КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ)

ПРИКАЗ

30.08.2021 № 1765

Волгоград

О внесении изменений в приказ Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области от 12 января 2010 г. № 3 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС"

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области от 12 января 2010 г. № 3 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС" следующие изменения:

1.1. В наименовании и пункте 1 приказа слова "либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС" заменить словами ", а также в связи с радиационным воздействием вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча".

1.2. В административном регламенте предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием

вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС" (далее – административный регламент), утвержденным названным приказом:

1) в наименовании и пункте 1.1 слова "либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС" заменить словами ", а также в связи с радиационным воздействием вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

2) абзац седьмой пункта 1.3 исключить;

3) пункт 1.6 дополнить абзацем следующего содержания:

"Для получения информации о правилах предоставления государственной услуги заявители (представители) могут обратиться в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), информация о местах нахождения и график работы которых размещены на Едином портале сети центров и офисов "Мои Документы" (МФЦ) Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.mfc.volganet.ru (далее - официальный сайт МФЦ).";

4) в пункте 2.1 слова "либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС" заменить словами ", а также в связи с радиационным воздействием вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

5) в пункте 2.2:

а) дополнить абзацами третьим - четвертым следующего содержания:

"филиалами МФЦ:

сведения о местонахождении, телефонах и адресах электронной почты МФЦ размещаются на официальном сайте МФЦ."

б) абзацы третий - пятнадцатый считать соответственно абзацами пятым - семнадцатым;

6) в пункте 2.3 слова "либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, или в возмещение вреда семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС" заменить словами ", а также в связи с радиационным воздействием вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

7) пункт 2.8 дополнить абзацами следующего содержания:

"Документы могут быть направлены в Центр через МФЦ.

Порядок взаимодействия между МФЦ и Центрами при организации предоставления государственной услуги установлен Соглашением о взаимодействии между государственным казенным учреждением Волгоградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и комитетом социальной защиты населения Волгоградской области.";

8) в абзаце втором пункта 2.14 слова "а также его должностных лиц и работников" заменить словами "МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.";

9) пункт 2.18 исключить;

10) в пункте 3.2.1:

а) абзацы первый и второй после слов "по почте" дополнить словами ", либо из МФЦ";

б) дополнить пункт абзацем вторым следующего содержания:

"В случае поступления заявления и документов в МФЦ должностные лица МФЦ обеспечивают их передачу в Центр в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления заявления и документов.";

11) абзацы первый и второй пункта 5.1 после слов "и (или) работников" дополнить словами ", МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их руководителей и (или) работников";

12) в пункте 5.2:

а) абзац третий после слов "и (или) работника" дополнить словами ", МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их руководителей и (или) работников";

б) абзац пятый и шестой после слов "и (или) работника" дополнить словами ", МФЦ, его работника, организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников";

13) в пункте 5.3:

а) абзац второй после слов "и (или) работника" дополнить словами ", МФЦ, его работника, организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

б) дополнить пункт абзацем следующего содержания:

"Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ

подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н "Об определении должностного лица, уполномоченного осуществлять рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волгоградской области". Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", подаются руководителям этих организаций.";

14) пункты 5.4, 5.5 изложить в следующей редакции:

"5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

Жалоба на решение и (или) действие (бездействие) Центра, должностного лица и (или) работника при предоставлении государственной услуги может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта Комитета, Единого портала государственных и муниципальных услуг и Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя (представителя заявителя).

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работника может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта МФЦ, Единого портала государственных и муниципальных услуг и Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных сайтов этих организаций, Единого портала государственных и муниципальных услуг и Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление жалобы заявителя (представителя заявителя). Регистрация жалобы осуществляется уполномоченным должностным лицом.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в Центр, МФЦ, учредителю МФЦ, в организации, привлекаемые МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Центра,

МФЦ, организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации."

15) абзац третий пункта 5.7 после слова "Центром," дополнить словами "МФЦ либо организацией, привлекаемой МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",";

16) абзац второй пункта 5.8 после слова "и (или) работника" дополнить словами ", МФЦ, его работника, организаций, привлекаемых МФЦ в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.3. В нумерационных заголовках приложений 1 - 8 к административному регламенту слова "либо аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и семьям, потерявшим кормильца из числа инвалидов или участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС" заменить словами ", а также в связи с радиационным воздействием вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча".

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина