



КОМИТЕТ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

21.09.2018

№ 137-ОД

Волгоград

О внесении изменений в некоторые приказы
комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области
и в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства
и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников", приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н "Об определении должностного лица, уполномоченного осуществлять рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волгоградской области", руководствуясь п. 3.3 Положения о комитете жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 31 марта 2016 г. № 135-п, п р и к а з ы в а ю :

1. Внести изменения в некоторые приказы комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области:

1.1. В административном регламенте предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области государственной услуги "Утверждение нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих

в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более", утвержденном приказом комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 16 июня 2015 г. № 61-ОД:

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, а также перечень документов, необходимых для утверждения нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более, размещены на официальном сайте Комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://gkh.volgograd.ru>) (далее – официальный сайт Комитета).";

2) в пункте 8:

в абзаце девятом слова "странице портала" заменить словами "портале Губернатора и";

абзац восемнадцатый изложить в следующей редакции:

"- график приема для консультаций о предоставлении государственной услуги, номер факса, адрес электронной почты и адрес официального сайта Комитета";

3) в пункте 13:

дополнить абзацами четырнадцатым и пятнадцатым следующего содержания:

"- постановление Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п "О государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области";

- постановление Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п "О порядке формирования и ведения государственной информационной системы "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области.";

абзац четырнадцатый считать абзацем шестнадцатым соответственно;

4) в абзаце шестом пункта 24 слова "Регионального портала" заменить словами "государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" (далее - Региональный портал)";

5) в пункте 29:

в абзаце пятом слова "информационно-телекоммуникационных сетей" заменить словами "информационно-телекоммуникационной сети";

в абзаце восьмом слова "федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заменить словами "Едином портале";

6) абзац второй пункта 39 перед словами "реализуется право" дополнить словами "Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н "Об определении должностного лица, уполномоченного осуществлять рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волгоградской области",";

7) абзац пятый пункта 41 изложить в следующей редакции:

"- через Единый портал либо Региональный портал.";

8) пункт 47 изложить в следующей редакции:

"47. Жалоба на действия (бездействие) и решения, принятые при предоставлении государственной услуги, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Комитета, Единого портала либо Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя по адресу, указанному в пункте 4 административного регламента.";

9) пункт 52 изложить в следующей редакции:

"52. В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае, если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы."

1.2. В административном регламенте предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области государственной услуги "Согласование размещения объектов электроэнергетики на территории Волгоградской области", утвержденном приказом комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 13 ноября 2015 г. № 130-ОД:

1) абзац первый пункта 4 исключить;

2) пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещена на официальном сайте Комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно - телекоммуникационной сети Интернет (<http://gkh.volgograd.ru>) (далее – официальный сайт Комитета) и на стендах Комитета в местах предоставления услуг."

3) в пункте 11:

дополнить абзацами двенадцатым и тринадцатым следующего содержания:

"- постановление Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п "О государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области";

- постановление Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п "О порядке формирования и ведения государственной информационной системы "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области";

абзац двенадцатый считать абзацем четырнадцатым соответственно;

4) в абзаце седьмом пункта 27 слова "федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заменить словами "Едином портале";

5) абзац второй пункта 38 перед словами "реализуется право" дополнить словами "Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций,

предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н "Об определении должностного лица, уполномоченного осуществлять рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волгоградской области",";

6) абзац пятый пункта 40 изложить в следующей редакции:

"- через Единый портал либо государственную информационную систему "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" (далее - Региональный портал).";

7) в пункте 42 слова "единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг" заменить словами "Единого портала либо Регионального портала";

8) пункт 46 изложить в следующей редакции:

"46. Жалоба на действия (бездействие) и решения, принятые при предоставлении государственной услуги, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Комитета, Единого портала либо Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя по адресу, указанному в пункте 4 административного регламента.";

9) пункт 50 изложить в следующей редакции:

"50. В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается."

В случае, если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы."

1.3. В административном регламенте предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области государственной услуги "Согласование использования водных объектов, предоставленных в пользование для целей производства электрической энергии на гидроэлектростанциях, находящихся на территории Волгоградской области", утвержденном приказом комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 13 ноября 2015 г. № 131-ОД:

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещена на официальном сайте Комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://gkh.volgograd.ru>) (далее – официальный сайт Комитета) и на стендах Комитета в местах предоставления услуг.";

2) в пункте 11:

дополнить абзацами двенадцатым и тринадцатым следующего содержания:

"- постановление Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п "О государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области";

- постановление Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п "О порядке формирования и ведения государственной информационной системы "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области";

абзац двенадцатый считать абзацем четырнадцатым соответственно;

3) в абзаце седьмом пункта 27 слова "федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заменить словами "Едином портале";

4) абзац второй пункта 38 перед словами "реализуется право" дополнить словами "Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников,

приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н "Об определении должностного лица, уполномоченного осуществлять рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волгоградской области",";

5) абзац пятый пункта 40 изложить в следующей редакции:

"- через Единый портал либо государственную информационную систему "Портал государственных и муниципальных услуг Волгоградской области" (далее - Региональный портал).";

6) в пункте 42 слова "единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг" заменить словами "Единого портала либо Регионального портала";

7) пункт 45 изложить в следующей редакции:

"45. Жалоба на действия (бездействие) и решения, принятые при предоставлении государственной услуги, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Комитета, Единого портала либо Регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя по адресу, указанному в пункте 4 административного регламента.";

8) пункт 49 изложить в следующей редакции:

"49. В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае, если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы."

2. Внести в административный регламент комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области по предоставлению государственной услуги по согласованию планов снижения сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в поверхностные водные объекты, подземные

водные объекта и на водосборные площади, утвержденный приказом комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 18 мая 2017 г. № 145-ОД, следующие изменения:

1) пункт 1.3.3 изложить в следующей редакции:

"1.3.3. Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещена на официальном сайте Комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://gkh.volgograd.ru>) (далее – официальный сайт Комитета) и на стендах Комитета в местах предоставления услуг.";

2) пункт 2.5 дополнить абзацами четырнадцатым и пятнадцатым следующего содержания:

"- постановление Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п "О государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области";

- постановление Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п "О порядке формирования и ведения государственной информационной системы "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области.";

3) в абзаце третьем пункта 3.2.7 после слов "муниципальных услуг (функций)" дополнить словами "(далее – Единый портал)";

4) абзац второй пункта 3.4 изложить в следующей редакции:

"При обращении за получением государственной услуги в электронной форме заявителям необходимо подать заявление и документы через Единый портал, государственную информационную систему "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" (далее - Региональный портал).";

5) абзац второй пункта 5.1 перед словами "реализуется право" дополнить словами "Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 10 августа 2018 г. № 62н "Об определении должностного лица,

уполномоченного осуществлять рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волгоградской области";

б) абзац пятый пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

"- через Единый портал либо Региональный портал.";

7) пункт 5.13 изложить в следующей редакции:

"5.13. В случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

В случае, если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы."

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области А.С.Евдокименко.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Временно осуществляющий
полномочия председателя комитета



Н.В. Шевченко