



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 25 ноября 2022 г. № 718

О проведении в Волгоградской области апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

В соответствии с соглашением между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Администрацией Волгоградской области о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" от 04 июля 2022 г. № ОК-П13-065-64644, постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 "О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения", в целях повышения эффективности взаимодействия граждан и организаций с государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции в Волгоградской области, постановляю:

1. Провести в Волгоградской области до 30 декабря 2022 г. апробацию технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал).

2. Утвердить прилагаемые:

план мероприятий ("дорожную карту") по проведению в Волгоградской области апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", согласно приложению 1;

перечень категорий (подкатегорий) обращений и сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения, согласно приложению 2;

перечень рекомендованных направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и периодичность проведения таких обсуждений, голосований и опросов согласно приложению 3.

3. Определить:

1) органом исполнительной власти Волгоградской области, ответственным за апробацию технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и координацию деятельности участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, – комитет информационных технологий Волгоградской области;

2) ответственным за методологическую поддержку участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, – Центр управления регионом в Волгоградской области (по согласованию);

3) участниками апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала:

аппарат Губернатора Волгоградской области;

управление делами Администрации Волгоградской области;

комитеты Волгоградской области;

инспекции Волгоградской области;

администрации муниципальных районов и городских округов Волгоградской области (по согласованию).

4. Определить, что для целей настоящего постановления:

под сообщениями понимается информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, не адресованная в конкретные государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции в Волгоградской области (далее именуются – органы и организации), направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

под обращениями понимается предложение, заявление или жалоба, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в органы и организации в форме электронного документа с использованием электронной формы Единого портала.

5. Участникам апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, обеспечить:

1) обработку всех поступающих обращений и сообщений, подготовку ответов по принятым решениям, реализованным предложениям, а также направление ответов, содержащих обоснование невозможности решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях и сообщениях, и направление ответов гражданам и организациям не позднее 30 календарных дней со дня регистрации, а для отдельных категорий обращений и сообщений, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения, установленных в приложении 2 к настоящему постановлению, не позднее 10 календарных дней со дня регистрации таких обращений и сообщений;

2) проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан в соответствии с приложением 3 к настоящему постановлению;

3) контроль за соблюдением сроков решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях и сообщениях, сроков направления ответов на обращения и сообщения, поданные с использованием электронной формы Единого портала, и применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения указанных сроков;

4) контроль за соблюдением периодичности проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан и применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения указанной периодичности;

5) представление ежемесячно до 10-го числа в комитет информационных технологий Волгоградской области сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в обращениях и сообщениях, общедоступных сообщениях, о результатах и сроках проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан, а также о применении мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам;

6) обработку обращений и сообщений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

7) участие сотрудников органов и организаций в подготовке к работе с техническими решениями, реализованными на базе Единого портала, организованной Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области принять участие в апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

7. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора Волгоградской области Бахина В.В.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

**И.о.Губернатора
Волгоградской области**



Е.А.Харичкин

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к постановлению
Губернатора
Волгоградской области

от 25 ноября 2022 г. № 718

ПЛАН

мероприятий ("дорожная карта") по проведению в Волгоградской области апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1	2	3	4

