



КОМИТЕТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ЭКОЛОГИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

13.05.2019

№ 1351

Об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Национальным планом противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 г. № 378, Программой противодействия коррупции в Волгоградской области на 2018 - 2020 годы, утвержденной постановлением Губернатора Волгоградской области от 11 сентября 2018 г. № 622, в целях повышения эффективности профилактической работы по вопросам противодействия коррупции, обеспечения соблюдения государственным гражданскими служащими комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также формирования нетерпимости к коррупционному поведению п р и к а з ы в а ю:

1. Отделу кадрового обеспечения организовать работу "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области.

2. Утвердить прилагаемый Порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области.

3. Признать утратившими силу следующие приказы комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области:

от 02 мая 2017 г. № 558 "Об организации работы "телефона доверия" комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области";

от 29 мая 2018 г. № 1020 "О внесении изменения в приказ комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области от 02 мая 2017 г. № 558 "Об организации работы "телефона доверия" комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области";

от 07 августа 2018 г. № 1554 "О внесении изменения в приказ комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии

Волгоградской области от 02 мая 2017 г. № 558 "Об организации работы "телефона доверия" комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области";

от 11 февраля 2019 г. № 531 "О внесении изменения в приказ комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области от 02 мая 2017 г. № 558 "Об организации работы "телефона доверия" комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области";

от 01 апреля 2019 г. № 1033 "О внесении изменения в приказ комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области от 02 мая 2017 г. № 558 "Об организации работы "телефона доверия" комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области".

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



В.Е.Сазонов

Утвержден
приказом комитета
природных ресурсов, лесного
хозяйства и экологии
Волгоградской области
от 13.05.2019 № 1351

Порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия
коррупции в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области

1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (по приему обращений граждан, организаций по фактам коррупционной направленности, по проведению "прямых линий" с гражданами, организациями по вопросам антикоррупционного просвещения) в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области (далее - Комитет).

2. "Телефон доверия" - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Комитета по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности государственных гражданских служащих Комитета, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. "Прямая линия" представляет собой телефонную связь, обеспечивающую возможность обращения граждан и организаций по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Комитета.

4. По "телефону доверия" принимается и рассматривается информация о фактах:

1) коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих Комитета;

2) конфликта интересов в действиях гражданских служащих Комитета;

3) невыполнения обязательств и требований к служебному поведению, несоблюдения гражданскими служащими Комитета ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области.

5. Информация о функционировании "телефона доверия" и о порядке приема обращений размещается на официальном сайте Комитета.

6. "Телефон доверия" устанавливается в секторе по профилактике коррупционных и иных правонарушений отдела кадрового обеспечения Комитета.

7. "Телефон доверия" функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция "автоответчик").

8. Прием и запись обращений по "телефону доверия" осуществляется ежедневно, с 8 часов 30 минут до 12 часов 00 минут, с 13 часов 00 минут до 17 часов 30 минут, кроме выходных и нерабочих праздничных дней.

9. Один день в квартал "телефон доверия" работает в режиме "прямой линии". Информация о дате и времени проведения "прямой линии" не менее чем за 3 рабочих дня размещается на официальном сайте Комитета.

10. Все обращения по фактам коррупционной направленности, поступающие по "телефону доверия" не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Порядку, и оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Порядку.

11. Обращения, поступающие по "телефону доверия", рассматриваются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

12. Организацию работы "телефона доверия" осуществляет заведующий сектором по профилактике коррупционных и иных правонарушений отдела кадрового обеспечения Комитета.

13. Обеспечение работы "телефона доверия" осуществляется государственными гражданскими служащими сектора по профилактике коррупционных и иных правонарушений отдела кадрового обеспечения Комитета (далее – должностные лица), которые:

1) фиксируют на бумажном носителе текст обращения;

2) регистрируют обращение в Журнале;

3) при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, докладывают о них руководству Комитета не позднее следующего рабочего дня с момента их регистрации;

4) анализируют и обобщают обращения, поступившие по "телефону доверия", в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Комитете.

13. Должностные лица Комитета имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, на вопросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семьи.

14. Техническое обеспечение бесперебойного функционирования "телефона доверия" осуществляется отделом материально-технического обеспечения Комитета.

15. Должностные лица Комитета, работающие с информацией, полученной по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с

законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Волгоградской области.

16. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

Приложение № 1
к Порядку работы "телефона
доверия" по вопросам
противодействия коррупции в
комитете природных ресурсов,
лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области,
утвержденному приказом
комитета природных ресурсов,
лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области
от 13.05.2019 № 1351

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций, поступивших
по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции
в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области

№ п/п	Дата, время регистра ции обращен ия	Краткое содержан ие обращени я	Ф.И.О. обративше гося (при наличии информаци и)	Адрес, телефон обратившее гося (при наличии информаци и)	Ф.И.О. государственного гражданского служащего, зарегистрировавш его обращение, подпись	Принятые меры
1	2	3	4	5	6	7

Приложение № 2
к Порядку работы "телефона
доверия" по вопросам
противодействия коррупции в
комитете природных ресурсов,
лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области,
утвержденному приказом
комитета природных ресурсов,
лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области
от 13.05.2019 № 1351

Обращение,
поступившее на "телефон доверия" по вопросам противодействия
коррупции в комитете природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии
Волгоградской области

Дата, время:

(указывается дата, время поступления обращения, число, месяц, год, час, минуты)

Фамилия, имя, отчество:

(Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)