



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.12.2018

№ 2262

Волгоград

О внесении изменений в приказ Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области от 24 января 2012 г. № 36 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление отдельных мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы или ордена Трудовой Славы"

Приказываю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги "Предоставление отдельных мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы или ордена Трудовой Славы", утвержденный приказом Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области от 24 января 2012 г. № 36 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление отдельных мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы или ордена Трудовой Славы" (далее – административный регламент), следующие изменения:

1) в абзаце шестом пункта 1.3 слова "портале Губернатора и Администрации Волгоградской области на странице "Комитет социальной защиты населения Волгоградской области" заменить словами "сайте Комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области";

2) абзац шестой пункта 1.5 исключить;

3) в пункте 1.6:

а) в абзаце первом слова "на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области в разделе "Государственные услуги" ([www.gosuslugi.volganet.ru](http://www.gosuslugi.volganet.ru))" заменить словами "в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" ([www.gosuslugi.volganet.ru](http://www.gosuslugi.volganet.ru))" (далее – Региональный портал государственных и муниципальных услуг);

б) абзац второй дополнить словами "(далее – официальный сайт МФЦ)";

4) в пункте 2.5:

а) дополнить новым абзацем шестнадцатым следующего содержания:

"постановлением Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п "О порядке формирования и ведения государственной информационной системы "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" ("Волгоградская правда", 06 марта 2013 г., № 40);";

б) абзац шестнадцатый считать абзацем семнадцатым;

в) абзацы восемнадцатый - девятнадцатый заменить абзацами следующего содержания:

"постановлением Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п "О государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 13 ноября 2015 г., "Волгоградская правда", 17 ноября 2015 г. № 175);

постановлением Администрации Волгоградской области от 11 июля 2016 г. № 368-п "Об определении органа исполнительной власти Волгоградской области, уполномоченного на осуществление взаимодействия с Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области по вопросам финансового обеспечения расходов, связанных с предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан" ("Волгоградская правда", № 133, 19 июля 2016 года);

приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 23 марта 2015 г. № 479 "Об утверждении Порядка организации работы по приему граждан в режиме "одного окна" в центрах социальной защиты населения Волгоградской области" ("Волгоградская правда" от 08 апреля 2015 г. № 62)."

5) абзац второй пункта 2.8 дополнить словами "и на официальном сайте МФЦ";

б) в пункте 2.10:

а) дополнить новым абзацем третьим следующего содержания:

"Заявитель вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном пунктом 2(1) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг";

б) абзац третий считать абзацем четвертым;

в) дополнить новыми абзацами пятым - девятым следующего содержания:

"Не допускается требовать у заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, был уведомлен заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.";

7) в абзаце втором пункта 2.20 слова "информационно-телекоммуникационных технологий" заменить словами "информационно-коммуникационных технологий";

8) пункт 2.21 дополнить подпунктом 2.21.9 в следующей редакции:

"2.21.9. Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется";

9) абзац пятый пункта 3.1 исключить;

10) в абзаце шестом пункта 3.2.1 и абзаце шестом пункта 3.4.1 слова "федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заменить словами "Едином портале государственных и муниципальных услуг";

11) в пункте 5.1:

а) абзац пятый изложить в следующей редакции:

"требование у заявителя (представителя заявителя) документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области для предоставления государственной услуги;";

б) дополнить пункт абзацем следующего содержания:

"требование у заявителя (представителя заявителя) при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев,

предусмотренных абзацами пятым – девятым пункта 2.10 настоящего административного регламента.";

12) в пункте 5.3:

а) в абзаце третьем после слов "Жалоба рассматривается" слово "Центра" заменить словом "Центром";

б) абзац восьмой после слов "Единого портала" дополнить словами "государственных и муниципальных услуг";

в) абзац девятый изложить в следующей редакции:

"адрес Регионального портала государственных и муниципальных услуг: <http://www.gosuslugi.volganet.ru>";

г) в абзаце десятом слова "нормативным правовым актом Волгоградской области" заменить словами "приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н";

13) в пункте 5.4:

а) в абзаце втором слова "портала, Единого портала и Регионального портала" заменить словами "Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг";

б) в абзацах третьем и четвертым слова "Единого портала и Регионального портала" заменить словами "Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг";

14) пункт 5.7 изложить в следующей редакции:

"5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю (представителю заявителя) в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю (представителю заявителя) дается информация о действиях, осуществляемых Комитетом или Центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю (представителю заявителя) в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю (представителю заявителя) даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо; работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.";

15) в абзаце втором пункта 5.10 слова "портале, Едином портале либо Региональном портале" заменить словами "Едином портале государственных и муниципальных услуг либо Региональном портале государственных и муниципальных услуг";

16) приложение 2 к административному регламенту исключить.

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после официального опубликования.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина