в Порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденном приказом комитета от 19 февраля 2015

г. № 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", социальные услуги, указанные в подпунктах 1.5, 1.6, 1.12, 2.2, 2.3, 3.1, 4.1, 6.1, 6.2 таблицы пункта 2.2;

в Порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в организациях социального обслуживания Волгоградской области, утвержденном приказом комитета от 15 сентября 2021 г. № 1930 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в организациях социального обслуживания Волгоградской области", социальные услуги, указанные в подпунктах 1.8, 1.9, 1.12, 2.3, 2.4.1 таблицы пункта 2.2.";

2) в пункте 1.4 слова "в стационарной форме в отделениях интенсивного ухода, граждане которым установлен 3 уровень нуждаемости в уходе" заменить словами "которым установлен 3 уровень нуждаемости в уходе и предоставляются социальные услуги, аналогичные социальным услугам по уходу, в стационарной форме социального обслуживания в отделениях интенсивного ухода";

3) в пункте 2.1:

а) подпункт 4 исключить;

б) подпункты 5 – 10 считать соответственно подпунктами 4 – 9;

в) в подпункте 4 слова "некоммерческими организациями социального обслуживания Волгоградской области" заменить словами "поставщиками социальных услуг";

г) в подпункте 6 слова "созданным на базе" заменить словами "являющимся структурным подразделением";

4) в абзаце втором подпункта 2 пункта 4.1 слова "горячую линию "Call-центра СДУ" заменить словами "горячую линию" Call-центра "СДУ";

5) в пункте 4.5:

а) в абзаце первом слова "центрами социальной защиты населения и созданными на их базе территориальными координационными центрами" заменить словами "территориальными координационными центрами, созданными на базе центров социальной защиты населения,";

б) в абзаце пятом слова "Порядок № 1930" заменить словами "Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденный приказом комитета № 1930";

в) абзац восьмой после слова "приказ" дополнить словом "Минтрудсоцзащиты";

г) абзац девятый после слова "приказом" дополнить словом "Минтрудсоцзащиты";

б) абзац второй пункта 5.5 после слова "потребности" дополнить словами "в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,";

7) в пункте 6.2:

а) подпункты 2, 3 после слов "нескольких раз" дополнить словами

- "применительно к форме социального обслуживания на дому";
- б) подпункт 4 после слов "и в день" дополнить словами "(применительно к форме социального обслуживания на дому)";
- в) подпункт 5 после слов "ночное время" дополнить словами "применительно к форме социального обслуживания на дому";
- г) в подпункте 6 слова "из числа ближайшего окружения" заменить словами "применительно к форме социального обслуживания на дому";
- 8) пункт 6.3 после слов "услугам по уходу," дополнить словами "в форме социального обслуживания на дому";
- 9) в пункте 6.4 слова "или социальных услуг по уходу в форме социального обслуживания на дому" заменить словами "в форме социального обслуживания на дому или социальных услуг по уходу";
- 10) пункт 6.5 после слов "услугам по уходу," дополнить словами "в форме социального обслуживания на дому";
- 11) в пункте 6.6:
- а) слова "в форме социального обслуживания на дому" исключить;
- б) слова "предлагать гражданину социальные услуги по уходу" заменить словами "предлагать гражданину социальные услуги или социальные услуги, аналогичные социальным услугам по уходу,";
- 12) в пункте 6.7 слова "социальных услугах по уходу" заменить словом "уходе";
- 13) в пункте 6.8 слова "Порядком № 1930" заменить словами "Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденным приказом комитета № 1930";
- 14) в пункте 7.6 слова "помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг" заменить словами "работником поставщика социальных услуг, занимающим должность сиделка (помощник по уходу) (далее – помощник по уходу)";
- 15) в пункте 7.7 слова ", включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому" исключить;
- 16) в пункте 8.1:
- а) после слов "в их сочетании" дополнить словами ", а также в стационарной форме социального обслуживания";
- б) после слов "потребностью граждан" дополнить словами "в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,";
- 17) пункт 8.2 после слова "обслуживании" дополнить словами ", в том числе в социальных услугах по уходу,";
- 18) в абзаце первом подпункта 1 пункта 8.3 слова "всех видов на дому" заменить словами "на дому, в стационарных организациях социального обслуживания";
- 19) пункт 9.5 изложить в следующей редакции:
- "9.5. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе составляются и выдаются гражданам, нуждающимся в уходе, в сроки, установленные приказом комитета № 1527.";

20) в пункте 9.8 слова "на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ" заменить словами "или договора о предоставлении социальных услуг по уходу, заключенного с получателем социальных услуг по уходу или его законным представителем";

21) в пункте 9.10 слова "вносятся в Регистр получателей социальных услуг Волгоградской области" заменить словами "о дополнении к индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в государственную информационную систему "Единая информационная система органов социальной защиты населения Волгоградской области".";

22) пункт 9.11 исключить;

23) в разделе 10:

а) заголовок дополнить словами ", договора о предоставлении социальных услуг по уходу";

б) в пункте 10.3:

в абзаце первом:

слова "нуждающемуся в уходе" заменить словами "нуждающемуся в социальных услугах по уходу";

слова "услуг по уходу сиделкой" заменить словами "социальных услуг по уходу";

в абзацах втором, третьем слова "услуг по уходу сиделкой" заменить словами "социальных услуг по уходу";

в) пункт 10.5 считать пунктом 10.4;

г) в пункте 10.4 слова "подпунктах 10.1 и 10.3 настоящего пункта" заменить словами "пунктах 10.1 и 10.3 настоящего раздела";

24) в пункте 11.1:

а) в подпункте 1 слова "на базе" заменить словами "в структуре (на базе)";

б) абзац второй подпункта 2 изложить в следующей редакции:

"пунктов проката технических средств реабилитации (далее - пункт проката), основной целью которых является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации. Примерное положение о пунктах проката, установлено нормативным правовым актом комитета";

25) в пункте 12.2:

а) подпункт 2 после слов "индивидуальной программы" дополнить словами ", дополнения к индивидуальной программе";

б) подпункт 3 дополнить словами ", социальных услуг по уходу, социальных услуг, аналогичных социальным услугам по уходу";

26) в пункте 13.1:

а) в подпункте 1:

слова "социальные координаторы, являющиеся работниками" заменить словом "работники";

слова "его ближайшим окружением" заменить словами "гражданами, осуществляющими уход";

слова "или социальных услуг, аналогичных социальным услугам по уходу" заменить словами "(далее – социальные координаторы)";

б) в подпункте 2:

слова "организаторы ухода" заменить словом "работники";

слова "гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу или социальных услуг, аналогичных социальным услугам по уходу" заменить словами "социальных услуг по уходу гражданам, нуждающимся в социальных услугах по уходу (далее – организаторы ухода)";

27) в подпункте 3 пункта 13.2, в подпункте 3 пункта 13.3, в подпункте 3 пункта 13.4, в подпункте 3 пункта 13.5 слова "утвержденные нормативным правовым актом комитета" заменить словами "установленные приложением к Модели";

28) пункт 13.6 дополнить словами ", а также в иных образовательных организациях";

29) в пункте 15.1 слова "договора и дополнения к индивидуальной" заменить словами "договора о предоставлении социальных услуг по уходу и дополнения к индивидуальной программе";

30) в подпункте 6 пункта 15.2 слова "(из числа ближайшего окружения)" исключить.

1.2. Дополнить Модель приложением согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина

Принципы и правила корпоративной этики

1. Корпоративная этика – это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, – значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, – конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, – доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, – благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;

2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним, его законным представителем или гражданами, осуществляющими уход;

3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;

4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;

5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;

6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) – слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) – тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) – походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка, и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности."