



КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

09 августа 2017 г.

№ 184

Волгоград

Об организации и проведении предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 г. № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы", постановления Главы Администрации Волгоградской области от 19 октября 2011 г. № 1140 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Волгоградской области", постановления Правительства Волгоградской области от 22 ноября 2013 г. № 650-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности" на 2014-2017 годы" п р и к а з ы в а ю:

1. Образовать комиссию по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в Алексеевском, Даниловском, Еланском, Жирновском, Иловлинском, Калачевском, Камышинском, Киквидзенском, Клетском, Котельниковском, Котовском, Кумылженском, Нехаевском, Николаевском, Новоаннинском, Новониколаевском, Октябрьском, Ольховском, Палласовском, Руднянском, Серафимовичском, Старополтавском, Суровикинском, Чернышковском, Урюпинском, Фроловском муниципальных районов Волгоградской области, городском округе город Камышин, городском округе город Михайловка, городском округе город Урюпинск, городском округе город Фролово Волгоградской области (далее – комиссия по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области) и утвердить ее состав согласно приложению.

2. Утвердить прилагаемые:

Положение о комиссии по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

Программу и методику проведения предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области" (далее - программа и методика проведения предварительных комплексных испытаний).

3. Провести в период с 13 по 15 ноября 2017 г. предварительные комплексные испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, согласно программе и методике проведения предварительных комплексных испытаний.

4. Председателю комиссии в срок до 21 ноября 2017 г. представить на утверждение председателю комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области (далее – председатель комитета) акт проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, акт проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, акт ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области.

5. Опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области провести с 15 ноября до 13 декабря 2017 г.

6. Председателю комиссии в срок до 15 декабря 2017 г. представить на утверждение председателю комитета акт о завершении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в муниципальных образованиях Волгоградской области и допуске ее к государственным (приемочным) испытаниям.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Ю.Т.Наурзалиев

УТВЕРЖДЕНО

приказом комитета по
обеспечению безопасности
жизнедеятельности населения
Волгоградской области



от 09 августа 2017 г. № 184

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Комиссия по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области (далее – комиссия) образована для координации и обеспечения согласованных действий органов исполнительной власти Волгоградской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций в процессе реализации мероприятий при проведении предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Алексеевском, Даниловском, Еланском, Жирновском, Иловлинском, Калачевском, Камышинском, Киквидзенском, Клетском, Котельниковском, Котовском, Кумылженском, Нехаевском, Николаевском, Новоаннинском, Новониколаевском, Октябрьском, Ольховском, Палласовском, Руднянском, Серафимовичском, Старополтавском, Суровикинском, Чернышковском, Урюпинском, Фроловском муниципальных районах Волгоградской области, городских округах городах Камышин, Михайловка, Урюпинск, Фролово Волгоградской области.

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Волгоградской области, постановлениями Администрации Волгоградской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Волгоградской области, технической документацией проекта системы-112, Программой и методикой проведения предварительных комплексных испытаний

"Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области", а также настоящим Положением.

2. Полномочия комиссии

Комиссия осуществляет следующие полномочия:

организует и участвует в проведении мероприятий по предварительным комплексным испытаниям, вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в Алексеевском, Даниловском, Еланском, Жирновском, Иловлинском, Калачевском, Камышинском, Киквидзенском, Клетском, Котельниковском, Котовском, Кумылженском, Нехаевском, Николаевском, Новоаннинском, Новониколаевском, Октябрьском, Ольховском, Палласовском, Руднянском, Серафимовичском, Старополтавском, Суровикинском, Чернышковском, Урюпинском, Фроловском муниципальных районов Волгоградской области, городских округах городах Камышин, Михайловка, Урюпинск, Фролово Волгоградской области согласно Программе и методике проведения предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области";

подписывает протокол проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, акт проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, акт проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, акт ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, акт о завершении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области и допуске ее к государственными (приемочным) испытаниям;

вносит предложения по результатам проведенных предварительных комплексных испытаний, и представляет на утверждение председателю комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области (далее – председатель комитета):

акт проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру

"112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

акт проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

акт ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

акт о завершении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области и допуске ее к государственным (приемочным) испытаниям;

рассматривает предложения органов исполнительной власти Волгоградской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области и организаций по проблемам, выявленным в ходе опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

запрашивает у органов исполнительной власти Волгоградской области, федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, органов местного самоуправления и организаций информацию, необходимую для работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, в режиме опытной эксплуатации;

оказывает помощь в работе по устранению выявленных в ходе опытной эксплуатации недостатков системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, представителям органов исполнительной власти Волгоградской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций;

обеспечивает взаимодействие органов исполнительной власти Волгоградской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций по вопросам проведения опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области.

3. Организация работы комиссии

3.1. Комиссия состоит из председателя комиссии, секретаря комиссии и членов комиссии.

3.2. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода.

3.3. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует больше половины от общего числа состава комиссии.

3.4. Председатель комиссии:

осуществляет руководство деятельностью комиссии;

распределяет обязанности между членами комиссии;

принимает решение о проведении заседаний комиссии;

ведет заседания комиссии;

подписывает протоколы заседаний комиссии;

представляет на утверждение председателю комитета:

акт проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

акт проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

акт ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

акт о завершении опытной эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области и допуске ее к государственным (приемочным) испытаниям.

В отсутствие председателя комиссии его обязанности возлагаются на одного из членов комиссии.

3.5. Секретарь комиссии:

формирует проект повестки заседания комиссии;

осуществляет подготовку материалов к заседанию комиссии;

ведет и оформляет протоколы и решения заседаний комиссии;

организует комплектование и рассылку материалов к заседаниям комиссии;

организует оповещение членов комиссии о дате, времени и месте проведения заседания комиссии.

3.6. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов от общего числа членов комиссии, присутствующих на заседании комиссии. При равном количестве голосов решающим является голос председательствующего на заседании комиссии.

3.7. Решения комиссии оформляются протоколом, который подписывается председателем и секретарем комиссии.

3.8. Организационно-техническое обеспечение деятельности комиссии осуществляет отдел организации системы связи и оповещения управления защиты населения от чрезвычайных ситуаций комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу комитета по
обеспечению безопасности
жизнедеятельности населения
Волгоградской области



от 09 августа 2017 г. № 184

СОСТАВ

комиссии по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

- | | |
|---------------------------------|--|
| Рогачев Валерий Владимирович | - заместитель председателя комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области – начальник управления защиты населения от чрезвычайных ситуаций, председатель комиссии; |
| Баракин Виталий Владимирович | - заместитель начальника Главного управления МЧС России по Волгоградской области по антикризисному управлению и антитеррористической деятельности (по согласованию); |
| Баумбах Георгий Александрович | - начальник единой дежурно-диспетчерской службы администрации Жирновского муниципального района Волгоградской области (по согласованию); |
| Беспалко Сергей Викторович | - консультант отдела по жизнеобеспечению администрации Ленинского муниципального района Волгоградской области (по согласованию); |
| Бражников Николай Владимирович | - заместитель главы администрации Киквидзенского муниципального района Волгоградской области (по согласованию); |
| Буланов Владимир Константинович | - заместитель главы администрации Новониколаевского муниципального района Волгоградской области (по согласованию); |
| Веровкин Евгений Анатольевич | - заместитель директора государственного бюджетного учреждения здравоохранения Волгоградской области "Волгоградский областной медицинский информационно-аналитический центр" (по согласованию); |
| Зубков Михаил Григорьевич | - заместитель главы администрации Палласовского муниципального района Волгоградской области по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (по согласованию); |
| Зубков Игорь Александрович | - начальник службы информационных технологий и связи ООО "Газпром газораспределение Волгоград" (по согласованию); |

- Иванов Сергей Михайлович - заместитель главы администрации Октябрьского муниципального района Волгоградской области по газификации и строительству (по согласованию);
- Истрашкин Иван Михайлович - заместитель начальника отдела строительства, архитектуры, ЖКХ, мобилизационной подготовки и ГО ЧС администрации Даниловского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Касимиров Павел Владимирович - начальник отдела информационных технологий центра информационных технологий, связи и защиты информации ГУ МВД Российской Федерации по Волгоградской области (по согласованию);
- Колчев Алексей Валентинович - директор государственного казённого учреждения Волгоградской области "Центр управления и связи" (по согласованию);
- Котельников Алексей Николаевич - директор муниципального казенного учреждения городского округа город Михайловка Волгоградской области "Единая дежурная диспетчерская служба" (по согласованию);
- Кравченко Антон Николаевич - начальник отдела по делам ГО и ЧС администрации Старополтавского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Кравцов Владимир Ефимович - заместитель председателя комитета гражданской защиты населения администрации Волгограда (по согласованию);
- Круговец Алексей Викторович - заместитель главы администрации – начальник отдела по сельскому хозяйству и природопользованию администрации Чернышковского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Кузнецов Сергей Викторович - первый заместитель главы администрации Нехаевского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Курдюков Антон Николаевич - начальник отдела МОП и ГОЧС администрации Ольховского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Люлякин Александр Анатольевич - начальник отдела мобилизационной подготовки и делам ГОЧС администрации Иловлинского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Маляренко Иван Юрьевич - начальник центральной диспетчерской службы ООО "Газпром газораспределение Волгоград" (по согласованию);
- Максимов Максим Сергеевич - заместитель председателя комитета информационных технологий Волгоградской области (по согласованию);

- Матасов
Дмитрий
Владимирович - директор муниципального казенного учреждения "Единая дежурно-диспетчерская служба Урюпинского муниципального района Волгоградской области" (по согласованию);
- Меленберг
Виталий
Иванович - начальник отдела мобилизационной работы, чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны Администрации Еланского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Мелихов
Александр
Васильевич - заместитель начальника отдела информационных технологий, автоматизированных систем управления и связи Главного управления МЧС России по Волгоградской области (по согласованию);
- Миронов
Юрий
Петрович - начальник отдела по мобилизационной подготовке экономики, ГОЧС администрации Котовского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Мищенко
Сергей
Иванович - исполняющий обязанности директора муниципального казенного учреждения "Единая дежурная диспетчерская служба городского округа город Фролово и Фроловского муниципального района Волгоградской области" (по согласованию);
- Мордвинцев
Александр
Александрович - первый заместитель главы Новоаннинского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Морозов
Роман
Николаевич - главный внештатный специалист по скорой медицинской помощи комитета здравоохранения Волгоградской области, главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения Волгоградской области "Клиническая станция скорой медицинской помощи" (по согласованию);
- Москвин
Василий
Юрьевич - заместитель директора государственного казенного учреждения Волгоградской области "Центр управления и связи" (по согласованию);
- Павлов
Виктор
Алексеевич - начальник отдела по делам ГО и ЧС и жизнеобеспечения населения администрации Котельниковского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Перловский
Сергей
Алексеевич - начальник информационно-технического отдела администрации Жирновского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Пименов
Александр
Юрьевич - старший консультант отдела внедрения и развития отраслевых информационных систем комитета информационных технологий Волгоградской области (по согласованию);
- Попов
Константин
Валерьевич - менеджер проектов Волгоградского филиала публичного акционерного общества "Ростелеком" (по согласованию);

- Простак Сергей Владимирович - директор муниципального казенного учреждения "Единая дежурно-диспетчерская служба администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области" (по согласованию);
- Пустовой Николай Николаевич - начальник отдела по мобилизационной подготовке, ГО и ЧС администрации Дубовского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Рудницкий Александр Юрьевич - консультант - системный администратор организационно-технического отдела администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Сафонов Александр Владимирович - начальник отдела по ГО и ЧС администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Себелев Анатолий Иванович - заместитель председателя комитета здравоохранения Волгоградской области (по согласованию);
- Стаценко Сергей Сергеевич - директор муниципального казенного учреждения "Хозяйственно транспортная служба" Светлоярского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Стукалов Александр Степанович - заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Волгоградского филиала публичного акционерного общества "Ростелеком" (по согласованию);
- Торбин Сергей Пантелеевич - председатель комитета информационных технологий Волгоградской области (по согласованию);
- Токарев Алексей Викторович - первый заместитель главы Суровикинского муниципального района Волгоградской области по жилищно-коммунальным вопросам, строительству и транспорту (по согласованию);
- Тонконог Виктор Александрович - директор Краснодарского филиала АО "ИскраУралТЕЛ" (по согласованию);
- Устинов Юрий Иванович - начальник единой дежурно-диспетчерской службы Алексеевского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Ушаков Сергей Владимирович - начальник отдела ГО и ЧС, бронирования и мобилизационной подготовки администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Федотов Игорь Николаевич - начальник отдела ГОЧС администрации Кумылженского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);

- Хауланов
Ихсан
Молдабаевич
- начальник информационно-технического отдела администрации Палласовского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Цепелев
Александр
Александрович
- начальник отдела по делам ГО и ЧС администрации Николаевского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Чаевцев
Сергей
Александрович
- начальник отдела организации системы связи и оповещения управления защиты населения от чрезвычайных ситуаций комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области, секретарь комиссии;
- Чеботарев
Александр
Михайлович
- начальник Управления по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и мобилизационной подготовки Администрации городского округа город Камышин (по согласованию);
- Чемеров
Александр
Викторович
- начальник отдела ЖКХ, ГОЧС администрации Руднянского муниципального района Волгоградской области (по согласованию);
- Чичеров
Евгений
Владимирович
- заместитель главы администрации Клетского муниципального района Волгоградской области (по согласованию).

УТВЕРЖДЕНА

приказом комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области



от 09 августа 2017 г. № 184

ПРОГРАММА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСНЫХ ИСПЫТАНИЙ

"Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

г. Волгоград

Глоссарий.

АРМ	Автоматизированное рабочее место
АЦ	Административный центр
ДДС ЭОС	Дежурно-диспетчерская служба экстренных оперативных служб
ДДС-01	Дежурно-диспетчерская служба пожарной охраны
ДДС-02	Дежурно-диспетчерская служба полиции
ДДС-03	Дежурно-диспетчерская служба скорой медицинской помощи
ДДС-04	Дежурно-диспетчерская служба аварийной газовой сети
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
МО	Муниципальное образование
ПМИ	Программа и методика испытаний
ПО	Программное обеспечение
ПТК	Программно-технический комплекс
РЦОВ	Резервный центр обработки вызовов
РФ	Российская Федерация
Сегмент системы-112	Программно-технический комплекс, обеспечивающий вызов экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутый в центрах обработки вызовов, дежурно-диспетчерских службах экстренного оперативного реагирования муниципальных образований Волгоградской области
Система-112	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"
СПО	Специальное программное обеспечение
ТЗ	Техническое задание
ТфСОП	Телефонная сеть общего пользования
ЦУКС	Центр управления в кризисных ситуациях
ЦОВ АЦ	Центр обработки вызовов административного центра

1. Объекты испытаний.

1.1. Объекты предварительных комплексных испытаний.

Объектами предварительных комплексных испытаний являются сегменты системы-112, развернутые в Алексеевском, Даниловском, Еланском, Жирновском, Иловлинском, Калачевском, Камышинском, Киквидзенском, Клетском, Котельниковском, Котовском, Кумылженском, Нехаевском, Николаевском, Новоаннинском, Новониколаевском, Октябрьском, Ольховском, Палласовском, Руднянском, Серафимовичском, Старополтавском, Суровикинском, Чернышковском, Урюпинском, Фроловском муниципальных районов Волгоградской области, городских округах городах Камышин, Михайловка, Урюпинск, Фролово Волгоградской области (далее – муниципальные образования Волгоградской области).

1.2. Состав объектов испытаний.

В состав объектов предварительных комплексных испытаний муниципальных образований Волгоградской области входят объекты автоматизации, указанные в Приложении Ж к настоящей Программе и методике проведения предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области" (далее - программа).

2. Цель испытаний.

Целью проведения комплексных испытаний является проверка:

полноты и качества эксплуатационной и регламентной документации сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области.

соответствия состава и характеристик сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области требованиям технического задания и технического проекта на создание системы-112 в Волгоградской области;

технологии функционирования (работоспособности) сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области и оценка оперативности и качества решения задач;

квалификации эксплуатирующего и обслуживающего персонала сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области;

функциональности системы защиты информации.

2.1. Задачи проведения испытаний.

В ходе проведения предварительных комплексных испытаний необходимо выполнить следующие основные задачи:

проверить комплектность и качество рабочей документации;

проверить комплектность оборудования и программного обеспечения;

проверить прием вызовов (сообщений о происшествиях) по тестовому номеру "117" (далее - вызов);

проверить получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову;

проверить возможность проведения анализа поступившей информации о происшествиях;

проверить направление информации о происшествиях, в том числе вызовов, в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

проверить возможность обеспечения дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";

проверить возможность автоматизированного восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

проверить регистрацию всех входящих и исходящих вызовов по номеру "112";
проверить функциональность системы защиты информации.

3. Общие положения.

3.1. Перечень руководящих документов, на основании которых проводятся испытания.

Комплексные испытания сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, проводятся в соответствии с требованиями следующих документов:

распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;

постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112";

постановления Правительства Волгоградской области от 22 ноября 2013 г. № 650-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности" на 2014-2017 годы";

технического проекта "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер 112 Волгоградской области";

РД 50-34.698-90. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов;

ГОСТ 34.603-92. Виды испытаний автоматизированных систем;

Государственный контракт № 975/40-17 от 07 июня 2017 года.

3.2. Место и продолжительность испытаний.

Предварительные комплексные испытания проводятся в ЦОВ АЦ по адресу г. Волгоград, шоссе Авиаторов, 2 и на объектах предварительных комплексных испытаний муниципальных образований Волгоградской области согласно Приложению В к настоящей программе. Продолжительность испытаний: с 13 по 15 ноября 2017 г.

3.3. Организации, участвующие в испытаниях.

Испытания проводятся комиссией по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, в состав которой включаются представители Заказчика и Исполнителя.

В предварительных комплексных испытаниях принимают участие:

комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области;

комитет информационных технологий Волгоградской области;

комитет здравоохранения Волгоградской области;

государственное казенное учреждение Волгоградской области "Центр управления и связи";

Главное управление МЧС России по Волгоградской области;

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Волгоградской области;

Волгоградский филиал публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи "Ростелеком";

Общество с ограниченной ответственностью "Газпром газораспределение Волгоград";

органы местного самоуправления Волгоградской области.

3.4. Перечень предъявляемых на испытания документов.

На предварительные комплексные испытания сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области предъявляется следующая документация:

технический проект "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" Волгоградской области";

государственный контракт от 07 июня 2017 года № 975/40-17;

рабочая документация сегментов системы-112;

пообъектный перечень оборудования и ПО;

программа и методика предварительных комплексных испытаний;

рабочая анкета члена комиссии, участвующего в проведении предварительных комплексных испытаний;

проект протокола проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

проект акта проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

проект акта проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области;

проект акта ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области.

4. Объем испытаний.

4.1. Перечень этапов испытаний и проверок, а также количественные и качественные показатели.

Предварительные комплексные испытания предусматривают испытания сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, перечисленных в Приложении В.

Для каждого объекта системы-112, развернутого в МО Волгоградской области проводятся описанные ниже испытания и проверки.

Проверка комплектности и качества рабочей документации и отчетных документов.

Оценивается полнота, содержание и качество представленной документации.

Проверка комплектности сегментов системы-112 и соответствия требованиям технического задания Государственного контракта № 975/40-17 от 07 июня 2017 года.

Оценивается состав и комплектность программных и технических средств путем сравнения пообъектного перечня оборудования и ПО, предъявленных на испытания в соответствии с Приложением 3 к настоящей программе, с перечнем технических и программных средств, указанных в техническом задании Государственного контракта № 975/40-17 от 07 июня 2017 года.

Проверка считается успешно выполненной, если все представленное оборудование и программное обеспечение соответствует перечню оборудования, указанного в требованиях технического задания Государственного контракта № 975/40-17 от 07 июня 2017 года.

В заключение данного этапа осуществляется проверка требований по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы, заключающаяся:

в проверке условий и режимов эксплуатации, которые должны обеспечить использование технических средств сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области, с заданными техническими показателями;

в проверке выполнения требований к допустимым площадям для размещения персонала системы-112;

в проверке выполнения требований к параметрам сетей энергоснабжения;

в проверке выполнения требований к составу, размещению и условиям хранения комплекта запасных изделий и приборов.

Проверка считается успешно выполненной, если требования технического задания Государственного контракта № 975/40-17 от 07 июня 2017 года полностью выполняются.

Испытание функциональности взаимодействия сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.

Осуществляется проверка функционирования каждого сегмента системы-112, развернутых в МО. Также в рамках данной проверки осуществляется проверка возможности формирования отчетности системы-112.

Испытание функциональных возможностей подсистем системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, проводится параллельно с проверкой сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области. Перечень функциональных возможностей ЦОВ АЦ системы-112 Волгоградской области приведен в Приложении К к настоящей программе.

Проверка действий персонала на соответствие должностным инструкциям персонала (квалификация персонала).

При проведении предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, проверка квалификации персонала осуществляется параллельно с использованием функционала сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области. В ходе данной проверки осуществляется устный опрос персонала системы-112 на предмет знания должностных инструкций и хронометрируемых показателей назначения системы-112, приведенных в Приложении И к настоящей программе.

4.2. Последовательность проведения испытаний.

Предварительные комплексные испытания проводятся в объеме, определенном методикой проведения предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области согласно Приложению А к настоящей программе, с оформлением протокола предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области (далее - протокол проведения предварительных комплексных испытаний) согласно Приложению Б к настоящей программе, акта проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области согласно Приложению В к настоящей программе, акта проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области согласно Приложению Г к настоящей программе. Члены комиссии, участвующие в проведении предварительных комплексных испытаний, в процессе испытаний отмечают результаты выполнения каждого пункта методики испытаний в рабочей анкете члена комиссии, согласно Приложению Е к настоящему документу.

Порядок испытаний сегментов системы-112 приведен ниже.

Сегмент системы-112	Наименование испытаний	Наименование методики	Документ отчетности
ЦОВ АЦ, РЦОВ	Проверка комплектности и качества рабочей документации и отчетных документов.	А.1.	Протокол предварительных комплексных испытаний (Приложение А)
	Проверка комплектности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области и их соответствие требованиям ТЗ.	А.2.	
	Испытание функциональности сегмента системы-112, развернутого в АЦ субъекта РФ.	А.3.1	
	Проверка квалификации персонала.	А.4.	
	Испытания по информационной безопасности.	А.5.	
	Формирование отчетности системы-112.	А.6.	
ЕДДС	Проверка комплектности и качества рабочей документации и отчетных документов.	А.1.	Протокол предварительных комплексных испытаний (Приложение А)
	Проверка комплектности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области и их соответствие требованиям ТЗ.	А.2.	
	Испытание функциональности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.	А.3.2	
	Проверка квалификации персонала.	А.4.	
	Испытание функциональности системы защиты информации.	А.5.	
ДДС ЭОС	Проверка комплектности и качества рабочей документации и отчетных документов.	А.1.	
	Проверка комплектности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области и их соответствие требованиям ТЗ.	А.2.	

Сегмент системы-112	Наименование испытаний	Наименование методики	Документ отчетности
	Испытание функциональности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.	А.3.3	
	Проверка квалификации персонала.	А.4.	
	Испытание функциональности системы защиты информации.	А.5.	

Для каждого пункта программы испытаний выполняются действия:
 выбирается указанная методика испытаний;
 выполняются шаги в соответствии с методикой испытаний;
 результат испытаний оценивается в соответствии с критерием (ожидаемым результатом), указанным в методике;

результат испытания заносится в таблицу оценки результатов испытаний протокола предварительных комплексных испытаний, форма которого приведена в Приложении Б настоящего документа.

Перед началом испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, каждому члену комиссии раздаются рабочие анкеты члена комиссии, участвующего в проведении предварительных комплексных испытаний, по каждой осуществляемой проверке.

В ходе проведения испытаний члены комиссии отмечают в рабочей анкете достижение качественных или количественных критериев (ожидаемых результатов), указанных в каждой методике. При наличии замечаний член комиссии указывает их в примечании.

Аналогично осуществляется проверка функциональных возможностей каждой подсистемы сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области. В рабочей анкете каждый привлекаемый член комиссии отмечает реализацию функциональной возможности объектов системы-112 в ходе проведения испытаний.

По завершении предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области проводится обработка рабочих анкет. Результат испытаний считается достигнутым, если его реализация (положительный результат) отмечена большинством членов комиссии, участвующих в проведении испытаний (более половины членов комиссии).

Если мнение члена комиссии не совпадает с принятым комиссией выводом по результатам предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, он в праве отметить свое особое мнение в своей рабочей анкете. Все рабочие анкеты сохраняются, и прилагаются к протоколу предварительных комплексных испытаний.

Функционирование проверяемых сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, признается успешным, если все ожидаемые критерии (результаты) по каждому пункту методик проверки достигнуты.

Функциональные возможности сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, считаются реализованными, если по каждой возможности исследуемой подсистемы успешно достигнуты ожидаемые критерии (результаты).

Показатели назначения сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, считаются достигнутыми, если результаты измерения соответствуют нормативным значениям, либо отклоняются от них в рамках заявленной инструментальной погрешности средств измерения.

4.3. Перечень работ, проводимых после завершения предварительных комплексных испытаний.

Возникшие в ходе предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, замечания комиссии фиксируются в протоколе проведения предварительных комплексных испытаний и акте проведения предварительных комплексных испытаний. При необходимости комиссия назначает дату проведения повторных испытаний.

На основании акта предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, разрабатывается план устранения замечаний. Исполнитель обязан провести устранение замечаний комиссии в соответствии с разработанным планом.

5. Условия и порядок проведения испытаний

5.1. Условия проведения испытаний.

Предварительные комплексные испытания сегментов системы-112, развернутых в 30 МО Волгоградской области, проводятся при условии:

устойчивой работы каналов связи телекоммуникационных операторов;
характеристик электроснабжения в пределах: 220V +/-20V, 50Hz +/- 1Hz;
параметров окружающей среды:

температура окружающего воздуха от +18°C до +25°C;

относительная влажность воздуха от 40% до 60% без наличия конденсата;

атмосферное давление 84–106,7 кПа (630-800 мм рт. ст.).

5.2. Условия начала и завершения отдельных этапов испытаний.

Необходимыми условиями начала проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, являются:

выполнение всех пуско-наладочных работ технических и программных средств системы-112, развернутой в МО Волгоградской области, в соответствии с п.10 Технического задания к государственному контракту № 975/40-17 от 07 июня 2017 года;

реализация требований по материально-техническому обеспечению предварительных комплексных испытаний в соответствии с разделом 6 настоящей программы;

обеспечение участия в предварительных комплексных испытаниях необходимого количества специалистов с уровнем подготовки в соответствии с разделом 5.8. настоящей программы;

обеспечение безопасности проведения предварительных комплексных испытаний в соответствии с разделом 5.5. настоящей программы.

Предварительные комплексные испытания считаются завершенными при условии проверки выполнения всех требований технического задания к государственному контракту от 07 июня 2017 г. № 975/40-17.

Порядок проведения предварительных комплексных испытаний на сегментах системы-112 должен соответствовать следующим требованиям:

начало проведения предварительных комплексных испытаний объявляется ответственным за проведение предварительных комплексных испытаний, в присутствии членов комиссии, после проверки выполнения условий проведения испытаний;

каждое испытание начинается по распоряжению ответственного за проведение предварительных комплексных испытаний. Порядок проведения должен соответствовать представленной в настоящем документе последовательности;

В ходе проведения каждого испытания:

ответственный за проведение предварительных комплексных испытаний – объявляет о начале и завершении каждой проверки; руководит действиями персонала; дает необходимые пояснения по требованию членов комиссии;

персонал, участвующий в испытаниях – по распоряжению ответственного за проведение предварительных комплексных испытаний на объектах системы-112 совершает действия, предписываемые методикой испытания, и должностными инструкциями;

члены комиссии – наблюдают за проведением проверок, сравнивают ожидаемые и полученные результаты, при необходимости обращаются за разъяснениями к ответственному за проведение предварительных комплексных испытаний;

завершение каждого испытания объявляется ответственным за проведение предварительных комплексных испытаний. Результаты испытаний и возникшие в ходе проведения испытания замечания комиссии фиксируются в протокол предварительных комплексных испытаний.

5.3. Имеющиеся ограничения по проведению испытаний.

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части их эксплуатации.

5.4. Требования к техническому обслуживанию сегментов системы-112.

Техническое обслуживание сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, на период предварительных комплексных испытаний осуществляет штатный персонал объектов системы-112. При нештатных ситуациях (сбоях и отказах сегментов системы-112) для технического обслуживания, при необходимости, могут привлекаться специалисты предприятия-разработчика сегментов системы 112.

5.5. Меры, обеспечивающие безопасность и безаварийность проведения испытаний.

Во время проведения предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, должны быть обеспечены требования электробезопасности, действующие на объектах автоматизации, обслуживающий персонал системы-112 и члены комиссии должны пройти соответствующий инструктаж.

Мероприятия и правила по безопасности и безаварийности проведения испытаний обеспечиваются согласно требованиям следующих нормативных документов:

Правила устройства электроустановок;

Правила эксплуатации электроустановок потребителей;

Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей.

5.6. Порядок взаимодействия организаций, участвующих в испытаниях.

Срок проведения предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, состав комиссии определяется нормативным правовым актом.

Все представители, участвующие или привлекаемые к участию в испытаниях, должны строго руководствоваться указаниями председателя комиссии. При несогласии с выводами по результатам предварительных комплексных испытаний сегментов сис-

темы-112, развернутых в МО Волгоградской области, члены комиссии могут написать свое особое мнение.

5.7. Порядок привлечения экспертов для исследования возможных повреждений в процессе проведения испытаний.

При необходимости оценки специфических параметров работы сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, при расхождении в оценке результатов испытаний, для разрешения споров, получения однозначных оценок, к испытаниям могут привлекаться специалисты в соответствующих областях, при этом их привлечение оформляется отдельным нормативным правовым актом.

По результатам работы привлекаемые эксперты излагают свои заключения и рекомендации в протоколе проведения экспертизы.

5.8. Требования к персоналу, проводящему испытания, и порядок его допуска к испытаниям.

Персонал, проводящий испытания, должен обладать следующими навыками и опытом:

- общие навыки работы с персональным компьютером;
- знакомство с операционными системами Windows 7, 8 (уровень пользователя);
- знакомство с активными устройствами;
- знание программы и методики предварительных комплексных испытаний.

Для испытаний прикладного программного обеспечения персонал должен быть ознакомлен со следующими видами документов:

- должностными инструкциями специалистов;
- руководствами пользователя для применяемых в системе-112 модулей.

К работе по обслуживанию системы-112 допускаются лица, прошедшие специальную подготовку, обеспечивающую эксплуатацию технических и программных средств изделия, и имеющих квалификационную группу по технике безопасности не ниже 3.

Отказы, неисправности и замечания, возникшие в процессе испытаний, регистрируются и заносятся в протокол предварительных комплексных испытаний.

Под отказом понимается неисправность, приводящая к невозможности выполнения хотя бы одной из задач, оговоренных в ТП в течении 30 минут при нормальных значениях параметров средств обеспечения функционирования сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области.

5.9. Материально-техническое обеспечение испытаний.

Состав технических средств сегментов системы-112, развернутых в МО Волгоградской области, определяется документами технического проекта на создание системы-112 в Волгоградской области.

Для проведения предварительных комплексных испытаний не требуется специальных метрологических приборов, систем и мероприятий. Хронометраж основных показателей назначения системы-112 производится при помощи электронного секундомера.

6. Ответность

По результатам предварительных комплексных испытаний составляется протокол проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, (Приложение Б), акт проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области (Приложение В), акт проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развер-

нутой в муниципальных образованиях Волгоградской области (Приложение Г), акт ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области (Приложение Д), которые подписываются членами комиссии в установленном порядке.

Приложение А

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

Методика проведения предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.

А.1 Проверка комплектности и качества рабочей документации и отчетных документов.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.1.1	Наличие и комплектность рабочей документации на сегменты системы-112, развернутые в муниципальных образованиях Волгоградской области.	Представитель комиссии.	Проверяется рабочая документация в соответствии со спецификацией оборудования.	Комплект рабочей документации находится в ЦОВ АЦ, технические средства размещены и смонтированы в соответствии с требованиями рабочей документации для каждого объекта автоматизации сегментасистемы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
A.1.2	Наличие, комплектность и качество эксплуатационной документации на сегменты системы-112, развернутые в муниципальных образованиях Волгоградской области.	Представитель комиссии.	Проверка наличия, комплектности и качества документации осуществляется путем сверки комплекта представленной документации с содержанием ведомости эксплуатационной документации. Проверяется полнота и качество указанных документов. Проверка считается успешно выполненной, если вся представленная документация и ее комплектность соответствует ведомости, а также пригодна для эксплуатации системы-112.	Представленная документация качественна и информативна		

A.2 Проверка комплектности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области и их соответствие требованиям ТЗ.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
A.2.1	Проверка соответствия состава и комплектности технических и программных средств сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области	Представитель комиссии.	Осуществляется сравнение оборудования, представленного на испытании, с перечнем технических и программных средств, указанных в техническом задании к государственному контракту от 07 июня 2017 г. № 975/40-17.	Перечень оборудования, находящегося на проверяемом объекте соответствует перечню оборудования, указанного в техническом задании к государственному контракту от 07 июня 2017 г. № 975/40-17.		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.2.2	Проверка требований по эргономике и технической эстетике.	Представитель комиссии	<p>2017 г. № 975/40-17.</p> <p>Проверяется :</p> <p>1. Эргономика интерфейса АРМ в части: удобства для оператора; приемлемости диалога для выполнения служебных обязанностей; адаптируемость к индивидуальным особенностям пользователя; наличие понятной навигации в диалоге с оператором-112.</p> <p>2. Эргономика и техническая эстетика рабочего места оператора-112 в части: наличия на рабочем месте аппаратуры (телефонных гарнитур, широкоформатных цветных ЖК мониторов, т.д.), необходимой для выполнения служебных обязанностей.</p>	<p>Проверка считается выполненной, если: интерфейс АРМ удобен для оператора; организован приемлемый диалог интерфейса с пользователем для выполнения служебных обязанностей; - учитываются индивидуальные особенности пользователя; пользователь свободно ориентируется в структуре СПО; на рабочем месте присутствует аппаратура (телефонные гарнитур, широкоформатные цветные ЖК- мониторы, и т.д), необходимые для выполнения служебных обязанностей.</p>		Данная проверка осуществляется на каждом функциональном объекте.
А.2.3	Проверка требований по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов сегментов системы-112.	Представитель комиссии.	Проверяется: выполнение требований по техническому обслуживанию сегментов системы-112. возвращенных в муниципальных образованиях Волго-	Техническое обслуживание организовано в соответствии с требованиями ТЗ. Ремонт оборудования системы-112 в условиях эксплуатации обеспечивается средствами из		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	развернутых в муниципальных образований Волгоградской области.		Выполнение работ по устранению неисправностей по усилителям хранения комплектных запасных изделий и приборов.	комплектов ЗИП и по гарантийным обязательствам.		
A.2.4	Проверка организации энергоснабжения объекта автоматизации сегмента системы - 112, развернутого в АЦ субъекта РФ.	Представитель комиссии	Проверяется организация электроснабжения объекта автоматизации сегмента системы-112, развернутого в АЦ субъекта РФ, наличие источников бесперебойного и резервного питания.	Электропитание должно осуществляться от сети переменного тока напряжением (220 ± 22) В с частотой (50 ± 1) Гц. Технические средства системы-112 оснащены источниками бесперебойного и резервного питания.		

A.3.1 Испытания функциональности сегмента системы-112, развернутого в АЦ Волгоградской области.

ЦОВ АЦ

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
A.3.1.1	Приём вызова, поступающего со стационарного телефона, оператором ЦОВ АЦ.	Заявитель. Оператор ЦОВ АЦ.	Выполняет вызов с телефона, подключенного к ТФОП на номер "112". Принимает вызов	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ. На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается ситуационная карта.		
A.3.1.2	Прием вызова, поступающего с мобильного телефона, оператором	Заявитель.	Выполняет вызов с мобильного телефона на номер "112".	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	ЦОВ АЦ.	Оператор ЦОВ АЦ.	Принимает вызов.	На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается ситуационная карточка.		
A.3.1.3	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством SMS, оператором ЦОВ АЦ.	Заявитель. Оператор ЦОВ АЦ.	Отправляет сообщение о происшествии на номер "112" посредством SMS. Принимает сообщение.	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ АЦ. На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается информация о поступлении сообщения формата SMS.		Данная проверка осуществляется при наличии технической возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.
A.3.1.4	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством терминала системы	Заявитель.	Отправляет сообщение о происшествии посредством терминала "ЭРА-ГЛОНАСС".	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.		Данная проверка осуществляется при наличии раз-

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	"ЭРА-ГЛОНАСС", оператором ЦОВ.	Оператор ЦОВ АЦ.	Принимает сообщение.	На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается информация о поступлении сообщения от системы "ЭРА-ГЛОНАСС".		вернутой в субъекте РФ системы "ЭРА-ГЛОНАСС" и при наличии технической возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.
А.3.1.5	Прием голосового вызова, переданного посредством терминала системы "ЭРА-ГЛОНАСС", оператором	Заявитель.	Отправляет сообщение с голосовым вызовом о происшествии посредством терминала "ЭРА-ГЛОНАСС".	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.		Данная проверка осуществляется при наличии раз-вернутой в

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	Оператор ЦОВ АЦ.	Оператор ЦОВ АЦ.	Принимает сообщение и голосовой вызов.	На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается информация о поступлении сообщения от системы "ЭРА-ГЛОНАСС". Поступает голосовой вызов от заявителя к оператору ЦОВ АЦ.		субъекте РФ системы "ЭРА-ГЛОНАСС" и при наличии технической возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.
А.3.1.6	Осуществление автоматизированного дозвона до заявителя о происшествии.	Заявитель. Оператор ЦОВ АЦ.	Выполняет вызов с номера телефона на номер "112", и во время разговора намеренно прерывает связь. Принимает вызов, в случае потери связи организует автоматизированный дозвон до Заявителя.	Сообщение поступает на рабочее место оператора ЦОВ АЦ. На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается ситуационная карта, отображается номер абонента, в случае потери связи осуществляется автоматизированный дозвон до Заявителя.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.1.7	Организация консультации с психологом.	Заявитель. Оператор ЦОВ АЦ.	Совершает вызов на номер "112" и просит оказать психологическую помощь. Передаёт вызов на службу психологической поддержки, либо организует конференцию с психологом по теме набора прямого номера IP-телефона службы психологической поддержки.	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ. Вызов поступил в ЦОВ АЦ, на экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображена ситуационная карточка, происходит переадресация вызова в службу психологической поддержки.		
А.3.1.8	Организация связи с переводчиком.	Заявитель.	Принимает вызов и вызывает пострадавшему психологическую помощь в режиме обычного разговора или конференции с участием оператора ЦОВ АЦ. Передаёт вызов на службу переводов, либо организует конференцию с переводчиком путем набора прямого номера IP-телефона службы переводов.	Пострадавшему оказана психологическая помощь. Вызов поступил в ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Передает вызов на службу переводов, либо организует конференцию с переводчиком путем набора прямого номера IP-телефона службы переводов.</p>	<p>Вызов поступил в ЦОВ АЦ, на экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображена ситуационная карточка, организовывается конференция, к которой привлекается служба лингвистической поддержки.</p>		
А.3.1.9	Регистрация вызова (заведение ситуационной карточки).	Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Принимает вызов и переводит сообщение пострадавшего в режиме обычного разговора или конференции с участием оператора ЦОВ АЦ.</p> <p>Заполняет ситуационную карточку первичной информацией по вызову: привлекаемые экстренные службы; описание происшествия; адрес происшествия; информация о заявителе (номер абонента определяется автоматически).</p>	<p>Сообщение пострадавшего переведено.</p> <p>На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображена ситуационная карточка, включающая первичную информацию по вызову. На карте отображается место происшествия.</p>		
А.3.1.10	Организация консультации с диспетчером ДДС.	Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Осуществляет вызов на рабочее место оператора выбранной ДДС.</p>	<p>Вызов поступил на рабочее место оператора выбранной ДДС.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.1.11	Направление вызова в соответствующую ДДС (передача карточки).	Диспетчер ДДС.	Принимает вызов, консультирует оператора ЦОВ АЦ.	Вызов принят оператором ДДС, консультация получена.		
		Оператор ЦОВ АЦ.	Отмечает экстренные службы для направления вызова и передает вызов.	ЦОВ АЦ: ситуационная карточка дополнена страницами для отображения данных, вводимых операторами выбранных экстренных служб. ДДС: вызов поступил на рабочее место оператора выданной ДДС.		
А.3.1.12	Информирование о ЧС ЦУКС.	Диспетчер ДДС.	Принимает вызов.	ДДС: на экране АРМа оператора ДДС отображена ситуационная карточка с первичной информацией.		
		Оператор ЦОВ АЦ. Оператор ЦУКС.	Создает карточку события, в которой ситуация классифицируется как "ЧС". Видит карточку события с признаком "ЧС".	Ситуационная карточка наблюдается в ЦУКС. Объявлена ЧС.		
А.3.1.13	Независимая идентификация электронных карточек всех обраще-	Заявитель.	Выполняет вызов с телефона на номер "112".	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.1.14	Наименование проверки ний и карточек происшествий, введенных согласно указанным обращениям.	Оператор ЦОВ АЦ.	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображаются ситуационная карта, независимо идентифицированная.		
	Возможность перевода в подсистему консультативного обслуживания населения (перевод вызова на IVR).	Заявитель.	Выполняет вызов на номер "112".	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.		Данная проверка осуществляется при наличии технической возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.
		Оператор ЦОВ АЦ.	1. Не принимает поступивший вызов. 2. Через определенный промежуток времени осуществляется перевод вызова в систему консультативного обслуживания населения (на IVR).	1. На экране АРМа оператора ЦОВ АЦ отображается новый вызов. 2. Вызов переведен в систему консультативного обслуживания населения. Заявитель слышит голосовое меню IVR.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.1.15	Детектирование и обработка массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия.	Заявитель.	<p>1. Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии.</p> <p>2. Выполняет второй вызов с другого телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущему вызову.</p> <p>3. Выполняет 3-й вызов с третьего телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущим вызовам.</p>	Вызовы поступили на рабочие места операторов ЦОВ АЦ.		Данная проверка осуществляется при наличии технической возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичную информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В случае индикации "подозрение на дубль" на АРМ оператора ЦОВ АЦ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет массовых вызовов по уже зарегистрированному происшествию.</p> <p>3. В случае детектирования оператором массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия осуществляет перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова оператором ЦОВ АЦ.</p> <p>2. Осуществляется индикация "подозрение на дубль" на АРМ оператора ЦОВ АЦ.</p> <p>3. В случае детектирования оператором массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия осуществляется привязка к полняемой карточке к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.1.16	Детектирование вторых обращений граждан.	Диспетчер ДДС. Заявитель.	Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова). 1. Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии. 2. Выполняет второй вызов с того же телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущему вызову. 3. Выполняет N-й вызов с того же телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущим вызовам.	На экране АРМ диспетчера ДДС отображается карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.		
				Вызовы поступили на рабочие места операторов ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В случае индикации "подозрение на дубль" на АРМ оператора ЦОВ АЦ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет повторных обращений граждан.</p> <p>3. В случае детектирования оператором повторных обращений граждан по поводу уже зарегистрированного происшествия осуществляется привязка к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова оператором ЦОВ.</p> <p>2. Осуществляется индикация "подозрение на дубль" на АРМ оператора ЦОВ АЦ.</p> <p>3. В случае детектирования оператором повторных обращений граждан по поводу уже зарегистрированного происшествия осуществляется привязка к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Диспетчер ДДС	Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова).	На экране АРМ диспетчера ДДС отображаются карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.		
A.3.1.17	Регистрация номера телефона вызывающего абонента.	Заявитель. Оператор ЦОВ АЦ.	Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ. Осуществляется прием вызова оператором ЦОВ АЦ. Происходит автоматическая регистрация номера телефона вызывающего абонента.		
A.3.1.18	Запись телефонного разговора при вызове.	Заявитель.	Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место пользователя оператора ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.1.19	Поддержка регистрации нового проишествия или привязка нового обращения к ранее зарегистрированному	Заявитель.	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. После завершения обработки вызова выполняет функцию "Прослушать разговор" на АРМ оператора ЦОВ АЦ.</p> <p>Выполняет вызов с телефона на номер "112". Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова пользователем "Оператор системы-112". Происходит автоматическая запись телефонного разговора.</p> <p>2. Происходит воспроизведение записи телефонного разговора.</p> <p>Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	происшествию.	Оператор ЦОВ АЦ.	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Оператор ЦОВ АЦ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет уникальности происшествия.</p> <p>3. В случае детектирования оператором обращения по уже существующему происшествию осуществляется привязка обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального осуществляет перевод уникальной зарегистрированной карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова оператора ЦОВ.</p> <p>2. Оператор ЦОВ АЦ определяет ситуацию на предмет уникальности происшествия.</p> <p>3. В случае детектирования оператором обращения по уже существующему происшествию осуществляется привязка обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального осуществляет перевод уникальной зарегистрированной карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
A.3.1.20	Получение информации о месте происшествия.	Диспетчер ДДС. Заявитель	Принимает поступившую карточку с вызовом (без вызова). Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии.	На экране АРМ диспетчера ДДС отображаются карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.		
A.3.1.21	Регистрация информации о месте установки телефона или о местоположении вызываю-	Оператор ЦОВ АЦ. Заявитель.	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена. Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место пользователя оператора ЦОВ АЦ. Осуществляется прием вызова оператора ЦОВ АЦ. Происходит получение информации о месте происшествия. Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	<p>Проверка абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия.</p>	<p>Оператор ЦОВ АЦ.</p>	<p>Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p>	<p>Осуществляется прием вызова оператором ЦОВ АЦ. Происходит регистрация информации о месте вызова телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия.</p>		
<p>А.3.1.22</p>	<p>Фиксация ложных и злонамеренных вызовов.</p>	<p>Заявитель.</p>	<p>Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает ложную или злонамеренную информацию о происшествии.</p>	<p>Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.</p>		<p>Данная проверка осуществляется при наличии технической</p>

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Оператор ЦОВ АЦ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет ложного или злонамеренного вызова.</p> <p>3. В случае детектирования оператором ложных или злонамеренных обращений граждан осуществляет закрытие карточки с пометкой "Ложный вызов" или "Детская шалость".</p> <p>4. В случае детектирования вызова как не ложного и не злонамеренного осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова оператором ЦОВ АЦ.</p> <p>2. В случае детектирования оператором ложного или злонамеренного вызова осуществляется соответствующее закрытие карточки с фиксированием вызова как "Ложный вызов" или "Детская шалость".</p> <p>3. В случае детектирования вызова как не ложного и не злонамеренного осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>		<p>возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.</p>

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
A.3.1.23	Доступ оператора к информационной базе консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.	Заявитель. Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Выполняет вызов с телефона на номер "112". Сообщает информацию о происшествии.</p> <p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Осуществляет запуск подсистемы консультативного обслуживания</p> <p>3. Осуществляет быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.</p>	<p>На экране АРМ диспетчера ДДС отображается карточка информационного обмена с заполненной первичной информацией.</p> <p>Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ АЦ.</p> <p>1. Осуществляется прием вызова оператором ЦОВ. 2. Запускается подсистема консультативного обслуживания. 3. Осуществляется быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.</p>		Данная проверка осуществляется при наличии технической возможности. Невыполнимость данной проверки не является критичным замечанием при проведении предварительных испытаний.
A.3.1.24	Оперативное отображение на основе электронных карт следующих объектов и ин-	Заявитель Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Выполняет вызов с телефона на номер "112".</p> <p>1. Принимает посту-</p>	<p>Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ АЦ.</p> <p>1. На экране АРМа опе-</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
	<p>формации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112:</p> <p>местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру "112";</p> <p>место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>расположения объектов системы-112, развернутых в субъекте.</p>		<p>пивший вызов, заполняется первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В ходе обработки вызова используется картографическую основу с отображением:</p> <p>местонахождения лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру "112";</p> <p>место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>расположение объектов системы-112, развернутых в субъекте;</p> <p>характеристика территории;</p> <p>атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>3. Переводит вызов в соответствующую ДДС.</p>	<p>ратора ЦОВ АЦ отображается ситуационная карточка.</p> <p>2. В ходе обработки вызова наблюдается картографическая основа с отображением:</p> <p>местонахождения лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру "112";</p> <p>место возникновения происшествия или ЧС;</p> <p>расположение объектов системы-112, развернутых в субъекте;</p> <p>характеристика территории;</p> <p>атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;</p> <p>3. Вызов переводится в соответствующую ДДС.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Диспетчер ДДС	<p>1. Принимает поступившее сообщение о происшествии.</p> <p>2. В ходе организации реагирования на происшествие использует картографическую основу с отображением: Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру "112"; Место возникновения происшествия или ЧС; Расположение объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ</p> <p>Расположение потенциально опасных и критически важных объектов; Характеристика территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов.</p>	<p>1. На экране АРМа диспетчера ДДС отображаются ситуационная карта.</p> <p>2. В ходе организации реагирования на происшествие наблюдается картографическая основа с отображением: Местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру "112"; Место возникновения происшествия или ЧС; Расположение объектов сегмента системы-112, развернутого в субъекте РФ;</p> <p>Расположение потенциально опасных и критически важных объектов; Характеристика территории;</p> <p>Атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов.</p>		

А.3.2 Испытание функциональности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.

ЕДДС

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.2.1	Контроль реагирования на происшествие в зоне ответственности ЕДДС.	Диспетчер ЕДДС.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывает список карточек информационного обмена с указанием статуса реагирования на происшествие. 2. Открывает карточку информационного обмена о происшествии, реагирование на которое не завершено. 3. Осуществляет контроль реагирования на происшествие. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыт список карточек информационного обмена. 2. Открыта карточка информационного обмена, реагирование по которой не завершено. 3. Осуществляется контроль реагирования на происшествие. 		
А.3.2.2	Присвоение происшествию признака ЧС и информирование о происшествии ЦУКС, ДДС Волгоградской области.	Диспетчер ЕДДС.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывает карточку информационного обмена о происшествии, реагирование на которое не завершено. 2. Анализирует ситуацию на предмет присвоения происшествию признака "ЧС". 3. В случае принятия решения о признаке ЧС рассматриваемого происшествия устанавливает соответствующую 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыта карточка информационного обмена, реагирование по которой не завершено. 2. Происшествию присвоен признак ЧС. 3. Карточка информационного обмена о данном происшествии наблюдается в ЦУКС, ДДС Волгоградской области. 		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
			щую отметку у данной карточки информационного обмена.			
A.3.2.3	Информирование ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.	Диспетчер ЕДДС.	Организует с помощью средств конференц-связи информирование диспетчеров ДДС.	Организация конференц-связи между ЕДДС и ДДС ЭОС.		
		Диспетчеры ДДС ЭОС.	Принимают вызов.	Конференция успешно организована.		

А.3.3 Испытание функциональности сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области.

ДДС ЭОС

№	Наименование проверки	Экстренные оперативные службы	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
A.3.3.1	Проведение консультации оператора ЦОВ АЦ.	01 02 03 04 Антитеррор ЖКХ	Оператор ЦОВ АЦ. Диспетчер ДДС ЭОС.	Организует по средством конференц-связи консультацию с диспетчером ДДС. Принимает вызов и консультирует оператора ЦОВ АЦ.	Вызов поступил на рабочее место диспетчера выбранной ДДС. Установлена связь с оператором ЦОВ АЦ.		

№	Наименование проверки	Экстренные оперативные службы	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.3.3.2	Прием карточки из ЦОВ АЦ.	01 02 03 04 Антитеррор ЖКХ	Оператор ЦОВ АЦ.	Переводит карточку информационного обмена без вызова (с вызовом) на ДДС ЭОС.	Карточка поступила на рабочее место диспетчера ДДС.		
А.3.3.3	Обработка вызова диспетчером ДДС ЭОС.	01	Диспетчер ДДС ЭОС.	Принимает карточку информационного обмена без вызова (с вызовом).	На экране АРМа диспетчера ДДС отображена ситуационная карточка с первичной информацией по вызову.		
		02	Диспетчер ДДС-01.	Диспетчер ДДС-01 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы пожарной охраны: сообщение; повод обращения; число пострадавших; информация о пострадавших; принятые меры.	ДДС-01: ситуационная карточка отображает первичную информацию пожарной службы. ЦОВ АЦ: страница ситуационной карточки отображает первичную информацию пожарной службы.		
			Диспетчер ДДС-02.	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 02: происшествие; орган; подозреваемые.	ДДС 02: ситуационная карточка отображает первичную информацию службы 02. ЦОВ АЦ: страница службы 02		

№	Наименование проверки	Экстренные оперативные службы	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		03	Диспетчер ДДС-03.	<p>мые/разыскиваемые/автотранспорт/потерпевшие.</p> <p>Диспетчер ДДС-03 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 03: Повод обращения; Число пострадавших; Информация о пострадавших,</p>	<p>ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 02.</p> <p>ДДС 03: ситуационная карточка отображает первичную информацию службы 03. ЦОВ АЦ: страница службы 03 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 03.</p>		
		04	Диспетчер ДДС-03	<p>В окне "Управление силами и средствами" диспетчер ДДС-03 выдает силы и средства для реагирования на вызов.</p>	<p>ДДС 03: ситуационная карточка отображает данные об используемых службой 03 силах и средствах. ЦОВ АЦ: страница службы 03 ситуационной карточки отображает данные об используемых силах и средствах.</p>		
			Диспетчер ДДС-04.	<p>Диспетчер ДДС-04 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для</p>	<p>ДДС 04: ситуационная карточка отображает первичную информацию</p>		

№	Наименование проверки	Экстренные оперативные службы	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
				службы 04.	службы 04. ЦОВ АЦ; страница службы 04 ситуационной карточки отображает пер- вичную информацию службы 04.		

А.4 Проверка квалификации персонала.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.4.1	Проверка знания сотрудников объектами проверки системы-112 должностных инструкций.	Представитель комиссии.	Задают вопросы, касающиеся должностных обязанностей проверяемых сотрудников.	Сотрудники четко и правильно отвечают на поставленные вопросы.		
А.4.2	Хронометраж показателей назначения системы-112.	Представитель комиссии.	Проводит хронометраж показателей назначения системы-112 при обработке вызовов.	Результаты хронометража показателей назначения системы-112 совпадают (находятся в пределах статистической, инструментальной погрешности) с заданными показателями назначения системы-112..		
		Персонал системы-112.	Работает в штатном режиме.			

А.5 Испытание функциональности системы защиты информации

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
Подсистема защиты от несанкционированного доступа						
А.5.1	Проверка процедуры защиты от загрузки со сторонних носителей.	Администратор ИБ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить загрузочный диск (Live CD) с любой версией операционной системы. 2. Попытаться произвести загрузку операционной системы с подготовленного загрузочного диска. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрузка со стороннего носителя не производится. 2. Загрузка возможна только со штатного жесткого диска АРМ после успешной авторизации пользователя (предъявления персонального идентификатора и пароля). 		
А.5.2	Проверка процедуры идентификации и аутентификации.	Администратор ИБ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дождаться приглашения для ввода имени пользователя и пароля. 2. Произвести попытку входа в систему без ввода имени учетной записи (с пустым паролем). 3. Произвести попытку входа в систему с вводом существующего имени учетной записи пользователя, но без пароля, с неправильным паролем. 4. Произвести попытку 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вход в систему возможен только пользователем, при предъявлении правильного имени учетной записи и правильного пароля. 2. В журнале аудита собитий зафиксированы попытки успешного входа в систему и попытки НСД к системе. 		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
Подсистема межсетевое экранирования и криптографической защиты каналов связи						
A.5.3	Проверка связности компонентов защищенной сети.	Администратор ИБ.	<p>Для проверки связи необходимо на АРМ администратора ИБ в окне защищенной сети ПО ViPNet Client [Монитор] нажать правой кнопкой мыши на сетевом узле Криптошлюз HW100 и в выпадающем списке выбрать "Проверить соединение".</p>	На АРМ администратора появилась информация, сигнализирующее об установке соединения.		
A.5.4	Проверка процедур мониторинга узлов защищенной сети.	Администратор ИБ.	<p>1. На АРМ Мониторинга выполнить вход в систему мониторинга. В системе мониторинга сформировать список узлов мониторинга.</p> <p>2. Выбрать любой из доступных узлов мониторинга и дважды щелкнуть по нему левой кнопкой мыши.</p>	На вкладке "Мониторинг", отображаются добавленные узлы мониторинга. В окне с детальной информацией о выбранном узле, в разделе «Характеристики узла» отображается информация о защищенном узле.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
			3. Открывается окно с детальной информацией о выбранном узле.			

А.6 Формирование отчетности системы-112.

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.6.1	Получение отчётов о работе системы-112.	Старший оператор ЦОВ АЦ.	В окне приложения "АРМ старшего оператора" выбирается функция "Статистика по оператору".	Отображается отчет, содержащий статистику по оператору.		
		Старший оператор ЦОВ АЦ.	В окне приложения "АРМ старшего оператора" выбирается функция "Статистика по службе".	Отображается отчет, содержащий статистику по службе.		
		Оператор ЦОВ АЦ.	В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Другие отчеты"/"Статистика заведений групп служб".	Отображается форма для задания параметров формирования отчета.		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.6.2	Получение статистических отчетов по вызовам.	Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Задаёт параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p> <p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по вызовам"/"Статистика вызовов по типам".</p>	<p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: дата вызова; время вызова; тип вызова (основная служба); подключенные службы; дополнительная информация.</p> <p>Отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p>		
			<p>Задаёт параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: типы вызовов; количество вызовов каждого типа.</p>		
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по вызовам"/"Статистика вызовов по службам".</p> <p>Задаёт параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: типы экстренных служб; количество вызовов каждой службы.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по вызовам"/"Статистика вызовов по типам в городе/районе".</p> <p>Задает параметры формирования отчета: перечень городов/районов; дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения (сгруппированные по городам/районам): типы вызовов; количество вызовов каждого типа.</p>		
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по вызовам"/"Статистика вызовов по службам в городе/районе".</p> <p>Задает параметры формирования отчета: перечень городов/районов; дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения (сгруппированные по городам/районам): типы экстренных служб; количество вызовов каждой службы.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.6.3	Получение статистических отчетов по службе 01 (пожарная охрана).	. Оператор ЦОВ АЦ.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по службе 01"/"Оперативная сводка".</p> <p>Задает параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: номер вызова; дата вызова; время вызова; Информация о пожаре (МО, адрес, причина); задействованные силы и средства; время выезда; время прибытия; время локализации; время ликвидации; время возвращения.</p>		
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по службе 01"/"Пожары за период времени".</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.6.4	Получение статистических отчетов по службе 02 (полиция).	Оператор ЦОВ АЦ.	<p>Задаст параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p> <p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по службе 02"/"Оперативная сводка".</p> <p>Задаст параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения (сгруппированные по родам/районам): адрес, дом, квартира; дата вызова; время вызова; тип пожара; телефон; тип объекта.</p> <p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: номер вызова; дата вызова; время вызова; информация о происшествии (МО, адрес); задействованные силы и средства; время выезда; время прибытия; время возвращения.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
		Оператор ЦОВ АЦ.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по службе 02"/"Преступления за период времени".</p> <p>Задает параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: номер вызова; дата вызова; время вызова; информация о происшествии (МО, адрес); задействованные силы и средства; время выезда; время прибытия; время возвращения.</p>		
А.6.5	Получение статистических отчетов по службе 03 (скорая медицинская помощь).	Оператор ЦОВ ац.	<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по службе 03"/"Оперативная сводка".</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
А.6.6	Получение статистических отчетов по коммунальным службам.		<p>Задаёт параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p> <p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по коммунальным службам"/"Оперативная сводка".</p> <p>Задаёт параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: номер вызова; дата вызова; время вызова; информация о происшествии (МО, адрес); задействованные силы и средства; время выезда; время прибытия; время возвращения.</p> <p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: номер вызова; дата вызова; время вызова; информация о происшествии (МО, адрес); задействованные силы и средства; время выезда; время прибытия; время возвращения.</p>		

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание
			<p>В окне приложения выбирает функцию "Отчеты"/"Отчеты по коммунальным службам"/"Статистика за действия коммунальных служб".</p> <p>Задаёт параметры формирования отчета: дата начала отчетного периода; дата окончания отчетного периода.</p>	<p>В окне приложения отображается форма для задания параметров формирования отчета.</p> <p>Отображается отчет, содержащий следующие сведения: дата вызова; время вызова; адрес; дополнительная информация.</p>		

Приложение Б

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

Протокол

проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

"__" _____ 2017 года

г. Волгоград

№__

1. Результаты испытаний

№ п/п	Объект испытаний	Наименование проверки	Пункт методики	Результат	Примечание

2. Замечания по объектам системы-112, развернутой в 30 муниципальных образованиях Волгоградской области

№ п/п	Объект испытаний	Замечания

3. Перечень необходимых доработок

№ п/п	Объект испытаний	Наименование доработки	Срок исполнения

4. Заключение о возможности (невозможности) ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

Председатель комиссии

<организация>

<должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

Приложение В

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

" ___ " _____ 2017г.

" ___ " _____ 2017г.

АКТ

проведения предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

" ___ " _____ 2017 года

г. Волгоград

№ ___

Комиссия, сформированная приказом _____ от _____ № _____ "Об организации и проведении предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области", в составе

Председатель комиссии

<организация>

<должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

провела предварительные комплексные испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, в соответствии с Программой и методикой предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области" в период с ___ по ___ 2017 года.

Наименование организации-соисполнителя и организации заказчика работ по развертыванию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по еди-

ному номеру "112" в муниципальных образованиях Волгоградской области:

Наименование документов, на основании которых осуществляется развертывание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в муниципальных образованиях Волгоградской области:

Состав объектов предварительных комплексных испытаний муниципальных образований Волгоградской области:

Пообъектный перечень оборудования и ПО, проверяемый в процессе предварительных комплексных испытаний

Перечень документов, предъявляемых комиссии:

В результате предварительных комплексных испытаний комиссия решила:

1. Признать результаты предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в 30 муниципальных образованиях Волгоградской области

2. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутая в 30 муниципальных образованиях Волгоградской области соответствует/не соответствует требованиям Технического задания на создание системы-112 в Волгоградской области.

3. Рекомендовать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутую в 30 муниципальных образованиях Волгоградской области, ввести в опытную эксплуатацию.

Рекомендации (замечания):

Приложения:

1. Протокол предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в 30 муниципальных образованиях Волгоградской области.

2. Программа и методика предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области".

Председатель комиссии

<ФИО>

Члены комиссии:

<ФИО>

<ФИО>

<ФИО>

Приложение Ж

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

Объекты предварительных комплексных испытаний муниципальных образований Волгоградской области

ЕДДС

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование объектов автоматизации	Адрес
1	2	3	4
1.	Городской округ город Камышин	ЕДДС городского округа город Камышин	г. Камышин, ул. Октябрьская, 60
2.	Городской округ город Михайловка	ЕДДС городского округа город Михайловки	г. Михайловка, ул. Обороны, 42а
3.	Городской округ город Урюпинск	ЕДДС городского округа город Урюпинск	г. Урюпинск, пл. Ленина, д.3
4.	Городской округ город Фролово	ЕДДС городского округа город Фролово и Фроловского муниципального района	г. Фролово, ул. Революционная, д.12
5.	Алексеевский муниципальный район	ЕДДС Алексеевского муниципального района	ст. Алексеевская, ул. Ленина, д.31
6.	Даниловский муниципальный район	ЕДДС Даниловского муниципального района	р.п. Даниловка, ул. Центральная, 7
7.	Еланский муниципальный район	ЕДДС Еланского муниципального района	р.п. Елань, ул. Ленинская, д. 121
8.	Жирновский муниципальный район	ЕДДС Жирновского муниципального района	г. Жирновск, ул. 3. Космодемьянской, д.1
9.	Иловлинский муниципальный район	ЕДДС Иловлинского муниципального района	р.п. Иловля, ул. Будённого, д.47
10.	Калачевский муниципальный район	ЕДДС Калачевского муниципального района	г. Калач-на-Дону, ул. Революционная, д.158
11.	Камышинский муниципальный район	ЕДДС Камышинского муниципального района	г. Камышин, ул. Набережная, 7а
12.	Киквидзенский муниципальный район	ЕДДС Киквидзенского муниципального района	ст. Преображенская, ул. Мира, 57
13.	Клетский муниципальный район	ЕДДС Клетского муниципального района	ст. Клетская, ул. Будённого, д.20
14.	Котельниковский муниципальный район	ЕДДС Котельниковского муниципального района	г. Котельниково, ул. Ленина д. 9
15.	Котовский муниципальный район	ЕДДС Котовского муниципального района	г. Котово, ул. Мира, д.122

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование объектов автоматизации	Адрес
1	2	3	4
16.	Кумылженский муниципальный район	ЕДДС Кумылженского муниципального района	ст. Кумылженская, ул. Мира, д.18
17.	Нехаевский муниципальный район	ЕДДС Нехаевского муниципального района	ст. Нехаевская, ул. Ленина, д.47
18.	Николаевский муниципальный район	ЕДДС Николаевского муниципального района	г. Николаевск, ул. Октябрьская, д.23а
19.	Новоаннинский муниципальный район	ЕДДС Новоаннинского муниципального района	г. Новоаннинский, ул. Советская, д.92
20.	Новониколаевский муниципальный район	ЕДДС Новониколаевского муниципального района	р.п. Новониколаевский, ул. Народная, д.77
21.	Октябрьский муниципальный район	ЕДДС Октябрьского муниципального района	р.п. Октябрьский, ул. Центральная, д. 24
22.	Ольховский муниципальный район	ЕДДС Ольховского муниципального района	с. Ольховка, ул. Комсомольская, д.7
23.	Палласовский муниципальный район	ЕДДС Палласовского муниципального района	г. Палласовка, ул. Коммунистическая, д.2
24.	Руднянский муниципальный район	ЕДДС Руднянского муниципального района	р.п. Рудня, ул. Октябрьская, д.110
25.	Серафимовичский муниципальный район	ЕДДС Серафимовичевского муниципального района	г. Серафимович, ул. Октябрьская, д.67
26.	Старополтавский муниципальный район	ЕДДС Старополтавского муниципального района	с. Старая Полтавка, ул. Ленина, д.1а
27.	Суровикинский муниципальный район	ЕДДС Суровикинского муниципального района	г. Суровикино, ул. Ленина, 64
28.	Урюпинский муниципальный район	ЕДДС Урюпинского муниципального района	г. Урюпинск, ул. Гастелло, д.3
29.	Фроловский муниципальный район	ЕДДС городского округа город Фролово и Фроловского муниципального района	г. Фролово, ул. Революционная, д.12
30.	Чернышковский муниципальный район	ЕДДС Чернышковского муниципального района	р.п. Чернышковский, ул. Советская, д.82

ДДС

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование службы	Адрес
1.	Городской округ город Волгоград	ДДС ЖКХ	г. Волгоград, ул. Невская, 18А
2.		ДДС Волгоградской области	г. Волгоград, ш. Авиаторов, 2
3.		ЦУКС ГУ МЧС по Волгоградской области	г. Волгоград, ул. 13й Гвардейской, 15А

4.	Городской округ город Камышин Камышинский муниципальный район	ДДС-01	г. Камышин, ул. Волгоградская, д. 44А	
5.		ДДС-02	г. Камышин, ул. Линейная, д. 2	
6.		ДДС-03	г. Камышин, 6 мкр., д. 13	
7.		ДДС-04	г. Камышин, ул. Волгоградская, д. 37	
8.		ДДС-ЖКХ	г. Камышин, ул. Metallургов, д. 11А	
9.		ДДС ПСП ГКУ Волгоградской области "Аварийно-спасательная служба"	г. Камышин, ул. Советская, 45	
10.		Городской округ город Михайловка	ДДС-01	г. Михайловка, ул. Серафимовича, д. 27
11.			ДДС-02	г. Михайловка, ул. Серафимовича, д. 9Б
12.			ДДС-03	г. Михайловка, ул. Ленина, д. 113
13.	ДДС-04		г. Михайловка, ул. Томская, д. 3	
14.	Городской округ город Урюпинск Урюпинский муниципальный район	ДДС-01	г. Урюпинск, ул. М. Горького, д. 78	
15.		ДДС-02	г. Урюпинск, пер. Большой, д. 3	
16.		ДДС-03	г. Урюпинск, ул. Весенняя, д. 2	
17.		ДДС-04	г. Урюпинск, ул. Малая Мушкетовская, д. 4	
18.	Городской округ город Фролово Фроловский муниципальный район	ДДС-01	г. Фролово, ул. Народная, д. 6	
19.		ДДС-02	г. Фролово, ул. Народная, д. 4	
20.		ДДС-03	г. Фролово, ул. 40 лет Октября, д. 7	
21.		ДДС-04	г. Фролово, ул. Фрунзе, д. 2	
22.	Алексеевский муниципальный район	ДДС-01	ст. Алексеевская, ул. Ленина, д. 31	
23.		ДДС-02	ст. Алексеевская, пер. Советский, д. 18	
24.		ДДС-03	ст. Алексеевская, ул. Красногвардейская, д. 80	
25.		ДДС-04	ст. Алексеевская, ул. Коммунальная, д. 29	

26.	Даниловский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Даниловка, ул. Строительная, 12
27.		ДДС-02	р.п. Даниловка, ул. Мордовцева, 8
28.		ДДС-03	р.п. Даниловка, ул. Северная, 31
29.		ДДС-04	р.п. Даниловка, ул. Северная, 40
30.	Еланский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Елань, ул. Советская, д. 192
31.		ДДС-02	р.п. Елань, ул. Ленинская, д. 106
32.		ДДС-03	р.п. Елань, ул. Мира, д. 1
33.		ДДС-04	р.п. Елань, ул. М. Железняка, д. 111
34.	Жирновский муниципальный район	ДДС-01	г. Жирновск, участок № 8. Промзона
35.		ДДС-02	г. Жирновск, ул. Ленина, д. 40
36.		ДДС-03	г. Жирновск, ул. Строителей, д. 19
37.		ДДС-04	г. Жирновск, ул. Губкина, д. 26
38.	Иловлинский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Иловля, ул. 9-го января, д. 62
39.		ДДС-02	р.п. Иловля, ул. Желудева, д. 2
40.		ДДС-03	р.п. Иловля, ул. Больничный городок, д. 2а
41.		ДДС-04	р.п. Иловля, ул. Будённого, д. 1
42.	Калачевский муниципальный район	ДДС-01	г. Калач-на-Дону, ул. Пархоменко, д. 33а
43.		ДДС-02	г. Калач-на-Дону, ул. Кравченко, д. 20
44.		ДДС-03	г. Калач-на-Дону, ул. Пархоменко, д. 31
45.		ДДС-04	г. Калач-на-Дону, пер. Баррикадный, д. 35
46.	Киквидзенский муниципальный район	ДДС-01	ст. Преображенская, ул. Мира, д. 57
47.		ДДС-02	ст. Преображенская, ул. Мира, д. 59
48.		ДДС-03	ст. Преображенская, ул. Комсомольская, д. 62
49.		ДДС-04	ст. Преображенская, ул. Ленина, д. 83

50.	Клетский муниципальный район	ДДС-01	ст. Клетская, ул. Дорожная, д. 1
51.		ДДС-02	ст. Клетская, ул. Дорожная, д. 2
52.		ДДС-03	ст. Клетская, ул. Пролетарская, д. 2
53.		ДДС-04	ст. Клетская, ул. Покальчука, д. 33а
54.	Котельниковский муниципальный район	ДДС-01	г. Котельниково, ул. Калинина, д. 209
55.		ДДС-02	г. Котельниково, ул. Чеснокова, д. 48
56.		ДДС-03	г. Котельниково, ул. Гагарина, д. 48
57.		ДДС-04	г. Котельниково, ул. Ленина д. 9
58.	Котовский муниципальный район	ДДС-01	г. Котово, ул. Коммунистическая, д. 105
59.		ДДС-02	г. Котово, ул. Нефтяников, д. 24
60.		ДДС-03	г. Котово, ул. Заречная, д. 1
61.		ДДС-04	г. Котово, ул. 60 лет ВЛКСМ, д. 12
62.	Кумылженский муниципальный район	ДДС-01	ст. Кумылженская, пер. Островского, д. 16а
63.		ДДС-02	ст. Кумылженская, ул. Пушкина, д. 16
64.		ДДС-03	ст. Кумылженская, ул.50 лет Октября, д. 14А
65.		ДДС-04	ст. Кумылженская, ул. 50 лет Октября, д. 4 а
66.	Нехаевский муниципальный район	ДДС-01	ст. Нехаевская, ул. Победы, д. 11
67.		ДДС-02	ст. Нехаевская, ул. Ленина, д. 60
68.		ДДС-03	ст. Нехаевская, ул. Октябрьская, д. 80
69.		ДДС-04	ст. Нехаевская, ул. Пролетарская, д. 39
70.	Николаевский муниципальный район	ДДС-01	г. Николаевск, ул. Республиканская, д. 91
71.		ДДС-02	г. Николаевск, ул. Октябрьская, д. 27а
72.		ДДС-03	г. Николаевск, ул. Октябрьская, д. 38
73.		ДДС-04	г. Николаевск, ул. Некрасова, д. 17

74.	Новоаннинский муниципальный район	ДДС-01	г. Новоаннинский, ул. Володарского, д. 15
75.		ДДС-02	г. Новоаннинский, ул. Рабочая, д. 139
76.		ДДС-03	г. Новоаннинский, пер. Восточный, д. 88
77.		ДДС-04	г. Новоаннинский, ул. Пугачёвская, д. 177
78.	Новониколаевский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Новониколаевский, ул. Первомайская, д. 24Д
79.		ДДС-02	р.п. Новониколаевский, ул. Привокзальная, д. 32
80.		ДДС-03	р.п. Новониколаевский, ул. Октябрьская, д. 57
81.		ДДС-04	пос.ГЭС, д. 6
82.	Октябрьский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Октябрьский, ул. Свердлова, д. 47а
83.		ДДС-02	р.п. Октябрьский, ул. Центральная, д. 26
84.		ДДС-03	р.п. Октябрьский, ул. Свердлова, д. 38
85.		ДДС-04	р.п. Октябрьский, ул. Производственная, д. 30
86.	Ольховский муниципальный район	ДДС-01	с. Ольховка, ул. Ленинская, д. 39
87.		ДДС-02	с. Ольховка, ул. Базарная, д. 11
88.		ДДС-03	с. Ольховка, ул. Ленинская, д. 39
89.		ДДС-04	с. Ольховка, ул. Октябрьская, д. 30а
90.	Палласовский муниципальный район	ДДС-01	г. Палласовка, ул. Шолохова, д. 5
91.		ДДС-02	г. Палласовка, ул. Ленина, д. 17
92.		ДДС-03	г. Палласовка, ул. Островская, д. 17
93.		ДДС-04	г. Палласовка, ул. Ушакова, д. 80
94.	Руднянский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Рудня, ул. Красная, 60
95.		ДДС-02	р.п. Рудня, ул. Пионерская, 36
96.		ДДС-03	р.п. Рудня, ул. Пионерская, д. 50
97.		ДДС-04	р.п. Рудня, ул. Красная, 76

98.	Серафимовичский муниципальный район	ДДС-01	г. Серафимович, ул. Лозовского, д. 57
99.		ДДС-02	г. Серафимович, ул. Погорелова, д. 4
100.		ДДС-03	г. Серафимович, ул. Подтёлкова, д. 79
101.		ДДС-04	г. Серафимович, ул. Республиканская, д. 47
102.	Старополтавский муниципальный район	ДДС-01	с. Старая Полтавка, ул. Октябрьская, д. 74
103.		ДДС-02	с. Старая Полтавка, ул. Центральная, д. 89
104.		ДДС-03	с. Старая Полтавка, ул. Ерусланская, д. 148
105.		ДДС-04	с. Старая Полтавка, ул. Степная, д. 11
106.	Суровикинский муниципальный район	ДДС-01	г. Суровикино, ул. Орджоникидзе, д. 98
107.		ДДС-02	г. Суровикино, ул. Кирова, д. 26
108.		ДДС-03	г. Суровикино, ул. Сысоева, д. 61
109.		ДДС-04	г. Суровикино, пер. Овражный, 18
110.	Чернышковский муниципальный район	ДДС-01	р.п. Чернышковский, ул. 2-ая Гвардейская, д. 1
111.		ДДС-02	р.п. Чернышковский, ул. Мира, д. 22
112.		ДДС-03	р.п. Чернышковский, ул. Восточная, д. 36
113.		ДДС-04	р.п. Чернышковский, ул. Техническая, д. 18

Приложение Г

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области

"

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

" ___ " _____ 2017г.

" ___ " _____ 2017г.

АКТ

проверки функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

" " 2017 г.

г. Волгоград

№

Комиссия, сформированная приказом _____ от _____ № _____ "Об организации и проведении предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области", в составе:

Председатель комиссии

<организация>

<должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

провела проверку наличия рабочих мест на объектах системы-112, их работоспособность и сопряжение с системой-112 (согласно Таблице 1):

Таблица 1

Муниципальное образование	Наименование ЭОС (объекты автоматизации)	Адрес	Количество АРМ объектов системы-112, сопряженных с системой-112
1	2	3	4
ИТОГО:			

Провела проверку прохождения голосового вызова из ЦОВ АЦ (РЦОВ), между объектами автоматизации (местонахождение в муниципальном образовании) через сеть передачи данных закрытого контура системы-112 без выхода в сеть связи общего пользования с использованием протокола сигнализации SIP (согласно Таблице 2):

Таблица 2

Муниципальное образование	Наименование ЭОС (объекты автоматизации)	Результат синхронной передачи голосового вызова вместе с унифицированной карточкой, сформированной в программном обеспечении системы-112
		Успешно/Неуспешно
1	2	3

Результаты испытаний:

1. Испытания проведены в соответствии с Программой и методикой проведения предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области".

2. Результаты испытаний признать _____.

Предложения и рекомендации:

1. Рекомендовать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутую в муниципальных образованиях Волгоградской области _____.

2. _____.

Выводы (решение комиссии о результатах испытаний):

1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутая в муниципальных образованиях Волгоградской области соответствует /не соответствует требованиям технического задания Государственного контракта № 975/40-17 от 07 июня 2017 года.

2. Систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутую в муниципальных образованиях Волгоградской области допустить /не допустить к опытной эксплуатации.

Председатель комиссии

<ФИО>

Члены комиссии:

<ФИО>

Приложение Д

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

" ___ " _____ 2017г.

" ___ " _____ 2017г.

Акт

ввода в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области

Комиссия, сформированная приказом _____ от _____ № _____ "Об организации и проведении предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области", в составе:

Председатель комиссии

<организация>

<должность>

<ФИО>

Члены комиссии:

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

<организация>

<должность>

<ФИО>

провела предварительные комплексные испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области, в соответствии с Программой и методикой предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области" в период с ___ по _____ 2017 года.

