



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ)

ПРИКАЗ

27.12.2022

№ 2883

О внесении изменений в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. № 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе"

Приказываю:

1. Внести в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. № 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе" следующие изменения:

1.1. В Типовом положении о пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе, утвержденном названным приказом:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

"1.1. Настоящее типовое положение определяет порядок и условия предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе, в рамках пилотного внедрения социального пакета долговременного ухода.";

2) подпункт 2 пункта 1.2 признать утратившим силу;

3) пункт 1.5 признать утратившим силу;

4) в абзаце втором пункта 3.6:

а) цифры "30" заменить цифрами "31";

б) дополнить словами ", но не более, чем до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя услуг";

5) в пункте 3.13:

а) подпункт 4 исключить;

б) абзац шестой изложить в следующей редакции:

"Расторжение договора о предоставлении услуг по уходу сиделкой оформляется соглашением о его расторжении.";

б) Раздел IV признать утратившим силу;

7) пункт 5.1 дополнить новым абзацем девятым следующего содержания:

"обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателя услуг при предоставлении услуг сиделок,";

8) пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

"5.2. Сиделка (помощник по уходу), осуществляющая уход должна:

1) соответствовать требованиям к квалификации (уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы), установленным профессиональным стандартом "Сиделка (помощник по уходу)", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. № 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Сиделка (помощник по уходу)";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы корпоративной этики и правила корпоративного поведения, предусмотренные в организации социального обслуживания.".

1.2. Приложение 2 к приказу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2023г. и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина

Приложение
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 27.12.2022 № 2883

"Приложение 2
к приказу
комитета социальной защиты
населения Волгоградской области
от 30.12.2020 № 2953
"О пилотном внедрении социального
пакета долговременного ухода,
в рамках предоставления услуг
по уходу сиделками (помощниками
по уходу) гражданам пожилого
возраста и инвалидам, нуждающимся
в паллиативной медицинской помощи,
одиноким и одиноко проживающим
участникам и инвалидам
Великой Отечественной войны,
нуждающимся в уходе"

Типовая форма договора о предоставлении услуг по уходу сиделкой

г. Волгоград

"__" _____ 20__ г.

(полное наименование организации социального обслуживания)
именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)

_____, действующего на основании

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, нуждающегося в уходе)

Дата рождения _____, паспорт _____, выданный _____
_____, адрес по месту регистрации/адрес места фактического
проживания _____,

и _____, именуемый в
дальнейшем "Получатель" _____,

в лице <1>

(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Получателя)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя
Получателя)

действующего на основании _____

(основание правомочия)

_____, адрес по месту регистрации/адрес места
жительства: _____

(указывается адрес места жительства представителя Получателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о предоставлении услуг по уходу сиделкой (далее -

договор) .

<1> Заполняется в случае заключения договора представителем Получателя

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем услуг сиделок (далее - услуги) Получателю.

Предоставление услуг включает осуществление Исполнителем квалифицированного ухода за Получателем с учетом состояния здоровья последнего и утраченных им функций в соответствии с медицинскими рекомендациями и (или) индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при наличии) по перечню услуг, установленному индивидуальной программой ухода, согласно приложению 1 к настоящему договору.

1.2. Исполнитель осуществляет предоставление услуг Получателю в рамках социального пакета долговременного ухода на срок не более 1 года, в дневное время, не ранее 8.00 и не позднее 20.00, не более 28 часов в неделю, по фактическому адресу проживания Получателя.

В случае госпитализации Получателя в стационарную медицинскую организацию (за исключением медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь), предоставление услуг Исполнителем осуществляется по месту нахождения Получателя в стационарной медицинской организации, расположенной в пределах района фактического проживания Получателя.

1.3. По результатам оказания услуг Исполнителем ежемесячно составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг (форма акта - приложение 2 к настоящему договору), составленного в соответствии с графиком посещений (форма графика - приложение 3 к настоящему договору), подписанного Получателем и Исполнителем, в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель обязан:

обеспечить предоставление услуг Получателю надлежащего качества в соответствии с договором и перечнем услуг, определенных индивидуальной программой ухода, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение 1);

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

обеспечивать ознакомление получателя услуг (его законного представителя или иное доверенное лицо) по их просьбе с документами, на основании которых Исполнитель осуществляет свою деятельность;

осуществлять контроль за качеством предоставления услуг и выполнением условий настоящего договора;

производить замену сиделки (помощника по уходу) по мотивированному требованию Получателя;

соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечить неразглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о Получателе, которая стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

обеспечить уважительное и гуманное отношение к Получателю, соблюдение его прав, свобод и законных интересов;

обеспечить безопасность Получателю;

обеспечить недопущение применения в отношении Получателя, в том числе физического или психологического, его оскорбления, грубого обращения с ним;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

уважать право Получателя на свободу совести и свободу вероисповедания.

2.1.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Получателю в случае:

- нарушения им условий настоящего Договора;

- возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

- отсутствия получателя услуг по месту предоставления услуги сиделок без уведомления организации социального обслуживания более 3 дней и оформления приостановления действия договора о предоставлении услуг по уходу сиделкой;

б) требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных Исполнителем;

в) запрашивать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) при необходимости производить замену сотрудника Исполнителя, оказывающего услуги Получателю;

д) осуществлять контрольные посещения Получателя сотрудником Исполнителя с целью проверки качества предоставления услуг сотрудником Исполнителя, осуществляющим предоставление услуг.

2.2. Права и обязанности Получателя.

2.2.1. Получатель имеет право на:

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой ухода, сроках, порядке и условиях их предоставления;

отказ от предоставления услуг, в том числе временно (на срок не более месяца в течение календарного года), по письменному заявлению Получателя;

защиту своих прав, свобод и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

квалифицированный уход с учетом состояния здоровья и утраченных им функций в соответствии с медицинскими рекомендациями и (или) индивидуальной

программой реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);
 уважительное отношение со стороны Исполнителя и его работников;
 конфиденциальность персональных данных, ставших известными Исполнителю;

расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Получатель обязан:

соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

с уважением относиться к Исполнителю и его работникам;

ежедневно заполнять график посещений получателя услуг;

сообщать Исполнителю об изменении своего места нахождения в случаях направления на лечение в медицинскую организацию, на оздоровление в санаторно-курортную организацию, временного отъезда к родственникам, смены фактического места проживания в день наступления события;

обеспечивать Исполнителю беспрепятственный доступ в место предоставления услуг в оговоренный для осуществления ухода период времени.

Получателю во время получения услуг запрещается употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, нецензурно выражаться и применять физическое насилие в отношении работника Исполнителя.

3. Изменение и расторжение договора

Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Внесение изменений в Договор оформляется в письменной форме.

3.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области.

3.2. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором и законодательством Волгоградской области.

4. Срок действия Договора и другие условия

Договор вступает в силу со дня подписания всеми Сторонами и действует до "___" _____ 20__ г.

Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному

экземпляру для каждой из Сторон.

6. Подписи сторон

<p>Исполнитель:</p> <p>ГКУ СО " _____ "</p> <p>Юридический адрес: _____,</p> <p>_____.</p> <p>Фактический адрес: _____,</p> <p>_____.</p> <p>ИНН _____</p> <p>КПП _____</p> <p>банковские реквизиты: _____</p> <p>_____</p> <p>БИК _____ ОКТМО: _____</p> <p>Директор _____ М.П.</p> <p>_____</p> <p>"__" _____ 20__ г.</p>	<p>Получатель:</p> <p>ФИО _____</p> <p>Дата рождения _____, паспорт _____,</p> <p>выданный _____</p> <p>Адрес по месту регистрации: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>(подпись)</p> <p>_____</p> <p>(ФИО)</p> <p>_____</p> <p>"__" _____ 20__ г.</p>
---	---

Приложение 1
к Типовой форме договора
о предоставлении услуг
по уходу сиделкой

Индивидуальная программа ухода

N п/п	Наименование услуг по уходу сиделкой	Периодичность

Приложение N 2
к Типовой форме договора
о предоставлении услуг
по уходу сиделкой

АКТ

о предоставлении услуг по уходу сиделкой к договору
о предоставлении услуг по уходу сиделкой N ____ от "___" _____ 20__ г.

г. Волгоград

"___" _____ 20__ г.

Организация социального обслуживания

"_____"
именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО)

Паспорт _____ N _____, выданный _____, дата рождения _____,
адрес по месту регистрации/месту фактического проживания, лицо -
нуждающееся в предоставлении услуг по уходу, именуемое в дальнейшем
"Получатель", с другой стороны, именуемые вместе - Стороны, составили
настоящий Акт о следующем:

"___" _____ 20__ г. между "Исполнителем" и "Получателем"

был заключен Договор о предоставлении услуг по уходу сиделкой N _____.

1. "Исполнитель" осуществлял предоставление услуг "Получателю" в период
времени с "___" _____ 20__ г. по "___" _____ 20__ г. в количестве
"___" часов.

N	Наименование услуги	Объем услуги (мин.)

2. Предоставление услуг осуществлено в полном объеме, надлежащего
качества, претензий у Сторон по исполнению договора друг к другу не
имеется.

3. Настоящий Акт о предоставлении услуг по уходу сиделкой составлен в
двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру
для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ПОЛУЧАТЕЛЬ:
---------------------	--------------------

Приложение 3
к Типовой форме договора
о предоставлении услуг
по уходу сиделкой

График посещений

№ п/п	Дата	Время прихода	Подпись Получателя	Время ухода	Подпись Получателя	Итого затрачено времени	Подпись Исполнителя
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							

Получатель: _____ (подпись) _____ (ФИО) Исполнитель: _____ (подпись) _____ (ФИО) " .