1. Создание в федеральной государственной информационной органы и организации, Центр управления до 25 декабря 2022 г. системе "Единый портал государственных и муниципальных регион в Волгоградской области (далее услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал) личных именуется – ЦУР) (по согласованию кабинетов органов исполнительной власти Волгоградской области, администраций муниципальных районов и городских округов Волгоградской области, организаций Волгоградской области, осуществляющих публично значимые функции (далее именуется – органы и организации), – участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1	2	3	4
2.	Закрепление лиц, ответственных за обработку сообщений, поданных с использованием электронной формы Единого портала	органы исполнительной власти Волгоградской области (далее именуются – органы исполнительной власти), администрации муниципальных районов и городских округов Волгоградской области (далее именуется – администрация) (по согласованию)	до 01 декабря 2022 г.
3.	Закрепление лиц, ответственных за проведение опросов, обсуждений, голосований в модуле "Голосование" платформы обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" (далее именуется – Платформа обратной связи)	органы исполнительной власти, администрации (по согласованию)	до 01 декабря 2022 г.
4.	Администрирование личных кабинетов органов и организаций на Платформе обратной связи, а также регистрация сотрудников органов и организаций, подтверждение всех созданных учетных записей и нажатие чек-боксов "Личный кабинет готов к работе", "Мной пройдено обучение"	органы исполнительной власти, администрации (по согласованию)	до 01 декабря 2022 г.
5.	Обучение, методическая и консультационная поддержка лиц, ответственных в органах и организациях за работу на Платформе обратной связи	ЦУР (по согласованию)	до 25 декабря 2022 г.
6.	Размещение встраиваемого программного кода (виджета) Единого портала, информирующего о проведении обсуждений, голосований и опросов, на главных страницах официальных сайтов Губернатора и Администрации Волгоградской области, (далее именуется – ГБУ ВО "РИАЦ"), органов исполнительной власти, администраций в соответствии с требованиями Методических материалов для подготовки	государственное бюджетное учреждение Волгоградской области "Региональный информационно-аналитический центр" (далее именуется – ГБУ ВО "РИАЦ"), органы исполнительной власти, администрации (по согласованию)	до 01 декабря 2022 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1	2	3	4

пользователей по работе с системой "Выполнение работ по развитию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в целях создания единого окна цифровой обратной связи", разработанных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, которые размещены по ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/docs/> (далее именуются – Методические материалы)

7. Размещение электронной формы сообщений на главных страницах официальных сайтов органов и организаций в соответствии с требованиями Методических материалов ГБУ ВО "РИАЦ", органы исполнительной власти, администрации (по согласованию) до 25 декабря 2022 г.
8. Определение направлений и тематик, по которым поступившие обращения должны автоматически направляться на обработку в органы или организации нижестоящего уровня, настройка соответствующих правил автоматического направления обращений ЦУР (по согласованию), органы исполнительной власти, администрации (по согласованию) до 25 декабря 2022 г.
9. Разработка и внедрение шаблонов ответов на сообщения граждан по наиболее популярным подкатегориям сообщений ЦУР (по согласованию), органы исполнительной власти, администрации (по согласованию) до 25 декабря 2022 г.
10. Проведение анализа проблем по обращениям, в том числе повторно поступившим на обработку в случае предоставления низкой оценки удовлетворенности полученным ответом, выработка мер по повышению эффективности рассмотрения обращений и сообщений органы исполнительной власти, администрации (по согласованию) до 30 декабря 2022 г.

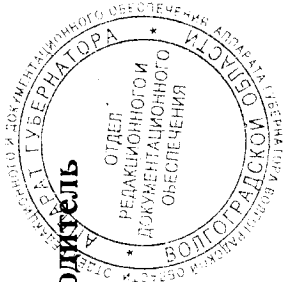
№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1	2	3	4
11.	Подготовка сводных отчетов по обработке сообщений, количеству подготовленных ответов, статистике просроченных ответов	ЦУР (по согласованию)	до 30 декабря 2022 г.
12.	Подготовка и проведение информационной кампании по популяризации подачи сообщений с использованием электронной формы Единого портала и мобильного приложения	комитет по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области, ЦУР (по согласованию)	до 30 декабря 2022 г. (по отдельному графику)
13.	Разработка предложений по изменению перечня органов и организаций, участвующих в апробации технологических решений по приему и обработке сообщений	ЦУР (по согласованию)	по мере необходимости
14.	Разработка предложений по изменению перечня категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы Единого портала, с целью сокращения сроков подготовки ответов на данные сообщения	ЦУР (по согласованию)	по мере необходимости
15.	Интеграция механизмов обработки обращений и сообщений граждан, поступающих в адрес органов и организаций по всем видам обратной связи, включая обращения граждан, рассматриваемые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	комитет информационных технологий Волгоградской области	до 30 декабря 2022 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1	2	3	4

16. Направление в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информации о результатах проведения в Волгоградской области апробации технологических решений, реализованных с использованием Единого портала

комитет информационных технологий Волгоградской области

до 15 января 2023 г.



Вице-губернатор – руководитель аппарата Губернатора Волгоградской области

Е. А. Харичкин

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к постановлению
Губернатора
Волгоградской области

от 25 ноября 2022 г. № 718

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) обращений и сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
1.	Автомобильные дороги	дорожная разметка	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	дорожные работы		комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	4	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
	ремонт дорог	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
	уборка снега	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
2. Благоустройство	контейнерные площадки	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
3. Водоснабжение	водоразборная колонка	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
	горячее водоснабжение	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
	отключение воды	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
	повреждение трубопровода	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)		10 дней
4. Выплаты по путевкам в детские лагеря (приобретенным до 25 мая 2021 г.)	требуется по порядку выплаты	разъяснение получения градской области	комитет образования, науки и молодежной политики Волго-	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		жалоба, связанная с выплатами	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области	10 дней
5.	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		сжиженный углеводородный газ	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
6.	Горячее питание младшеклассников	для все устраивает	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		отсутствует	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		горячее питание в начальных классах	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		не устраивает рацион/меню питания	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		не устраивает качество питания	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	иное		комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
7.	Дворы и территории общего пользования	брошенный автомобиль	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		вырубка деревьев	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		детские площадки	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		зеленые насаждения	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		канализационные люки	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		пешеходная инфраструктура	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		размещение рекламы	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		уборка снега	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		угроза падения льда с крыши	администрации муниципальных районов Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		уличное освещение	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		ямы, выбоины	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
8.	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	органы исполнительной власти Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		информационные системы и сервисы	комитет информационных технологий Волгоградской области, иные органы исполнительной власти Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		услуги по обработке данных, персональные данные	комитет информационных технологий Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		иное	комитет информационных технологий Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
9.	Медицина	вызов врача на дом	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
		вызов скорой помощи	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		медицинская помощь	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
		справочные службы	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
10.	Многоквартирные дома	аварийное состояние	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		авария на трубопроводе	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	антенна		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	вентиляция		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	внутридомовое имущество		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	внутридомовые коммуникации	комму-	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		водоснабжение	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	газопровод		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	засор общедомовых систем		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	информирование		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	инфраструктура для инвалидов		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	капитальный ремонт		комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	кровля		инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		лифт	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		места общего пользования	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		общедомовые приборы учета	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		объемы потребления коммунальных услуг	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		оплата коммунальных услуг	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		освещение	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		отопление	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		отсутствие контакта с диспетчерскими службами петчержающих компаний	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		некорректное поведение сотрудников управляющих компаний	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		перепланировка	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		подвалы и чердаки	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		пожарная сигнализация	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		реклама	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		ремонт подъезда	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
	стены и фасады	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	
	товарищество собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы, товарищество собственников недвижимости	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	
	уборка	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	
	управляющие организации	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	
	электрооборудование	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	
11. Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	комитет природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	
	уборка мусора во дворах	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней	

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
12.	МФЦ "Мои документы"	отказ в предоставлении услуги	комитет экономической политики и развития Волгоградской области	10 дней
		очередь в МФЦ	комитет экономической политики и развития Волгоградской области	10 дней
		ошибка оператора МФЦ	комитет экономической политики и развития Волгоградской области	10 дней
		превышение сроков	комитет экономической политики и развития Волгоградской области	10 дней
		справочные службы	комитет экономической политики и развития Волгоградской области	10 дней
		условия обслуживания	комитет экономической политики и развития Волгоградской области	10 дней
13.	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		информация о расписании движения транспортных средств	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		льготы на проезд и тарифы	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		нарушение графика движения транспорта	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		нарушение схемы движения маршрута	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		некорректное поведение водителя и кондукторского состава перевозчиков	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		несанкционированная парковка, эвакуация транспортного средства, специализированные стоянки	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		предложения по изменению маршрута или графика транспорта	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		работа водного транспорта	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		работа воздушного транспорта	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		социальные карты	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
14.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	запись на вакцинацию	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня
		лечение от коронавируса	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня
		запись в лист ожидания	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня
		QR-код ПЦР-теста	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня
		QR-код и сертификат вакцинированного	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня
		QR-код и сертификат переболевшего	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня
		QR-код на антитела	комитет здравоохранения Волгоградской области	3 дня

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
15.	Плата за жилищно-коммунальные услуги	ошибки в начислении платы за жилищно-коммунальные услуги	инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
16.	Программа кэшбек за детские лагеря (по путевкам, приобретенным до 25 мая 2021 г.)	требуется разъяснение по порядку получения кэшбека	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области	10 дней
17.	Пушкинская карта	жалоба, связанная с получением кэшбека	комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области	10 дней
		проблема с горячей линией по Пушкинской карте	комитет культуры Волгоградской области	10 дней
		проблема с использованием Пушкинской карты	комитет культуры Волгоградской области	10 дней
		проблема с деньгами на Пушкинской карте	комитет культуры Волгоградской области	10 дней
		не смог оформить Пушкинскую карту	комитет культуры Волгоградской области	10 дней
		проблема с мобильным приложением	комитет культуры Волгоградской области	10 дней
		потерял Пушкинскую карту	комитет культуры Волгоградской области	10 дней

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
18.	Скорая помощь	нарушение маршрутизации или дефицит бригад скорой помощи	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
19.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области, комитет социальной защиты населения Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		качество и доступность предоставления социальных услуг	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области, комитет социальной защиты населения Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		неформальная занятость граждан	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области	10 дней
		получение удостоверения многодетной семьи	комитет социальной защиты населения Волгоградской области	10 дней
		пользование услугами социального такси	комитет социальной защиты населения Волгоградской области	10 дней

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
		предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	комитет социальной защиты населения Волгоградской области	10 дней
		содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области	10 дней
		трудоустройство безработных	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области	10 дней
		учет в центре занятости	комитет по труду и занятости населения Волгоградской области	10 дней
20.	Телефонные обращения по вопросам здравоохранения	обращения на региональную горячую линию по вопросам здравоохранения	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
		телефонное обращение в медучреждение	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
		обращение на 103, 03	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней
		обращение на 122	комитет здравоохранения Волгоградской области	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
21.	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
22.	Туристический кэшбек	жалоба в связи с предложением кэшбека	комитет по развитию туризма Волгоградской области	10 дней
23.	Торговля	требуется разъяснения по порядку получения туристического кэшбека	комитет по развитию туризма Волгоградской области	10 дней
24.	Физическая культура и спорт	торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		ярмарки	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
24.	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
		недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	комитет физической культуры и спорта Волгоградской области, администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование категорий обращений и сообщений	Наименование подкатегорий обращений и сообщений	Ответственный исполнитель, осуществляющий обработку обращений и сообщений	Срок подготовки ответа на обращение и сообщение
1	2	3	4	5
25.	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
	отключение энергии	электроэнергии	администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	10 дней
26.	Электронная (далее именуется – ЭП)	подпись незаконные действия с ЭП	комитет информационных технологий Волгоградской области	10 дней
	проблемы с использованием ЭП	использование ЭП	комитет информационных технологий Волгоградской области	10 дней
	вопросы по работе удостоверяющих центров	удостоверения центров	комитет информационных технологий Волгоградской области	10 дней
	вопросы порядка получения, аннулирования и стоимости ЭП	получения ЭП	комитет информационных технологий Волгоградской области	10 дней
	проблемы с получением или аннулированием ЭП	аннулирование ЭП	комитет информационных технологий Волгоградской области	10 дней
	другое	другое	комитет информационных технологий Волгоградской области	10 дней
27.	Электронные болельщиков	жалобы по вопросам получения электронных паспортов болельщика	комитет физической культуры и спорта Волгоградской области	10 дней
	другое	другое	комитет физической культуры и спорта Волгоградской области	10 дней

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к постановлению
Губернатора
Волгоградской области

от 25 ноября 2022 г. № 718

ПЕРЕЧЕНЬ

рекомендованных направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и периодичность проведения таких обсуждений, голосований и опросов

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	2	3	4
1.	Проведение обсуждений проектов документов по вопросам местного значения, в том числе: проект местного бюджета; отчет об исполнении местного бюджета; обсуждение проекта нормативного правового акта	Администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	не менее одного обсуждения в год
2.	Проведение общественных голосований по темам (на выбор): благоустройство; водоснабжение; детские площадки; дороги; массовое мероприятие;	Администрации муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области (по согласованию)	не менее одного голосования в квартал

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	2	3	4

места массового пользования;
 муниципальные образовательные организации;
 народное творчество;
 объекты культурного наследия;
 объекты культуры;
 пожарная безопасность;
 обращение с твердыми коммунальными отходами;
 спорт;
 туризм;
 транспорт;
 связь;
 жилищно-коммунальное хозяйство;
 библиотеки;
 бытовое обслуживание;
 национальные проекты;
 другие темы

3. Проведение опросов граждан по темам, относящимся к вопросам местного значения муниципального образования (на выбор):
- удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальном сайте администрации муниципального района (городского округа) Волгоградской области;
 - оценка качества и доступности предоставления муниципальных услуг;
 - туризм;
 - торговля и услуги;
 - жилищно-коммунальное хозяйство;
 - водоснабжение;
 - дороги;
- администрации муниципальных районов не менее двух опросов (городских округов) Волгоградской области в квартал (по согласованию)

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	2	3	4

транспорт;
 благоустройство;
 экология и защита окружающей среды;
 другие темы

4. Проведение обсуждений проектов документов по вопросам, относящимся к компетенции органов исполнительной власти Волгоградской области, если иной порядок не установлен действующим законодательством
- органы исполнительной власти Волгоградской области в пределах своей компетенции
- не менее одного обсуждения в год
5. Проведение общественных голосований по темам (на выбор):
- дороги;
 - связь;
 - жилищно-коммунальное хозяйство;
 - благоустройство;
 - водоснабжение;
 - детские площадки;
 - массовое мероприятие;
 - места массового пользования;
 - государственные образовательные организации, подведомственные органам исполнительной власти Волгоградской области;
 - народное творчество;
 - объекты культурного наследия;
 - объекты культуры;
 - пожарная безопасность;
 - обращение с твердыми коммунальными отходами;
 - спорт;
 - туризм;

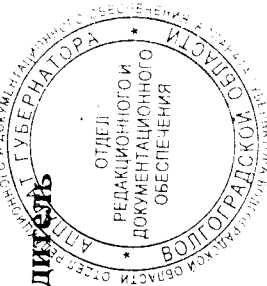
№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	2	3	4

транспорт;
библиотеки;
бытовое обслуживание;
национальные проекты;
другие темы

6. Проведение опросов граждан по направлениям деятельности органов исполнительной власти Волгоградской области в пределах своей компетенции
- органы исполнительной власти Волгоградской области не менее одного опроса в квартал
- удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на сайте органа исполнительной Волгоградской области;
- оценка качества и доступности предоставления государственных услуг;
- экономика и бизнес;
- цифровизация;
- физическая культура и спорт;
- туризм;
- торговля и услуги;
- строительство;
- социальная сфера;
- средства массовой информации и телевидение;
- сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство; связь;
- информационные технологии;
- здравоохранение и медицина;
- объекты культурного наследия;
- жилищно-коммунальное хозяйство;
- дороги;
- транспорт;

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	2	3	4

благоустройство;
 национальные проекты;
 экология и защита окружающей среды;
 другие темы



Визе-губернатор – руководитель
аппарата Губернатора
Волгоградской области

Е.А.Харичкин