Наименование организации-соисполнителя и организации заказчика работ по развертыванию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в муниципальных образованиях Волгоградской области:

Наименование документов, на основании которых осуществляется развертывание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в муниципальных образованиях Волгоградской области:

Состав объектов и функций сегментов системы-112, развернутых в 30 муниципальных образованиях Волгоградской области, принимаемых в опытную эксплуатацию:

Перечень составляющих технического, программного, информационного и организационного обеспечений, проверяемых в процессе опытной эксплуатации:

Перечень документов, предъявляемых комиссии:

В результате предварительных комплексных испытаний комиссия решила:

1. Признать результаты предварительных комплексных испытаний сегментов системы-112, развернутых в муниципальных образованиях Волгоградской области

2. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутая в муниципальных образованиях Волгоградской области соответствует/не соответствует требованиям Технического задания на создание системы-112 в Волгоградской области.

3. Рекомендовать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутую в муниципальных образованиях Волгоградской области, ввести в опытную эксплуатацию.

Рекомендации (замечания):

Приложения:

1. Протокол предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", развернутой в муниципальных образованиях Волгоградской области.

2. Программа и методика предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области".

Председатель комиссии

<ФИО>

Члены комиссии:

<ФИО>

<ФИО>

<ФИО>

Приложение 3

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области

Пообъектный перечень оборудования и ПО

ЕДДС со ШЛЮЗ-МО

№	Наименование	Количество	Наличие
	Автоматизированное рабочее место ЕДДС		
1	INWIN EC025. Персональный компьютер	1	
2	USB Клавиатура с русскоязычной раскладкой	1	
3	Jabra LINK 260 USB-адаптер для гарнитуры	1	
4	Jabra BIZ 2300 Mono, NC USB-гарнитура	2	
5	Блок бесперебойного питания	1	
6	Монитор Philips 23.6" 243V5LAB	2	
7	Yealink SIP-T21P E2 IP-телефон	1	
8	Лицензия Windows 7 Professional, RUS	1	
9	Лицензия WinSvrCAL 2012 RUS OLP NL DvcCAL	1	
10	Комплект для подключения к СПД для АРМ	1	
11	Мышь оптическая с USB интерфейсом	1	
12	Программное обеспечение для Автоматизированного рабочего места ЕДДС - Лицензия «Приложение диспетчера ЕДДС»	1	
13	Аппаратный интерфейс комплекта защиты информации от НСД для АРМ операторов-112/диспетчеров – ПАК «Соболь»	1	
14	Secret Net 7. Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД Лицензия	1	
15	Kaspersky Endpoint Security. Антивирусное средство защиты	1	
16	Источник бесперебойного питания	1	
17	Коммутатор L2, EdgeCore 3510	1	
18	ViPNet Coordinator (HW100)	1	
	Шлюз МО		
19	SI3000 Плата компактного программного коммутатора – cCS	2	
20	SI3000 MED -2, 2-слотовая секция, 19"/ETSI, Конструктив (шасси) для установки плат cCS	1	
21	ПО Телекоммуникационный узел SI3000 cCS	1	
22	MDF конструкция - Телекоммуникационный кросс	1	
23	Шкаф телекоммуникационный тип 1 MT2000 (ETSI/19)	1	

ЕДДС без ШЛЮЗ-МО

№	Наименование	Количество	Наличие
	Автоматизированное рабочее место ЕДДС		
1	INWIN EC025. Персональный компьютер	1	
2	USB Клавиатура с русскоязычной раскладкой	1	
3	Jabra LINK 260 USB-адаптер для гарнитуры	1	
4	Jabra BIZ 2300 Mono, NC USB-гарнитура	2	
5	Блок бесперебойного питания	1	
6	Монитор Philips 23.6" 243V5LAB	2	
7	Yealink SIP-T21P E2 IP-телефон	1	
8	Лицензия Windows 7 Professional, RUS	1	
9	Лицензия WinSvrCAL 2012 RUS OLP NL DvcCAL	1	
10	Комплект для подключения к СПД для АРМ	1	
11	Мышь оптическая с USB интерфейсом	1	
12	Программное обеспечение для Автоматизированного рабочего места ЕДДС - Лицензия «Приложение диспетчера ЕДДС»	1	
13	Аппаратный интерфейс комплекта защиты информации от НСД для АРМ операторов-112/диспетчеров – ПАК «Соболь»	1	
14	Secret Net 7. Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД Лицензия	1	
15	Kaspersky Endpoint Security. Антивирусное средство защиты	1	
16	Источник бесперебойного питания	1	
17	Коммутатор L2, EdgeCore 3510	1	
18	ViPNet Coordinator (HW100)	1	
19	Шкаф телекоммуникационный тип 2	1	

ДДС 03

№	Наименование	Количество	Наличие
	Автоматизированное рабочее место ДДС		
1	INWIN EC025. Персональный компьютер	1	
2	USB Клавиатура с русскоязычной раскладкой	1	
3	Jabra LINK 260 USB-адаптер для гарнитуры	1	
4	Jabra BIZ 2300 Mono, NC USB-гарнитура	2	
5	Блок бесперебойного питания	1	
6	Монитор Philips 23.6" 243V5LAB	2	
7	Yealink SIP-T21P E2 IP-телефон	1	
8	Лицензия Windows 7 Professional, RUS	1	
9	Лицензия WinSvrCAL 2012 RUS OLP NL DvcCAL	1	
10	Комплект для подключения к СПД для АРМ	1	
11	Мышь оптическая с USB интерфейсом	1	
12	Программное обеспечение для Автоматизированного рабочего места ДДС - Лицензия "Приложение диспетчера ДДС"	1	
13	Аппаратный интерфейс комплекта защиты информации от НСД для АРМ операторов-112/диспетчеров – ПАК «Соболь»	1	
14	Secret Net 7. Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД Лицензия	1	
15	Kaspersky Endpoint Security. Антивирусное средство защиты	1	
16	Шкаф телекоммуникационный тип 2	1	
17	Коммутатор L2, EdgeCore 3510	1	
18	ViPNet Coordinator (HW100)	1	
19	Источник бесперебойного питания	1	

Прочие ДДС

№	Наименование	Количество	Наличие
	Автоматизированное рабочее место ДДС		
1	Лицензия WinSvrCAL 2012 RUS OLP NL DvcCAL	1	
2	Комплект для подключения к СПД для АРМ	1	
3	Программное обеспечение для Автоматизированного рабочего места ДДС - Лицензия "Приложение диспетчера ДДС"	1	
4	Secret Net 7. Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД Лицензия	1	
5	Шкаф телекоммуникационный тип 2	1	
6	Коммутатор L2, EdgeCore 3510	1	
7	ViPNet Coordinator (HW100)	1	
8	Источник бесперебойного питания	1	

Приложение Е

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области

**Образец рабочей анкеты
члена комиссии, участвующего в проведении предварительных комплексных испытаний**

Исследуемый объект системы-112 _____
 Проводимая проверка _____
 ФИО (члена комиссии) _____
 Ведомство (организация) _____

№	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат	Пройдено Да/Нет	Примечание

Особое мнение: _____

Подпись

Дата " ____ " _____ 2017 г.

Приложение И

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

Хронометрируемые показатели назначения системы-112

№ п/п	Наименование показателя	Нормативное значение	Значение хронометража	
			4	5
1.	Максимальное время ожидания обратившегося по номеру "112" ответа оператора системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса оператором обратившегося по номеру "112")	20 сек. Для 98% вызовов	Вызов 1	
			Вызов 2	
			Вызов 3	
			Вызов 4	
			Вызов 5	
2.	Среднее время ожидания обратившегося по номеру "112" ответа оператора системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса оператором обратившегося по номеру "112")	8сек.		
3.	Среднее время, в течение которого осуществляется опрос обратившегося по номеру "112", или идентификация ситуации оператором системы-112	75 сек.		
4.	Максимальное время консультативного обслуживания обратившегося по номеру 112 оператором системы-112	2 мин.		
5.	Время оповещения оператором системы-112 соответствующих ДДС о происшествии (максимальное время, в течение которого с момента начала разговора карточка события с заполненными обязательными полями становится доступна Диспетчеру ДДС)	75 сек.		
6.	Максимальное время, в течение которого после отправки оператором системы-112 карточки событий с заполненными обязательными полями диспетчер ДДС подтверждает факт приема сообщения о происшествии	30 сек.		
7.	Максимальное время, в течение кото-	10 сек.		

№ п/п	Наименование показателя	Нормативное значение	Значение хронометража	
			4	5
1	2	3	4	5
	рого оператор системы-112 должен инициировать обратный дозвон в случае прерывания опроса обратившегося			
8.	Минимальное количество попыток обратного дозвона, которое оператор системы-112 должен совершить после прерывания опроса, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	3 шт.		
9.	Максимальное время, в течение которого с момента установления соединения оператор системы-112 ожидает ответа абонента при обратном дозвоне, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	1 мин.		

Приложение К

к Программе и методике предварительных комплексных испытаний "Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Волгоградской области"

Перечень функциональных возможностей ЦОВ АЦ системы-112
Волгоградской области

№ п/п	Наименование функционала	Пункт методики
1	2	3
1.	Прием вызова, поступающего со стационарного телефона, оператором ЦОВ АЦ.	А.3.1.1
2.	Прием вызова, поступающего с мобильного телефона, оператором ЦОВ АЦ.	А.3.1.2
3.	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством SMS, оператором ЦОВ АЦ.	А.3.1.3
4.	Прием сообщения о происшествии, переданного посредством терминала системы "ЭРА-ГЛОНАСС", оператором ЦОВ АЦ.	А.3.1.4
5.	Прием голосового вызова, переданного посредством терминала системы "ЭРА-ГЛОНАСС", оператором ЦОВ АЦ.	А.3.1.5
6.	Осуществление автоматизированного дозвона до заявителя о происшествии.	А.3.1.6
7.	Организация консультации с психологом.	А.3.1.7
8.	Организация связи с переводчиком.	А.3.1.8
9.	Регистрация вызова (заведение ситуационной карточки).	А.3.1.9
10.	Организация консультации с диспетчером ДДС.	А.3.1.10
11.	Направление вызова в соответствующую ДДС (передача карточки).	А.3.1.11
12.	Информирование о ЧС ЦУКС.	А.3.1.12
13.	Независимая идентификация электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным обращениям.	А.3.1.13
14.	Возможность перевода в подсистему консультативного обслуживания населения (перевод вызова на IVR).	А.3.1.14
15.	Детектирование и обработка массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия.	А.3.1.15
16.	Детектирование повторных обращений граждан.	А.3.1.16
17.	Регистрация номера телефона вызывающего абонента.	А.3.1.17
18.	Запись телефонного разговора при вызове.	А.3.1.18
19.	Поддержка регистрации нового происшествия, или привязку нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию.	А.3.1.19
20.	Получение информации о месте происшествия.	А.3.1.20
21.	Регистрация информации о месте установки телефона или о ме-	А.3.1.21

№ п/п	Наименование функционала	Пункт методики
1	2	3
	стоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации об адресе места происшествия.	
22.	Фиксация ложных и злонамеренных вызовов.	А.3.1.22
23.	Доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.	А.3.1.23
24.	Оперативное отображение на основе электронных карт следующих объектов и информации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112: местонахождение лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру "112"; место возникновения происшествия или ЧС; расположения объектов системы-112, развернутых в субъекте.	А.3.1.24