



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

15.01.2019

№ 31

Волгоград

О внесении изменений в приказ
комитета социальной защиты населения Волгоградской области
от 20 июня 2016 г. № 678 "Об утверждении административного регламента
комитета социальной защиты населения Волгоградской области
предоставления государственной услуги "Выдача ходатайства для
отправления к месту жительства (следования) лиц, попавших в ситуацию,
объективно нарушающую нормальную жизнедеятельность"

Приказываю:

1. Внести в административный регламент комитета социальной защиты населения Волгоградской области предоставления государственной услуги "Выдача ходатайства для отправления к месту жительства (следования) лиц, попавших в ситуацию, объективно нарушающую нормальную жизнедеятельность", утвержденный приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20 июня 2016 г. № 678 "Об утверждении административного регламента комитета социальной защиты населения Волгоградской области предоставления государственной услуги "Выдача ходатайства для отправления к месту жительства (следования) лиц, попавших в ситуацию, объективно нарушающую нормальную жизнедеятельность" (далее именуется - административный регламент), следующие изменения:

1) абзац седьмой пункта 1.3.2 изложить в следующей редакции:

"Информация о местонахождении и графике работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг размещена на Едином портале сети центров и офисов "Мои документы (МФЦ) Волгоградской области" в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mfc.volganet.ru/>.";

2) абзац пятый пункта 1.3.4 исключить;

3) в пункте 2.5:

а) дополнить новым абзацем девятым следующего содержания:

"постановлением Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п "О порядке формирования и ведения государственной

информационной системы "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области ("Волгоградская правда", № 40, 06.03.2013)";

б) абзац девятый считать абзацем десятым;

в) дополнить новым абзацем двенадцатым следующего содержания:

"постановлением Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п "О государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 13.11.2015, "Волгоградская правда", № 175, 17.11.2015);";

4) пункт 2.6 дополнить абзацем следующего содержания:

"Заявитель вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном пунктом 2(1) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".";

5) пункт 2.7 дополнить абзацами вторым - шестым следующего содержания:

"Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых

для предоставления государственной услуги, был уведомлен заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.";

6) абзац третий пункта 2.11. изложить в следующей редакции:

"Запрещается требовать от заявителя (представителя) плату в случае внесения изменений в выданный ему по результатам предоставления государственной услуги документ, направленный на исправление ошибок, допущенных по вине Центра, комитета, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников.";

7) пункт 2.15 дополнить подпунктом 2.15.6 следующего содержания:

"2.15.6. Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется.";

8) абзац седьмой пункта 3.1 исключить;

9) в пункте 5.1:

абзац пятый изложить в следующей редакции:

"требование у заявителя (представителя заявителя) документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области для предоставления государственной услуги";

дополнить пункт абзацем следующего содержания:

"требование у заявителя (представителя заявителя) при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных абзацами вторым – шестым пункта 2.7 настоящего административного регламента.";

10) пункт 5.7 изложить в следующей редакции:

"5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю (представителю заявителя) в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю (представителю заявителя) дается информация о действиях, осуществляемых Центром, комитетом в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю (представителю заявителя) в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю (представителю заявителя) даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.";

11) приложение 2 к административному регламенту исключить.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после официального опубликования.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина