



**КОМИТЕТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

05.11.2019

№ 33-н

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли  
Волгоградской области от 12 апреля 2018 г. № 22-н  
"Об утверждении программы "Обеспечение защиты прав потребителей в  
Волгоградской области" на 2018 - 2020 годы"

Приказываю:

1. В целях обеспечения повышения эффективности защиты прав потребителей в Волгоградской области и качества жизни граждан Волгоградской области, внести в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 12 апреля 2018 г. № 22-н "Об утверждении программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Волгоградской области" на 2018 – 2020" (далее – приказ) следующие изменения:

1.1. По тексту приказа слово "Комитет" заменить словом "Облпромторг" в соответствующем падеже.

1.2. В Паспорте Программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Волгоградской области" на 2018 – 2020" в позиции "Целевые индикаторы и показатели":

1) исключить абзацы 1, 5;

2) дополнить абзацем 9 в следующей редакции:

"Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных органами местного самоуправления в защиту конкретного потребителя, в защиту неопределенного круга потребителей";

3) абзацы 2-4, 6-9 считать соответственно абзацами 1- 7.

1.3. В разделе 3 Программы "Ожидаемые результаты реализации Программы и целевые индикаторы" таблицу изложить в следующей редакции:

Задача Программы	Перечень индикаторов	Единица измерения	Фактическое значение за 2018 год	Прогноз значений по годам реализации Программы	
				2019	2020
1.	<b>Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения</b>	ед.	1207	1407	1472
	Комитет промышленности и торговли Волгоградской области		155	160	170
	Органы местного самоуправления Волгоградской области		266	270	275
	Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области		260	280	300
	Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области		521	691	721
	Комитет здравоохранения Волгоградской области		2	4	4
	Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области		3	2	2
2.	<b>Количество органов местного самоуправления Волгоградской области и территориальных подразделений Волгограда в которых оказывают бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей</b>	ед.	43	44	46
3.	<b>Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (на 100 тыс. населения региона)</b>	ед.	648	647	653
	Комитет промышленности и торговли Волгоградской области		352	360	370
	Органы местного самоуправления Волгоградской области		8469	8500	8600
	Управление Роспотребнадзора		907	950	980

	по Волгоградской области				
	Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области		2940	2860	2980
	Комитет здравоохранения Волгоградской области		0	0	0
	Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области		0	0	0
	Общественные объединения потребителей Волгоградской области		3750	3700	3600
4.	<b>Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей</b>	ед.	283	251	266
	Комитет промышленности и торговли Волгоградской области		10	4	4
	Органы местного самоуправления Волгоградской области		168	170	180
	Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области		65	75	80
	Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области		38	0	0
	Комитет здравоохранения Волгоградской области		0	0	0
	Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области		0	0	0
	Комитет экономической политики и развития Волгоградской области		2	2	2
5.	<b>Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для органов местного самоуправления Волгоградской области, общественных организаций Волгоградской области по вопросам защиты прав потребителей</b>	ед.	10	12	14

	Комитет промышленности и торговли Волгоградской области		2	2	2
	Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области		8	10	12
	Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области		0	0	0
	Комитет здравоохранения Волгоградской области		0	0	0
	Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области		0	0	0
6.	<b>Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами, от общего числа обращений, поступивших в органы местного самоуправления Волгоградской области</b>	%	30,9	30,9	31,2
	Количество обращений потребителей, поступивших в органы местного самоуправления Волгоградской области	ед.	9383	9200	9150
	Количество претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в досудебном порядке	ед.	2895	2850	2850
7.	<b>Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных органами местного самоуправления Волгоградской области в защиту прав конкретного потребителя, в защиту неопределенного круга потребителей</b>	%	77,6	79,2	80
	Количество поданных исков органами местного самоуправления Волгоградской области в защиту прав потребителей	ед.	232	240	250
	Количество удовлетворенных исков в защиту прав потребителей	ед.	180	190	200

1.4. Внести в раздел 4 Программы "Перечень и описание программных мероприятий" следующие изменения:

1) мероприятие 3.5 задачи 3 "Повышение доступности правовой помощи для потребителей", изложить в следующей редакции:

"Осуществление контроля за размещением в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства для граждан информации об организациях жилищно-коммунального хозяйства, оказывающих соответствующие услуги";

2) задачу 5 "Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке" дополнить мероприятием 5.4 в следующей редакции:

"Проведение публичных обсуждений правоприменительной практики	2018-2020 годы	Облпромторг Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области Госжилнадзор Облкомдортранс	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка".
---	----------------	---	---

1.5. Внести в раздел 9 Программы "Описание системы управления реализацией Программы" следующее изменение, абзац 3 изложить в следующей редакции:

"Исполнители мероприятий Программы представляют до 20 августа и до 20 февраля года, следующего за отчетным, в Облпромторг по запросу отчет о достигнутых за истекший период действия Программы результатах".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Заместитель Губернатора Волгоградской области –  
председатель комитета



Р.С.Беков