



КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

20.02.2023

№ 9-н

Волгоград

Об организации работы "телефона доверия", "прямой линии" в комитете по управлению государственным имуществом Волгоградской области

В соответствии с постановлением Губернатора Волгоградской области от 28 декабря 2020 г. № 825 "Об утверждении Программы противодействия коррупции в Волгоградской области на 2021 - 2024 годы", пунктом 3.3 Положения о комитете по управлению государственным имуществом Волгоградской области, утвержденного постановлением Губернатора Волгоградской области от 26 апреля 2012 г. № 222, в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в комитете по управлению государственным имуществом Волгоградской области, обеспечения соблюдения государственными гражданскими служащими запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы "телефона доверия", "прямой линии" в комитете по управлению государственным имуществом Волгоградской области.

2. Признать утратившим силу приказ комитета по управлению государственным имуществом Волгоградской области от 03 апреля 2019 г. № 22-н "Об организации проведения "прямой линии" с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности комитета по управлению государственным имуществом Волгоградской области".

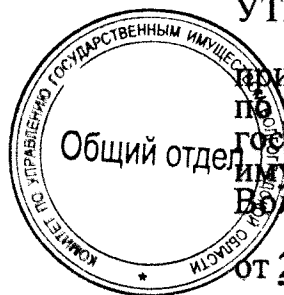
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Е.С.Кульгускина

УТВЕРЖДЕН



приказом комитета
по управлению
государственным
имуществом
Волгоградской области
от 20.02.2023 № 9-н

Порядок работы
"телефона доверия", "прямой линии" в комитете по управлению
государственным имуществом Волгоградской области

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия") и "прямой линии" по вопросам антикоррупционного просвещения, относящимся к сфере деятельности комитета по управлению государственным имуществом Волгоградской области (далее - "прямая линия").

2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности государственных гражданских служащих комитета по управлению государственным имуществом Волгоградской области (далее - комитет).

3. "Прямая линия" обеспечивает возможность обращения граждан и организаций по вопросам антикоррупционного просвещения, относящихся к сфере деятельности комитета.

4. Информация о работе "телефона доверия", "прямой линии" в комитете размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области (www.volgograd.ru) в разделе "Противодействие коррупции" в подразделе "Сведения об обратной связи для сообщений о фактах коррупции".

5. По "телефону доверия" принимаются и рассматриваются обращения:

о коррупционных проявлениях в действиях государственных гражданских служащих комитета;

о конфликте интересов в действиях государственных гражданских служащих комитета;

о фактах несоблюдения государственными гражданскими служащими комитета установленных федеральными законами запретов, ограничений и требований к служебному поведению государственного гражданского служащего, связанных с прохождением государственной гражданской службы.

6. Для работы "телефона доверия" в комитете выделена линия телефонной связи с номером: 8(8442)35-26-81.

"Телефон доверия" функционирует круглосуточно в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (звонков), что позволяет автоматически принимать входящий телефонный вызов, сообщить справочную информацию о работе "телефона доверия" в виде записанного ранее звукового сообщения.

Техническое обеспечение бесперебойного функционирования "телефона доверия" осуществляется отделом защиты информации и мобилизационной работы комитета.

Обращения по фактам коррупционной направленности, принятые по "телефону доверия", не позднее следующего рабочего дня с момента их поступления регистрируются в Журнале регистрации обращений граждан по "телефону доверия" по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку государственным гражданским служащим сектора государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы правового управления комитета и подлежат рассмотрению в порядке установленным законодательством.

Аудиозаписи, поступившие на "телефон доверия", хранятся 6 месяцев, после чего подлежат уничтожению.

7. "Прямая линия" в комитете проводится ежемесячно, в последнюю пятницу месяца с 08 час. 30 мин. до 12 час. 00 мин. по линии телефонной связи с номером: 8(8442)35-26-14.

Поступившие вопросы (звонки) антикоррупционного просвещения, относящиеся к сфере деятельности комитета, принятые по "прямой линии", в день их поступления регистрируются в Журнале регистрации вопросов, антикоррупционного просвещения, поступивших на "прямую линию" по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку государственным гражданским служащим сектора государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы правового управления комитета.

По вопросам "прямой линии" даются устные ответы.

При невозможности в момент обращения ответить на поставленный вопрос государственный гражданский служащий сектора государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы правового управления комитета сообщает об этом и предлагает направить в комитет обращение в письменной форме посредством почтовой связи, либо в форме электронного документа в раздел "Обращения" на сайте комитета, либо лично представить в комитет.

8. Сотрудники комитета, работающие с информацией, поступившей на "телефон доверия", "прямую линию" несут ответственность за разглашение служебной информации и персональных данных граждан, ставших им известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

9. Анонимные обращения не рассматриваются. Государственный гражданский служащий сектора государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы правового управления комитета имеет право

не отвечать на вопросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы его жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

Приложение 1
к Порядку работы
"телефона доверия",
"прямой линии" в комитете
по управлению
государственным имуществом
Волгоградской области

Форма

Журнал
регистрации обращений граждан по "телефону доверия"

№ п/п	Дата и время поступления обращения	Ф.И.О. абонента, наименование организации	Адрес, телефон абонента, иные сведения	Краткое содержание обращения	Должность, Ф.И.О., подпись, принявшего обращение	Ответственный исполнитель	Результаты рассмотрения обращения
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение 2
к Порядку работы
"телефона доверия",
"прямой линии" в комитете
по управлению
государственным имуществом
Волгоградской области

Форма
Журнал
регистрации вопросов, антикоррупционного просвещения, поступивших
на "прямую линию"

№ п/п	Дата и время поступ- ления вопроса	Ф.И.О. абонента, наименование организации	Адрес, телефон абонента, иные сведения	Краткое содержание вопроса	Должность, Ф.И.О., подпись, принявшего вопрос	Результаты рассмотрения вопроса
1	2	3	4	5	6	7